

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

Palestine e-Government الحكومة الالكترونية في فلسطين

يوم الاربعاء 23/09/2020

فادي مرجانه
مدير عام الحكومة الالكترونية

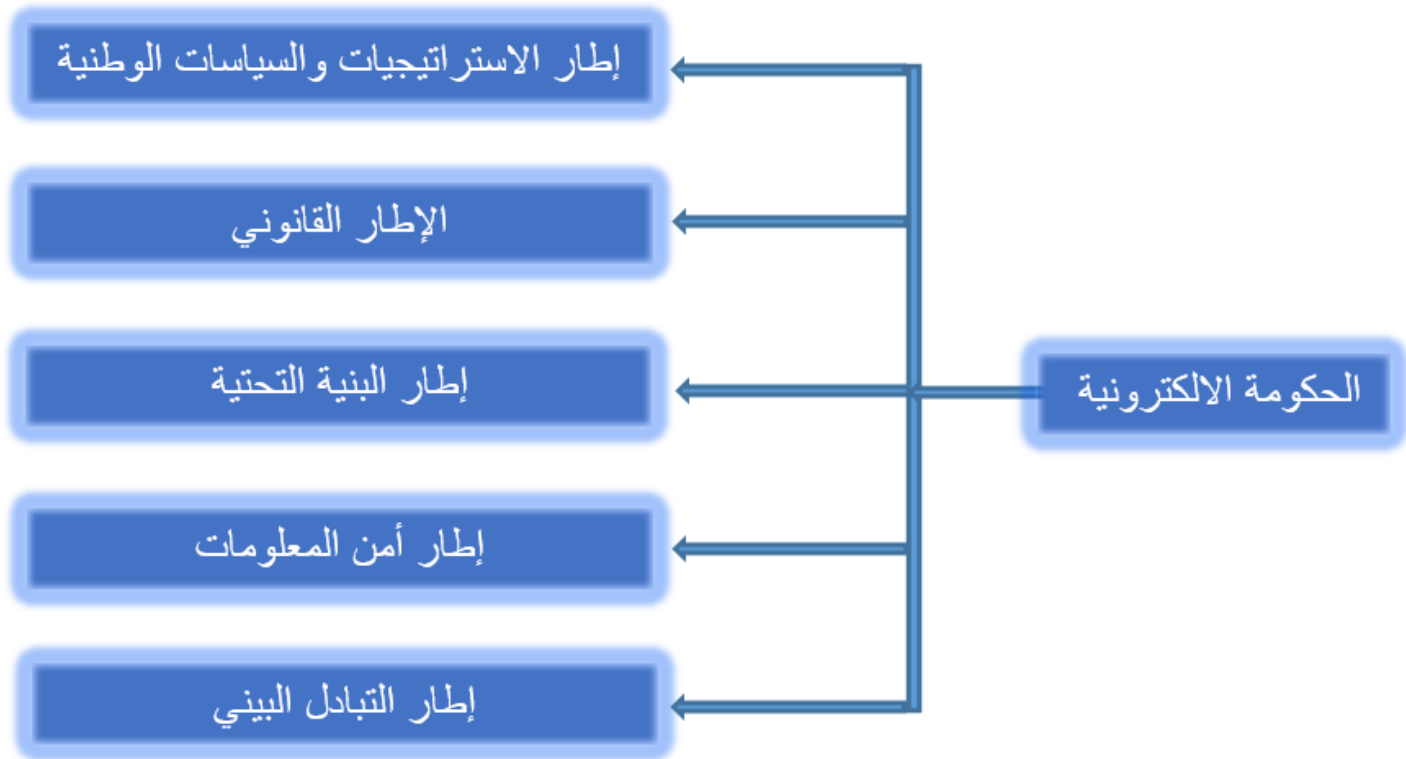
مقدمة

- * إن تطبيق الحكومة الإلكترونية على أرض الواقع يتماشى مع أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 "المواطن أولاً"، حيث يساهم بشكل كبير في تحقيق وانجاز ما ورد فيها (الاصلاح وتحسين جودة الخدمات) و(الحكومة المستجيبة للمواطن) و(الارتقاء بمستوى الخدمات العامة المقدمة للمواطن) و (الحكومة الفعالة) و (تعزيز المساءلة والشفافية) و (كفاءة وفعالية إدارة المال العام).
- * كذلك إن المضي قدماً في تطبيق الحكومة الإلكترونية يخدم وبشكل كبير تحقيق أهداف التنمية المستدامة SDGs.

مبادرات الحكومة الالكترونية

- * تحسين حياة المواطن.
- * تعزيز اشراك المواطن في اتخاذ القرار.
- * زيادة الكفاءة والفاعلية في القطاع الحكومي.
- * تطوير الاقتصاد عبر زيادة الايرادات وتقليل النفقات.
- * اللاجئين الفلسطينيين في الشتات.

الأطر الناظمة للحكومة الالكترونية



إطار الاستراتيجيات والسياسات الوطنية

- * أجندة السياسات الوطنية "المواطن أولاً" 2017-2022
- * الخطة الاستراتيجية القطاعية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد
2017-2022
- * الخطة الاستراتيجية للحكومة الإلكترونية 2005
- * وثيقة سياسات الحكومة الإلكترونية 2011 بالتعاون مع منظمة التعاون
والتنمية الاقتصادية
- * خارطة الطريق لتنفيذ ما ورد في وثيقة سياسات الحكومة الإلكترونية
2011 بالتعاون مع منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

- * اللجنة الوزارية للحكومة الالكترونية.
- * اللجنة الوزارية لدراسة عطاء منظومة الدفع الالكتروني.
- * الفريق المركزي الدائم للحكومة الالكترونية.
- * الإستراتيجية الوطنية للدفع الالكتروني، 2017.
- * الإطار الإستراتيجي للتحويل إلى بلديات الكترونية للأعوام (2019-2023).
- * مسودة السياسة الوطنية للتحويل الرقمي، بانتظار اقرارها من قبل مجلس الوزراء.

الإطار القانوني

- * القوانين الأساسية:
- * قرار بقانون بشأن المعاملات الالكترونية، 2017
- * قرار بقانون تسوية المدفوعات الوطني، 2012
- * قرار بقانون الجرائم الالكترونية، 2018
- * مشاريع قوانين:
- * مشروع قانون حق الحصول على المعلومات
- * مشروع قانون حماية البيانات الشخصية
- * مشروع قانون حماية الملكية الصناعية
- * مشروع قانون حق المؤلف والحقوق المجاورة "الملكية الفكرية"

إطار البنية التحتية

- * شبكة حكومية متطورة من خلال خطوط الألياف البصرية والاسلاك النحاسية، وعددها 1900 خط انترنت وبيانات
- * ناقل البيانات X-ROAD، مربوط عليه الآن 40 مؤسسة وهيئة حكومية.
- * تشغيل مركز البيانات الوطني بتقنية البيئة الافتراضية، وجاري العمل على طرح عطاء الحوسبة السحابية الخاصة.
- * جاري العمل على طرح عطاء انشاء مركز التعافي من الكوارث خارج فلسطين

إطار أمن المعلومات

- * تشكيل الفريق الوطني لأمن الأنظمة والمعلومات، وضع الفريق سياسات ومعايير أمن وحماية المعلومات والأنظمة.
- * سياسة أمن المعلومات عام 2012.
- * تشكيل فريق بالسيرت والمصادقة على النظام الداخلي عام 2017
- * اعداد نظام إدارة أمن المعلومات – ISMS، بانتظار المصادقة عليها.
- * تحديث سياسة أمن المعلومات، بانتظار المصادقة عليها.
- * تشكيل فريق أمن المعلومات، بهدف فحص وتقييم امن المعلومات في جميع مؤسسات الدولة.

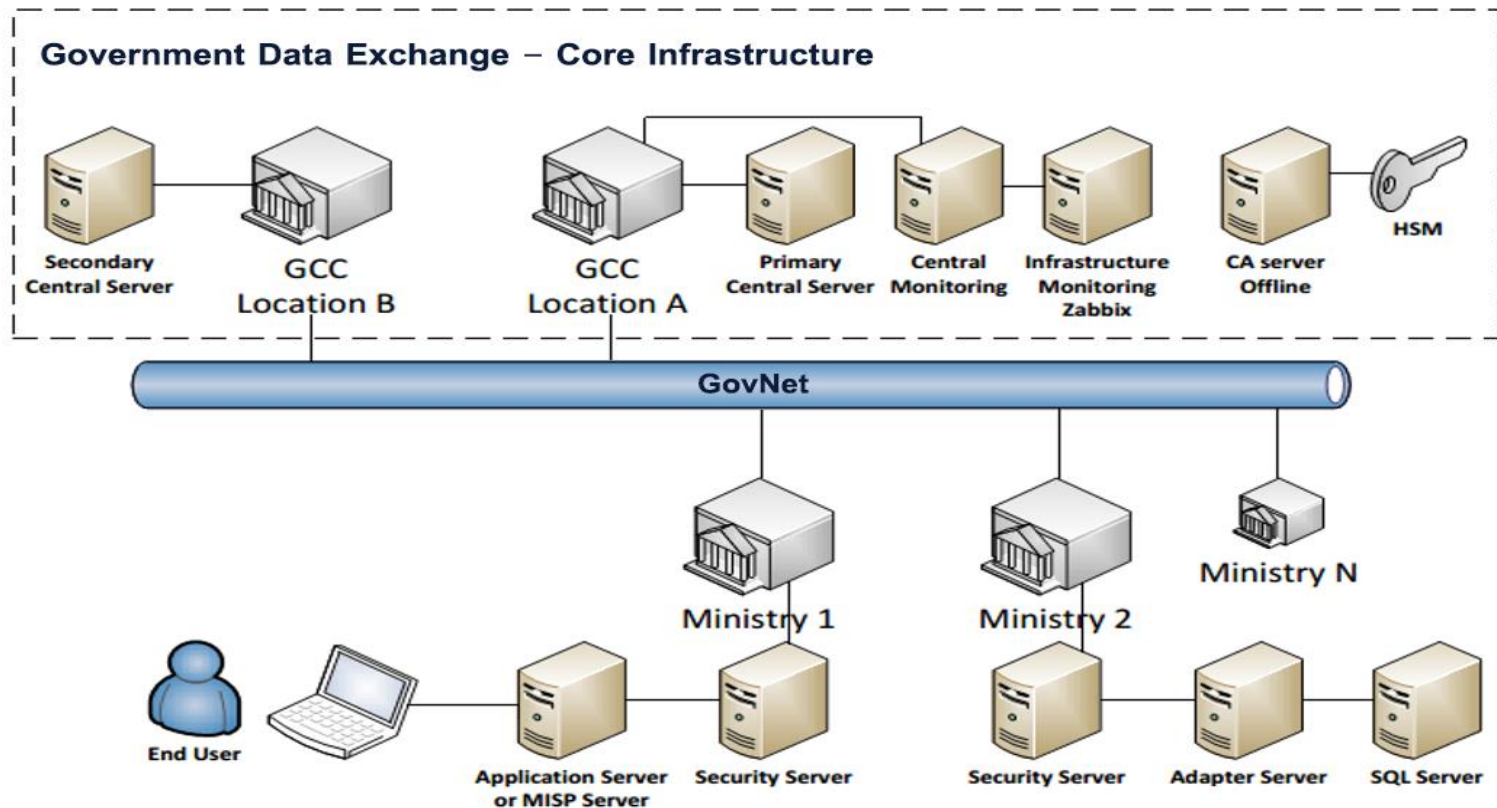
إطار التبادل البيئي

- * تشكيل اللجنة الوطنية لإطار التبادل البيئي "زنار"
- * وثيقة ضوابط ومعايير إدارة عمليات التبادل البيئي للبيانات
- * الموقع الإلكتروني "زنار" كمرجع للتبادل البيئي والتوافقية ضمن الحكومة الإلكترونية.
- * تحديث الترميزات والتسميات.

ناقل البيانات

- * يوفر ناقل البيانات طريقة آمنة لتبادل البيانات، ويسهل عملية الربط وتقديم الخدمات الحكومية بشكل إلكتروني سهل وآمن. حيث تم إنجازه بالتعاون مع الحكومة الإستونية، في المرحلة الحالية من المشروع تم العمل على تقديم الخدمات بين المؤسسات الحكومية G2G والتي تعتبر حجر الأساس لتطوير خدمات للمواطنين G2C وقطاع الأعمال G2B.
- * جاري العمل على تحديث ناقل البيانات الى النسخة الاحدث.

البنية الحالية لناقل البيانات الحكومي X-Road



نظام تسجيل الدخول الموحد SSO

- قرار مجلس الوزراء بإعتماد نظام تسجيل الدخول الموحد (SSO) لجميع المؤسسات والهيئات الحكومية.
- تدريب 150 موظف من المؤسسات والهيئات الحكومية حول آلية التحقق من هوية المواطن من خلال نظام تسجيل الدخول الموحد.
- عمل فحص اختراق ومراجعة الكود المصدري للتطبيق من قبل شركة عالمية.

تطبيق حكومي

- قرار مجلس الوزراء بإعتماد تطبيق حكومي كنافذة موحدة لجميع الخدمات الحكومية الالكترونية لجميع المؤسسات والهيئات الحكومية.
- يحتوي التطبيق حاليا على 9 خدمات حكومية الكترونية G2C
- عمل فحص اختراق ومراجعة الكود المصدري للتطبيق من قبل شركة عالمية.

منظومة الدفع الالكتروني

- تشكيل لجنة وزارية لاعداد عطاء منظومة الدفع الالكتروني بقرار من مجلس الوزراء 2019.
- تشكيل لجنة فنية لاعداد عطاء منظومة الدفع الالكتروني
- تحتوي المنظومة على أربع مكونات رئيسية:
 - نظام تسجيل دخول موحد SSO.
 - بوابة موحدة لجميع الخدمات الحكومية الالكترونية.
 - تطبيق هاتف محمول موحد لجميع الخدمات الحكومية الالكترونية.
 - بوابة الدفع الالكتروني.
- جاري العمل على إحالة المنظومة والبدء في تنفيذ العطاء.

مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة

* تعبئة الاستبيان الخاص بمؤشر نضوج الخدمات الحكومية الالكترونية والنقالة 2020 - GEMS التابع للجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا الاسكوا:

- استمارة الخدمات (88 خدمة مشمولة بالمؤشر): 38 خدمة متاحة الكترونياً.
- استمارة المؤسسات المقدمة للخدمات: 9 مؤسسات حكومية.
- استمارة الخدمة: 26 استمارة خدمة

العمليات والخدمات الالكترونية المستقبلية

- * العمل على اطلاق تطبيق حكومتي ونظام تسجيل الدخول الموحد SSO والذي يعتبر النافذة الموحدة لجميع الخدمات لجميع المؤسسات والهيئات الحكومية.
- * العمل على اطلاق 9 خدمات حكومية الكترونية من خلال التطبيق.
- * تبادل 40 خدمة G2G على الناقل البيانات.
- * تحديث ناقل البيانات للنسخة الاحدث.

شكراً لحسن استماعكم