الجمهورية الإسلامية الموريتانية

الأجندة الرقمية العربية والاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المشروع المشترك للتعاون الفني بين الإسكوا وجامعة الدول العربية

المسودة

مقدمة

تلعب تقنيات الاعلام والاتصال دورًا محوريا للنمو الاقتصادي وتفاعل المواطنين وتحسين جودة الخدمات العامة وإمكانية النفاذ إليها. كما تقوم هذه التقنيات بهيكلة التجارة والاقتصاد والحياة في العمل والحياة الاجتماعية.

ويعد اليوم، النفاذ إلى الإنترنت أداة أساسية للتنمية. حيث يشهد العالم حاليًا "الثورة الصناعية الرابعة" الرقمية والتي تعتمد على النفاذ العالمي والموثوق به للإنترنت. كما يحدد الهدف التاسع للتنمية المستدامة هدفًا عالميًا طموحًا (الهدف 9 ج): "زيادة النفاذ بشكل كبير إلى تقنيات المعلومات والاتصالات وضمان نفاذ جميع السكان إلى الانترنت وبتكلفة معقولة بحلول العام 2020 ".

ولهذه الأسباب، كثفت الحكومة جهودها لجعل التكنولوجيا أداة رافعة للتنمية والنمو. حيث أطلق البلد استراتيجية للنطاق العريض والنفاذ الشامل العام 2019 وأخرى للأمن السيبراني.

ويجري حاليا بالتعاون مع الإسكوا الإعداد لإستراتيجية شاملة لتطوير استخدام تقنيات الاعلام والاتصال ورقمنة البلد تستند على ما تم إنجازه من خلال الاستراتيجية الوطنية لتقنيات الاعلام والاتصال وعصرنة الإدارة للفترة 2012- 2016.

الأجندات الرقمية وأهميتها في صياغة الاستراتيجيات

الدور الشمولي لتقنيات الاعلام والاتصال

- يمكن أن تساهم تقنيات الاعلام والاتصال في تسريع تحقيق غالبية أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر أو أجندة الأمم المتحدة للعام 2030 (14/17).
- تمكن تقنيات الاعلام والاتصال اليوم من تحقيق نتائج لم يكن من الممكن تصورها قبل أقل من عشر سنوات من حيث الحجم والسرعة والجودة والدقة والتكلفة.
- تتيح تقنيات الاعلام والاتصال تقديم سلع وخدمات عالية الجودة وزيادة التغطية في مجالات الصحة والتعليم والتمويل والتجارة والحوكمة والزراعة ،....

1 PAS DE PAUVRETÉ

1

❑تؤدي زيادة التحويلات بنسبة 10٪ إلى تقليل الفقر بنسبة 3.5٪. يوفر الشمول المالي الرقمي حلاً لعدم التعامل المصرفي الذي يشمل أكثر من ملياري شخص.

2 FAIM «ZÉRO»

2

❑تزيد تقنيات الاعلام والاتصال، على وجه الخصوص ، الغلات الزراعية (تحسين تسيير الأراضي وتخطيط استخدام الأراضي ؛ استخدام التكنولوجيا المتنقلة ونشر الممارسات الجيدة ، والتبادل ...)

3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

3

❑يمكن أن يؤدي التداوي عن بعد وتحسين التوصيلية إلى تحسين النفاذ إلى الخدمات الصحية. ويمكننا الاستشهاد بشراكة "الصحة الرقمية لأفريقيا" التي أطلقها الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة العالمية في عام 2017.

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ

4

❑إن التعليم الإلكتروني يتيح فرصة للتعلم بشكل أفضل كما أنه يمكن من زيادة النفاذ إلى خدمات التعليم. ويعزز اكتساب المهارات الرقمية للحصول على وظائف لائقة.

5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

5

❑من خلال زيادة عدد النساء الاتي عندهن ربط بالأنترنت ويمتلكن معدات مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر ، سنساهم في تحسين الوضع الاقتصادي والاجتماعي للمرأة

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

6

- تسهل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسييرا ذكيا للمياه. كما أنها تعزز تطوير المدن الذكية والمستدامة. ويتطلب تسيير الموارد المائية على المدى الطويل اللجوء إلى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

3

MESRSTIC

الدور الشمولي لتقنيات الاعلام والاتصال « تابع»

7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE

7

❑يتيح استخدام تقنيات الاعلام والاتصال تطوير شبكات الكهرباء الذكية لتحسين كفاءة الطاقة وتسمح بإنشاء أنظمة أكثر كفاءة في استهلاك الطاقة ويسهل التحكم فيها.

8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

8

❑يساعد الابتكار الرقمي البلدان والمدن والنظم البيئية الأخرى على تسريع تحولها وتعزيز روح ريادة الأعمال المبتكرة التي تركز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولقد أبان العمل عن بعد عن مدى الحاجة الماسة إليه والأهمية الكبيرة التي يتميز بها..

9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

9

❑يشكل الإنترنت والتطبيقات المطورة الجديدة في تبادل المعلومات أساس "الثورة الصناعية الرابعة". وتعتمد هذه الثورة 0.4 على الطباعة ثلاثية الأبعاد والذكاء الاصطناعي ....

10 INÉGALITÉS RÉDUITES

10

❑تساعد تقنيات الاعلام والاتصال في الحد من عدم المساواة من خلال تعزيز بناء القدرات البشرية وتمكين من هم في أسفل السلم من المهارات اللازمة للتطوير.

11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

11

❑يعزز الانتقال إلى المدن الذكية من التحضر المستدام وقدرات التخطيط والإدارة والتسيير التشاركي. كما يقلل من الأثر البيئي السلبي للمدن بالنسبة للفرد.

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

12

❑إن هدف "صفر تنقل" لتنفيذ الإجراءات الإدارية يساهم في حماية البيئة. ويجب تعزيز وسائل الاتصالات السلكية واللاسلكية في مواجهة مخاطر الكوارث المناخية.

16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES

13

❑تسهل تقنيات الاعلام والاتصال النفاذ إلى العدالة ، وتقلل بشكل كبير من التدفقات المالية غير المشروعة من خلال إمكانية التتبع، ومكافحة الفساد من خلال استخدام الحكومة الإلكترونية ، وجعل المؤسسات فعالة وشفافة.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

14

❑تعزز تقنيات الاعلام والاتصال النفاذ إلى العلم والتكنولوجيا والابتكار وتقاسم المعرفة بين البلدان. كما أنها تعزز إنشاء بنوك التكنولوجيا وآليات بناء القدرات.

4

MESRSTIC - 17/09/2020

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية

الاستراتيجيات الرقمية الوطنية (دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة)

منذ بداية التسعينيات أدركت موريتانيا أهمية الاتصالات وتقنيات الاعلام والاتصال بالنسبة لمستقبلها. وسعيا إلى تحديث تنمية شبكة الاتصالات، أطلقت الدولة تفكيرا عميقا بالتعاون مع الشركاء في التنمية. وقد قاد هذا التفكير إلى المصادقة على القانون 99 /019 بتاريخ 11 يوليو 1999 حول المواصلات ليكرس نهاية احتكار الدولة لهذا القطاع. وهكذا تم فصل مكتب البريد والمواصلات فلى هيئتين منفصلتين هما موريبوصت وموريتل مع فتح رأس مال هذه الأخيرة. وقد أنشئت سلطة للتنظيم ومنحت رخصتان للهاتف النقال ثم رخصة ثالثة بعدد ذلك في عام 2006 ...

على مستوى الإدارة تم إنشاء مركز للأنترنت في 1998 قبل أن يحل محله سنة 2000 كتابة للدولة مكلفة بالتقنيات الجديدة. كما تم إدخال المعلوماتية إلى الإدارة وتم إعداد الاستراتيجية الوطنية لتطوير التقنيات الجديدة لفترة 5 سنوات. وقد أقامت الإدارة شبكة ذات تدفق عال تمكن من ربط القطاعات الإدارية فيما بينها سنة 2005 وتزودت بمنصة للاستضافة (مركز بيانات).

الاستراتيجيات الرقمية الوطنية (دور الحكومة وجميع أصحاب المصلحة (تابع) (المصلحة

	• إقامة الواجهة الموريتانية للتنمية من أجل تسهيل استخدام الشبكة الرقمية وتشجيع هذا المجال.
2005	• إقامة الانترنت ذي التدفق العالي للحكومة وإنشاء مركز للبيانات.
2006	• تنمية الانترنت في البيت من خلال إنشاء الولوج إلى ADSL. • ظهور مشغل ثالث في المواصلات (شنقيتل) • نهاية احتكار الولوج للانترنيت الذي كانت تتوفر عليه موريتل ومنح رخص إلى شنقيتل. • منح رخصة لتكنولوجيا الجيل الثالث. • تقييم وضعية تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لتنمية التقنيات الجديدة
2007	• إنشاء وزارة للوظيفة العمومية وعصرنة الإدارة مكلفة بالاشراف على تطوير تقنيات الإعلام والاتصال وعصرنة الإدارة. • إنشاء الإدارة العامة للمعلوماتية والإدارة ضمن وزارة الوظيفة العمومية وعصرنة الإدارة. • ربط قطاع تقنيات الإعلام والاتصال بوزارة المياه والطاقة وتقنيات الإعلام والاتصال، حيث تم تجميع العديد من مكونات تقنيات الإعلام والاتصال. • إطلاق المرحلة الثانية من فتح قطاعات الاتصالات مما أدى في يونيو 2007 إلى منح رخص شاملة (ثلاث رخص) • اقتناء قافلة الانترنت (باص مجهز بأدوات المعلوماتية والاتصالات) من أجل الاستجابة إلى حاجيات تعميم تقنيات الإعلام والاتصال.
2008	• ظهور الانترنت النقال من الجيل الثالث • تطوير مواقع للانترنيت في القطاعات الوزارية • ظهور أول المواقع الموجهة للمواطن (موقعين). • إطلاق أول مكتب للاستقبال • إنشاء كتابة الدولة المكلفة بعصرنة الإدارة وتقنيات الإعلام والاتصال
2009	• إطلاق المخطط الرئيس للمعلومات والإدارة • إدخال التسيير الالكتروني للوثائق والإدارة • إنشاء الوزارة المنتدبة لدى الوزير الأول المكلفة بعصرنة الإدارة وتقنيات الإعلام والاتصال • توسيع الشبكة الرابطة بين الشبكات ذات التدفق العالي لدى الإدارة • تدعيم قدرات مركز البيانات
2010	• إطلاق برنامج تأمين الوثائق الوطنية لبطاقة التعريف الوطنية • إلحاق تقنيات الإعلام والاتصال بوزارة التشغيل والتكوين المهني والتقنيات الجديدة • إطلاق نظام تسديد الضرائب • إطلاق استراتيجية عصرنة الإدارة والتقنيات الجديدة • إقامة وكالة وطنية لسجل السكان والوثائق المؤمنة • إطلاق النظام المندمج لتسيير المصادر البشرية • إطلاق مشروع الربط الدولي وإقامة "الموريتانية الدولية للاتصالات"

المشاركة الوطنيّة في مبادرات التعاون الدولي والإقليمي

على المستوى الوطني يتميز التعاون بالشراكة بين القطاعين العام والخاص حيث هذه تجسدت هذه الشراكة في الربط الوطني بالكابل البحري ACE، الذي تم تمويله وتسيره عبر تجمع ذو نفع عام "الموريتانية للاتصالات الدولية" تمثل نسبة الدولة فيها 35٪ وشركات الاتصالات 55٪ وخواص آخرين 10 ٪

أما على المستوى الدولي فتميز التعاون بالدعم والتمويل من بعض الهيئات والممولين وذلك على النحو التالي:

- تمويل مشروع الربط الوطني وارسيب موريتانيا من البنك الدولي
- تمويل ربط ثان بالكابل البحري من البنك الأوربي للاستثمار
- اعداد الاستراتيجية الوطنية للرقمنة بالتعاون مع الإسكوا.
- هذا بالإضافة إلى القيام بعدد كبير من ورش العمل والدراسات بالتعاون مع الإسكوا والاتحاد الدولي للاتصالات والاتحاد الإفريقي والبنك الدولي

مجالات سياسة البنية التحتية والحوكمة والبيئة القانونية

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- **هيكلية السوق والبنية التنظيمية:**

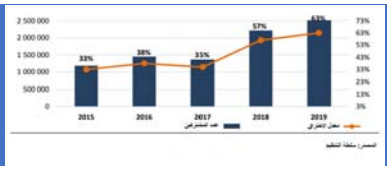
تم تحرير قطاع تكنولوجيا الاعلام والاتصال العام 1991 بالقانون 99\019 و تم فتح السوق للمنافسة وتم الترخيص لمشغلين العام 2000 تم الحاق مشغل ثالث بهما العام 2006، الشيء الضي سمح بتقديم الخدمات وبصورة تنافسية، كما ان الدولة أنشأت سلطة للتنظيم متعددة القطاعات تشرف على متابعة دفاتر التزامات المشغلين المرخصين وتسيير الطيف الترددي الوطني.

إضافة لذلك أنشأت الدولة صندوقا للنفاذ الشامل يتم تموله بنسبة تصل إلى 3 ٪ من ناتج أعمال مشغلي الاتصالات الوطنيين، حيث يتم صرف مداخله لتوفير التغطية والنفاذ العريض للمناطق التي لا توجد فيا مردودية لشركات الاتصالات.

البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

يعمل في البلد ثلاث مشغلي اتصالات برخص شاملة هم : الموريتانية التونسية للاتصالات (ماتل) والشركة الموريتانية للاتصالات (موريتل) وشنقيتل عضو في مجموعة أكسبرسو السودانية، هذا بالإضافة إلى الموريتانية للاتصالات الدولية المسؤولة عن تسيير الربط الدولي عبر الكابل البحري ACE ومشغل خدمة جملة (شركة سنيم) و3 موفري خدمات.

تطور العدد الإجمالي لمشتركي الإنترنت



في عام 2019، سجل إجمالي مشتركي الإنترنت زيادة بنسبة 14٪ ، حيث ارتفع من 2.2 مليون مشترك نشط في عام 2018 إلى 2.5 مليون مشترك نشط في عام 2019 ، حيث أصبح معدل الانتشار عند 63٪ مقابل 57٪ في 2018.

الاستخدام:

•في العام 2019، سجلت حركة المكالمات الصادرة من الهواتف المحمولة نموًا بنسبة 6٪، حيث ارتفعت من 5.1 إلى 5.5 مليار دقيقة، وهي زيادة مدفوعة أساسًا بالحركة الصادرة على المستوى الوطني والتي تمثل حوالي 99٪ من إجمالي حركة المرور

•ما يقرب من 89 دقيقة مكالمات لكل زبون للهاتف المحمول في المتوسط شهريًا في عام 2017

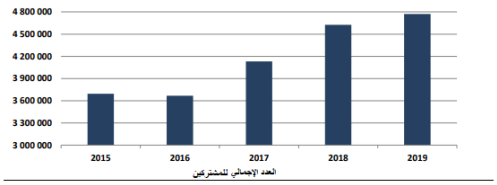
- **المعدات والنفاذ:**
- معدل انتشار الإنترنت عبر الهاتف المحمول في عام 2019هو 63٪
- 117شريحة SIMلكل 100نسمة)نهاية العام 2019)
- تبلغ النسبة المئوية للأسر الريفية التي لديها إمكانية الولوج إلى الإنترنت 25٪ (2020)
- 80٪ من الأسر مجهزة بهاتف محمول واحد على الأقل)في نهاية العام (2014

• في 2019، سجل عدد مشتركي الهواتف الثابتة والمتنقلة زيادة طفيفة تمثلت بنسبة 3 ٪، ناتجة عن عدد الاشتراكات المتنقلة الذي زاد من 4,6 إلى 4,7 مليون مشترك نشط. وتراوحت نسبة النفاذ المقابلة لها إلى 119 ٪ كما في 2018.

تطور عدد مشتركي الهاتف الثابت والمتنقل

		2015	2016	2017	2018	2019
النشط		3 694 213	3 667 363	4 131 214	4 626 461	4 772 658
	Evolution	-3%	-0.7%	13%	12%	3%
نسبة النفاذ		103%	96%	106%	119%	119%

Source : Observatoire et ONS



Source : Observatoire

النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

في الحالة العامة تم تحرير القطاع لتلبية حاجة الجميع للأنترنت ولتخفيض الأسعار وتوفير التغطية في أغلب مناطق البلاد، ولكن المشغلين في الغالب لا يوفرون الخدمة إلا في المناطق ذات الجدوائية الاقتصادية، ونتيجة لذلك لوحظ نقص كبير في مستوى التغطية على عموم التراب الوطني الأمر الذي استدعى من الدولة التدخل لسد النقص الحاصل وتم في ذات السياق إنشاء صندوق للنفاذ الشامل يشارك فيه المشغلون بنسبة 3٪ من ناتج أعمالهم السنوية لمعالجة هذا النقص.

من جهة أخرى تم القيام ببعض المشاريع لربط المؤسسات التعليمية بالأنترنت وتجهيزها بقاعات معلوماتية وتم إنشاء برنامج وطني للتداوي عن بعد لإقامة حلول تعتمد على تقنيات الاعلام والاتصال، كما تم تجهيز مراكز معلوماتية وربطها بالأنترنت لصالح البلديات والمجموعات المحلية.

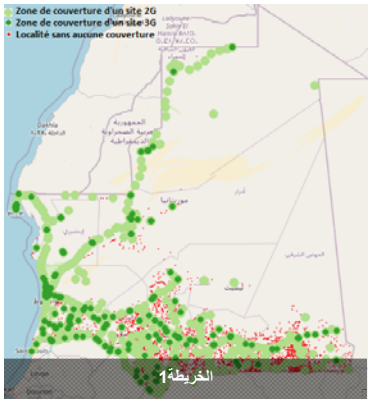
وفي نفس الاتجاه تم تنظيم مسابقات لمطوري الويب والخدمات عبر الموبايل وتمويل مشاريع في مجال تقنيات الاعلام والاتصال لصالح الشباب وخريجي الجامعات.

أما في مجال البحث والابتكار فقد أنشأت الدولة حديثا وكالة تعنى بهذا المجال للمساعدة في تقديم حلول أفكار تسهم في نهضته.

بنية الإنترنت:

يتم توفير الأنترنت عبر الاتصال الثابت (الخط التماثلي والألياف البصرية) أو عن طريق الاتصال اللاسلكي (الجيل الثالث والرابع للهاتف النقال)، توضح الخريطة 1 تغطية شبكات الجيل الثالث والثاني من الهاتف النقال أما الخريطة 2 فتوضح شبكات الأليف البصرية الوطنية :

الخريطة2



الخريطة1

إدارة النطاق العلوي:

تشمل مهام المركز (NIC Mauritanie) :

- تنظيم وإدارة الفضاء الموريتاني لأسماء النطاقات.(MR ccTLD) خدمة للمصلحة العامة ووفقًا لمبادئ الجودة والكفاءة والموثوقية وسهولة الوصول. واتباع الإجراءات التي تعتمدها هيئة ICANN على وجه الخصوص؛
-تسجيل أسماء النطاقات المطلوبة من قبل الأشخاص أو المؤسسات تحت فضاء (.mr) ، مباشرة أو من خلال مكاتب تسجيل معتمدة وفقا لمبادئ الكفاءة والسرعة والشفافية وعدم التمييز ؛
-صيانة وتشغيل خوادم أسماء النطاقات في الفضاء الموريتاني (.mr) بصفة مستقرة وآمنة ؛
-ضمان أمن وسلامة قواعد البيانات لأسماء النطاقات ؛
-وضع وتنفيذ ميثاق لإدارة أسماء النطاقات في الفضاء الموريتاني (.mr) وفقا للقانون الموريتاني ، ونشر المعلومات المتعلقة بهذا الميثاق،
-القيام بأي مهمة توكلها السلطات العمومية للمركز في مجال إدارة الإنترنت.

الحوكمة

الشراكة بين القطاعين العام والخاص أو الشراكة المتعددة القطاعات ودور المنظمات غير الحكومية

وعيا من الحكومة ومن أعلى المستويات بأهمية مشاركة الجميع في تبادل الأفكار في القضايا ذات البعد الشمولي فإنها قد وضعت إطارا وطنيا للحوار حول رقمنة البلد ودفعه إلى الاستفادة من ما تتيحه تقنيات الاعلام والاتصال في شتى مجالات الحياة تمثل هذا الإطار في المجلس الأعلى للرقمنة الذي يرأسه الوزير الأول ويضم في عضويته وزراء ورجال أعمل وأكاديمين ومجتمع مدني و فيما يلي مهامه :

- إعلام وتقديم المشورة خلال تطوير وإجراء ومتابعة وتقييم السياسات والاستراتيجيات الرقمية واقتراح خطة عمل سنوية لتسريع تطوير قطاع تقنيات الاعلام والاتصال؛
- صياغة آراء وتوصيات وإتاحتها للعموم وإعطاء توجيهات لتحديث خطة العمل في مجال تقنيات الاعلام والاتصال والمكونات الرقمية لخطط العمل القطاعية؛
- تحديد مختلف العوائق والعقبات التي تعترض تطوير القطاع الرقمي؛
- تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص سبيلا إلى تطوير الخدمات الرقمية؛
- صياغة توصيات بشأن مهام وتنظم المؤسسات والشركات وهيئات القطاع الرقمي واقتراح إنشاء أو دمج هذه الكيانات؛
- القيام بأي مهمة بناء على طلب الحكومة.
- تقديم أي اقتراح للحكومة يحتمل أن يسهم في تطوير الاقتصاد الرقمي على المستوى الوطني.

البيئة القانونية والتنظيمية

أعدت الحكومة حزمة من القوانين التي تنظم وتسيير العمل، سواء تعلق الأمر بالجانب التشريعي أو الجانب التنظيمي والتي يمكن الاضطلاع عليها من الموقع المخصص لتقنيات الاعلام والاتصال وهي:

- ✓القانون رقم 2016 - 006 يتضمن القانون التوجيهي لمجتمع المعلومات
- ✓القانون رقم 2016 - 007 المتعلق بالجريمة السيبرانية
- ✓القانون رقم 2017 - 020 المتعلق بحماية البيانات ذات الطابع الشخصي
- ✓قانون رقم 2018/022 يتعلق بالمبادلات الالكترونية

قانون الاتصالات:

- ✓ قانون 2013-025 المتعلق بالاتصالات الالكترونية

- ✓ القانون 99-019 المتعلق بالاتصالات.
- ✓ قانون 2001-18 المتعلق بهيئة التنظيم.

الأمن السيبراني

وعيا منها بأهمية الأمن السيبراني للبلد والحاجة إلى تأمين الفضاء الرقمي، قررت الحكومة، وضع استراتيجية أمنية الكترونية ووضع خطة عمل وطنية لتحقيق أهداف هذه الاستراتيجية .والتي تم تحديدها ضمن خمسة مجالات عمل، ستتركز فيها جهود الدولة ومختلف الجهات المعنية على تجسيد هذه التوجهات الإستراتيجية حتى العام 2022.وتغطي هذه المحاور :

- ✓ حماية أنظمة المعلومات الوطنية والحكومية،
- ✓ حماية البنى التحتية الحيوية،
- ✓ تطوير المهارات والوعي،
- ✓ تطوير الإطار القانوني والتنظيمي،
- ✓ تطوير الشراكة بين القطاعين العام والخاص حول الأمن السيبراني والتعاون الدولي.

مجالات الاقتصاد الرقمي والتوظيف والتجارة

1. **شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**من أهم الشركات الناشطة في مجال الخدمات والتوظيف في قطاع تقنيات الاعلام والاتصال، نذكر المؤسسات التالية:

ماتل :

الموريتانية التونسية للاتصالات ماتال هي أول شركة اتصال للهاتف النقال في موريتانيا .و قد أنشأت في الحادي عشر مايو من عام 2000 كثمرة للتعاون بين رجال أعمال موريتانيين و تونسيين، و منذ نشأتها لم تزل ماتال تراهن على جودة شبكتها و مهنية عمالها وقربها من زبنائها.

وخلال 17 عاما ومنذ نشأتها لم تتوقف ماتال في تطوير شبكتها بفضل تجهيزات فنية متطورة جدا و بفضل مهارات مهندسيها و فنييها المكونين على تسيير و تشغيل التكنلوجيات المتقدمة .

و حرصا منها على إرضاء زبنائها من جميع الفئات لم تتوقف ماتال عن تقديم الكثير من العروض السخية وتوفير موادها و تحسين خدماتها في الهاتف النقال و الانترنت على حد السواء .

موريتل

نشأة موريتل موف

تم إنشاء شركة الاتصالات الموريتانية (Moov Mauritel)بموجب المرسوم رقم 99-157 / MIPT / PMالمؤرخ 29 ديسمبر 1999 الذي يقسم مكتب البريد والاتصالات (OPTإلى شركتين وطنيتين. هذا النص نفسه جزء من القانون رقم 99-019 الصادر في 11/07/1999 بشأن الاتصالات السلكية واللاسلكية.

مركز موف موريتيل

Moov Mauritelشركة ديناميكية تتطلع إلى المستقبل ، وقد لعبت منذ إنشائها دورًا مهمًا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لموريتانيا.

Moov Mauritelهو وريث للمشغل التاريخي للاتصالات في البلد ، OPT، وهي مشغل شامل (الهاتف المحمول ، الثابت ، الإنترنت). في أبريل 2001 ، أقامت شراكة استراتيجية مع اتصالات المغرب ، مما جعلها الشركة الرائدة بلا منازع في مجال الاتصالات في موريتانيا ، وجميع المنتجات مجتمعة: الهاتف المحمول والإنترنت والثابت.

شنقيتل

عملت شنقيتل منذ دخولها سوق الاتصالات بموريتانيا في 2006 على أن تؤثر إيجابياً على سوق الاتصالات عبر مسار متواصل من الإنجاز بدءا بإيجاد وتشغيل بنية تحتية متطورة للاتصالات، مرورا بالاستثمار في أحدث التقنيات و مواكبة أحدث ما تقدمه التقنية، و وصولا لتقديم طيف واسع من خدمات الاتصالات و حزم متقدمة من التطبيقات الفريدة، إلى جانب التحسين المتواصل على المستويات الفنية والإدارية و التشغيلية حتى تتمكن من الاستمرار في مواكبة سرعة التغيير في عالم الاتصالات و تقديم و متابعة و تطوير الخدمات على الوجه الأمثل.

الشركة الوطنية للصناعة والمناجم SNIM

الشركة الوطنية للصناعة والمناجم هي شركة موريتانية متخصّصة في استخراج وتصدير الحديد تمّ تأسيسها في ثلاثينيات القرن العشرين تحت مسمّى "ميفرما"، قبل أن تقوم الحكومة الموريتانية بتأميمها في السبعينيات وتتحول لاسمها الحالي "سنيم".

تلعب شركة اسنيم دورا هاما في حياة سكان التجمعات الحضرية الواقعة في شمال البلاد خاصة ازويرات ونواذيبو منها. وتظهر هذه الأهمية بارزة على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي. فالشركة توظف ما يناهز 4000 عامل بشكل دائم إلى جانب عدد آخر من العمال الموسميين.

حصلت الشركة مؤخرا على رخصة مشغل جملة في الاتصالات وهي التي تملك خطا من الألياف البصرية بين الزويرات ونواذيبو تمتلك عليه شبكة أمواج كهرومغناطيسية.

الأثر الاقتصادي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مساهمة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد الوطني

البنك الدولي

حسب دراسة أجراها البنك الدولي حول تقنيات الاعلام والتشغيل في موريتانيا، فإن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في موريتانيا يوظف حوالي 1.7٪ من السكان النشطين (الرسمي وغير الرسمي). فرص عمل متولدة أساس عن النطاق العريض ،

وحسب القطاع، تشكل التقديرات الرسمية الوظائف ب4600 وظيفة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، أي حوالي 13٪ من الإجمالي الرسمي.

التحول الرقمي وسياسات الاندماج الاجتماعي

التمكين وشمولية الوصول إلى المعلومات والمعارف والتطبيقات والمحتوى

من أهم توفير آليات الوصول إلى المعلومات العامة، مواقع الويب والتطبيقات المعلوماتية، لهذا السبب أنشأت الحكومة لكل قطاع بوابة إلكترونية توفر المعلومات حول الأنشطة التي يعدها كل قطاع، وقد تم إتاحة بعض الخدمات العمومية وتنوي الحكومة في المستقبل القريب أتممة أغلب الخدمات العمومية وإتاحتها عبر الأنترنت ليتمكن كافة المواطنين من الولوج إليها.

مع ظهور جائحة كورونا (كوفيد 19)، لجأت القطاعات إلى تقنيات الاعلام والاتصال لتقديم أقل قدر من الخدمات التي كانت قبل متاحة كما بدأ العمل بإنشاء منصات تسمح بتوفير خدمات كالتعليم عن بعد وتسديد الفواتير عن بعد، إلخ...

واضحت كل القطاعات تفكر في الحلول التي ستسمح لها بتوفير خدماتها عبر الأنترنت وسيتم في القريب العاجل توفير أكثر من 100 خدمة عمومية عبر الأنترنت.

بناء القدرات بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرقمية/التنمية الرقمية

كجزء من التأقلم مع الواقع الحالي الذي أصبحت فيه تقنيات الإعلام والاتصال وسيلة لا غنى عنها لتسريع العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها، قامت القطاعات المسؤولة عن التهذيب والتكوين المهني والتعليم بجميع مراحله الابتدائي والثانوي والعالي بإنشاء منصات للتعليم عن بعد أو حلول عبر منصة قائمة في انتظار إنشاء منصاتها الخاصة لتمكين المدرسين والتلاميذ وطاقم التسيير من مزاولة الأنشطة خصوصا التلاميذ والطلاب في المراحل النهائية

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

كانت الحكومة قد وعت مبكرا ضرورة إقامة حكومة إلكترونية توفر حلول تسمح ب:توفر خدمات الحكومة الإلكترونية بما في ذلك التفاعل بين الحكومة المركزية والإدارات المحلية (G2G)؛ والتفاعل بين الحكومة والمواطن من خلال البوابات الإلكترونية الحكومية (G2C)، والتفاعل بين الحكومة وقطاع الأعمال التجارية (G2B).

وتتوفر كل القطاعات حاليا على بابة خاصة تسمح لها بتقديم المعلومات والتبادل مع المواطنين كما تم في السياق نفسه إنشاء مركز بيانات حكومي يسمح باستضافة كل السيرفرات ويوفر خدمات المراسلة الإلكترونية الرسمية كما يتوفر المركز على أحدث أنظمة الحماية وسيتم قريبا بناء مركز بيانات آخر للقطاعين العام والخاص من الفئة لتوفير فضاء استضافة يستجيب لأحدث المعايير

الصحة عن بعد

في مجال الصحة عن بعد أنشا القطاع المعني برنامجا وطنيا للصحة عن بعد يهدف إلى توفير الحلول في مجال الصحة ومستندة على تقنيات الاعلام والاتصال، وقد مكن البرنامج من ربط المؤسسات التعليمية الصحية في الداخل ببرامج تعليم عن بعد كما تعاقد مع أحد المشغلين لتوفير ربط المؤسسات الصحية بالأنترنت زيادة على توفير خدمات أخرى يضيق لها المجال

شكرا لاهتمامكم!

الجمهورية الإسلامية الموريتانية