

الإسكوا في الإعلام

➤ المنتدى العربي لحوكمة الانترنت

- الوكالة الوطنية للإعلام: رئيس اوجيرو تحدث عن اجتماع المنتدى العربي لحوكمة الانترنت: هدفه إيجاد فضاءات تجمع القطاعين العام والخاص
- ليبانون فايلز: رئيس اوجيرو تحدث عن اجتماع المنتدى العربي لحوكمة الانترنت

رئيس اوجيرو تحدث عن اجتماع المنتدى العربي لحوكمة الانترنت: هدفه إيجاد فضاءات تجمع القطاعين العام والخاص

الوكالة الوطنية للإعلام

عقد رئيس مجلس الادارة المدير العام لهيئة "أوجيرو" المدير العام للاستثمار والصيانة في وزارة الاتصالات الدكتور عبد المنعم يوسف مؤتمرا صحافيا قبل ظهر اليوم في مبنى الوزارة، تمهيدا للاجتماع الثالث للمنتدى العربي لحوكمة الانترنت الذي سيعقد في 26 و 27 الحالي في فندق "موفنبيك".

وأشار يوسف الى ان "تزامن عقد المؤتمر مع جلسة مجلس الوزراء حال دون حضور وزير الاتصالات بطرس حرب المؤتمر، ناقلا "تحياته واهتمامه بهذا الحدث".

ولفت الى ان "عالم الانترنت بدأ يطرح قضايا ومشاكل قد ترقى الى المسائل الفلسفية بتعقيدها واشكالياتها، وان تدفق المعلومات بشكل كبير يطرح اشكاليات تتعدى الاشكاليات العادية وقد تصل الى اشكاليات من الطبيعة الفلسفية بأن يصل الانسان في لحظة معينة بكبسة زر الى اي

معلومة يرغب بها وهذا امر ليس سهلا ولا يمكن هضمه بسرعة"، موضحا ان "عالم الانترنت وخصوصة ارضه وتشعباته تجعل منه منعظا حقيقيا في تاريخ البشرية".

وقال: "المؤرخون كانوا يؤرخون التاريخ البشري بحسب العصور البشرية وكانت العصور تسمى بحسب وسائل العمارة والحضارة التي توصل اليها الانسان، ونحن اليوم نعيش حكما منعظا جديدا وعالما جديدا هو عالم المعلومات التي تحيط بالانسان بسهولة وبالعالم افتراضي هو الانترنت ويتأثر به كل الناس. هناك آراء ومنتديات مختلفة للسماح لاصحاب المصلحة والمنفعة بأن يدلوا بدلوهم ويعطوا رأيهم في موضوع الانترنت. ما يتعلق بالانترنت اصبح يخص كل انسان على وجه الارض واصبحت مشاكل الانترنت وتطورها ونقاط توازنها المختلفة".

أضاف: "هناك من يقول ان خدمات الانترنت يجب ان تكون مجانية، وهناك من يقول انه اذا كانت تلك الخدمات مجانية فكيف تنتج ومن يتحمل سعر الكلفة؟ وهناك من يقول بوجوب ايجاد نقطة توازن، وهناك من يقول ان الانترنت يسبح بحرية ويجب ان يكون دون اي قيد. وهناك من يرد ان حرية التعامل مع الانترنت واستعماله يجب ألا تقوض مكونات الامن القومي للدول، والربيع العربي خير دليل له وجهة ايجابية وأخرى سلبية. كما ان هناك من يقول بوجوب ان تنتشر المعلومات على شبكة الانترنت دون اي معوقات وحواجز، ومن يرد عليه ويقول بضرورة حماية خصوصية هذه المعلومات، والخصوصيات الشخصية يجب ان تجد نقطة توازن".

وتابع: "لقد وجد العاملون في عالم الانترنت اطرا للتعلم في ما بينهم لكن احيانا المستهلك النهائي قد لا يكون له اطار. ثم بعد مخاض طويل يكون هناك منتدى على مستوى العالم يواجه منتديات اخرى صاحبة مصالح، احد هذه المنتديات هو المنتدى العالمي لحوكمة الانترنت الذي نشأت عنه منتديات اقليمية احدها المنتدى العربي لحوكمة الانترنت الذي أوجد الفضاءات التي يجتمع فيها القطاع العام والحكومات واللاعبون من القطاع الخاص والمنتجون والعاملون على صناعة شبكات الانترنت، ثم اللاعبون في انتاج الخدمات ثم الذين يعلبون ويكيفون المعلومة ثم الذي يستهلكها. كلهم موجودون في العالم العربي وقد يكون لهم مكانهم في هذا المنتدى".

وأوضح أن هذا المنتدى سيعقد اعماله وفعالياته في بيروت "تحت مظلة الامم المتحدة الممثلة بالاسكوا وتحت مظلة جامعة الدول العربية ممثلة بالامانة العامة للجامعة وبرعاية الامينة العامة التنفيذية لاسكوا ووزير الاتصالات، والراعي الاساسي والاستراتيجي هيئة اوجيرو".

وردا على سؤال عن سوء خدمة الانترنت في بعض المناطق اللبنانية لا سيما خدمة G3، قال يوسف: "هناك قضايا ومسائل عديدة مرتبطة اليوم بسوق الانترنت في لبنان سواء على الهاتف الثابت او الخليوي، وهذه المسائل والصعوبات والمعوقات التي قد ينتج عنها احيانا انطباع غير مرض لدى المستهلكين والمواطنين اللبنانيين مرتبطة بأمر عديدة منها النواحي التقنية للشبكات ومنها ما يرتبط بكيفية تجزئة الخدمات بين القطاع العام والقطاع الخاص وما هو مرتبط بكيفية الاستجابة لحاجات الذين يقومون بتجزئة هذه الخدمات. هذه المسائل او جزء كبير منها متعلق بالشبكة الثابتة ثم التعاطي به وقد تم الحوار بكل تفاصيله منذ يومين مع كافة اللاعبين وبحضور وزير الاتصالات. ويمكننا ان ننتظر فترة لنرى ماذا سينتج عما ناقشناه بما يؤدي الى تحسين هذه الخدمات ان لجهة النوعية او السعر. هناك خطوات عديدة منها تحديد ومعرفة المشاكل بشكل دقيق، المرحلة الاولى ان ننكب على توصيف ومعرفة دقيقين لمختلف المشاكل وكل مشكلة نجد لها حلا ونحن الان بمرحلة توصيف المعوقات والمشاكل في كل منطقة في لبنان والتي لديها مشكلة مختلفة".

الشريبي

بعد ذلك، قدم أيمن الشريبي المتحدث باسم الاسكوا شرحا مفصلا عن المؤتمر وعن واقع الانترنت في العالم العربي والعالم.

رئيس اوجيرو تحدث عن اجتماع المنتدى العربي لحوكمة الانترنت

لييانون فايلز

عقد رئيس مجلس الادارة المدير العام لهيئة "أوجيرو" المدير العام للاستثمار والصيانة في وزارة الاتصالات الدكتور عبد المنعم يوسف مؤتمرا صحافيا قبل ظهر اليوم في مبنى الوزارة، تمهيدا للاجتماع الثالث للمنتدى العربي لحوكمة الانترنت الذي سيعقد في 26 و 27 الحالي في فندق "موفنيك".

وأشار يوسف الى ان "تزامن عقد المؤتمر مع جلسة مجلس الوزراء حال دون حضور وزير الاتصالات بطرس حرب المؤتمر، ناقلا "تحياته واهتمامه بهذا الحدث".

ولفت الى ان "عالم الانترنت بدأ يطرح قضايا ومشاكل قد ترقى الى المسائل الفلسفية بتعقيداتها واشكالياتها، وان تدفق المعلومات بشكل كبير يطرح اشكاليات تتعدى الاشكاليات العادية وقد تصل الى اشكاليات من الطبيعة الفلسفية بأن يصل الانسان في لحظة معينة بكبسة زر الى اي معلومة يرغب بها وهذا امر ليس سهلا ولا يمكن هضمه بسرعة"، موضحا ان "عالم الانترنت وخصوصة ارضه وتشعباته تجعل منه منعظا حقيقيا في تاريخ البشرية".

وقال: "المؤرخون كانوا يؤرخون التاريخ البشري بحسب العصور البشرية وكانت العصور تسمى بحسب وسائل العمارة والحضارة التي توصل اليها الانسان، ونحن اليوم نعيش حكما منعظا جديدا وعالما جديا هو عالم المعلومات التي تحيط بالانسان بسهولة وبالعالم افتراضي هو الانترنت ويتأثر به كل الناس. هناك آراء ومنتديات مختلفة للسماح لاصحاب المصلحة والمنفعة بأن يدلوا بدلوهم ويعطوا رأيهم في موضوع الانترنت. ما يتعلق بالانترنت اصبح يخص كل انسان على وجه الارض واصبحت مشاكل الانترنت وتطورها ونقاط توازنها المختلفة".

أضاف: "هناك من يقول ان خدمات الانترنت يجب ان تكون مجانية، وهناك من يقول انه اذا كانت تلك الخدمات مجانية فكيف تنتج ومن يتحمل سعر الكلفة؟ وهناك من يقول بوجود ايجاد نقطة توازن، وهناك من يقول ان الانترنت يسبح بحرية ويجب ان يكون دون اي قيد. وهناك من يرد ان حرية التعامل مع الانترنت واستعماله يجب ألا تقوض مكونات الامن القومي للدول، والربيع العربي خير دليل له وجهة ايجابية وأخرى سلبية. كما ان هناك من يقول بوجود ان تنشر المعلومات على شبكة الانترنت دون اي معوقات وحواجز، ومن يرد عليه ويقول بضرورة حماية خصوصية هذه المعلومات، والخصوصيات الشخصية يجب ان تجد نقطة توازن".

وتابع: "لقد وجد العاملون في عالم الانترنت اطرا للفتاهم في ما بينهم لكن احيانا المستهلك النهائي قد لا يكون له اطار. ثم بعد مخاض طويل يكون هناك منتدى على مستوى العالم يواجه منتديات اخرى صاحبة مصالح، احد هذه المنتديات هو المنتدى العالمي لحوكمة الانترنت الذي نشأت عنه منتديات اقليمية احدها المنتدى العربي لحوكمة الانترنت الذي أوجد الفضاءات التي يجتمع فيها القطاع العام والحكومات واللاعبون من القطاع الخاص والمنتجون والعاملون على صناعة شبكات الانترنت، ثم اللاعبون في انتاج الخدمات ثم الذين يعلبون ويكيفون المعلومة ثم الذي يستهلكها. كلهم موجودون في العالم العربي وقد يكون لهم مكانهم في هذا المنتدى".

وأوضح أن هذا المنتدى سيعقد اعماله وفعالياته في بيروت "تحت مظلة الامم المتحدة الممثلة بالاسكوا وتحت مظلة جامعة الدول العربية ممثلة بالامانة العامة للجامعة وبرعاية الامينة العامة التنفيذية للاسكوا ووزير الاتصالات، والراعي الاساسي والاستراتيجي هيئة اوجيرو".

وردا على سؤال عن سوء خدمة الانترنت في بعض المناطق اللبنانية لا سيما خدمة G3، قال يوسف: "هناك قضايا ومسائل عديدة مرتبطة اليوم بسوق الانترنت في لبنان سواء على الهاتف الثابت او الخليوي، وهذه المسائل والصعوبات والمعوقات التي قد ينتج عنها احيانا انطباع غير مرض لدى المستهلكين والمواطنين اللبنانيين مرتبطة بأمور عديدة منها النواحي التقنية للشبكات ومنها ما يرتبط بكيفية تجزئة الخدمات بين القطاع العام والقطاع الخاص وما هو مرتبط بكيفية الاستجابة لحاجات الذين يقومون بتجزئة هذه الخدمات. هذه المسائل او جزء كبير منها متعلق بالشبكة الثابتة ثم التعاطي به وقد تم الحوار بكل تفاصيله منذ يومين مع كافة اللاعبين وبحضور وزير الاتصالات. ويمكننا ان ننتظر فترة لنرى ماذا سينتج عما ناقشناه بما يؤدي الى تحسين هذه الخدمات ان لجهة النوعية او السعر. هناك خطوات عديدة منها تحديد ومعرفة المشاكل بشكل دقيق، المرحلة الاولى ان ننكب على توصيف ومعرفة دقيقين لمختلف المشاكل وكل مشكلة نجد لها حلا ونحن الان بمرحلة توصيف المعوقات والمشاكل في كل منطقة في لبنان والتي لديها مشكلة مختلفة".

بعد ذلك، قدم أيمن الشربيني المتحدث باسم الاسكوا شرحا مفصلا عن المؤتمر وعن واقع الانترنت في العالم العربي والعالم.