



الانفتاح . الشفافية . المشاركة . التعاون . الإشراف الناجز



OPENNESS . TRANSPARENCY . PARTICIPATION . COLLABORATION . ENGAGEMENT



تعزيز الحكومة المفتوحة  
في المنطقة العربية

2018



Fostering open government  
in the Arab region

2018

**Economic and Social Commission for Western Asia**

# **Fostering open government in the Arab region**



© 2018 United Nations  
All rights reserved worldwide

Requests to reproduce excerpts or photocopy should be addressed to the United Nations Economic and Social Commission for Western Asia (ESCWA).

All other queries on rights and licenses, including subsidiary rights, should be addressed to: ESCWA, United Nations House, Riad El Solh Square, P.O. Box: 11-8575, Beirut, Lebanon.

E-mail: [publications-escwa@un.org](mailto:publications-escwa@un.org)  
website: [www.unescwa.org](http://www.unescwa.org)

United Nations publication issued by ESCWA.

The designations employed and the presentation of the material in this booklet do not imply the expression of any opinion whatsoever on the part of the secretariat of the United Nations concerning the legal status of any country, territory, city or area or of its authorities, or concerning the delimitation of its frontiers or boundaries.

Mention of commercial names and products does not imply the endorsement of the United Nations.

## Open government and development

Open government is described as a government, which is effective and efficient in the performance of its duties, transparent in and accountable for its actions, and accessible to all through its services. It also refers to a government that is responsive to the needs of its citizens, values their participation, knowledge and expertise in decision-making, and embraces new and emerging technologies to enhance its governance.

In fact, there are many definitions for 'open government', the Rule of Law Index, developed by the World Justice Project, defines 'open government' as a Government that shares information, empowers people with tools to hold the Government accountable, and fosters citizen participation in public policy deliberations. Nonetheless, the definition of 'open government' is constantly changing because of several factors, including what Governments want to achieve in accessing data and information, in providing online services, and in including citizens in decision-making and service design. In all cases, improving participation, transparency and accountability remain the main goals of open government.

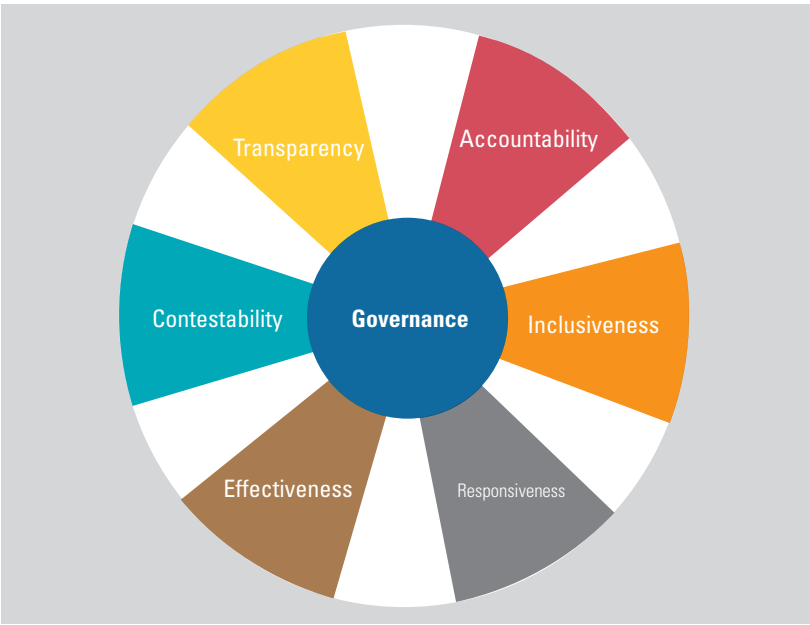
Shifting to an open government entails amending decisions, legislation and administrative, legislative, regulatory, institutional and technological procedures. Such reforms impact various government actors, and affect government interaction with citizens and stakeholders in society.

Open government adopts emerging technologies, especially those that improve interaction between Government and its various components, on the one hand, and the public, non-governmental organizations and the private sector, on the other. Such new technologies enable Government to develop and implement initiatives on open government in line with frameworks and models related to open data, open cooperation, open participation and open innovation.

Open government has a major impact on good governance because it operationalizes its fundamental principles, namely accountability,

transparency, inclusiveness, effectiveness and contestability. A sixth principle can be added to this list: responsiveness (figure 1) . Open government also contributes to building strong institutions, cementing citizenship and achieving democracy.

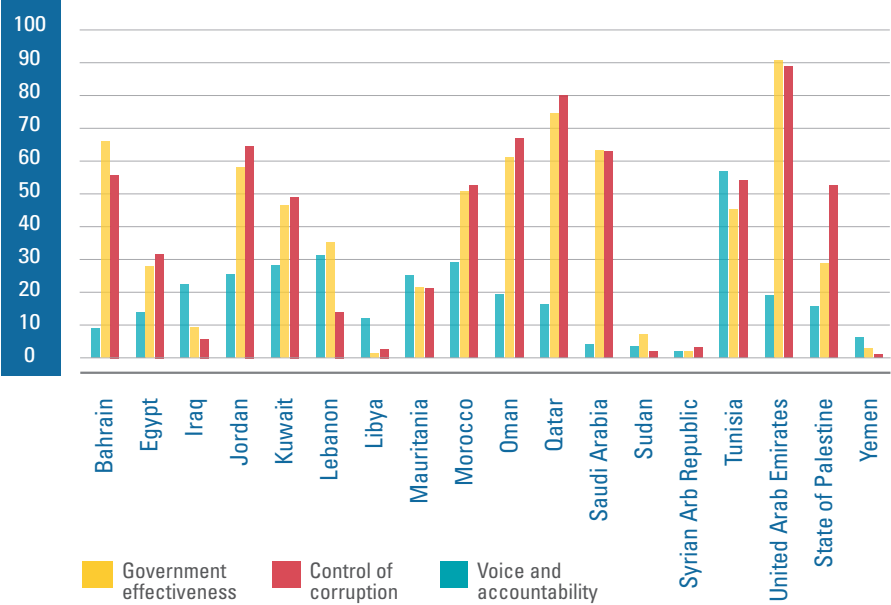
**Figure 1.** Governance principles



**Source:** The ESCWA Governance Report, 2014.

Figure 2 shows the status of governance in the Arab region based on the Worldwide Governance Indicators of the World Bank that focus on the following key dimensions of governance: government effectiveness, which captures perceptions of the quality of public services, the quality of policy formulation and implementation, and the quality of the civil service; control of corruption, which captures perceptions of the extent to which public power is exercised for private gain, including that of elites and private interests; and voice and accountability, which captures perceptions of the extent to which a country's citizens are able to participate in selecting their Government, as well as freedom of expression, freedom of association and a free media.

**Figure 2.** Status of governance in the Arab region (Percentile rank)



**Source:** World Bank Database 2017.

Given that open government assists in increasing transparency and strengthening accountability and responsiveness in societies, especially between Governments and citizens, it therefore contributes to achieving several of the Sustainable Development Goals (SDGs), notably SDG16 on peace, justice and strong institutions, especially targets 16.6, 16.7 and 6.10. Moreover, open government expedites efforts to end poverty (SDG1) by making institutions more transparent and effective, which gives citizens a key role in scrutinizing public expenditure. Open government also improves the efficiency of public services, because open data and participatory planning improve planning, distribution and accountability (SDGs 6 to 8). Moreover, open government promotes innovation (SDG9) since open data enables individuals, the private sector and non-governmental organizations to develop innovative community applications through access to larger amounts of open data and information on social needs.

# Open government globally

Over the past two decades, the concept of open government has gained a wide global momentum. It became apparent that government openness not only benefited citizens, but also the Government itself by improving record management and efficiency in decision-making and service provision. It is also considered a guarantee against misrule and corruption. Many developed countries have made important steps towards becoming more open. In contrast, developing countries have been more reluctant to open up, with the exception of Chile and Uruguay. Northern European countries hold the top five positions in most performance indicators on open government, while other developed countries hold the other 15 positions in the ranking .

Table 1 sets out the Open Government Index rankings of selected advanced countries, developing countries and Arab countries contained in World Justice Project reports, which employ the following qualitative indicators: open government data, dispute resolution and disclosure of assets, budget transparency, and policy inclusiveness. The evaluation comprises six Arab countries, including Tunisia that holds the top ranking among Arab countries in the field of open government, and Jordan that is making concrete efforts to shift towards open government.

**Table 1.** Rankings of selected developed, developing and Arab countries in the Open Government Index

Country	Global ranking 2016	Open Government Index 2016	Global ranking 2018	Open Government Index 2018
Norway	1	0.87	1	0.88
Finland	3	0.85	2	0.86
Sweden	5	0.84	4	0.85
United Kingdom	7	0.84	8	0.81
United States	12	0.78	13	0.77
South Africa	35	0.61	34	0.62
Indonesia	37	0.58	47	0.54
Tunisia	60	0.51	57	0.50
Jordan	94	0.43	79	0.45
Morocco	76	0.47	84	0.44
Lebanon	93	0.43	89	0.44
United Arab Emirates	102	0.39	98	0.39
Egypt	113	0.23	112	0.25

**Source:** World Justice Project 2016, 2017-2018 Rule of Law Index.

## Moving towards open government in the Arab region

The Arab countries met mixed success in areas related to open government such as e-government, open data, and the adoption of related legislation and laws; while current and future developments are still hampered by obstacles. Following a summarized description of the Arab countries' efforts that will support the transformation towards open government.



# 1. E-government

The envisaged goals of open government differ greatly from those of e-government; however, connections exist between the methods employed in each and their outcomes. E-government strengthens interaction between Government and its institutions, on the one hand, and stakeholders (individuals and groups), on the other, thus enabling stakeholders to better access desired services. Table 2 shows e-government rankings in selected Arab countries in 2016, according to the E-Government Development Index.

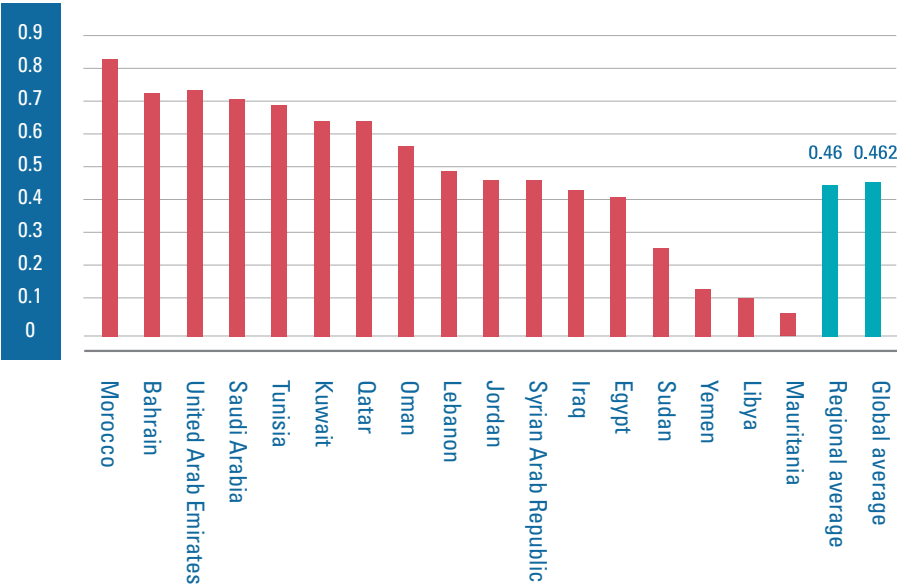
**Table 2.** E-Government Development Index in selected Arab countries, 2016

Country	Global ranking 2016 (of 193)	E-Government Development Index 2016
Bahrain	24	0.7734
United Arab Emirates	29	0.7515
Kuwait	40	0.708
Saudi Arabia	44	0.6822
Qatar	48	0.6699
Oman	66	0.5962
Tunisia	72	0.5682
Lebanon	73	0.5646
Morocco	85	0.5186
Jordan	91	0.5123
Egypt	108	0.4594
Libya	118	0.4322
Syrian Arab Republic	137	0.3404
Iraq	141	0.3334
Sudan	161	0.2539
Yemen	174	0.2248

**Source:** UN E-Government Survey 2016.

Effective e-government facilitates participation, especially through social media. Some Arab countries ranked above average globally in the E-Participation Index despite ongoing conflicts and wars, as shown in figure 3.

**Figure 3.** E-Participation Index in selected Arab countries, 2016



**Source:** UN E-Government Survey 2016.

## 2. Open data

Most efforts in the field of open government in the Arab region have focused on open government data. The application of open data has faced significant challenges, including identifying data that can be made available, recognizing the importance of those data, and reluctance to openly share government data. Table 3 sets out some open data initiatives in the Arab region.

**Table 3.** Open data initiatives in selected Arab countries

Country	Initiative/website
Jordan	Open government data platform <a href="https://data.jordan.gov.jo">https://data.jordan.gov.jo</a>
United Arab Emirates	Official data portal of the Government <a href="http://bayanat.ae">bayanat.ae</a>
Bahrain	Bahrain open data portal <a href="http://www.data.gov.bh/">www.data.gov.bh/</a>
Tunisia	Open data portal <a href="http://www.data.gov.tn">www.data.gov.tn</a>
Saudi Arabia	Saudi open data <a href="http://data.gov.sa">data.gov.sa</a>
Oman	National open data initiative <a href="http://www.oman.om/opendata">www.oman.om/opendata</a>
Qatar	Qatar Information Exchange (Qalam) <a href="http://www.gov.qa/wps/portal/opendata">www.gov.qa/wps/portal/opendata</a>
Morocco	Moroccan portal of open data <a href="http://data.gov.ma">data.gov.ma</a>

**Source:** Compiled by ESCWA based on Arab countries' responses to a survey on open government.

### 3. Open government policies and strategies

Most Arab countries do not have a clear and integrated policy or strategy on open government, but many have full or partial national plans towards open government. Some countries are in the process of developing plans in that regard. Countries that have clear and integrated plans for open government are Jordan, Morocco and Tunisia. Figure 4 shows the issues that Arab countries are striving to incorporate into open government policies; the information is taken from an ESCWA survey on open government.

**Figure 4.** Issues covered by open government policies in selected Arab countries

Country Concepts	Jordan	United Arab Emirates	Bahrain	Tunisia	Oman	Kuwait	Egypt	Morocco
Transparency								
Data/government information management								
Open government data								
Improving public service quality through communication technology								
Modernizing the public sector								
Budget transparency								
Access to information								
Participatory democracy								
Combating corruption								

**Source:** Compiled by ESCWA based on Arab countries' responses to a survey on open government.

#### 4. Legislation in the Arab region on the right to access information

The success of open government projects requires an appropriate legislative framework that strengthens the project's application. A law on the right to access information is vital to implementing open government, since it enshrines a basic human right and reinforces rights related to freedom of thought and participation in public life thus, in turn, promoting democratic practices; in addition to its fundamental impact on enhancing accountability and transparency and highlighting potential corruption. Open government projects also necessitate legislation or regulations on a legal definition of

open data and on access to them. They should require public bodies to publish government documents, and determine publication methods and the nature of data. Only five Arab countries have adopted laws on the right to access information, namely Jordan, Lebanon, Morocco, Tunisia and Yemen. However, many Arab countries have enacted various legislation on other aspects of open government, such as transparency, open data, and promoting financial integrity and transparency. Several draft laws on the above subjects are currently under consideration in some Arab countries.

## **ESCWA framework for open government in Arab countries**

ESCWA has developed a framework to apply open government in Arab countries, that is consistent with countries' level of ICT investment, e-government status, and the legislative and regulatory situation in government institutions. The framework is also consistent with Arab culture and the level of interaction between citizens and the public sector. The framework is considered a guidelines for developing national workplans for the transformation towards open government. Government departments and institutions can also use it to apply open government by following a logical sequence.

By applying the open government framework in Arab countries, ESCWA aims to increase government transparency; enhance accountability and responsiveness; and strengthen participation, especially between Government and citizens. All those objectives intersect with SDG16 on peace, justice and strong institutions.

### **Preliminary steps**

Before applying open government, it is necessary for Governments to take several preliminary measures to prepare procedures for every phase of the proposed framework, including drafting a concept paper for wide dissemination that explains the meaning of open government. It is also vital to organize continual training, especially for government workers, on technology investment and the professional use of social media. Governments must also develop plans to improve ICT networks and reduce the cost of using them, to enable all citizens to access and use electronic services.

Government should also prepare a policy document that sets out a national framework for open government, and the Government's vision and principles in applying open government and that guide decision making.

### **Phase 1: Openness**

Phase 1 aims to achieve openness to enhance transparency, which is the main channel for implementing open government. This phase forms the cornerstone of open participation and cooperation between Government, citizens and other stakeholders. During this phase, it is necessary to focus on data dissemination through ICT, while ensuring data quality and periodic updates. It is also vital to raise awareness among the public and government workers on the importance of open data and government openness and accountability. This phase is important for encouraging innovation through open data investment to develop key public services.

### **Phase 2: Participation**

Phase 2 aims to strengthen the culture and practices of open government by promoting interaction between government departments and citizens. This is achieved by encouraging citizens to present ideas, knowledge, comments and proposals to Government so as to benefit from and disseminate them and respond to citizens by providing feedback on steps taken. This phase enhances inclusiveness and citizen involvement in government work and decision-making. It relies on intense use of ICT, especially social media.

### **Phase 3: Collaboration**

Phase 3 aims to enhance open cooperation between government departments, citizens, civil society organizations and the private sector. It focuses on promoting dialogue between Government and citizens on public policies and decisions, and on responsiveness in the provision of services according to beneficiary needs. This phase uses social media as a collaborative tool, and uses other collaborative applications such as "blog" and "wiki". Involving citizens in service design is expected to increase quality and innovation in government services, and reduce costs.

**Phase 4: Citizen engagement**

Phase 4 aims to achieve effective citizen participation by promoting the previous three phases (transparency, participation and collaboration) to ensure full citizen involvement in government work, where citizens and all stakeholders (citizens, civil society organizations, the private sector and government actors) participate in formulating policies and in decision-making. This phase also aims to build an accountable Government that places citizens at the centre of its concerns, so as to achieve the SDGs. Figure 5 sets out the ESCWA proposed framework for open government.

**Figure 5.** ESCWA proposed framework for open government



#### 4. المرحلة الرابعة: الإشراف الناجز

يجري في هذه المرحلة الرابعة والأخيرة الوصول إلى الإشراف الناجز للمواطن، وذلك بتعزيز المراحل الثلاث السابقة ونقل الشفافية والمشاركة والتعاون إلى مستوى المشاركة الكلية للمواطن وانخراطه في العمل الحكومي، بحيث يُشارك المواطن وجميع الأطراف (المواطنون، ومنظمات المجتمع المدني/الأهلي، والقطاع الخاص، إلى جانب الحكومة) في رسم السياسات وصنع القرار. كما تهدف هذه المرحلة إلى بناء حكومة خاضعة للمساءلة تضع المواطن في محور اهتماماتها، بما يتواءم مع تحقيق أهداف التنمية المستدامة. ويبين الشكل 5 الإطار العام المقترح من قبل الإسكوا لتطبيق الحكومة المفتوحة.

#### الشكل 5: إطار العمل المقترح من الإسكوا لتطبيق الحكومة المفتوحة





## 1. المرحلة الأولى: الانفتاح

تهدف المرحلة الأولى إلى تحقيق الانفتاح من أجل تعزيز الشفافية، وهو المدخل الأساسي إلى تنفيذ الحكومة المفتوحة. وتضع هذه المرحلة حجر الأساس من أجل المشاركة المفتوحة والتعاون بين الحكومة والمواطنين وباقي الأطراف المعنية. ويجب خلال هذه المرحلة التركيز على نشر البيانات مع الحفاظ على جودتها وتحديثها دورياً، وذلك باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما يجب نشر الوعي لدى الجمهور ولدى العاملين في الحكومة بأهمية البيانات المفتوحة وانفتاح الحكومات ومسؤوليتها. وتعدّ هذه المرحلة مهمة لتشجيع الابتكار عبر استثمار البيانات المفتوحة لتطوير خدمات هامة للمجتمع.

## 2. المرحلة الثانية: المشاركة

تهدف هذه المرحلة إلى تعزيز ثقافة الحكومة المفتوحة وممارساتها وذلك بتحفيز التفاعل بين الإدارات الحكومية والمواطنين. ويجري ذلك عبر تشجيع المواطنين على تقديم الأفكار والمعارف والتعليقات والاقتراحات للحكومة، للاستفادة منها ونشرها وتعميمها، والتجاوب مع المواطنين عبر تقديم معلومات راجعة كإعلامهم بالخطوات المتخذة مثلاً. وتسهم هذه المرحلة بزيادة التشميلية وتحسين إسهام المواطن في العمل الحكومي وفي صنع القرار، وهي تعتمد على استخدام مكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبخاصة وسائل التواصل الاجتماعي.

## 3. المرحلة الثالثة: التعاون

تهدف هذه المرحلة إلى تعزيز التعاون المفتوح بين الإدارات الحكومية والمواطنين وكذلك منظمات المجتمع المدني/الأهلي والقطاع الخاص. وتركز هذه المرحلة على تحفيز التداول بين الحكومة والمواطنين في السياسات العامة والقرارات والتجاوب بتقديم خدمات وفق حاجة المستفيدين. وتركز هذه المرحلة على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي كأداة للتعاون، كما تعتمد الأدوات التعاونية المعلوماتية الأخرى مثل blog و wiki. ويتوقع أن ينتج عن إشراك المواطنين في تصميم الخدمات رفع مستوى الجودة والابتكار في الخدمات الحكومية وتخفيض التكاليف.

بياناتها. لقد أقرت خمسة دول عربية فقط قانون الحق في الوصول إلى المعلومات، وهذه الدول هي الأردن وتونس ولبنان والمغرب واليمن.

كما أصدرت عدة دول عربية تشريعات مختلفة تتعلق بجوانب أخرى من الحكومة المفتوحة مثل الشفافية والبيانات المفتوحة وتعزيز النزاهة والشفافية المالية. وهناك عدد من مسودات التشريعات المماثلة قيد الاعتماد في بعض الدول العربية الأخرى.

## إطار عمل الإسكوا لتطبيق الحكومة المفتوحة في الدول العربية

وضعت الإسكوا إطار عمل لتطبيق الحكومة المفتوحة في الدول العربية، ويتلاءم هذا الإطار مع مستوى استثمار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدول العربية ووضعها في الحكومة الإلكترونية، وكذلك مع الوضع التشريعي والتنظيمي في المؤسسات الحكومية. ويتوافق هذا الإطار مع ثقافة المجتمع العربي ومع مستوى التفاعل بين المواطنين والقطاع العام. ويُعدّ هذا الإطار دليلاً نموذجياً لوضع خطة عمل وطنية للتحويل نحو الحكومة المفتوحة، كما يمكن أن تعتمد عليه الإدارات والمؤسسات الحكومية من أجل تطبيق الحكومة المفتوحة وذلك وفق تسلسل منطقي. ترمي الإسكوا من خلال تطبيق إطار الحكومة المفتوحة في الدول العربية إلى التحفيز على زيادة الشفافية لدى الحكومات، وتحسين المساءلة والتجاوبية، كما تهدف إلى تعزيز التشاركية وخاصة بين الحكومات والمواطنين. وتتقاطع جميع هذه الأهداف مع الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة والخاص بالعدل والسلام والمؤسسات القوية.

### الخطوات التمهيدية

قبل الشروع في تطبيق الحكومة المفتوحة، لا بدّ من اتخاذ الحكومة عدداً من التدابير التمهيدية المسبقة التي تسمح بالتحضير للإجراءات المتضمنة في المراحل المختلفة من إطار العمل المقترح. ومن ضمن هذه الإجراءات إعداد "ورقة مفاهيم" تشرح معنى الحكومة المفتوحة، ونشرها وتوزيعها على أوسع نطاق. ومن الأهمية بمكان تنظيم برامج للتدريب المستمر، وخاصة للعاملين في الحكومة، على استثمار التكنولوجيا واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي استخداماً مهنيّاً. كما يجب خلال هذه المرحلة التمهيدية وضع الخطط لتحسين شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخفيض تكاليف استخدامها بهدف تمكين جميع المواطنين من الوصول إلى الخدمات الإلكترونية والمشاركة فيها. كما يجب أن تضع الحكومة "وثيقة سياسات" معلنة ترسم بموجها الإطار الوطني العام للحكومة المفتوحة، وتبين فيه رؤيتها والمبادئ التي تستند عليها في التطبيق، والتي توجه اتخاذ القرار.

**الشكل 4:** المواضيع التي تشملها سياسة أو استراتيجية كل دولة من دول المنطقة العربية في مجال الحكومة المفتوحة

الدول	المفاهيم	الأردن	الإمارات العربية المتحدة	البحرين	تونس	عمان	الكويت	مصر	المغرب
	الشفافية								
	إدارة البيانات/المعلومات الحكومية								
	البيانات الحكومية المفتوحة								
	تحسين جودة الخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات								
	تحديث القطاع العام								
	شفافية الميزانية								
	الحصول على المعلومات								
	الديمقراطية التشاركية								
	مكافحة الفساد								

المصدر: الإسكوا بناءً على أجوبة الدول العربية حول استبيان الحكومة المفتوحة.

#### 4. التشريعات المرتبطة بحق الوصول إلى المعلومات في المنطقة العربية

يتطلب نجاح أي مشروع للحكومة المفتوحة وجود إطار تشريعي ملائم يعزّز تطبيق المشروع. ويُعدّ قانون حق الوصول إلى المعلومات أساسياً لتطبيق الحكومة المفتوحة فهو يكرّس أحد الحقوق الأساسية للإنسان، ويؤدي إصداره إلى تدعيم الحقوق المتعلقة بحرية الرأي والمشاركة في الحياة العامة، ومن ثمّ تعزيز الممارسات الديمقراطية؛ فضلاً عن أثره الجوهري على تعزيز المساءلة والشفافية، والكشف عن حالات الفساد المحتملة. كما يتطلب مشروع الحكومة المفتوحة توفر تشريعات أو لوائح تنظيمية تتعلق بتعريف قانوني للبيانات المفتوحة والوصول إليها، وتلزم الجهات العامة بنشر الوثائق الحكومية وتحدّد طريقة نشرها وطبيعة

### الجدول 3: قائمة بمبادرات البيانات الحكومية المفتوحة في عدد من الدول العربية

الدولة	المبادرة / الموقع الإلكتروني
الأردن	منصة البيانات الحكومية المفتوحة <a href="https://data.jordan.gov.jo">https://data.jordan.gov.jo</a>
الإمارات العربية المتحدة	بوابة البيانات الرسمية للحكومة <a href="http://bayanat.ae">bayanat.ae</a>
البحرين	منصة البحرين للبيانات المفتوحة <a href="http://www.data.gov.bh/">www.data.gov.bh/</a>
تونس	بوابة البيانات المفتوحة <a href="http://www.data.gov.tn">www.data.gov.tn</a>
السعودية	البيانات السعودية المفتوحة <a href="http://data.gov.sa">data.gov.sa</a>
عُمان	المبادرة الوطنية للبيانات المفتوحة <a href="http://www.oman.om/opendata">www.oman.om/opendata</a>
قطر	مشروع قطر لتبادل المعلومات "قلم" <a href="http://www.gov.qa/wps/portal/opendata">www.gov.qa/wps/portal/opendata</a>
المغرب	بيانات الإدارة المغربية العامة <a href="http://data.gov.ma">data.gov.ma</a>

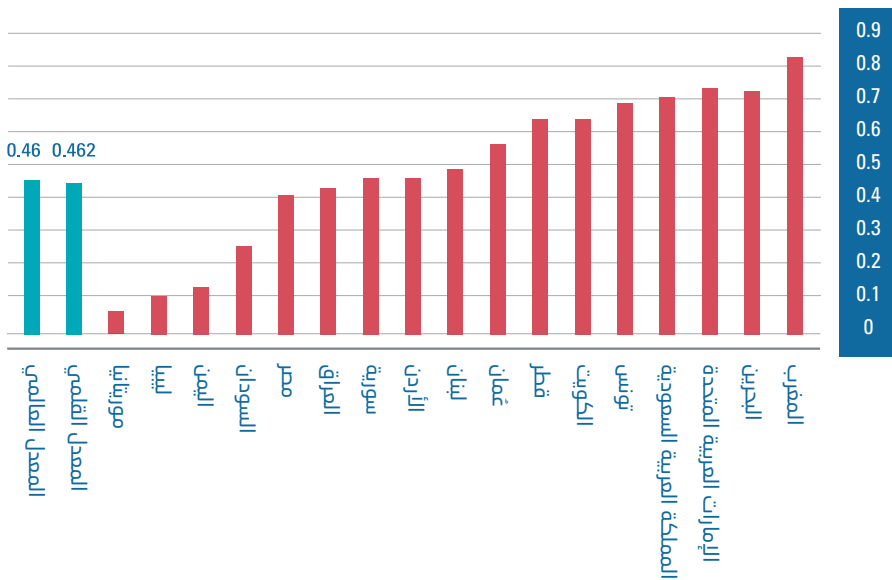
المصدر: الإسكوا بناءً على أجوبة الدول العربية حول استبيان الحكومة المفتوحة.

### 3. سياسات واستراتيجيات الحكومة المفتوحة

لا تمتلك معظم الدول العربية سياسة أو استراتيجية صريحة ومكتملة خاصة بالحكومة المفتوحة، ولكن لدى العديد منها خطط وطنية كلية أو جزئية، للتحويل نحو الحكومة المفتوحة. وبعض الدول هي بصدد وضع خطط بهذا الخصوص. ويمكن القول إن الدول التي لديها خطط واضحة ومكتملة للحكومة المفتوحة هي تونس والأردن والمغرب. ويوضح الشكل 4 المواضيع التي تشملها السياسات أو الاستراتيجيات التي تحاول دول المنطقة تضمينها في سياسات الحكومة المفتوحة وذلك بناءً على استبيان الإسكوا حول الحكومة المفتوحة.

تسهل الحكومة الإلكترونية الفعالة تحقيق التشاركية وخاصة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي. ومن اللافت أن بعض الدول العربية قد أحرزت قيماً أعلى من متوسط المشاركة العالمي في مؤشر المشاركة الإلكترونية على الرغم من النزاعات والحروب القائمة، كما هو موضح في الشكل 3.

**الشكل 3: مؤشر المشاركة الإلكترونية في الدول العربية 2016.**



المصدر: UN e-Government Survey 2016

## 2. البيانات المفتوحة

تركزت معظم الجهود المبذولة في مجال الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية على المبادرات التي تخص البيانات الحكومية المفتوحة، وقد برزت تحديات كبيرة لتطبيق البيانات المفتوحة، منها: تحديد البيانات الممكن إتاحتها، وإدراك أهمية هذه البيانات، والممانعة في مشاركة البيانات الحكومية على نحو مفتوح. ويوضح الجدول 3 بعض مبادرات البيانات المفتوحة في المنطقة العربية.

التشريعات والقوانين ذات الصلة؛ في حين لا تزال العديد من العقبات تعيق تحقيقها وتطورها المستقبلي. وفيما يلي وصف موجز لوضع الدول العربية في عدد من المجالات المرتبطة بالحكومة المفتوحة.

## 1. الحكومة الإلكترونية

تختلف الأهداف الرئيسية المتوخاة من الحكومة المفتوحة اختلافاً واضحاً عن أهداف الحكومة الإلكترونية، ومع ذلك هناك تقاطع في الوسائل المستخدمة في كل منهما والنتائج المرتبطة بكليهما. فالحكومة الإلكترونية ترفع مستوى التفاعل بين الحكومة ومؤسساتها من جهة وأصحاب المصلحة سواء كانوا أفراداً أم جماعات، وهذا ما يتيح لأصحاب المصلحة الحصول على خدمات يرغبون فيها بطريقة أفضل. ويبين الجدول 2 تقييم الحكومة الإلكترونية في بعض الدول العربية عام 2016 وفق المؤشر e-GDI.

### الجدول 2: مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية في الدول العربية

الدولة	الترتيب العالمي 2016 (من 193)	مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية 2016
البحرين	24	0.7734
الإمارات العربية المتحدة	29	0.7515
الكويت	40	0.708
المملكة العربية السعودية	44	0.6822
قطر	48	0.6699
عمان	66	0.5962
تونس	72	0.5682
لبنان	73	0.5646
المغرب	85	0.5186
الأردن	91	0.5123
مصر	108	0.4594
ليبيا	118	0.4322
الجمهورية العربية السورية	137	0.3404
العراق	141	0.3334
السودان	161	0.2539
اليمن	174	0.2248

المصدر: UN e-Government Survey 2016

## الجدول 1: ترتيب بعض الدول المتقدمة والنامية والعربية وفق مؤشر تطور الحكومة المفتوحة

الدولة	الترتيب العالمي 2016	مؤشر الحكومة المفتوحة 2016	الترتيب العالمي 2018	مؤشر الحكومة المفتوحة 2018
النرويج	1	0.87	1	0.88
فنلندا	3	0.85	2	0.86
السويد	5	0.84	4	0.85
المملكة المتحدة	7	0.84	8	0.81
الولايات المتحدة	12	0.78	13	0.77
جنوب أفريقيا	35	0.61	34	0.62
اندونيسيا	37	0.58	47	0.54
تونس	60	0.51	57	0.50
الأردن	94	0.43	79	0.45
المغرب	76	0.47	84	0.44
لبنان	93	0.43	89	0.44
الإمارات العربية المتحدة	102	0.39	98	0.39
مصر	113	0.23	112	0.25

المصدر: World Justice Project 2016, 2017 - 2018 Rule of Law Index.

## التحول نحو الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية

تنبّهت بعض الدول العربية إلى أهمية التوجه نحو الحكومة المفتوحة فيها، فاتخذت خطوات متعددة لإرساء الأسس اللازمة لذلك. وساعد تطبيق الحكومة الإلكترونية بنجاح في العديد منها في التوجه نحو تطبيق مفاهيم الحكومة المفتوحة، فتركزت الجهود على المبادرات التي تخص البيانات الحكومية المفتوحة. ولقد واجه التحول إلى حكومة شفافة، قابلة للمساءلة، شاملة للجميع، ذات تشاركية فعالة تحديات كبيرة ما يزال معظمها قائماً اليوم. ومن هذه التحديات: جسر الهوة التشريعية، والممانعة في مشاركة البيانات الحكومية على نحو مفتوح، وضعف إدراك أهمية البيانات الموجودة والنظر إليها كـ "أصول"، ونقص الوعي بمزايا انفتاح البيانات الحكومية؛ ونقص التوعية لدى المواطنين والعاملين في القطاع العام وكذلك الأطراف الحكومية حول أهمية الحكومة المفتوحة.

لقد حققت الدول العربية نجاحات متباينة في بعض المجالات التي تدعم التحول نحو الحكومة المفتوحة مثل الحكومة الإلكترونية، والبيانات المفتوحة، وتعديل

## الحكومة المفتوحة في العالم

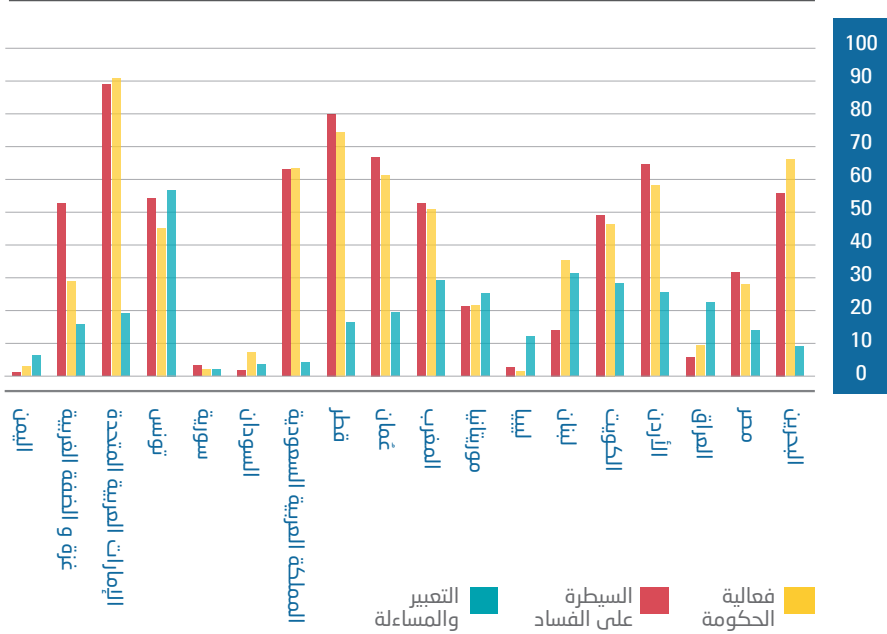
اكتسبت مفاهيم الحكومة المفتوحة، على مدى العقدين الماضيين، زخماً دولياً واسعاً، بدا جلياً أن تحقيق المزيد من الانفتاح الحكومي لا يفيد المواطنين فحسب، بل أن فائدته تمتد أيضاً إلى الحكومة ذاتها، إذ إنه يحقق إدارة أفضل للسجلات، وكفاءة أعلى في اتخاذ القرارات وتقديم الخدمات، كما أنه يُعَدّ ضماناً ضد سوء الحكم والفساد.

ولقد أحرزت العديد من الدول المتقدمة خطوات مهمة في سعيها لتصبح أكثر انفتاحاً. بيد أن الدول النامية كانت أقل حماساً نحو الانفتاح، مع وجود بعض الاستثناءات مثل تشيلي وأوروغواي. وتحتكر دول شمال أوروبا المراكز الخمسة الأولى في معظم مؤشرات الأداء الخاصة بالحكومة المفتوحة، في حين تشغل الدول المتقدمة الأخرى المراكز الخمسة عشر التالية في الترتيب .

يبين الجدول 1 تقييم الحكومة المفتوحة في عدد من الدول المتقدمة وبعض الدول النامية، والدول العربية التي ذكرت في تقارير مشروع العدالة الدولية وفقاً لمعايير تقييم ومؤشرات فريق برنامج العدالة الدولية (World Justice Program team) والذي يعتمد المؤشرات الكمية التالية: مؤشرات البيانات الحكومية المفتوحة، ومؤشرات فض النزاعات والإفصاح عن الأصول، ومؤشرات شفافية الموازنة ومؤشرات شمول السياسات للجميع. وقد شمل التقييم ست دول عربية، منها تونس التي تصدر الدول العربية في مجال الحكومة المفتوحة، والأردن التي تبذل جهوداً ملموسة في مجال التحول نحو الحكومة المفتوحة.



الشكل 2: وضع الحكومة في المنطقة العربية



المصدر: بيانات مأخوذة من قاعدة بيانات البنك الدولي عام 2017

ولما كانت الحكومة المفتوحة تساعد في زيادة الشفافية وتحسين المساءلة والتجاوبية، تعزيز التشاركية في المجتمعات وخاصة بين الحكومات والمواطنين، فهي إذاً تسهم في تحقيق عدة أهداف من أهداف التنمية المستدامة، وأهمها الهدف 16 الخاص بالسلام والعدل والمؤسسات القوية، إذ تتقاطع أهدافها مع المقاصد 16.6، 16.7، 16.10. فضلاً عن ذلك، تتيح الحكومة المفتوحة تسريع الجهود للقضاء على الفقر (الهدف 1) بجعل المؤسسات أكثر شفافية وفعالية، وهذا من شأنه إعطاء المواطنين دوراً مهماً في مراقبة إنفاق الأموال العامة. كما تسمح الحكومة المفتوحة في زيادة كفاءة الخدمات العامة، إذ أن الاعتماد على البيانات المفتوحة والتخطيط التشاركي يساهم في تحسين التخطيط والتوزيع والمراقبة (الأهداف: 6، 7، 8). وتمكن الحكومة المفتوحة من تعزيز الابتكار (الهدف 9) إذ أن البيانات المفتوحة تسمح للأفراد والقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية بتطوير تطبيقات مجتمعية مبتكرة بالاعتماد على كم أكبر من البيانات المفتوحة والاحتياجات المجتمعية.

**الشكل 1:** أبعاد الحوكمة بناء على دراسات الإسكوا وخاصة تقرير مقومات الحكم في البلدان العربية 2014



المصدر: حسابات الإسكوا، بالاستناد إلى تقرير مقومات الحكم في البلدان العربية 2014

ويبين الشكل 2 وضع الحوكمة في المنطقة العربية، بالاعتماد على بيانات البنك الدولي الخاصة بمؤشرات الحوكمة عبر العالم Worldwide Governance Indicators (WDI). حيث يركّز مؤشر الحوكمة على الأبعاد الأساسية للحوكمة وهي: (أ) فعالية الحكومة: والتي تدل على جودة الخدمات العامة، ورسم السياسات وتنفيذها، والوظيفة العامة؛ (ب) التحكم في الفساد: والذي يدل على مدى إمكان استخدام الحكومة سلطتها في تقليص النفوذ غير المشروع المرتبط بالمصالح الخاصة أو مصالح النخب؛ (ج) التعبير والمساءلة والذي يمثل قدرة المواطنين على اختيار حكومتهم، ومدى تمتعهم بحرية التعبير، وحرية التنظيم، وحرية الإعلام.

## الحكومة المفتوحة والتنمية

توصف الحكومة المفتوحة بأنها حكومة فعالة وكفؤة في أداء واجباتها، وتتسم أعمالها بالشفافية وخضوعها للمساءلة، ويمكن للجميع الوصول إلى خدماتها. كما تشير الحكومة المفتوحة إلى حكومة تستجيب لاحتياجات مواطنيها، وتضمن مشاركتهم وخبرتهم ومعرفتهم في صنع القرار، كما أنها تعتمد على التكنولوجيات الحديثة والباذعة لتعزيز حوكمتها.

تتوفر عدة تعريفات للحكومة المفتوحة، ففي نطاق مؤشر سيادة القانون Rule of Law Index الذي وضعه "مشروع العدالة الدولي" World Justice Project، جرى تعريف الحكومة المفتوحة بأنها الحكومة التي تعرض معلوماتها للمشاركة، وتشجع مشاركة المواطنين في صنع القرار، وتقدم للجمهور أدوات تسمح بإخضاع الحكومة للمساءلة. ويتغير تعريف الحكومة المفتوحة تغيراً دائماً، بسبب عدة عوامل؛ منها يتعلق بما تريد الحكومات نفسها تحقيقه في مجال الوصول إلى البيانات والمعلومات، وتوفير الخدمات على الشبكة، وانخراط المواطنين في عملية صنع القرار وتصميم الخدمات. وفي كل الحالات، يظل تحسين المشاركة والشفافية والمساءلة من الأهداف الأساسية للحكومة المفتوحة.

يتطلب الانتقال إلى الحكومة المفتوحة تعديل عدد من القرارات والتشريعات والإجراءات الإدارية والتشريعية والتنظيمية والمؤسسية والتكنولوجية. وتطال هذه التعديلات الجهات المختلفة في الحكومة، كما تؤثر على تفاعل الحكومة مع المواطنين ومع جميع أصحاب المصلحة في المجتمع.

وتتبنى الحكومة المفتوحة التطورات التكنولوجية الجديدة، وبخاصة تلك التي تسمح بتحسين التفاعل بين الحكومة ومكوناتها المختلفة من جهة، والجمهور والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص من جهة أخرى. وتسمح هذه التكنولوجيات الجديدة للحكومة بوضع وتنفيذ مبادرات تخص الحكومة المفتوحة وفق أطر عمل ونماذج ترتبط بالبيانات المفتوحة، والتعاون المفتوح، والإشراك المفتوح، والابتكار المفتوح.

تؤثر الحكومة المفتوحة تأثيراً هاماً في الحوكمة الرشيدة كونها تفعل المبادئ الأساسية لها وهي: المساءلة (Accountability)، والشفافية (Transparency)، والتشميلية (Inclusiveness)، والفعالية (Effectiveness)، والتخيرية (Contestability)، ومن الممكن إضافة بعد سادس وهو التجاوبية. كما تسهم في بناء المؤسسات القوية وفي ترسيخ المواطنة وتحقيق الديمقراطية.

© 2018 الأمم المتحدة  
جميع الحقوق محفوظة عالمياً

طلبات (إعادة) طبع مقتطفات من المطبوعة أو تصويرها توجّه إلى لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا).

جميع الطلبات الأخرى المتعلقة بالحقوق والتراخيص ولا سيما الحقوق الثانوية توجّه إلى: الإسكوا، بيت الأمم المتحدة، ساحة رياض الصلح، صندوق بريد: 11-8575، بيروت، لبنان.

البريد الإلكتروني: [publications-escwa@un.org](mailto:publications-escwa@un.org)  
الموقع الإلكتروني: [www.unescwa.org](http://www.unescwa.org)

مطبوعة للأمم المتحدة صادرة عن الإسكوا.

لا تنطوي التسميات المستخدمة في هذه المطبوعة، ولا طريقة عرض مادتها، على التعبير عن أي رأي كان للأمانة العامة للأمم المتحدة بشأن المركز القانوني لأي بلد، أو إقليم، أو مدينة، أو منطقة، أو بشأن سلطات أي منها، أو بشأن تعيين حدودها أو تخومها.

لا يعني ذكر أسماء شركات أو منتجات تجارية أن الأمم المتحدة تدعمها.

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

## تعزيز الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية



الأمم المتحدة  
بيروت