



# PORTNET

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر التجارة الخارجية  
Guichet Unique National  
pour la facilitation des procédures  
du Commerce Extérieur

## بورتنيت، نظام متكامل في خدمة إدماج و تبسيط التذفقات اللوجستية و المبادلات التجارية الخارجية

الأربعاء 28 فبراير 2015

- 
1. نظرة عامة حول مشروع بورتنت
  2. أهداف المشروع
  3. المنجزات المحققة والخدمات المقدمة
  4. الوضع الراهن لتقدم أشغال الورش
  5. المراحل المستقبلية للمشروع
  6. تموقع بورتنت من خلال النموذج الدولي
-

# بورتنت، ورش محوري في الإستراتيجية الوطنية للتنمية

بورتنت مشروع وطني متموقع في قلب استراتيجيات عدة جهات حكومية :

- رئاسة الحكومة: تحسين مناخ الأعمال و ترسيخ مبادئ الحكامة الجيدة والشفافية في سياق اللجنة الوطنية لمناخ الأعمال،
- وزارة التجهيز والنقل و اللوجستيك: الرفع من القدرة التنافسية اللوجستية الوطنية وخفض تكلفة عبور البضائع عبر الموانئ و الحدود عامة،
- الوزارة المكلفة بالتجارة الخارجية: تفعيل الخطة الوطنية لتنمية المبادلات التجارية، وتنفيذ الخطة الوطنية لتبسيط الإجراءات ،
- إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة: تبسيط، تأمين، تسهيل الإجراءات الجمركية تكريسا للإلتزام المستمر من أجل خدمة قطاع الأعمال،
- مكتب الصرف: الرفع من الشفافية في تطبيق المساطر، كفاءة السيطرة، وإثراء المعلومات عن التجارة والخارجية، واعتماد أفضل الممارسات الدولية،
- وزارة التجارة و الصناعة و الإستثمار و الإقتصاد الرقمي: ديمقراطية الحكومة الإلكترونية و تشجيع الإبتكار في تقديم الخدمات العمومية بالإعتماد على التكنولوجيا الرقمية.



ROYAUME DU MAROC

Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Logistique



الوكالة الوطنية للموانئ  
Agence Nationale des Ports



المملكة المغربية  
ROYAUME DU MAROC  
KINGDOM OF MOROCCO



Administration des Douanes  
et Impôts Indirects

Royaume du Maroc  
Ministère Délégué auprès du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Économie Numérique  
Chargé du Commerce Extérieur



المملكة المغربية  
المسؤولية التنفيذية لدى وزارة  
الصناعة والتجارة والاستثمار  
والاقتصاد الرقمي  
المكلفة بالتجارة الخارجية



Royaume du Maroc  
Ministère de l'Industrie,  
du Commerce et des  
Nouvelles Technologies



المملكة المغربية  
وزارة الصناعة  
والتجارة  
والتكنولوجيات الحديثة



# PORTNET



Direction de la Marine  
Marchande

من خلال تمكينها من الولوج إلى كل الخدمات المتعلقة بالتصدير والإستيراد عبر شبك إلكتروني موحد من دون ضرورة التنقل بين المصالح، يمكن بورتنتيت المقاولات من تحكم أمثل في سلاسل الإستيراد والتصدير البالغة التعقيد.



المكتب الوطني للمطارات  
Office National Des Aéroports



ال confédération générale des entreprises du Maroc  
Confédération Générale des Entreprises du Maroc



الجمعية المهنية للوكالات والشركات البحرية  
ASSOCIATION PROFESSIONNELLE DES AGENCES & COMPAGNIES MARITIMES



France | English | tout

ROYAUME DU MAROC  
Ministère de l'Industrie,  
de Commerce et de l'Économie  
numérique et de l'Énergie électrique

الملكة المغربية  
وزارة الصناعة  
والتجارة والاستثمار  
والاقتصاد الرقمي  
والطاقة الكهربائية

Ministère délégué chargé de l'Industrie,  
du Commerce, de l'Investissement et de l'Économie  
Numérique, Chargé de Commerce Extérieur

Accueil | Vous êtes clients du Maroc ? | Vous êtes Exportateurs ? | Vous êtes Importateurs ? | Médias et relations publiques | Liens

Ministre  
Réglementation  
Les accords commerciaux  
Statistiques  
Études et analyses  
Accompagnement à l'export  
Mesures de défense commerciale

**Actualités**

**Bienveneru à PortNet**

**Rais et annonces**

Appels d'offres

**Circs plan**

Flash news

Journal et tout, PortNet, Services aux clients, Actualités, PortNet et tout

107

- La généralisation du programme de mandats d'exporter aux spécialités aux non sectorielles qui celles de l'exporteur
- La possibilité de passer un traitement particulier à certaines entreprises catégorielles lors du passage en douane dans le cadre d'une opération d'exportation ou de groupage avec des entreprises non catégorielles
- L'instauration d'un circuit ou gachet propre aux entreprises catégorielles, avec la désignation d'agents douaniers dédiés à ce type d'opérations
- L'octroi de facilités supplémentaires. À ce propos, l'ACE se penche sur l'identification de nouvelles facilités pouvant renforcer la compétitivité des entreprises tout en sécurisant la chaîne logistique et en assurant l'équité fiscale

LE STATUT DE L'OPÉRATEUR ÉCONOMIQUE AGRÉÉ (OEA)

Procédant à l'entreprise bénéficiaire tous les avantages que présente la reconnaissance mutuelle des contrôles par les administrations douanières à l'échelon international, le statut de l'OEA constitue une autre étape dans la stratégie de facilitation adoptée par l'ACE.

La contribution de ce projet est tributaire de plusieurs paramètres. (année 2009 à ce jour)

- Intégration d'un nouveau dispositif au niveau du code des douanes pour assurer ce statut sur une base légale (le décret et l'arrêté) et affiliés vont en cours d'application,
- la préparation de la procédure d'octroi du statut de l'OEA, devant comprendre notamment les critères d'agrément, le référentiel d'audit et les facilités à accorder.
- L'avantage du statut OEA repose essentiellement sur le principe de reconnaissance mutuelle des contrôles, par les douanes partenaires, au profit des entreprises bénéficiaires

M. Mohamed ABBOU présente le premier édition du forum PortNet

en ce sens que les conditions douanières effectués pour des opérateurs inscrits par un exportateur certifié OEA dans le pays d'exportation sont reconnus par la douane du pays d'importation.

Pour instaurer ce système de reconnaissance, l'OMD prépare un recueil des programmes OEA existant dans le monde et des directives d'application des normes correspondantes.

LA MISE EN PLACE D'UNE PLATE FORME D'ÉCHANGE DE DONNÉES AU PROFIT DE L'AMÉLIORATION DU CONTRÔLE: PROJET PORTNET

Portnet est la mise en place d'un système d'information de la communauté portuaire destiné au traitement de l'ensemble des flux d'échange les aux opérateurs du commerce extérieur portuaire.

Au regard des expériences internationales dans ce domaine, l'appui d'un tel système pour tous les acteurs du commerce extérieur n'est plus à démontrer.

La réussite de ce projet permettra au Maroc de consolider sa position avancée dans le chantier international de simplification des procédures et de l'usage à grande échelle de l'administration électronique.

La gestion du projet Portnet est confiée à l'ANP. En tant qu'acteur majeur du commerce extérieur, l'ANP participe activement à la définition des spécifications fonctionnelles détaillées du futur système.

Un développement des flux d'information concernant les virements, mandats et portage ont été réalisés et mis en test. Leur entrée en application est planifiée pour l'année 2010. Ces flux liés aux procédures d'importation et d'exportation ont par ailleurs fait l'objet d'une spécification détaillée.



www.ang.org.ma/Grandscharters/Pages/Portnet.aspx

Actual | FAQ | Plan du site | News center

Rejoignez nous

Ministère de l'Équipement, du Transport et de la Sécurité

MINISTÈRE RÉGLEMENTATION PUBLICATIONS ENTREPRISES

Español English Français العربية

Actualités

Reunion du comité de pilotage du projet PortNet

Accueil  
Ministre  
Réglementation  
Publication  
Offres Cles

Espace Presse  
Activités parlementaires  
Coopération internationale

www.ang.org.ma/Grandscharters/Pages/Portnet.aspx

L'Agence Missions Grands chartiers Services Formation portuaire Publications

Portnet

Accueil > Grands chartiers > Portnet

- Chartes infrastructures
- Portnet
- Sécurité portuaire

Le Maroc est engagé depuis plusieurs années dans la voie de la modernité et de la compétitivité. Au plan national, des grands programmes et des stratégies sectorielles confortent ces ambitions. PORTNET est un système d'information au service de la communauté portuaire pour une compétitivité renforcée du secteur des ports marocains

La stratégie « Maroc 2020 » des ports désignés dans (TE) l'axe « agir » de des administrations, des

vertébrale communale d

Programme e-gouvernement Royaume du Maroc

Présentation du site | Feuilles de route | Catalogue projets | eParticipation | Contacter nous | Fiches | Data

Accueil > services opérationnels

Présentation générale  
Gouvernance  
Mise en œuvre  
services opérationnels  
Témoignages  
Indicateurs eGov

e-services opérationnels

| Services pour les citoyens:  | Services pour les entreprises:  | Services pour les administrations:   |
|--|---|--|
| Guide des procédures administratives<br>Ministère de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration | Portail «Devant au Maroc»<br>Agence Marocaine de Développement Investissements    | Mise en place d'une plateforme d'opérateur de certification électronique<br>Bordj Al Maghrib |
| Passaport biométrique<br>Ministère de l'Intérieur  | Portnet - Plateforme Portuaire d'Échange de Données<br>Agence Nationale des Ports | Système des ressources<br>Ministère de l'Économie et des Finances                            |
| Portail de l'Intégration des TIC dans l'enseignement   | Portail «SAMANCOM»<br>Départements sociaux pour les                               | Budget<br>Ministère de l'Économie et des   |



# بورتنت، شباك إلكتروني موجه لخدمة الفاعلين الاقتصاديين

يشكل تنفيذ مشروع بورتنت ثمرة عدة سنوات من العمل الشاق المتواصل والمبني على التوافق و التآزر بين أطراف القطاعين العام و الخاص اللذين وضعا التنمية الوطنية و تنافسية المقاوله المغربية في أولى أولوياتهما.



MEAD\*: مخازن وفضاءات التعشيب هي مساحات لتخزين السلع المعدة للاستيراد أو التصدير بهدف تعشيرها بالمصالح الجمركية تخضع هذه المخازن والفضاءات لمراقبة دائمة من طرف إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة. ويمكن أن تنشأ داخل أو خارج الموانئ أو المطارات.

# أهداف مشروع بورتنت و المزايا التنافسية المقدمة

تسريع و سلاسة الإجراءات: تبسيط و توحيد الإجراءات من خلال تعميم التبادل اللامادي للوثائق اللوجستية والتجارية بين كل المتدخلين في الموانئ و المطارات والنقاط البرية للتجارة الخارجية،



تعزيز الإستباقية في الوصول إلى المعلومة والمبادرة في اتخاذ التدابير اللازمة: إدخال البيانات مباشرة في سلسلة التوريد والتمكين من إعادة استغلالها في كل المراحل من دون الحاجة إلى إعادة الإدخال واعتماد استراتيجية العمل "push" لدفع المستوردين والموردين إلى التسريع في استخلاص البضائع،



الرفع من تنافسية الفاعلين الإقتصاديين: من خلال التتبع المدقع للمعلومات اللوجستية و التجارية الذي يمكن المسؤولين من اتخاذ القرارات الحكيمة في الوقت المناسب والمساهمة في الاقتصاد والزيادة في الربح،



الربط بين مختلف المتدخلين: يمكن الوصل الإلكتروني للأنظمة المعلوماتية لمختلف الشركاء ببورتنت من تحسين التواصل والتشارك في تتبع تقدم إكمال الإجراءات و المساطر الخاصة بمعاملات التجارة الخارجية.



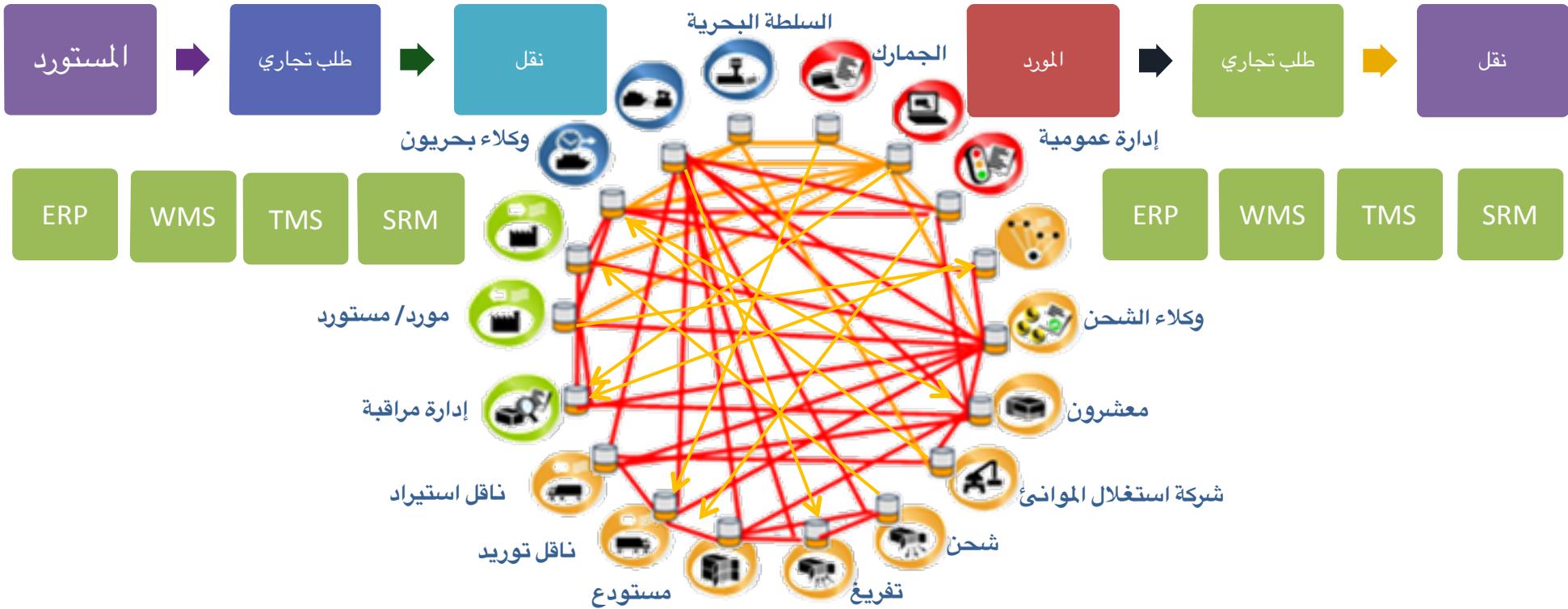
الامتثال للمعايير و المنهجيات الدولية : يعتمد إنجاز مشروع بورتنت احترام معايير التجارة الخارجية و أفضل الممارسات العالمية (EDIFACT, XML,..) من أجل تسهيل الاندماج الإقليمي والدولي،



إدماج سلاسل التوريد و اللوجستيك والتجارة الخارجية : تنسيق أمثل لمكونات و حلقات سلاسل التوريد و اللوجستيك و التجارة الخارجية بين مختلف المتدخلين سواء يتعلق الأمر بالموردين و المستوردين أو مقدمي الخدمات ذات الطابع العمومي و الخاص.

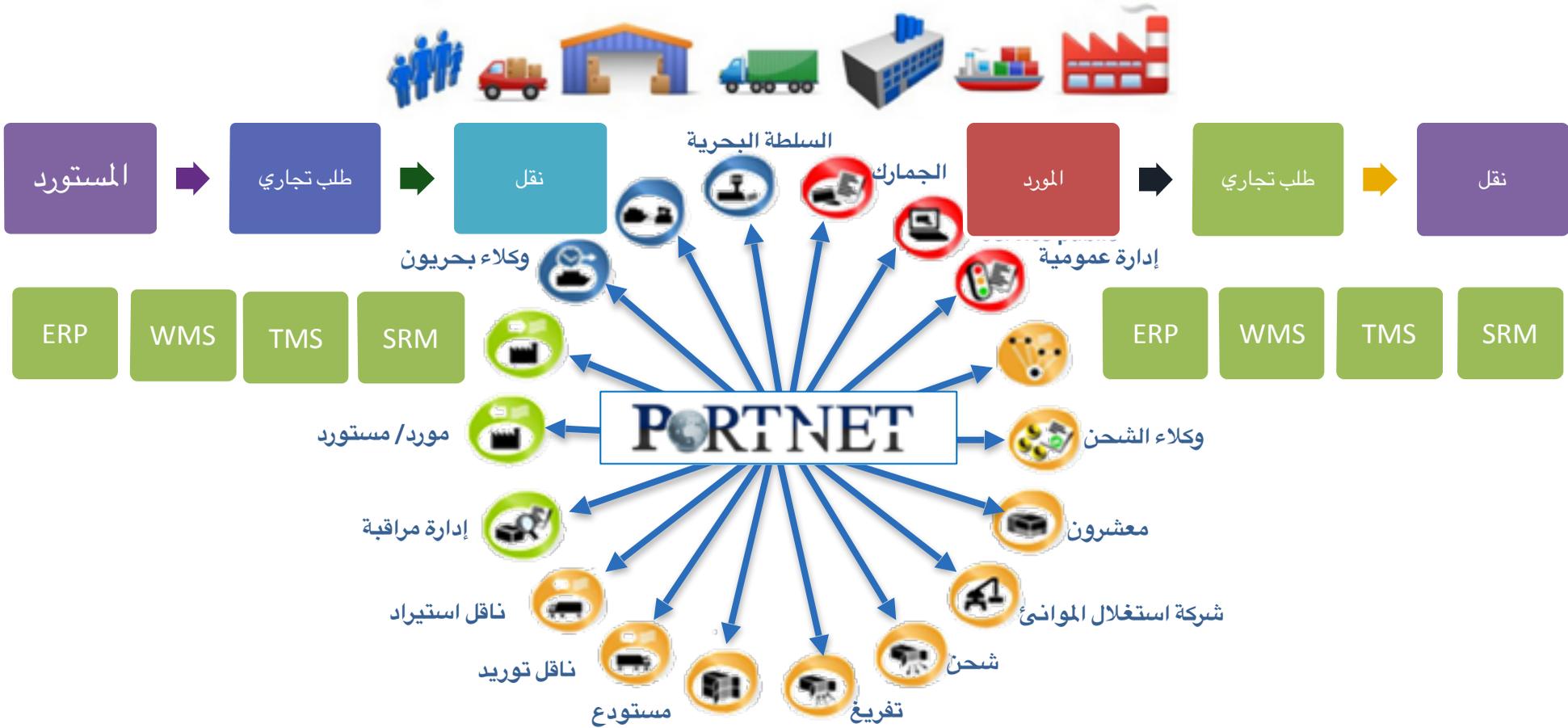


# بورتنت، أداة فعالة لإدماج كامل لسلاسل اللوجستيك والتجارة الخارجية



من الناحية العملية، يكاد يكون من المستحيل لإدارات سلاسل العرض إنجاز التكامل التام لهذه السلاسل بسبب المحيط والحلقات الخارجية التي من الصعب التحكم فيها.

# بورتنت، أداة فعالة لإدماج كامل لسلاسل اللوجستك والتجارة الخارجية



هذا التكامل المرجو يصبح تدريجيا حقيقة بفضل القضاء على القيود المذكورة سابقا من خلال الربط بين جميع المتدخلين في جميع الأنحاء من خلال نافذة إلكترونية وحيدة و موحدة يوفرها نظام بورتنت.

# بورتنت، نظام في خدمة الفاعلين الإقتصاديين

الخدمات المقدمة

- تتبع دقيق لكل مراحل نقل وإيصال البضائع: عبر الوصول إلى المعلومات المحدثة و التوقعات الخاصة بوصول و حركة و استخلاص البضائع،
- تسهيل و تبسيط مساطر استخلاص البضائع و إكمال الإجراءات الجمركية و تلك المتعلقة بالاستيلاء عبر إدماج كامل مع أنظمة الجمارك «بدر» والسلطات المينائية و البحرية بالإضافة إلى شركات إستغلال الموانئ و إدارات مراقبة الجودة و الصحة،
- مكننة دينامية و تجميع مركزي لكل البيانات و التقارير الإدارية و التنظيمية إلكترونيا في نظام بورتنت كملف التوطين المعد من طرف الأبنك و المقدم لمجلس الصرف على سبيل المثال لا الحصر،
- سهولة الولوج إلى واستغلال البيانات والمؤشرات والإحصائيات الغنية الخاصة بسلاسل التوريد و التجارة الخارجية بصفة فردية و جماعية من طرف كل المتدخلين،
- المساعدة التقنية الكاملة والدائمة لكل الأطراف من خلال طاقم مستخدمين أكفاء يفعل سياسة القرب عبر مكتب دعم دائم،
- العمل على التوفيق و التناغم بين مختلف المراجع الخاصة بالمعلومات المستعملة من طرف كل الفاعلين كمراجع الشبابيك البنكية و البواخر و السلع و توحيدها.. عن طريق تجميعها وتحديثها من خلال بورتنت،

# الوضع الراهن لتقدم أشغال إنجاز مشروع بورتنتيت



## مرحلة رسو السفن

## مرحلة استخلاص و خروج البضائع

Avis  
d'arrivée

DAP  
LMD.LMS

Manifeste

Pointage  
Terminal

Avis  
d'arrivée

DUM

المراقبة

الخروج

رسم الإستيراد

رسم التصدير

معمم على الصعيد الوطني

طور التجربة في ميناء الدار البيضاء

التصريح الجمركي بالبضائع

: DUM

التصريح ببيانات الإنزال

: Pointage terminal

التصريح بالحمولة

: Manifes

الإعلام بوصول

: Avis d'arrivée

طلب الحصول على مركز للرسو

: DAP

التصريح بالبضائع الخطيرة

: LMD

التصريح بالبضائع الخاصة

: LMS

إجراء لامادي طور الإنجاز

إجراء لامادي طور التجربة

إجراء لامادي

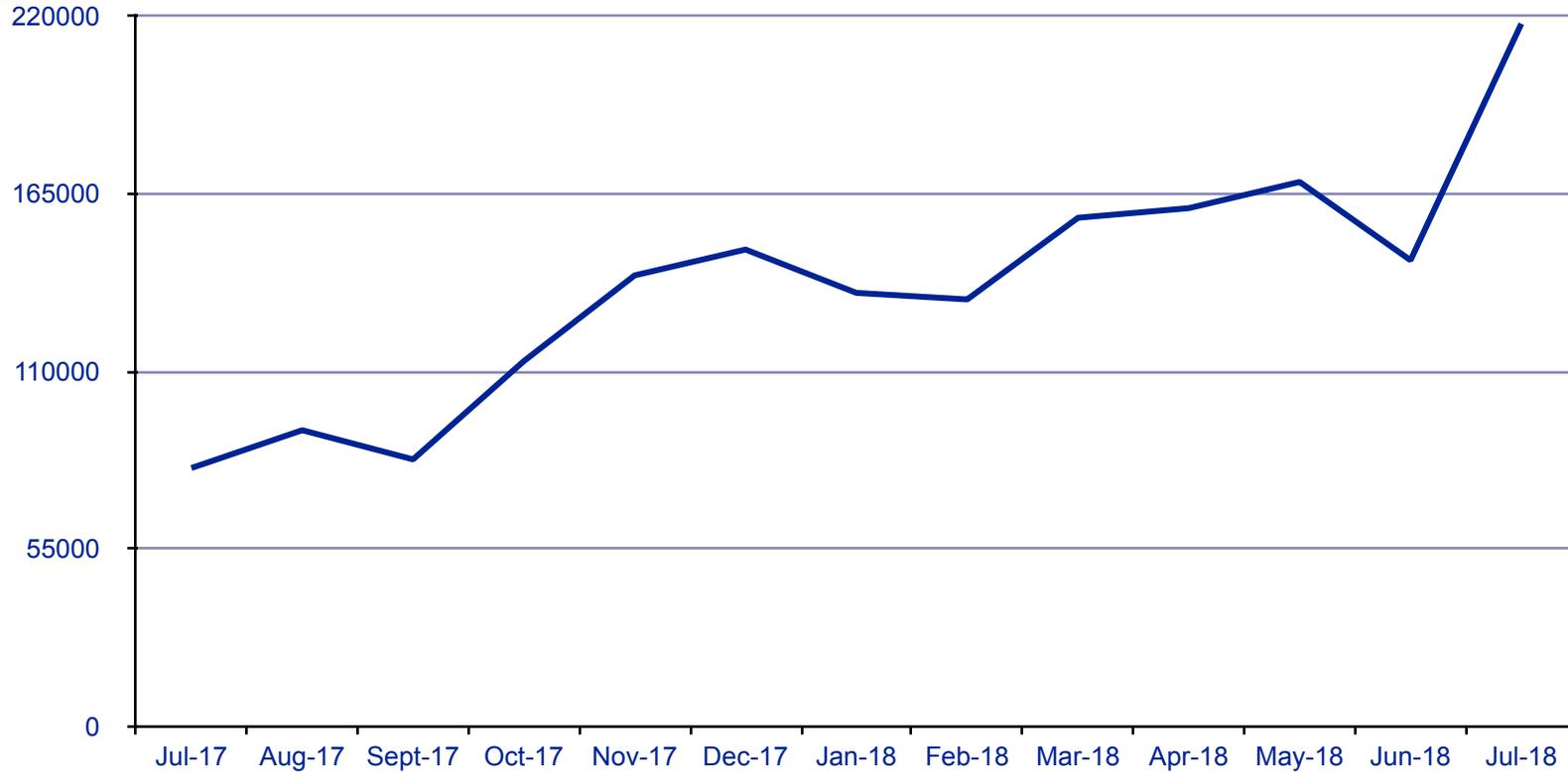
# بورتنت من خلال بعض الأرقام

| المؤشر                          | العدد   |
|---------------------------------|---------|
| الموانئ المدمجة                 | 10      |
| المستوردون والمصدرون            | 100     |
| رجال الجمارك                    | 122     |
| وكلاء السفن                     | 145     |
| المعشرون                        | 400     |
| شركات إستغلال الموانئ و الأرصفة | 5       |
| مؤسسات المراقبة                 | 3       |
| عمليات الرسو الشهرية            | 1 000   |
| العدد الشهري للأكناف            | 40 000  |
| العدد الشهري للرسائل            | 300 000 |

# بورتنت، نظام في خدمة الفاعلين الإقتصاديين

أداة للتتبع من خلال مؤشرات دقيقة

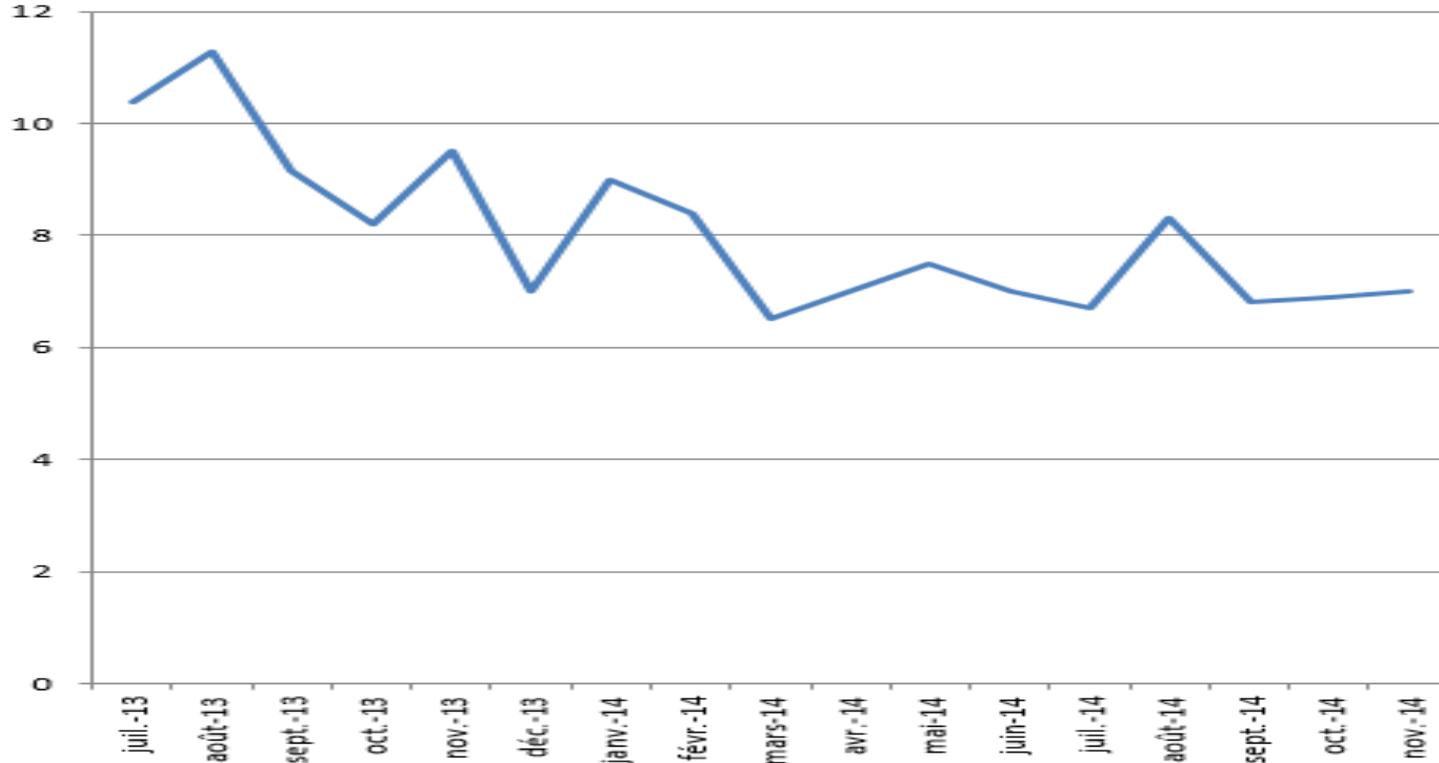
تطور عدد الرسائل الإلكترونية المعالجة من خلال بورتنت



# بورتنت، نظام في خدمة الفاعلين الإقتصاديين

أداة للتتبع من خلال مؤشرات دقيقة و محكمة

رصد تطور مدة إقامة الأكناف في ميناء الدار البيضاء عبر الشهور



بعدها كان يفوق عشرة أيام في الماضي، أصبح متوسط مدة إقامة الأكناف في ميناء الدار البيضاء سبعة أيام على إثر عملية تحسين مستمر بمشاركة كل الجهات الفاعلة في الميناء على ضوء تحليل المؤشرات المستخرجة من بورتنت ضمن نطاق اللجان المشتركة.

# بورتنت، نظام في خدمة الفاعلين الإقتصاديين

مشروع بورتنت، منهجية شراكة جماعية للتحسين المستمر

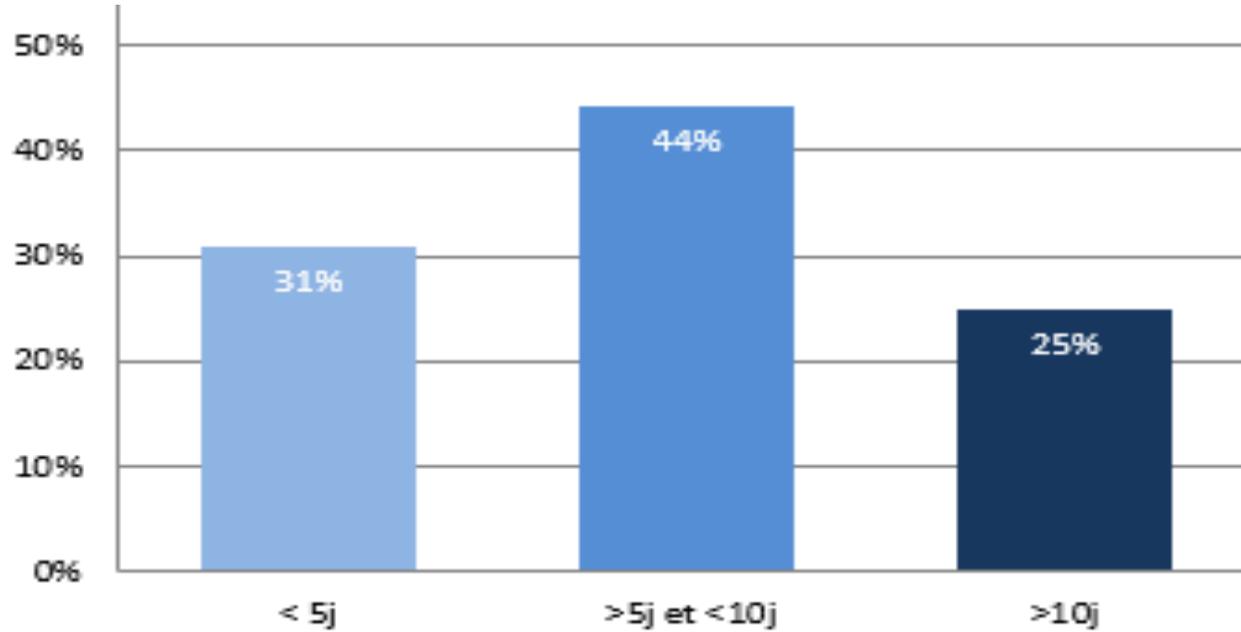
بالتعاون مع شركائها، طورت بورتنت نظام التحسين المستمر للعمليات اللوجستية و التجارة الخارجية على أساس لوحات مؤشرات مفصلة لقياس أداء جميع الوصلات في تنفيذ الإجراءات اللامادية. بالتالي أصبح بورتنت آلية فعالة لتشخيص و تحليل المشاكل و استهدافها من خلال حلول ناجعة و رصد تطورات التجارة الخارجية عبر الزمن.

| متوسط المدة بالأيام<br>غشت 2013 / 2014 نونبر |      | المراحل            |  |
|--|------|--------------------|--|
| 3,16   | 3,4  | رسو السفن          | متوسط مدة إقامة<br>الأكناف في ميناء الدار<br>البيضاء |
| 2,5  | 4,9  | استخلاص<br>البضائع |  |
| 1,34   | 1,54 | خروج البضائع       |  |

# بورتنت، نظام في خدمة الفاعلين الإقتصاديين

أداة للتتبع من خلال مؤشرات دقيقة

توزيع متوسط وقت إقامة الأكناف في ميناء الدار البيضاء في نوفمبر 2014



35% من الحاويات تغادر الميناء في أقل من 5 أيام و 75% في أقل من 10 يوما

# بورتنت، نظام في خدمة الفاعلين الإقتصاديين

أداة للتتبع من خلال مؤشرات دقيقة

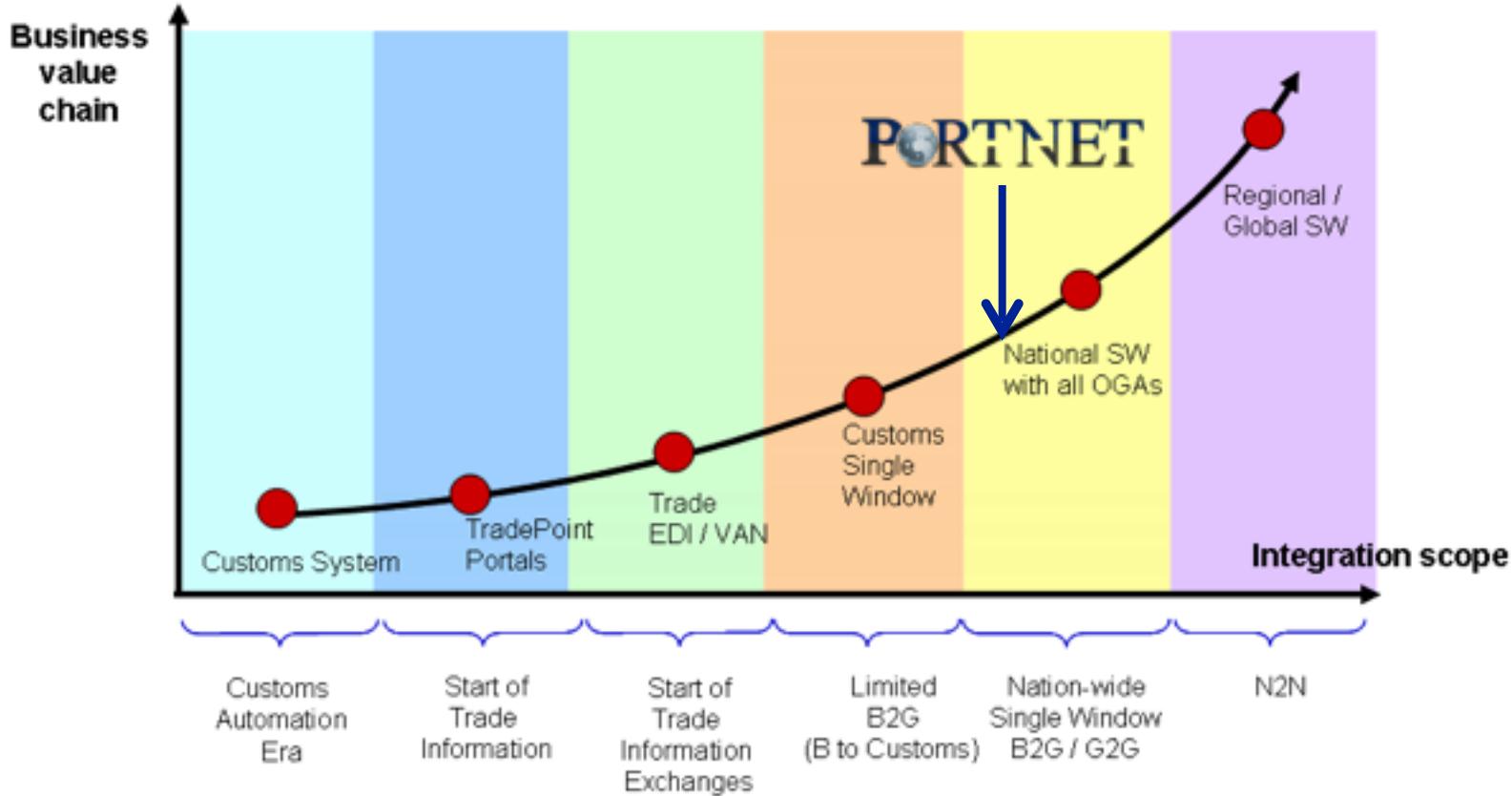
تعزيز الإستباقية في الوصول إلى المعلومة والمبادرة في اتخاذ التدابير اللازمة

| Port       | Avis d'arrivée | Manifestes Déposés | % des manifestes déposés | Délai de dépôt des Manifestes par l'Agent Maritime | Evolution mensuelle | Délai de validation des manifestes par ADII |
|------------|----------------|--------------------|--------------------------|--|---------------------|---|
| Casablanca | 219            | 290                | 91%                      | -17 heures 15 minutes                              | ↓                   | 47 minutes                                  |
| Agadir     | 85             | 49                 | 83%                      | -29 heures 21 minutes                              | ↓                   | 2 minutes                                   |
| JorfLasfar | 90             | 58                 | 92%                      | -79 heures 15 minutes                              | ↓                   | 7 minutes                                   |
| Mohammedia | 45             | 20                 | 83%                      | -4 heures 33 minutes                               | ↓                   | 3 minutes                                   |
| Nador      | 135            | 76                 | 89%                      | -3 heures 24 minutes                               | ↑                   | 9 minutes                                   |
| Safi       | 33             | 9                  | 100%                     | -38 heures 48 minutes                              | ↓                   | 3 minutes                                   |
| Laâyoune   | 29             | 5                  | 28%                      | 64 heures 13 minutes                               | ↑                   | 2 minutes                                   |
| Dakhla     | 15             | 3                  | 50%                      | 10 heures 08 minutes                               | ↓                   | 2 minutes                                   |
| Tan-Tan    | 3              | 1                  | 100%                     | 22 heures 43 minutes                               | ↑                   | 9 minutes                                   |

حسب معطيات بورتنت لشهر نونبر الأخير، عرفت مرحلة رسو السفن المعالجة إلكترونيا تحسنا ملموسا حيث أن الإيداع اللامادي الإستباقي قبل 26 ساعة من الرسو للبيانات المتعلقة بالسفن و حمولاتها عند كل الفاعلين المينائيين يمكن من برمجة و استغلال مثاليين للمنشآت المينائية مما يساعد على تحقيق مكاسب كبيرة في الوقت والتكاليف بالنسبة للمقاولات و الإقتصاد على حد سواء...

# بورتنت، نظام في خدمة الفاعلين الإقتصاديين

تموقع بورتنت من خلال النموذج الدولي



Source: Global Trade Facilitation Conference 2011 (Connecting International Trade)



## PORTNET S.A

الشباك الوطني الوحيد لتبسيط مساطر

التجارة الخارجية

المنشأة المينائية، بناية القبطانية، الطابق الثاني، ميناء الدار البيضاء،

20 000، الدار البيضاء

المملكة المغربية

+212 (0) 5 22 44 89 18

الهاتف

+212 (0) 5 22 78 64 03

الفاكس

E-mail: [contact@PortNet.ma](mailto:contact@PortNet.ma)

البريد الإلكتروني

<http://www.portnet.ma/portail/>

الموقع الإلكتروني



Guichet Unique National des Procédures du Commerce Extérieur

جلال بنحيون

Email: [jbenhayoun@portnet.ma](mailto:jbenhayoun@portnet.ma)