



المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت
الميثاق والإطار المرجعي العام
2020 - 2017



الفصل الأول – المنطلقات

أولاً – تمهيد

ثانياً – خلفية عامة

الفصل الثاني – التوجه الاستراتيجي

أولاً – المبادئ الأساسية

ثانياً – أهداف المنتدى

الفصل الثالث – الكينونة والتموضع

أولاً – طبيعة المنتدى

ثانياً – محتوى المنتدى ومخرجاته

الفصل الرابع – البنية الهيكلية

أولاً – المكونات المؤسسة والراعية للمنتدى ومهامها

ثانياً – المكونات التعددية للمنتدى ومهامها

الفصل الخامس – التمويل والشراكات

الفصل السادس – التواصل والإعلام

الفصل الأول - المنطلقات

أولاً - تمهيد

تهدف هذه الوثيقة إلى وضع ميثاق وإطار مرجعي عام يبين أهداف وهيكلية المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت ويحدد مهام وآليات عمل كل من مكوناته التي أنشئت أو شكلت أو انبثقت خلال الدورة التأسيسية للمنتدى عام 2012، أو خلال المشاورات والمداولات التي قام بها فريق التعاون الفني الذي أسس في سياق مبادرة AIGF2020، وتأخذ بعين الاعتبار مخرجات القمة العالمية حول مجتمع المعلومات 2003-2005 ومقررات الجمعية العامة للأمم المتحدة بشأنها 2015، وكذلك الإطار العام والمبادئ والأهداف لمبادرة الحوار العربي حول حوكمة الإنترنت، ومخرجات الاجتماع التشاوري حول تأسيس المنتدى وقرارات مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في هذا الشأن.

ثانياً - خلفية عامة

في إطار مبادرة لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) وجامعة الدول العربية للحوار العربي حول حوكمة الإنترنت، والتي صدر عنها وثيقة "نداء الرفقاء العرب - نحو تفعيل التعاون العربي الشامل لحوكمة الإنترنت إقليمياً ودولياً"، 26 تشرين الأول/أكتوبر 2010، والتي اعتمدت "خارطة الطريق العربية لحوكمة الإنترنت: الإطار العام والمبادئ والأهداف" ودعت إلى إطلاق منتدى عربي لحوكمة الإنترنت لتفعيل هذه الخارطة تحت مظلة جامعة الدول العربية؛

وبالإشارة إلى قرارات المكتب التنفيذي لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات في دورته الـ 29 (20 آذار/مارس 2011) ودورته الـ 30 (1 حزيران/يونيو 2011)، وقرارات المجلس في دورته الـ 15 (2 حزيران/يونيو 2011) بشأن اعتماد خارطة الطريق والدعوة لإجراء مشاورات موسعة مع كافة أصحاب المصلحة لتحديد مدى الحاجة لإطلاق المنتدى؛

وبناء على مخرجات المؤتمر التشاوري حول تأسيس المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت (بيروت، 31 يناير - 1 فبراير 2012) الذي عقده الإسكوا بتنظيم مشترك مع جامعة الدول العربية تنفيذاً لمقررات مجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات لبيان مدى الحاجة للمنتدى والبحث في متطلبات إطلاقه، وتأكيد الحاجة لإنشاء منتدى عربي لحوكمة الإنترنت؛

وبناءً على مباركة مجلس الوزراء العرب للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لإطلاق منتدى عربي سنوي لحوكمة الإنترنت في دورته الـ 31 (بيروت، 2 شباط/فبراير 2012)، وتكليف الاجتماع الوزاري للإسكوا في دورته الـ 27 (بيروت، 7-10 أيار/مايو 2012) إدارة الإسكوا، من خلال الشراكة مع الجامعة العربية، بإطلاق وتطوير أعمال المنتدى؛

جاء تأسيس المنتدى العربي في عام 2012 على غرار المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت الذي أطلقه الأمين العام للأمم المتحدة في عام 2006 لخمس سنوات إثر مرحلة تونس من القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وميَّده في عام 2010 لخمس سنوات أخرى انتهت في عام 2015، ومن ثمَّ لعشر سنوات تنتهي في عام 2025. وضُمَّ المنتدى العالمي كافة الأطراف الفاعلة في مجال سياسات الإنترنت من

حكومات وقطاع خاص ومجتمع مدني ومجتمع تقني وأكاديمي ومنظمات إقليمية، في حوار منفتح حول قضايا السياسات العامة الدولية المرتبطة بالإنترنت.

اضطلعت جامعة الدول العربية والإسكوا مجتمعةً بدور منظمي المظلة للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت، وتولى الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات في مصر أعمال أمانة المنتدى. وهدف المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت إلى توفير آلية لتنفيذ خريطة الطريق لحوكمة الإنترنت في المنطقة العربية، بحيث يشكل منبراً غير مركزي لإجراء حوار سياساتي حول قضايا الإنترنت وألويات المنطقة العربية وبما يتفق مع مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، ويمثل آلية فعالة لمشاركة كافة أصحاب المصلحة، وتنسيق رؤيتهم وآرائهم المتنوعة، ويساعد الدول العربية في تحويل قضايا الإنترنت إلى فرص للتنمية.

مع انتهاء الولاية الأولى للمنتدى متزامنة مع انتهاء الولاية الثانية للمنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت (2011-2015)، أعرب مجتمع الإنترنت العربي بالإجماع وبوضوح في الجلسة الختامية للاجتماع السنوي الثالث للمنتدى (تشرين الثاني/نوفمبر 2014) عن رغبته بتمديد ولاية المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت.

وتبينت ضرورة قيام الإسكوا وجامعة الدول العربية، كمنظمي مظلة للمنتدى، بمراجعة سيرورة عمل المنتدى في ولايته الأولى وتقدير أثره على سياسات حوكمة الإنترنت في المنطقة العربية، ودراسة التحسينات اللازمة لمرحلة ما بعد عام 2015، في ضوء الدروس المستفادة، وخاصة المسائل المتعلقة بكيفية تفعيل منظومة المنتدى بحيث تصبح أكثر تعاونية وتوازناً وتنسيقاً وشفافية ولا سيما ما يتعلق بتوصيف الأدوار وتحديد مهام مختلف الشركاء من أجل تعزيز استدامة المنتدى وأثره الإيجابي في المنطقة العربية ودوره على الصعيد الإقليمي والعالمي.

وفي ختام الاجتماع السنوي الرابع للمنتدى، بتاريخ 18 كانون الأول/ديسمبر 2015، أصدر المكتب التنفيذي للمنتدى إعلاناً عن مبادرة الإسكوا وجامعة الدول العربية، أطلق عليها اسم مبادرة تطوير المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت AIGF2020 والتي تهدف إلى تقييم المرحلة الأولى من المنتدى وتطويره للمرحلة الثانية التي سوف تمتد حتى عام 2020 وتحديث خريطة الطريق لحوكمة الإنترنت.

بهذا الهدف شكلت منظمي المظلة فريق عمل التعاون الفني مكوّن من خبراء في حوكمة الإنترنت لتطوير المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت في أيار/مايو 2016، والذي ساهم وشارك خلال عشرة أشهر بالأعمال التالية:

- تطوير استبيان لتقييم أثر المنتدى وسيناريوهات المستقبل ومتابعته؛
- توزيع الاستبيان على مجتمع حوكمة الإنترنت العربي وتجميع نتائجه وتحليلها؛
- القيام باستشارات مفتوحة حول تقييم الأثر وسيناريوهات المستقبل للمنتدى؛
- تشكيل مجموعات عمل فرعية ضمن فريق عمل التعاون الفني لاقتراح تحسينات؛
- استنباط مقترحات للمرحلة الثانية من تحليل الاستبيان والاستشارات المفتوحة ومقترحات مجموعات العمل الفرعية؛
- إصدار تقرير ختامي حول تطوير المنتدى بعد وضعه بمتناول العموم من مجتمع الإنترنت العربي والأخذ بالتعليقات التي وردت في المقترحات.

الفصل الثاني - التوجه الاستراتيجي

أولاً - المبادئ الأساسية

تمثل المبادئ الأساسية لحوكمة الإنترنت فهماً مشتركاً للخصائص التي ينبغي أن تتوفر في شبكة الإنترنت، وتوفر رؤيا مشتركة على مستوى المنطقة العربية مع إمكانية وجود بعض الاختلافات، وهي التالية:

- **الحوكمة الديمقراطية والتشاركية**، التي ينبغي استهدافها لضمان أسلوب شفاف ومتعدد الأطراف لحوكمة الإنترنت يسمح بمشاركة شرائح متنوعة من المجتمع؛
 - **وظيفية الشبكة وأمنها واستقرارها**، ضرورة للحفاظ عليها باستمرار بتبني إجراءات فنية تتماشى مع المعايير الدولية؛
 - **الابتكار**، وينبغي الحث عليه كهدف من خلال تعزيز التنمية المستمرة والنشر الواسع النطاق للتكنولوجيات والنماذج الجديدة التي تسمح بالنفوذ إلى الإنترنت واستخدامه الفعال؛
 - **الأطر القانونية والتنظيمية** ينبغي أن تحفظ ديناميكية الإنترنت كفضاء تشاركي؛
 - **المعيرة والتوافقية**، المبنيتان على معايير مفتوحة تمكّن الجميع من المشاركة في تطوير شبكة الإنترنت؛
 - **عدم المحاسبية للإنترنت**، وتعني ضمناً أن جميع الإجراءات المتخذة ضد النشاط غير القانوني على الشبكة ينبغي أن يستهدف المسؤولين المباشرين عن مثل هذه الأفعال وليس وسيلة الدخول والانتقال؛
 - **عالمية الدخول على الإنترنت** تجعل هذه الشبكة أداة للتنمية البشرية والاجتماعية، فتسهم بذلك في تشكيل مجتمع شامل لا يقوم على التمييز.
- استلهمت المبادئ الأساسية أعلاه من تجربة البرازيل¹ وهي المبادئ التي صاغتها اللجنة التوجيهية البرازيلية للإنترنت (CGI.br). وقد وُصفت هذه اللجنة بأنها "نموذج ريادي لحوكمة الإنترنت يشجع على المشاركة الفعالة للمجتمع في القرارات المتعلقة بتنفيذ وحوكمة واستخدام الشبكة"².
- هذه المبادئ رفيعة المستوى بطبيعتها وتقدم هدفاً استراتيجياً لصانعي السياسة في المنطقة العربية لاستقاء السياسات التي تساعد على نشر منافع الإنترنت مع الحفاظ على قوة دفعها ونموذجها الابتكاري في البلدان المعنية.

¹ في عام 2007، استضافت البرازيل المنتدى الثاني لإدارة الإنترنت وشاركت لاحقاً في أقلمة عملية حوكمة الإنترنت في إطار الخطة الإقليمية لمجتمع المعلومات في أميركا اللاتينية والبحر الكاريبي (2010) التي تشكل اللجنة الاقتصادية لأميركا اللاتينية والبحر الكاريبي أمانتها الفنية.

² الاتحاد الدولي للاتصالات،

<http://www.itu.int/itu-news/manager/display.asp?lang=en&year=2009&issue=03&ipage=18&ext=html>

ثانياً - أهداف المنتدى

حددت أربعة أهداف رئيسية للمنتدى في مرحلته الثانية مع عدد من الأهداف الفرعية كما يلي:

هـ-1- المساهمة في تطوير مجالات حوكمة الإنترنت في البلدان العربية

- هـ-1-1 زيادة الوعي حول حوكمة الإنترنت مع إبراز القضايا الخلافية (التي كانت في أساسها سبب إطلاق المنتدى العربي)؛
- هـ-1-2 بناء قدرات جميع أصحاب المصلحة في المجالات المختلفة لحوكمة الإنترنت؛
- هـ-1-3 تعزيز مشاركة جميع أصحاب المصلحة للاستفادة بشكل كامل من الموارد والمعارف والخبرات المتوفرة؛
- هـ-1-4 نشر الدراسات والأبحاث وما يجري من مناقشات أو ما يتم التوصل إليه من توصيات ومقترحات؛
- هـ-1-5 التنسيق العربي الفعال في أمور حوكمة الإنترنت (مثل: مجال الأمن السيبراني وتوحيد آليات الحوكمة وتطوير البنى التحتية للنفاذ و نقاط التبادل)؛
- هـ-1-6 معالجة مسألة IPv6 وزيادة القدرات في تنفيذها في المنطقة العربية؛
- هـ-1-7 توسيع منظومة النطاقات العلوية العربية؛
- هـ-1-8 زيادة الوعي حول الانفتاح وتخفيض قيود النفاذ في المنطقة العربية.

هـ-2- تقريب وجهات النظر وصولاً إلى آراء عربية موحدة حول أولويات حوكمة الإنترنت وآليات الاستجابة للاحتياجات الخاصة بالدول العربية بما يساعد على التنمية المستدامة

- هـ-2-1 مناقشة قضايا السياسات العامة المتعلقة بمواضيع حوكمة الإنترنت لا سيما القضايا المطروحة في "المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت" وبالأخص تلك التي تهم الدول العربية بشكل مباشر أو غير مباشر؛
- هـ-2-2 العمل مع كافة الشركاء لاجاد الظروف الملائمة لتوفير الاستثمارات في البنية التحتية لصناعة الانترنت وخدماتها المختلفة؛
- هـ-2-3 الحث على وضع القوانين والأنظمة التي تحرر صناعة الإنترنت وخدماتها وتوفر المنافسة الضرورية في هذا الاطار؛
- هـ-2-4 تبادل المعلومات والممارسات المثلى واستقاء الدروس والمعرفة خاصة من أصحاب الخبرة السياساتية والتقنية والأكاديمية؛
- هـ-2-5 تعزيز نموذج الحوار بين أصحاب المصلحة المتعددين لحوكمة الإنترنت في البلدان العربية من خلال المحافل الإقليمية والوطنية؛
- هـ-2-6 التعاون في تحسين خدمات المحتوى العربي؛
- هـ-2-7 التعاون في تطوير الأمن السيبراني العربي وتقارب أطره القانونية والسياساتية؛
- هـ-2-8 تحسين التبادل المعرفي العربي والتعبير عن الآراء.

هـ3- نقل المنظور العربي إلى المستوى العالمي ودعم الدور العربي في وضع السياسات الدولية العامة لحوكمة الإنترنت

هـ3-1 التواصل مع المنتديات الإقليمية والدولية لحوكمة الإنترنت لتسهيل تبادل الخبرات ونقل المعارف؛

هـ3-2 تشجيع استخدام اللغة العربية في الفضاء السيبراني وتطوير المحتوى الرقمي العربي.

هـ4- السعي نحو تطوير الآليات الدولية لحوكمة الإنترنت بما يضمن المعاملة اللاتمييزية لجميع الدول بشكل عام، وبما يضمن مصالح الدول العربية بشكل خاص، وبما يعزز النفاذ إلى شبكة الإنترنت وأمنها واستقرارها.

الفصل الثالث - الكينونة والتموضع

أولاً - طبيعة المنتدى

ينبغي أن يتحلى المنتدى في مرحلته الثانية بالصفات التالية:

- شاملاً لكافة أصحاب المصلحة كما تم تعريفهم في مخرجات القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛
- تشاورياً، ينشر ما يتم من مناقشات وما قد يتم التوصل له من مقترحات وتوصيات غير ملزمة؛
- يتيح مساحة رأي كبيرة في جلساته الرئيسية وورش عمله؛
- يساهم في التنمية المستدامة للمنطقة العربية؛
- يتواصل مع الجهات التنفيذية في الدول العربية ليعلمها بالنتائج والمقترحات التي توصل إليها بغية الأخذ بها؛
- يتميز بالشفافية والمساءلة في أعماله ويعزز الشمولية كما في المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت؛
- يتفاعل إيجابياً مع المنتديات الوطنية لحوكمة الإنترنت ويقوم بتنظيم ندوات في إطارها؛
- يعتمد على هيكلية لامركزية ومرنة ويطمح للمأسسة وإصدار أبحاث دورية؛
- يعمل على بناء القدرات في حوكمة الإنترنت وبشكل خاص في المجالات التالية:
سياسات حوكمة الإنترنت عالمياً وعربياً، موارد الإنترنت الحرجة، الأمن السيبراني، أهداف التنمية المستدامة وسبل تحقيقها في المنطقة العربية، النفاذ والانفتاح والتنوع، التمكين المؤسسي، إنترنت الأشياء؛
- يعتمد على مصادر متعددة للتمويل.

ثانياً - محتوى المنتدى ومخرجاته

(أ) المواضيع والجلسات الرئيسية وورشات العمل:

- تُحدد مواضيع المنتدى السنوي من قبل اللجنة الاستشارية المتعددة الأطراف بالتشاور مع خبراء عرب وعالميين ذوي الدراية العالية في حوكمة الإنترنت؛
- تُناقش مواضيع المنتدى في إطار ورشات عمل وجلسات رئيسية وأنشطة موازية؛
- يوضع شعار عام للمنتدى للسنوات العشر المقبلة يعكس فحوى المواضيع التي سوف تطرح ويرتبط بالمنتديات الأخرى العالمية والإقليمية؛
- يُفتح باب المساهمات الخارجية للأوراق الرئيسية وورشات العمل مع الالتزام بالمواضيع المحددة؛

- تُنوع ورشات العمل بحيث يكون المنفذون من قطاعات مختلفة (حكومات - قطاع خاص - منظمات إقليمية ودولية - منظمات مجتمع مدني)؛
- تُنظم جلسات تمهيدية لبناء القدرات موجهة للمشاركين الجدد مباشرة قبل المنتدى.

(ب) آليات توثيق مخرجات المنتدى ونشرها

- تتكون مخرجات المنتدى من أوراق العمل والحوارات والتقارير النهائي للمنتدى الذي يحوي الرسائل الرئيسية الناتجة عنه؛
- تُنشر مخرجات المنتدى السنوي على نطاق واسع (من خلال موقع المنتدى ويُعلم جميع المشاركين وأصحاب المصلحة بذلك) بغية تسهيل رسم السياسات من قبل كافة أصحاب المصلحة في المنطقة العربية؛
- تُشكّل لجنة صياغة تكون مسؤولة عن إعداد التقرير النهائي للمنتدى السنوي تدوّن أهم رسائل المنتدى، بالاعتماد على تقارير الجلسات الفرعية وورشات العمل؛
- تُسمى سكرتارية لكل جلسة لاستخراج الرسائل والتوصيات التي تنتج عن الحوار على أن يوافق عليها من قبل المشاركين في نهاية كل جلسة؛
- تُفعل آليات التواصل الحديثة في نشر نتائج وتوصيات المنتدى؛
- تُخاطب جميع الدول رسمياً ومباشرةً لإعلامها بمخرجات المنتدى وحثها على الأخذ بما ورد فيها من رسائل وتوصيات؛
- يُعمل على إصدار مجلة دورية تتناول المحاور الأكثر تداولاً في ميدان الإنترنت وحوكمتها.

(ج) اختيار المتحدثين في المنتدى وأنشطته المختلفة

- توضع معايير وشروط واضحة لاختيار المتحدثين في المنتدى وأنشطته؛
- يجري اختيار المتحدثين من بين الأخصائيين ذوي الخبرة والإشعاع لتكون لمخرجات المنتدى المصدقية المأمولة؛
- تعطى الفرصة للخبراء الشبان في مختلف أنشطة المنتدى وفعالياته؛
- يجري تنويع المتحدثين بحيث يكون لكل متحدث فرصة مشاركة واحدة فقط في جلسات المنتدى مع حفظ حقه في النقاش والتعقيب؛
- توسيعاً للمشاركة، لا يُسمح لأي شخص برئاسة أكثر من جلسة واحدة خلال المنتدى؛
- تُشارك الجهة المضيفة للاجتماع السنوي للمنتدى في كافة المراحل المتعلقة بمحتوى المنتدى.

الفصل الرابع - البنية الهيكلية

أولاً - الكيانات المؤسسة والراعية للمنتدى

(أ) منظمتا المظلة:

منظمتا المظلة هما الإسكوا وجامعة الدول العربية، مطلقاً مبادرة الحوار العربي حول حوكمة الإنترنت ومؤسستا المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت وأصحاب الولاية الرسمية عليه. وهما مسؤولتان تجاه المجلس الوزاري لكل منظمة والمكون من ممثلين عن حكومات الدول العربية الأعضاء. وفيما يلي مهامها الرئيسية:

- الإشراف على منظومة المنتدى وكافة مكوناته وتمثيله على المستوى الدولي؛
- الموازنة بين أنشطة المنتدى وباقي أنشطة المنظمين الأساسية كل حسب طبيعة عمله ومنها خريطة الطريق أو أبحاث أو مشاريع قرارات ذات العلاقة؛
- وضع هيكلية وآليات العمل المطلوبة لتنظيم عمل المنتدى؛
- اتخاذ القرارات الوزارية والإجرائية والتعاقدية بشأن إطلاق المنتدى وتسييره وتمويله وتطويره وتعليق أعماله؛
- صياغة ميثاق عمل للمنتدى العربي لحوكمة الإنترنت (Charter) بالتشاور مع الجهات المعنية من أصحاب المصلحة؛
- التواصل مع كافة البلدان العربية لإزالة العوائق أمام انضمامها إلى المنتدى وتعظيم مشاركة الحكومات والقطاع الخاص؛
- تنظيم الاجتماع السنوي للمنتدى بالتعاون مع الجهة المضيفة، شأنه شأن الاجتماعات التحضيرية للجنة الاستشارية؛
- إدارة برنامج المنح بمشاركة فريق من اللجنة الاستشارية، بما فيها وضع معايير وإجراءات الاختيار للمنح والإعلان عنها مسبقاً.

(ب) المكتب التنفيذي للتنسيق المشترك:

يُنْبثق المكتب التنفيذي عن منظمتي المظلة ويُعبر عن الشراكة الوثيقة بينهما كمؤسسي وراعيي المنتدى، وهو الآلية التنفيذية التي تمارس المنظمتان من خلالها المهام التنفيذية والتنسيقية المنوطة بهما، ويكون مسؤولاً أمام الإدارة التنفيذية للمنظمتين. ويقوم المكتب التنفيذي بالمهام الآتية:

- فتح باب الترشح واختيار الأمانة الفنية؛
- فتح باب الترشح واختيار الجهة المضيفة للاجتماع السنوي للمنتدى والاجتماعات التحضيرية للجنة الاستشارية؛
- اعتماد وثيقة مبادئ مرجعية لعمل اللجنة الاستشارية تشمل على آليات شفافية لمهام اللجنة وآلية لاستبعاد الأعضاء غير الملتمزين؛
- تشكيل اللجان، ومنها اللجنة الاستشارية المتعددة الأطراف، وفرق العمل أو اللجان المعاونة للمكتب التنفيذي؛

- اختيار وقبول الشركاء الممولين الرسميين؛
- التنسيق العملي بين كافة الجهات بهدف ضمان الفعالية والسرعة في التواصل؛
- إصدار الإعلانات والقرارات المتعلقة بتسيير المنتدى؛
- إصدار الدعوات لانعقاد الدورات السنوية والاجتماعات التحضيرية والتشاورية والاجتماع السنوي للعام؛
- تحديد موعد الاجتماع السنوي والجدول الزمني لاجتماعات اللجنة الاستشارية؛
- تحديد صلاحية استخدام الشعارات في المنشورات؛
- وضع آلية لتحديد أسماء رؤساء الجلسات؛
- اعتماد برنامج عمل الاجتماع السنوي الصادر عن أعمال اللجنة الاستشارية والجهة المضيفة؛
- اعتماد التقرير الختامي للاجتماع السنوي ("تقرير الرئيس") وتقارير الاجتماعات التحضيرية قبل إصدارها تمهيداً لنشرها؛
- التعاقد باسم المنتدى مع مؤسسات أو اشخاص؛
- تنظيم الاجتماعات التحضيرية لكافة اللجان، بالتعاون مع الجهات المضيفة لتلك الاجتماعات والتي تختارها منظمتنا المظلة وفقاً لقواعدهما؛
- جعل أعمال المكتب التنفيذي وقراراته أكثر انسيابية وسرعة؛
- تكثيف التواجد الإعلامي ووضع آلية لتأمين التمثيل الرسمي للمنتدى في الصروح العالمية؛
- اتخاذ القرارات اللازمة لحسم الخلافات وحل الأزمات الطارئة بين المكونات والشركاء؛
- إدارة الصندوق المركزي للمنتدى وفقاً لقواعد عمل المنظمة التي يحدث الصندوق لديها واعتماد الشركاء والرعاة للصندوق؛
- تشجيع إطلاق المنتديات الوطنية ودعمها.

(ج) المجلس الحكومي:

يتوسع المكتب التنفيذي في الفترة اللاحقة ليصبح الذراع التنفيذي لمجلس حكومي شامل يتكون من ممثلين عن الحكومات العربية. يعرض المكتب التنفيذي على هذا المجلس بعض المسائل التي تهم الحكومات وذلك من أجل تلمس وجهات النظر الرسمية بشأنها. يتم تسمية أعضاء المجلس الحكومي من قبل الدول العربية مرة كل سنتين.

ثانياً - المكونات التعددية للمنتدى

تعتبر الشراكة مع مجتمع الإنترنت العربي جزءاً أساسياً من إطار التعاون الفني الجامع الذي تتميز به عملية المنتدى. وتجري سيرورة الإعداد للمنتدى بفعالية وبأسلوب تشاركي يسمح بالتعاون بين كافة أصحاب المصلحة عن طريق مجموعة من المكونات المرنة اللامركزية. يقوم الخبراء الممثلون لكافة أصحاب المصلحة في مجتمع الإنترنت العربي بشكل تبادلي بأدوار هامة وأساسية تستكمل بها الدور الأساسي لمنظمتي المظلة، أصحاب الولاية الأصلية الرسمية.

(د) الأمانة الفنية:

تُعاون الأمانة الفنية المكتب التنفيذي للتنسيق وتكمل الدور المنوط به، مع مداورة الأمانة كل ثلاث سنوات كحد أقصى، بناء على عدد من الشروط المرجعية والالتزامات التي تقع على الجهة المرشحة والتي تحدد من قبل منظمتي المظلة. وتوضع معايير وصيغة تعاقدية بين الجهة المرشحة للأمانة وبين منظمتي المظلة بهدف تحسين المساءلة والمحاسبة، حيث تقوم الأمانة الفنية بالمهام التالية:

- دعم المكتب التنفيذي للتنسيق المشترك في جميع أعماله المذكورة أعلاه في الفصل الرابع - الجزء الأول - الفقرة (ب)، والعودة إليه في اتخاذ القرارات؛
- التنسيق اللوجستي مع الأطراف المعنية فيما يخص إخراج أعمال المنتدى السنوي بما يُتفق عليه في إطار المكتب التنفيذي؛
- الإدارة التقنية للموقع الرسمي على الإنترنت بما يُتفق عليه من محتوى مع المكتب التنفيذي؛
- إنشاء وإدارة القوائم البريدية؛
- نشر التقرير الختامي وتعميمه بعد اعتماده من المكتب التنفيذي؛
- نشر الإعلانات والمعلومات المتفق عليها في المكتب التنفيذي؛
- إعداد تقارير الاجتماعات التحضيرية التي تقوم بها اللجنة الاستشارية بالتنسيق مع رئيسها، وإصدارها بعد مراجعتها من المكتب التنفيذي؛
- التواصل العملي مع المنتدى العالمي بتفويض من المكتب التنفيذي؛
- معاونة اللجنة الاستشارية واللجان الفرعية في تنفيذ أعمالها؛
- نشر التقرير الختامي للاجتماع السنوي أو ما يسمى "تقرير الرئيس" بعد اعتماده من المكتب التنفيذي.

(هـ) اللجنة الاستشارية:

ترتبط اللجنة الاستشارية مباشرةً بالمكتب التنفيذي وتشكل آلية استشارية تضم ممثلين عن كافة فئات أصحاب المصلحة وتنحصر صلاحياتها ببرنامج الاجتماع السنوي للمنتدى من بداية مرحلة التحضير وحتى إصدار التقرير، وتحدد المدة القصوى لرئاسة اللجنة وعضويتها بسنتين، وتضطلع بالمهام التالية:

- تحديد موضوعات الاجتماعات السنوية؛
- وضع مقترحات برنامج الاجتماع السنوي؛
- إعداد الجلسات النوعية وتحديد المتحدثين؛
- إطلاق الدعوات لورش العمل؛
- إطلاق الدعوات لطالبي المنح؛
- تقييم ورش العمل؛
- إعداد قوائم طالبي المنح والمانحين؛
- إعداد المادة الفنية لتقرير الاجتماع السنوي أو ما يطلق عليه تقرير الرئيس؛

- اقتراح وثيقة مبادئ مرجعية لعمل اللجنة، تكون بمثابة التزام أخلاقي، والتقييد بها والإيفاء بالتزام أعضاء اللجنة المشاركة في العمل التحضيري؛
- عقد اجتماع رئيسي للجنة الاستشارية فعلياً واجتماعات أخرى افتراضياً (عن بعد) وفتح اجتماعاتها للمجتمع العربي لحوكمة الإنترنت؛
- الاقتراح على المكتب التنفيذي آليات شفافة لمختلف مهام اللجنة وآلية لاستبعاد الأعضاء غير الملتزمين بالتفاعل ضمن اللجنة.

(و) اللجنة الاستراتيجية:

يشكل المكتب التنفيذي لجنة استراتيجية من أصحاب المصلحة المتعددين، قوامها خبراء من الحكومات، للقيام بالمهام التالية:

- تحليل وتقييم مخرجات المنتدى وسيورته وإعداد التقارير المتشعبة غير المتعلقة بالجدول الزمني للاجتماع السنوي؛
- التواصل مع الفرق الفنية لمجلس الوزراء العرب للاتصالات والمعلومات ومع المنتديات الوطنية والإقليمية وجهات أخرى في العالم بهدف تبادل وجهات النظر والخبرات؛
- دعم المكتب التنفيذي للمساهمة في زيادة ثقة الحكومات ومجتمع الإنترنت في ضبط إيقاع مدخلات ومخرجات منظومة المنتدى.

(ز) الجهة المضيفة للمنتدى:

في حالة الاتفاق على الاستضافة خارج مقر الإسكوا في بيروت أو مقر جامعة الدول العربية في القاهرة، تقوم الجهة المضيفة للمنتدى بمعاونة منظمتي المظلة وتعتبر شريكاً للمكتب التنفيذي من خلال توقيع اتفاق شراكة. وتصبح الجهة المضيفة مسؤولة أمام المكتب التنفيذي حسبما اتفق عليه وتقوم بالمهام التالية³:

- التنظيم اللوجستي للاجتماع السنوي؛
- تقديم المقترحات حول برنامج العمل من خلال المشاركة في اللجنة الاستشارية؛
- إعداد اليوم التمهيدي بالتشاور مع اللجنة الاستشارية والأمانة الفنية واعتماد المكتب التنفيذي؛
- ترشيح أسماء لرؤساء الجلسات العامة للاجتماع السنوي ويتفق عليها مع المكتب التنفيذي؛
- ترؤس الاجتماع السنوي؛
- ضمان التغطية الإعلامية والرعاية الرسمية الوطنية للاجتماع؛
- تأمين الترتيبات الأمنية وتسهيل المشاركة في الاجتماع؛
- تنظيم معرض (إن أمكن) على هامش الاجتماع أو فعاليات مصاحبة؛
- المشاركة في إعداد التقرير الختامي للمنتدى السنوي؛

³ بغية تشجيع الجهات الراغبة في استضافة الاجتماع السنوي والاجتماعات التحضيرية على التقدم بترشحها تُبسّط الصيغة التعاقدية والشروط المرجعية، وتعطى الأولوية للدول التي تقدم تسهيلات لحضور مشاركين من كافة الدول العربية.

- إصدار التقرير النهائي بعد إعداد مقترحه من قبل لجنة مشتركة تتكون من منسقي الجلسات (الأعضاء في اللجنة الاستشارية)، ومقرري هذه الجلسات (الذين تتم تسميتهم من قبل الجهة المضيفة)، وممثلي المكتب التنفيذي.

(ح) الجهة المضيفة لاجتماعات اللجنة الاستشارية أو المكتب التنفيذي:

في حال الاتفاق على الاستضافة خارج مقر الإسكوا في بيروت أو مقر جامعة الدول العربية في القاهرة، تقوم الجهة المضيفة لاجتماعات اللجنة الاستشارية أو المكتب التنفيذي بمعاونة منظمتي المظلة بما يلي:

- تنظيم الاجتماعات التحضيرية للجنة أو للمكتب لوجستياً؛
- المشاركة في افتتاح الاجتماعات وختامها؛
- تأمين الترتيبات الأمنية وتسهيل المشاركة في الاجتماع.

الفصل الرابع - التمويل والشراكات

نظراً لأهمية تمويل المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت من أجل تنظيم اجتماعاته السنوية واستمراريتها لا بد من تفعيل الجهود وتنظيم النشاطات التي تساعد في الحصول على التمويل اللازم وديمومته من خلال الآتي:

(أ) إنشاء وتطوير صندوق تمويل أنشطة المنتدى

يُحدث صندوق لدى إحدى منظمتي المظلة لتمويل نشاطات المنتدى ويوضع نظام خاص به ويحدّد أمر للصرف ومدقق للحسابات.

(ب) إحداث جمعية مساندة للمنتدى

يمكن مستقبلاً، إذا دعت الحاجة، إحداث جمعية مساندة للمنتدى على غرار ما جرى على الصعيد العالمي وتحدّد اشتراكات العضوية بالجمعية إلى جانب قبول التبرعات المالية والعينية، مع إمكانية فتح باب الترشح للدول لاحتضان مقر الجمعية أو الطلب من إحدى منظمتي المظلة احتضانها، ووضع نظامها الداخلي بما يتوافق مع أنظمة الجمعيات في دولة المقر.

(ت) آليات وأدوات تمويل أخرى

يضاف إلى ما ورد أعلاه الآليات أو الأدوات التالية:

- الاستفادة من موارد الصندوق الائتماني التابع للـ UNDESA؛
- الاستفادة من موارد جمعية المساندة الدولية IGFS؛
- تشكيل فريق عمل بإشراف منظمتي المظلة لتطوير الشراكات مع الجهات المعنية بالمنتدى وللتواصل مع الإدارات العربية الحكومية بشأن تمويل المنتدى؛
- إعداد مواد إعلامية وتسويقية حول المنتدى ترسل جهات مختلفة طلباً للتمويل تبين دور المنتدى وأهدافه ونشاطاته وأهميته في تطوير الأنشطة ذات العلاقة بالإنترنت واحتياجات التمويل؛
- تشجيع الجهات المضيفة المحتملة من خلال إعداد كراس شروط مبسط لاستضافة المنتدى والسعي لتخفيف أعباء التكاليف المرتبطة بعقد الاجتماع السنوي للمنتدى والتي تتحملها الجهة المضيفة.

الفصل الخامس – التواصل والإعلام

يعتبر التواصل والإعلام أساسياً لنجاح المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت ولتعميم الفائدة من نتائجه. ويمكن تحديد خمسة محاور عمل في مجال التواصل والإعلام لتفعيل المنتدى وبشكل خاص اجتماعه السنوي كما يلي:

المحور الأول - تطوير البناء الذاتي للمنتدى:

تفعيل الموقع الإلكتروني والقائمة البريدية وتشكيل لجنة إعلامية، وتنشيط حسابات الشبكات الاجتماعية، وإنشاء قاعدة بيانات للإعلاميين، وإعداد فيلم وثائقي للتعريف بالمنتدى، وتدشين قناة رسمية على اليوتيوب، وإعداد نشرة شهرية أو ربع سنوية، وإعداد دراسات، وتوزيع جوائز تشجيعية.

المحور الثاني – تنشيط علاقة المنتدى بوسائل الإعلام:

- تحفيز مشاركة الإعلاميين من جهة وتوسيع نطاق تغطية المنتدى في الصحف العربية والعالمية وعلى الصعيد الإقليمي العربي؛
- تنظيم دورة تدريبية حول حوكمة الإنترنت للصحفيين المعنيين بتغطية شؤون الإنترنت في العالم العربي والتعريف بالمفاهيم والأسس والتحديات؛
- إشراك عدد من الإعلاميين كمتحدثين أو رؤساء أو مديرين للجلسات خلال الاجتماع السنوي، وخاصة إذا أدرجت قضايا المحتوى الرقمي وتحديات الصحافة الإلكترونية ضمن برنامج ومواضيع الاجتماع؛
- العمل على توفير مواد إعلامية عن أعمال المنتدى، وذلك عبر إلزام المشاركين كمتحدثين بتوفير ملخص لمضمون مداخلتهم مما يسهل عمل اللجنة الإعلامية ويوفر مادة سريعة للنشر تحسن التغطية الأنية للحدث؛
- التوسع في تبني المنتدى الشراكات الإعلامية لأعماله حيث يراعي تمثيل عدد أكبر من الدول العربية واختيار الأفضل من حيث الأداء وتوسيع جمهور الوسيلة الإعلامية؛
- إعداد قاعدة معطيات للإعلاميين العرب والحرص على تحيينها بهدف الاستفادة منها عند الحاجة؛
- العمل على عقد مؤتمر صحفي للإعلان عن الدولة المستضيفة للمنتدى حيث تتم دعوة أكبر عدد من وسائل الإعلام العربية؛
- العمل على عقد مؤتمر صحفي للإعلان عن إطلاق التقرير الرئيسي للمنتدى وتوفير نسخة مختصرة للتوزيع على وسائل الإعلام.

المحور الثالث - تلاحم المنتدى بالجمهور العربي:

- الالتزام باللغة العربية كلغة رسمية للمنتدى وتوفير الترجمة عند الحاجة؛
- العمل على إطلاق عدد من المبادرات على مدار العام لخدمة المستهلك العربي والدفاع عن حقوقه وبناء قدراته عبر عدة وسائل؛
- الاتصال المباشر بالجامعات العربية لتعريف الطلبة والخريجين بحوكمة الإنترنت؛

- تبسيط التعريف بحوكمة الإنترنت وعقد عدد من المناظرات ونماذج المحاكاة بين الطلبة لأصحاب المصلحة؛
- فتح الباب للتطوع من قبل الطلبة للمساهمة في الترويج لأعمال المنتدى؛
- إعطاء المشاركين شهادات حضور؛
- توزيع استطلاعات الرأي حول تقييم الجلسات وورش العمل والقضايا المثارة على جدول أعمال اللقاء السنوي؛
- النظر في امكانية إقامة مسابقات في المواضيع ذات الصلة عبر وسائل التواصل والاهتمام بتطوير الاتصال مع الفئات أصحاب الاحتياجات الخاصة.

المحور الرابع – تعزيز روابط المنتدى بأصحاب المصلحة:

- مخاطبة أصحاب المصلحة كل وفق اهتماماته والتعامل مع كل فريق وفق مصلحته وصلاحياته بهدف تحفيزه للمشاركة؛
- مخاطبة الحكومات من قبل المنتدى، وتعظيم الاستفادة من المنتدى لخدمة السياسات العامة للدولة؛
- تحويل دور الحكومات إلى دور منظم للحوار حول قضايا الإنترنت بما يسهل اتخاذها القرارات ويعطي لقراراتها المزيد من الشرعية كونها تعبير عن الاحتياجات الفعلية؛
- التخاطب مع الشركات التكنولوجية الخاصة والتركيز على ما يحققه المنتدى من فرص للتشبيك بين أصحاب المصلحة وتبادل الخبرات وجمع القطاع الخاص بشكل مباشر مع القطاع الحكومي؛
- إتاحة الفرصة لإقامة معرض تقوم به الشركات بعرض خدماتها على هامش المؤتمر السنوي وإتاحة فتره زمنية من جدول الأعمال للتشبيك؛
- تعزيز التواصل مع مراكز البحث والأكاديميا ومع المجتمع المدني العربي المعني بالإنترنت للتعاون من أجل تقديم الخبرة وبناء القدرات في مجال حوكمة الإنترنت.

المحور الخامس – تنشيط علاقة المنتدى بالعالم الخارجي:

- تعزيز فرص مشاركة خبراء من خارج المنطقة في أعمال المنتدى كمشاركين أو متحدثين أو تنظيم ورش عمل؛
- التواصل مع المنتديات الإقليمية لحوكمة الإنترنت للقيام بورش عمل حول تقييم دورها وأهميتها والتعاون في مجال تبادل الخبرات والمعلومات ناهيك عن المنتدى العالمي لحوكمة الإنترنت؛
- التواصل مع المنظمات الدولية ذات الصلة من أجل التعاون في رعاية المنتدى أو في تمويل عمليات بناء القدرات للشباب مثل الاتحاد الدولي للاتصالات أو جمعية الإنترنت الدولية أو المنظمات الحقوقية والتنموية والمراكز البحثية؛
- توفير ترجمة لفيدويوهات المنتدى وإتاحة النصوص باللغة الانكليزية والتواصل مع عدد من الصحف الأجنبية ووسائل الإعلام والنشطاء الغربيين في مجال الإنترنت.