



الإشراك الناجز . التعاون . المشاركة . الشفافية . المشاركة



تعزيز الحكومة المفتوحة  
في المنطقة العربية  
2018



للأمم المتحدة  
التشويق  
ESCWA

# إطلاق دراسة الإسكوا

## تعزيز الحكومة المفتوحة في المنطقة العربية

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

تقديم: د. نبال إدلبي

رئيسة قسم الابتكار

إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية



الأمم المتحدة

الاستهوا

ESCWA



UNITED NATIONS

الإسكوا  
ESCWA

# تعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

## الإطار العام

- أعدت الدراسة ضمن إطار مشروع الإسكوا "التطوير المؤسسي لتعزيز النهج التشاركية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في عربي آسيا"
- يهدف المشروع إلى بناء قدرات الدول الأعضاء لتعزيز الشفافية والمساءلة في الحكومات من خلال اعتماد مسار تشاركي في الحوكمة.
- تشارك إدارة التكنولوجيا من أجل التنمية فيه بمكون خاص لتحفيز استخدام التوجهات التكنولوجية الحديثة لتعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية.
- يرتبط المشروع بشكل أساسي بالهدف 16 والهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة، ويساهم في تحقيق العديد من الأهداف الأخرى



UNITED NATIONS

الإسكوا  
ESCWA

# تعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

## المنهجية والمراحل

- الاعتماد على المرجعيات الدولية في مجال الحوكمة والحكومة المفتوحة
- استبيان خاص بالحكومة المفتوحة لدول الإسكوا
- تعاون فريق عمل الإسكوا مع خبراء إقليميين
- تم عرض الدراسة ومناقشتها في اجتماع الخبراء الخاص بالحكومة المفتوحة - بيروت 2017
- مراجعة الدراسة من قبل بعض الخبراء
- تعديل الدراسة بناء على تعليقات الدول الأعضاء والخبراء



UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# تعزير الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

## أجزاء الدراسة

### ❖ الجزء الأول:

مفاهيم ونماذج الحكومة المفتوحة

قصص نجاح عالمية وعربية

### ❖ الجزء الثاني:

وضع الحكومة المفتوحة في الدول العربية

### ❖ الجزء الثالث:

الإطار السياساتي لتعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

تشريعات الحكومة المفتوحة

### ❖ خاتمة

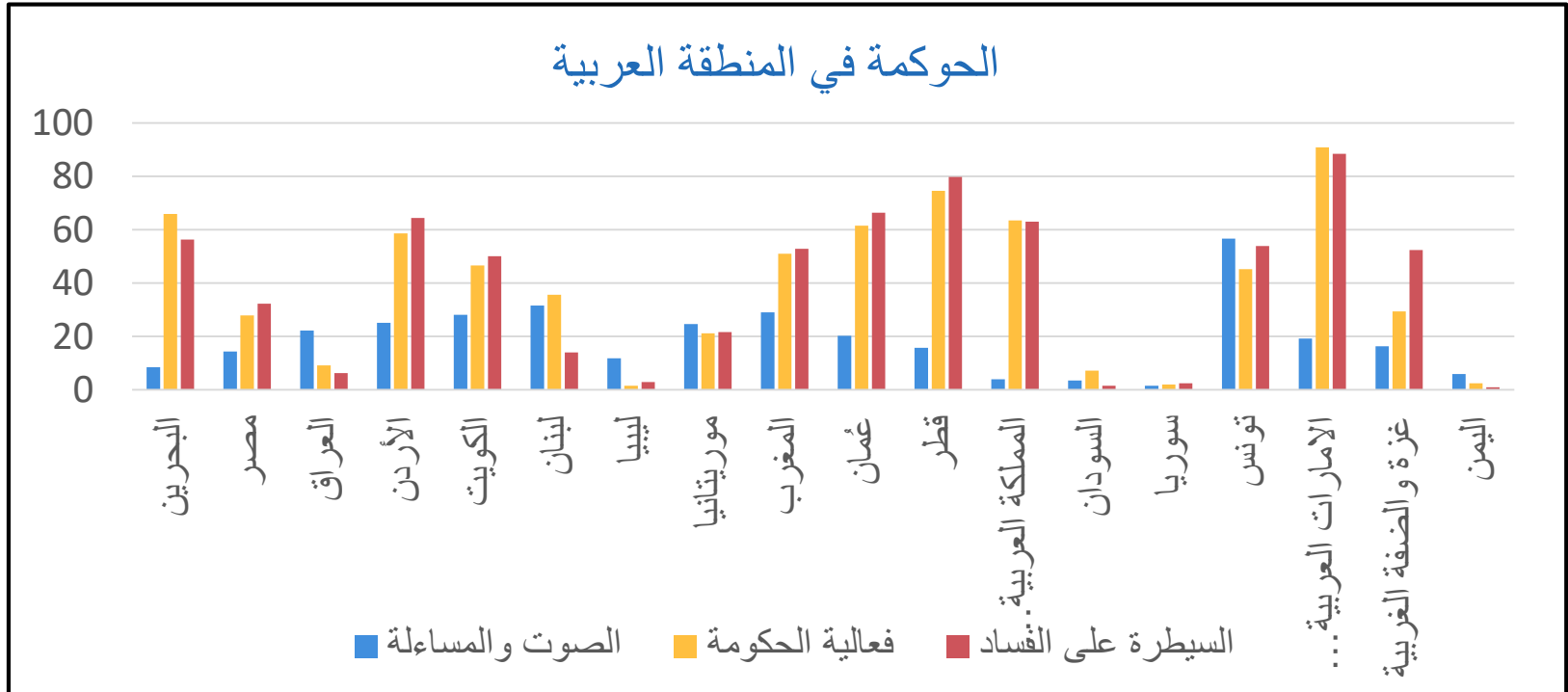


UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# الحكومة المفتوحة

- حكومة فعالة وكفؤة في أداء واجباتها، وتتسم أعمالها بالشفافية،
- خاضعة للمساءلة، ويمكن للجميع الوصول إلى خدماتها،
- تثن مشاركة المواطنين وخبرتهم ومعرفتهم في صنع القرار





UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# الحكومة المفتوحة

أبعاد التحول نحو الحكومة المفتوحة:

- الأبعاد المؤسسية
  - الأبعاد البشرية : بناء القدرات
  - الأبعاد التشريعية والقانونية:
- وبشكل خاص قانون حق الوصول إلى المعلومات
- الأبعاد التنظيمية
  - الأبعاد التكنولوجية
  - الأبعاد الاجتماعية والاقتصادية

# مفاهيم ونماذج وقصص نجاح الحكومة المفتوحة

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستشهاد

ESCWA



UNITED NATIONS

الإسكوا  
ESCWA

# مفاهيم ونماذج الحكومة المفتوحة

- الحوكمة وأبعادها بالاعتماد على دراسات الإسكوا
- نماذج وأطر عامة خاصة بالحكومة المفتوحة:
- نموذج تطبيق الحكومة المفتوحة : Lee and Kwak
- نموذج "بحيرة Ness" : وضعه Gigler وآخرون
- نموذج الخدمة العامة الجديدة : وضعه Denhardt
- نموذج الحوكمة المفتوحة: وضعه Millard





UNITED NATIONS

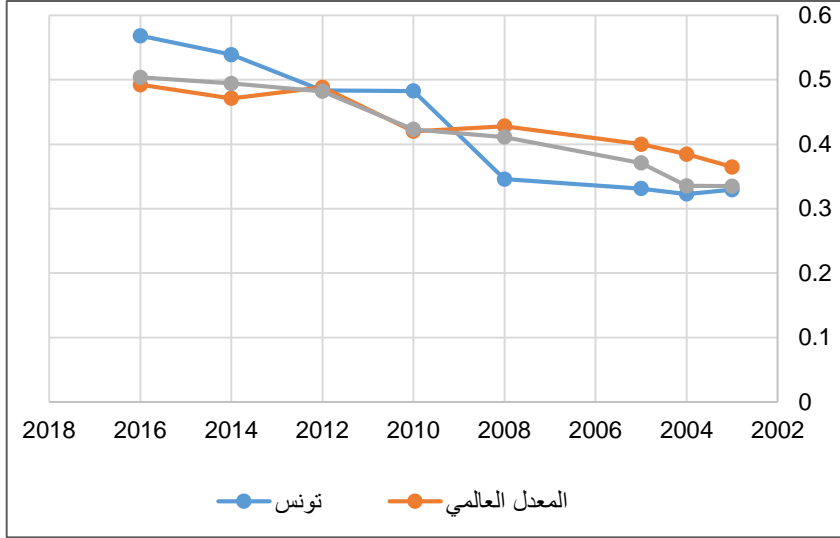
الاسكوا  
ESCWA

# قصص نجاح في الحكومة المفتوحة

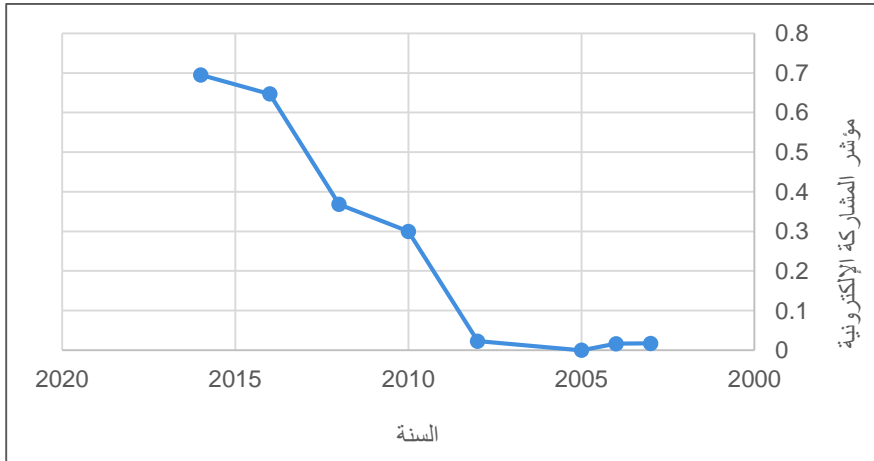
- قصص نجاح عالمية : السويد، والولايات المتحدة الأمريكية، وأندونيسيا
- قصص نجاح من المنطقة العربية: تونس والأردن والمغرب

الدولة	الترتيب العالمي 2016	مؤشر الحكومة المفتوحة 2016	الترتيب العالمي 2018	مؤشر الحكومة المفتوحة 2018
النرويج	1	0.87	1	0.88
السويد	5	0.84	4	0.85
الولايات المتحدة	12	0.78	13	0.77
جنوب أفريقيا	35	0.61	34	0.62
اندونيسيا	37	0.58	47	0.54
تونس	60	0.51	57	0.50
الأردن	94	0.43	79	0.45
المغرب	76	0.47	84	0.44
لبنان	93	0.43	89	0.44

# قصة نجاح عربية : تونس



مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية



مؤشر المشاركة الإلكترونية

- تعتبر تونس أكثر الدول العربية تقدماً في مجال الحكومة المفتوحة
- انضمت تونس إلى شراكة الحكومة المفتوحة عام 2014
- تتميز تونس عن غيرها من الدول العربية بما يلي:
  - وضع ومتابعة تنفيذ خطط عمل وطنية للحكومة المفتوحة
  - تتوفر لدى العديد من المؤسسات الحكومية منصات للبيانات المفتوحة
  - وجود حزمة من التشريعات المرتبطة بالحكومة المفتوحة
  - مؤشرات ذات قيم عالية نسبياً

# وضع الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الإسكوا

ESCWA



UNITED NATIONS

الإسكوا  
ESCWA

# وضع الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

بالاعتماد على :

- **المرجعيات والتقارير العالمية المعتمدة (مكونات داعمة للحكومة المفتوحة)**

- انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية

- البيانات المفتوحة

- المشاركة الإلكترونية

- **استبيان خاص بالحكومة المفتوحة لدول الإسكوا والذي تضمن سبعة محاور:**

سياسات واستراتيجيات الحكومة المفتوحة؛ البيانات الحكومية المفتوحة؛ سياسات

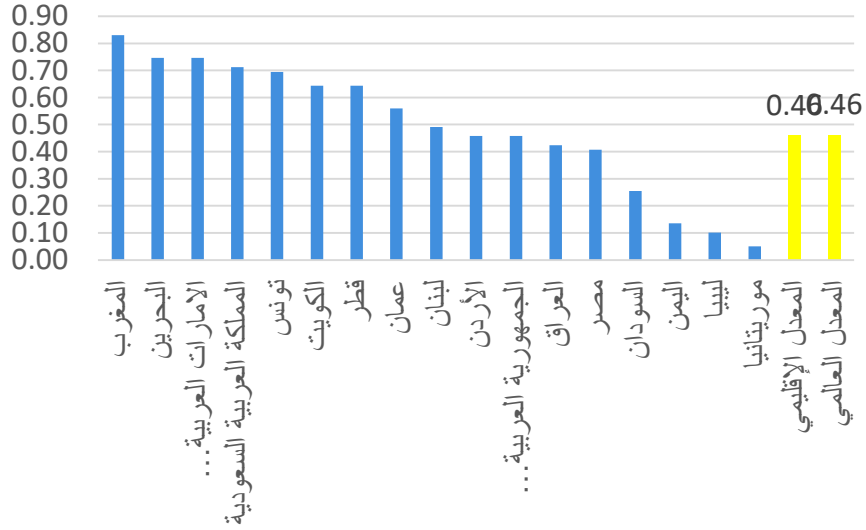
واستراتيجيات الانفتاح والشفافية؛ بوابات الحكومة المفتوحة؛ استخدام الحكومة المفتوحة؛

محور التشريعات وأنظمة الحكومة المفتوحة؛ تحديات الحكومة المفتوحة.

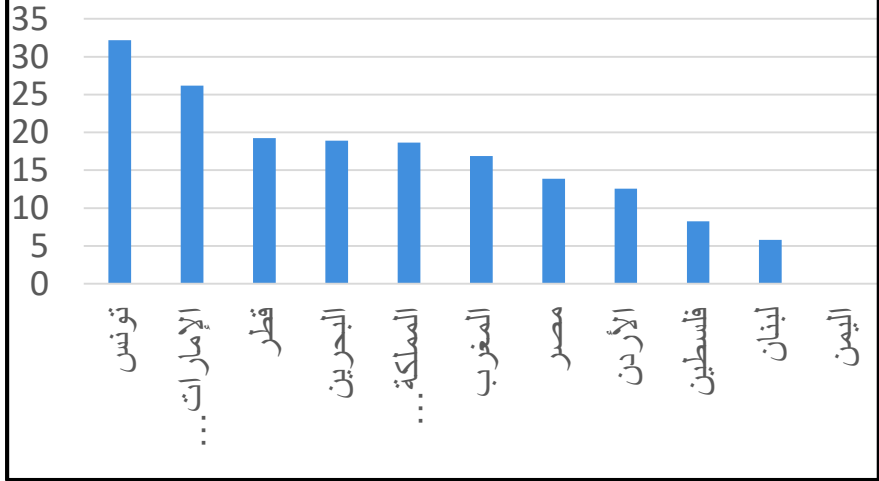
- **أجابت 12 دولة عربية على استبيان الإسكوا**

# وضع مكونات داعمة للحكومة المفتوحة

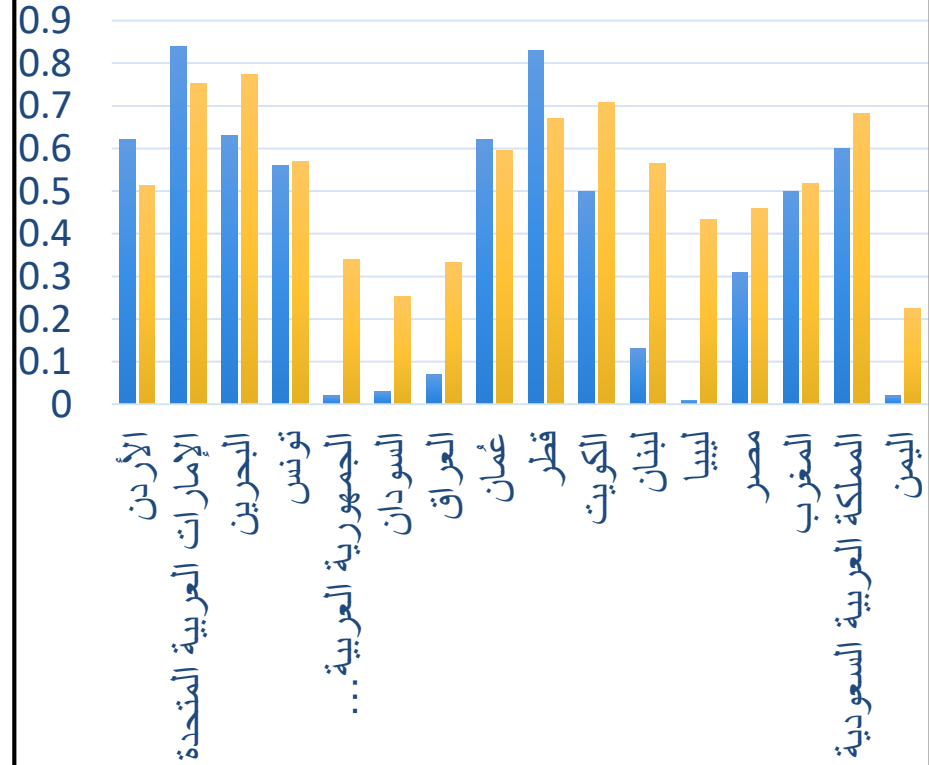
## مؤشر المشاركة الإلكترونية 2016



## مؤشر مقياس البيانات المفتوحة لعام 2016



## مؤشر فعالية الحكومة مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية





# الإطار السياساتي لتعزيز الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستسها

ESCWA



UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# إطار تطبيق الحكومة المفتوحة في البلدان العربية

## المنطلقات

- أن يكون مستقى من الممارسات الفضلى العالمية
  - أن يكون واقعياً وبسيطاً، بحيث يمكن وضع خطط العمل اللازمة لتطبيقه بسهولة
  - أن يكون مرتبطاً ارتباطاً واضحاً بنشاطات الحكومة الإلكترونية المعتمدة
  - أن يسمح باستخدام سلس لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتوفرة، وبخاصة وسائل التواصل الاجتماعي المعروفة وتقنيات الوبّ
  - أن يكون قابلاً للتكيف، وقائماً على المراحل التالية:
- ✓ الامتداد "العمودي": أي تطبيق مراحل التنفيذ المختلفة بصورة تسلسلية
- ✓ الامتداد "الأفقي": أي إمكانية تطبيقه على إدارات محدّدة، ثم التوسّع لاحقاً إلى إدارات أخرى





UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# إطار تطبيق الحكومة المفتوحة في البلدان العربية





UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# الخطوات التمهيدية

❖ هامة جداً للمنطقة العربية من أجل "توضيح المفاهيم الخاصة بالحكومة المفتوحة" وكذلك :

- التوعية للجمهور
- بناء القدرات وخاصة للعاملين في الحكومة
- الإنترنت وشبكات المعلومات: تحسين الإنترنت في جميع المناطق
- التشريعات والقوانين : وبخاصة قانون حق الوصول إلى المعلومات
- الهياكل التنظيمية: تعاون بين الأقسام في المؤسسات، تعاون بين الإدارات
- إدارة التغيير: الفردي، التنظيمي، المؤسسي.

❖ ضرورة صياغة الإطار العام للحكومة المفتوحة: إعداد "وثيقة سياسات" ترسم الحكومة بموجبها الإطار الوطني للحكومة المفتوحة



UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# المرحلة الأولى: الانفتاح من أجل الشفافية



**الغرض الرئيسي:** تعزيز الشفافية وذلك عن طريق الأهداف التالية:

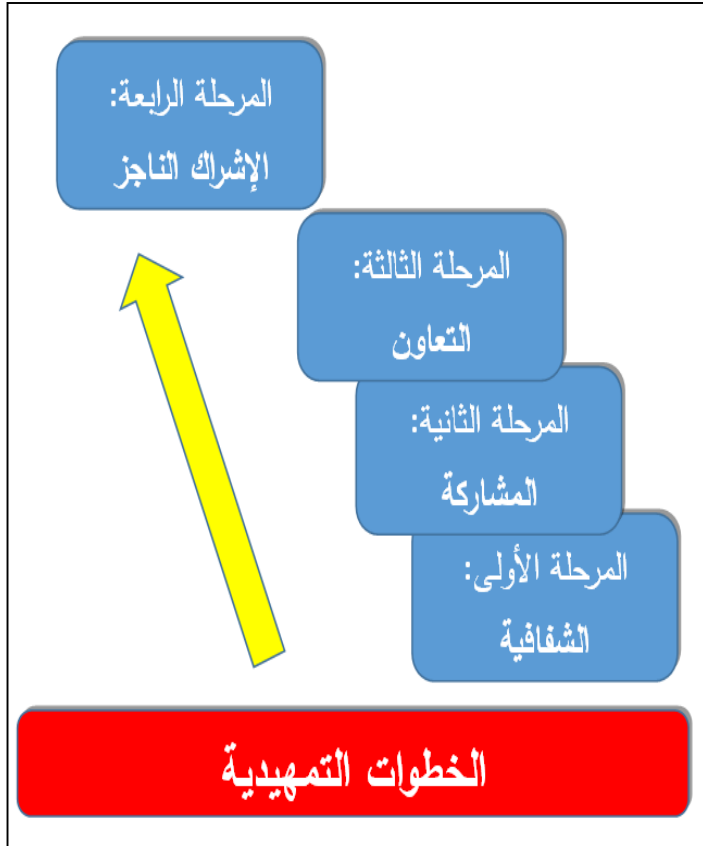
- التركيز على البيانات المفتوحة ونشرها وضمان جودتها
- بناء ثقافة التعاون بين الجهات الحكومية
- نشر الوعي لدى الجمهور بأهمية انفتاح الحكومات ومساءلتها
- استخدام أي تكنولوجيا متاحة من تكنولوجيات المعلومات والاتصالات



UNITED NATIONS

الإسكوا  
ESCWA

## المرحلة الثانية: المشاركة



**الغرض الرئيسي :** تعزيز مشاركة المواطن في العمل الحكومي، وذلك عن طريق الأهداف العامة الآتية:

- تعزيز التفاعل مع المواطن، ومنظمات المجتمع المدني/الأهلي، وتلقي الملاحظات والاقتراحات، والتجاوب بتقديم معلومات راجعة
- استخدام مكثف لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبخاصة وسائل التواصل الاجتماعي، لزيادة الفعالية والحينية
- تحسين آليات صنع القرار
- تعزيز الشميلية
- مكافحة الفساد وبناء الثقة وثقافة الانفتاح



UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

## المرحلة الثالثة: التعاون



**الغرض الرئيسي :** تعزيز التعاون بين المواطنين والحكومة، وذلك عن طريق :

- التعامل بين جميع الأطراف، وبالأخص فيما بين الإدارات الحكومية، وفيما بين الحكومة والقطاع الخاص والمجتمع الأهلي والعموم
- التداول في السياسات العامة والقرارات
- التجاوب بتقديم الخدمات وفق حاجة المستفيدين



UNITED NATIONS

الإسكوا  
ESCWA

## المرحلة الرابعة: الإشراف الناجز



**الغرض الرئيسي :** الوصول إلى الإشراف الناجز الكلي للمواطن في العمل الحكومي، وذلك عن طريق الأهداف العامة الآتية:

- الوصول الشامل إلى البيانات والخدمات
- إشراك جميع الأطراف في صنع القرار
- بناء الحكومة المتمركزة في المواطن والخاضعة للمساءلة
- الوصول إلى الإسهام الفعال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة



UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

## المرحلة الرابعة: الإشراف الناجز

### مجال التركيز:

- التطبيق الناجز للحكومة المفتوحة، وذلك استناداً إلى تطبيق المراحل الثلاث السابقة، والتعاون إلى مستوى الإشراف الكلي للمواطن وانخراطه في العمل الحكومي.
- تعمل الإدارات الحكومية أيضاً على ضبط مبادرات الحكومة المفتوحة القائمة وتحسينها لزيادة الاستفادة منها.
- تعمل الإدارات الحكومية على إقامة البنى والإجراءات الحكومية الفعالة التي تضمن التحسين المستمر والابتكار في برامج إشراف المواطن،
- تعمل الإدارات مع المواطن والقطاع الخاص وجميع الأطراف الأخرى ذات الصلة على بناء نظام قوي للمشاركة الفعالة وضمان استدامته.



UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

# التعاون الإقليمي

هذه الدراسة هي جزء من جهود الإسكوا في تحفيز التعاون الإقليمي، بغية الوصول إلى إطار عمل موحد لسياسات الحكومة المفتوحة في الدول العربية، لأجل تعزيز الشفافية والمساءلة في القطاع العام

والتعاون الإقليمي هام جداً في:

- تنسيق النشاطات الإقليمية والاتفاق على المبادئ والمفاهيم الأساسية للحكومة المفتوحة، ووضع معايير إقليمية لتقييم الأداء.
- تبادل القصص الناجحة والخبرات
- الاطلاع على الحلول المعتمدة على الشبكة لنشر البيانات أو جمع المعلومات الراجعة أو استخدام الأدوات التشاركية والتعاونية.



# دور الحكومة المفتوحة في تحقيق أهداف التنمية

## الهدف السادس عشر: السلام والعدل والمؤسسات القوية

- تمكين وتعميق المشاركة المدنية، وضمان عدم فساد الحكومة،
- تحقيق المساواة وفقاً لأعلى المعايير، وتسخير التكنولوجيا الجديدة لتعزيز الحكم
- تعزيز الشفافية، والمشاركة المدنية، بغية تعزيز سيادة القانون وبناء المؤسسات الفعالة القابلة للمساءلة.



## الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه

- تقديم خدمات صحية فعالة وأكثر قابلية للمساءلة
- تحسين أنظمة المساءلة العامة في تقديم الخدمات الصحية.





UNITED NATIONS

الاسكوا  
ESCWA

## توصيات ختامية

بعض أهم عوامل النجاح في تطبيق الحكومة المفتوحة:

- التأكيد على أن الحكومة المفتوحة هي برنامج مستمر في صلب أعمال الحكومة، وليست مجرد مشروع محدود الأمد
- التأكيد على توفر الالتزام والإرادة السياسية الداعمة لبرنامج الحكومة المفتوحة، على أعلى مستوى ممكن
- أهمية صدور وثيقة سياسات معلنة ترسم بموجبها الحكومة الإطار العام للحكومة المفتوحة على المستوى الوطني، وتبيّن فيه رؤيتها في هذا الصدد، والمبادئ التي تستند عليها في التطبيق، والتي توجه اتخاذ القرار.

شكراً

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستقها

ESCWA