

CHAPTER XII

**INFORMATION AND
COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY**

الفصل الثاني عشر

**تكنولوجيا
المعلومات
والاتصالات**

Chapter XII: Information and Communications Technology

This chapter contains data on the information and communications technology (ICT) sector in the ESCWA region during the period 2003-2011. Data and definitions are drawn from the World Telecommunication/ICT Indicators 2011 Database and International Telecommunication Union (ITU) ICT Eye.

Table XII-1 is on fixed telephone lines. It shows the number of fixed telephone mainlines per 100 population. A fixed telephone line connects a subscriber's terminal equipment to the public switched telephone network. Synonymous with direct exchange line, it may or may not be the same as an access line or a subscriber. In 2011, the highest ratio of around 23 fixed telephone lines per 100 population was recorded by the United Arab Emirates. The lowest, 1 line per 100 population, was recorded by the Sudan. During the same year, the number of fixed telephone lines per 100 population in the ESCWA region was less than the world rate by about 5 lines.

Table XII-2 deals with cellular phones. It provides the number of cellular phone subscribers per 100 population. Mobile subscribers are users of portable telephones who subscribe to an automatic public mobile telephone service which provides access to the public switched telephone network, using cellular technology. The number of cellular subscribers has significantly increased in all 14 ESCWA member countries. In the ESCWA region, this number increased from about 29.4 per 100 population in 2003 to 108.5 in 2011, exceeding the world average of 85.7 subscriptions per 100 population.

Table XII-3 is on the ratio of cellular phones to total fixed and mobile phones. It is derived from the data provided in the previous two tables. The table depicts a higher ratio of 89.2 per cent for the ESCWA region compared to 83.2 per cent for the world in 2011. The Sudan recorded the highest ratio of 98.1 per cent, while the lowest ratio was recorded in the

الفصل الثاني عشر: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يتضمن هذا الفصل معلومات عن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان الإسكوا خلال الفترة 2003-2011. وأخذت البيانات والتعاريف المذكورة من قاعدة بيانات الاتحاد الدولي للاتصالات عن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم لعام 2011 وموقع ICT Eye التابع للاتحاد.

يتناول الجدول XII-1 خطوط الهاتف الثابت، ويتضمن عددها لكل 100 نسمة. وخط الهاتف الثابت هو خط يوصل معدات المشترك بشبكة التحويل الهاتفية العامة. وهذا المصطلح مرادف لمصطلح المحطة الرئيسية أو خط البديلة المباشر، وقد لا يكون هذا الخط هو نفسه خط النفاذ أو خط المشترك. وفي عام 2011، سجلت الإمارات العربية المتحدة أعلى نسبة خطوط هاتفية ثابتة بمقدار 23 خطاً لكل 100 نسمة، بينما سجل السودان النسبة الأدنى، بمقدار خط واحد لكل 100 نسمة. وخلال العام نفسه، بلغ عدد خطوط الهاتف الثابت لكل 100 نسمة في منطقة الإسكوا أقل من المعدل العالمي بـ 5 خطوط تقريباً.

يتناول الجدول XII-2 الهاتف الخليوي. ويتضمن عدد المشتركين في الهاتف الخليوي لكل 100 من السكان. والمشاركون في الهاتف الخليوي هم مستخدمو هواتف محمولة مشتركون في خدمة أوتوماتيكية عامة للهاتف النقال تتيح إمكانية النفاذ إلى شبكة التحويل الهاتفية العامة باستخدام التكنولوجيا الخليوية. وقد سجل عدد المشتركين في الهاتف الخليوي زيادة كبيرة في كل من البلدان الأعضاء في الإسكوا الأربعة عشر. وتساعد عدد المشتركين في الهاتف الخليوي من 29,4 لكل 100 من السكان في منطقة الإسكوا لعام 2003 إلى 107,5 لعام 2011، بينما بلغ المعدل العالمي 85,7 مشتركاً لكل 100 من السكان.

ويتناول الجدول XII-3 نسبة الهاتف الخليوي من مجموع عدد الهواتف الثابتة والنقالة. وقد احتسبت باستخدام بيانات الجدولين السابقين. ويبين الجدول أن هذه النسبة بلغت 89,2 في المائة في منطقة الإسكوا لعام 2011، في حين بلغت 83,2 في المائة في العالم. وفي السودان سجلت أعلى نسبة وهي 98,1 في المائة لعام 2011، بينما سجلت أدنى نسبة في الجمهورية

Syrian Arab Republic at 75.1 per cent in 2011. There has been a boom in the use of mobile phones over the past years in contrast with the small increases in the fixed telephone lines in the ESCWA region.

Table XII-4 shows the number of Internet users per 100 population. The estimation method varies by country or area. The number of actual users is usually derived from the number of subscribers indicated by Internet service providers. Specialized surveys are also a source for this data in some countries. The number of Internet users ranged between 86 per 100 population for Qatar and 5 users in Iraq for 2011. The average number of Internet users in the ESCWA region was about 47.3 users per 100 population compared to 32.5 users for the world.

العربية السورية وهي 75,1 في المائة. وقد شهدت منطقة الإسكوا طفرة في استخدام الهواتف النقالة في الأعوام الماضية بعكس الزيادة الطفيفة التي سجلتها الهواتف الثابتة.

يتضمن الجدول XII-4 بيانات عن عدد مستخدمي الإنترنت لكل 100 من السكان. ومنهجية التقدير تختلف حسب البلد أو المنطقة. وتُستخرج البيانات حول عدد المستخدمين الفعليين للإنترنت من عدد المشتركين الذي توفره شركات خدمات الإنترنت. وفي بعض البلدان، تشكل المسوح المختصة مصدراً آخر للبيانات. وفي عام 2011، تراوح عدد مستخدمي الإنترنت بين 86 لكل 100 نسمة في قطر و5 لكل 100 في العراق. ويبلغ عدد مستخدمي الإنترنت في منطقة الإسكوا نحو 47,3 مستخدمين لكل 100 نسمة، مقابل 32,5 مستخدماً لكل 100 نسمة في العالم.

Sources

International Telecommunication Union.
<http://www.itu.int/home/index.html>.

المصادر

الاتحاد الدولي للاتصالات.