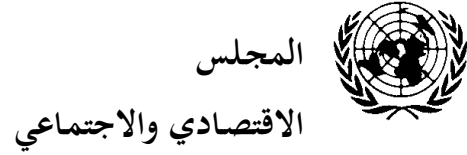


Distr.  
LIMITEDE/ESCWA/ICTD/2009/2  
21 January 2009  
ORIGINAL: ARABIC

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

## تقرير

ورشة العمل التشاورية حول إعداد الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا  
بيروت، 26-27 تشرين الثاني/نوفمبر 2008

## موجز

تقوم الإسكوا، في إطار تنفيذ توجيهات القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتوصياتها، بإعداد دراسة "اللامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا"، وهي أحد المنشورات الرئيسية التي تصدرها الإسكوا، مرة كل سنتين، وصدر العدد الأول منها في عام 2003. وتهدف هذه الدراسة إلى رصد ملامح مجتمع المعلومات في بلدان الإسكوا، وقياس ومتابعة التقدم المحرز في كل منها باتجاه بناء هذا المجتمع، بالإضافة إلى تقييم الحالة الراهنة لتلك البلدان. وتستند دراسة الملامح الإقليمية إلى مجموعة من التقارير المعنية باللامح الوطنية لمجتمع المعلومات في كل بلد من البلدان الأعضاء، والتي تقوم الإسكوا بنشرها كذلك.

وعُقدت "ورشة العمل التشاورية حول إعداد الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا" في الفترة من 26-27 تشرين الثاني/نوفمبر 2008 في بيت الأمم المتحدة في بيروت. وتصب ورشة العمل في إطار الأنشطة التحضيرية الجارية لدراسة الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا لعام 2009. وناقشت الورشة النموذج المعدل الذي تقترحه الإسكوا لإعداد التقارير الوطنية لمجتمع المعلومات، والذي يستند إلى خطط العمل الناتجة عن القمة العالمية لمجتمع المعلومات. وتناولت ورشة العمل كذلك أبرز نتائج "دراسة الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا 2007"، والآليات والمنهجية المعتمدة في إعدادها، وأبرز الصعوبات التي واجهتها الإسكوا في السابق وتأمل تلافيتها عند إعداد العدد المقبل. وتناولت الورشة بالإضافة إلى النموذج المقترح موضوع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وساهم النقاش في توضيح أهمية المؤشرات، وكيفية جمعها وتحليلها، وتأثيرها المباشر على ملامح مجتمع المعلومات.

وحضر ورشة العمل خمسة عشر مشاركاً يمثلون وزارات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومراكز وهيئات ومجالس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمعنية بتنظيم هذا القطاع وتطويره في البلدان الأعضاء.

## المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	4-1	..... مقدمة
		<u>الفصل</u>
4	5	..... أولاً- التوصيات
4	18-6	..... ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة
5	10-7	..... ألف- ملامح مجتمع المعلومات
5	11	..... باء- سياسات واستراتيجيات مجتمع المعلومات
6	13-12	..... جيم- البيئة التمكينية وأمن المعلومات
6	14	..... دال- البنية الأساسية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
6	16-15	..... هاء- مصادر المعلومات
7	18-17	..... واو- الخطوات المستقبلية
7	25-19	..... ثالثاً- تنظيم الأعمال
7	19	..... ألف- التاريخ والمكان
7	22-20	..... باء- الافتتاح
8	23	..... جيم- المشاركون
8	24	..... دال- جدول الأعمال
9	25	..... هاء- الوثائق
		<u>قائمة المرفقات</u>
10		..... المرفق الأول- قائمة المشاركين
13		..... المرفق الثاني- قائمة الوثائق

## مقدمة

1- يتوجّه العالم بمختلف قطاعاته وأنشطته الاقتصادية والاجتماعية والثقافية نحو مجتمع المعلومات. ويسعى هذا المجتمع إلى الاستخدام الأمثل للمعلومات، سواء كان ذلك على صعيد إنتاجها أو نقلها أو تسخيرها لغايات التنمية. وتؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً محورياً في هذه النقلة النوعية. ومع اتساع الفجوة الرقمية بين البلدان المتقدمة والنامية، يطرح التوجّه نحو مجتمع المعلومات تحدياً للمجتمعات النامية. فقد أمست تواجه خطر ضمور إنتاجيتها وقدراتها الاقتصادية ومواجهة ما يترتب على ذلك من بطالة وفقر وتهميش إذا لم تلتحق بركب هذا التوجه. وفي هذا السياق، نظم الاتحاد الدولي للاتصالات القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بهدف تقليص الفجوة الرقمية بين البلدان، وذلك من خلال زيادة الوعي بشأن فوائد مجتمع المعلومات، وتقديم الآليات اللازمة للبلدان النامية لمساعدتها. وعلى هذا الأساس، عُقدت القمة العالمية لمجتمع المعلومات على مرحلتين، الأولى في جنيف في عام 2003 والثانية في تونس في عام 2005.

2- وتقوم الإسكوا، في إطار الأنشطة الجارية تنفيذاً لتوجيهات القمة العالمية لمجتمع المعلومات وتوصياتها، بإعداد دراسة "الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا"، وهي أحد إصداراتها الرئيسية. وتهدف هذه الدراسة إلى رصد ملامح مجتمع المعلومات في بلدان الإسكوا، وقياس التقدم المحرز في كل منها باتجاه بناء هذا المجتمع ومتابعته، بالإضافة إلى تقييم حالتها الراهنة. وتستند دراسة الملاح الإقليمية إلى مجموعة من التقارير المعنية بالملاح الوطنية لمجتمع المعلومات في كل بلد من البلدان الأعضاء، والتي تقوم الإسكوا بنشرها كذلك. وتصدر الدراسة والتقارير دورياً، مرة كل سنتين. وقد نشرت منها الإسكوا حتى اليوم ثلاثة إصدارات، وذلك في الأعوام 2003 و2005 و2007<sup>(1)</sup>.

3- وفي سياق الأنشطة الجارية تحضيراً لإعداد دراسة الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا لعام 2009، عقدت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بيت الأمم المتحدة في بيروت، يومي 26 و27 تشرين الثاني/نوفمبر 2008، "ورشة عمل تشاورية حول إعداد الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا". وتمثل الهدف الرئيسي من ورشة العمل فيما يلي: (أ) مناقشة النموذج الذي تعتمده الإسكوا في إعداد الملاح الوطنية لكل من البلدان الأعضاء؛ (ب) استعراض أبرز المؤشرات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأهميتها في إعداد دراسة الملاح الإقليمية؛ (ج) العمل على بناء قدرات البلدان وتعزيز كفاءتها في إعداد الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات.

4- وقد حضر ورشة العمل خمسة عشر مشاركاً من وزارات وهيئات ومراكز ذات صلة بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان الأعضاء في الإسكوا. وركزت النقاشات والجلسات على التالي:

(أ) تقرير الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا ونتائجه لعام 2007 والآليات والمنهجية المعتمدة في إعداده؛

(ب) النموذج المقترح لوضع الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات، وأهم الصعوبات التي واجهتها الإسكوا في إعداد الملاح الوطنية في السابق؛

(ج) مؤشرات مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا وأبرز مصادر المعلومات، إضافة إلى بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا؛

(1) للاطلاع على الإصدارات، انظر الموقع الإلكتروني: [http://www.escwa.un.org/wsis/profiles\\_ar.html](http://www.escwa.un.org/wsis/profiles_ar.html)

(د) الخطوات اللازمة للتعاون بشأن إعداد التقارير الوطنية في المستقبل.

### أولاً- التوصيات

5- انتهت النقاشات والمداولات خلال ورشة العمل إلى اتفاق المشاركين على الآتي:

(أ) التزام البلدان الأعضاء الممثلة في هذه الورشة بتنفيذ الأنشطة اللازمة لإعداد التقرير عن الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات لعام 2009. وتتضمن هذه الأنشطة معاملات التعاقد مع الإسكوا، سواء كان ذلك مباشرة مع المشاركين في ورشة العمل، أو بشكل غير مباشر مع الذين تنتدبهم الجهات الرسمية المشاركة في الورشة؛

(ب) ضرورة تحديث الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا دورياً، وتدعيم المؤشرات والإحصاءات التي تتضمنها التقارير بالتحليل والنتائج والتوصيات ذات الصلة؛

(ج) اعتماد النموذج المعدل بشكله الأخير بعد إدخال التعديلات التي اقترحها المشاركون عليه؛

(د) ضرورة التعاون بين الجهات الحكومية المختلفة في البلد الواحد لإعداد التقارير الوطنية لمجتمع المعلومات، وذلك عملاً بتوصيات القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛

(•) توضيح المنهجية المتبعة في ترتيب البلدان في دراسة الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات؛

(و) ضرورة الاهتمام على المستوى الوطني بإعداد تقارير على غرار الملامح الوطنية التي تصدرها الإسكوا، حتى وإن كان ذلك خارج نطاق عمل الإسكوا.

### ثانياً- مواضيع البحث والمناقشة

6- تتلخص مواضيع البحث والمناقشة التي تناولتها ورشة العمل كالتالي:

(أ) تقرير الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا 2007 ونتائجه، والآليات والمنهجية المعتمدة في إعدادها؛

(ب) مؤشرات مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا؛

(ج) استعراض النموذج المقترح لوضع الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات، وأهم الصعوبات التي واجهتها الإسكوا في إعداد الملامح الوطنية سابقاً. ويتضمن النموذج المواضيع التالية: سياسات مجتمع المعلومات واستراتيجياته، والبيئة التمكينية، وأمن المعلومات، والبنية الأساسية، وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(د) بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا والمصادر الرئيسية للمعلومات.

ألف- ملامح مجتمع المعلومات

7- استعرض السيد منصور فرح دراسة الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا 2007 مبيّناً نتائجها. وأشار إلى نتائج الدراسة فيما يتصل بالسياسات والاستراتيجيات الوطنية والخطط التنفيذية ووتيرة التنفيذ في كل بلد. وشرح السيد فرح مستويات النضج الأربعة المعتمدة في ترتيب البلدان في كل قسم من أقسام الدراسة، حيث يُحدّد ترتيب البلدان حسب المؤشرات المتوفرة والأنشطة والمشاريع التي يتضمنها التقرير الوطني. وأضاف أن أحدث المؤشرات التي استندت إليها دراسة عام 2007 تعود إلى عام 2006 أو ما قبله، وأن أسباب التأخير تُعزى إلى الوقت التي تستغرقه عملية الحصول على المؤشرات من الحكومات أو اعتمادها من الجهات الرسمية كالاتحاد الدولي للاتصالات. وفيما يتعلق بالإنفاذ إلى المعلومات في منطقة الإسكوا، أولى العديد من البلدان أهمية كبيرة للمراكز المجتمعية المتعددة المهام، خصوصاً في المناطق الريفية والفقيرة. وأنهى السيد فرح محاضرته بالإشارة إلى ضعف التعاون الدولي والإقليمي والاهتمام بأمن الشبكات والمعلومات في منطقة الإسكوا.

8- ثم تناول السيد عبد الإله الديوهجي الكلمة، مشيراً إلى أنّ البلدان الأعضاء هي المستفيدة الأولى من إعداد التقارير الوطنية دورياً، وأن الملامح تتضمن عنصراً تحليلياً بالإضافة إلى المؤشرات الرقمية. وتحدّث عن القصور في الوعي حول أهمية المؤشرات على مستوى البلدان عموماً. فحتى البلدان التي تصدر وثائق سنوية، كما قال، لا تغطي في وثائقها جميع مؤشرات الشراكة العالمية لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. وتهدف المؤشرات إلى التخطيط للمستقبل ووضع أهداف محددة تبنى الخطط الوطنية السنوية والخماسية وغيرها على أساسها. ومن بين البلدان الأعضاء، لوحظ أن مصر هي الأكثر تطوراً فيما يتصل بإحصاء المؤشرات، وأن المملكة العربية السعودية تعاونت مع الإسكوا مؤخراً حول آلية جمع المؤشرات واستخراجها. ورغم ذلك، لا يكتفي صانع القرار بالمؤشرات بحد ذاتها لوضع الاستراتيجيات، نظراً إلى أنه ينبغي تخطيطها واعتماد رؤية أشمل للوضع الوطني والموارد المتوفرة لبناء مجتمع المعلومات.

9- وتخلّلت العروض نقاشات حول تفاصيل الآلية المتبعة لترتيب البلدان وفق مستويات النضج الأربعة، إضافة إلى التغييرات المعتمدة مؤخراً في مجموعة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واتفق المشاركون على أن دراسة الملامح ليست سرداً رقمياً فحسب، بل أنها بحاجة للتحليل وتبيان النتائج والتوصيات، كما أن توصيف الأنشطة يحل محل بيانات المؤشرات إذا لم تتوفر تلك الأخيرة.

10- وقدمت السيدة هانيا ديماسي عرضاً حول الخبرات المكتسبة والصعوبات التي واجهتها الإسكوا في وضع الأعداد الثلاثة السابقة من دراسة الملامح الوطنية للأعوام 2003 و2005 و2007. وقسمت هذه الصعوبات حسب المراحل الثلاث التالية: (أ) مرحلة الإعداد، وتسبق وضع الملامح الوطنية، وحيث تنحصر العقبات بعملية التعاقد مع الخبراء المرشحين لإعداد التقارير الوطنية؛ (ب) مرحلة التنفيذ، وفيها إعداد تقارير الملامح الوطنية، وتتصل مشاكلها بما تتضمنه أو تفتقده التقارير؛ (ج) مرحلة ما بعد إنهاء التقارير، وفيها الحصول على موافقة الحكومات على محتوى التقرير. وشددت السيدة ديماسي في نهاية عرضها على ضرورة استخدام مؤشرات معتمدة من مرجعيات رسمية وتدعيمها بالمصادر في جميع أجزاء التقرير.

## باء- سياسات واستراتيجيات مجتمع المعلومات

11- استعرضت الجلسة الثانية النموذج المقترح لإعداد الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات. وقدم السيد منصور فرح عرضاً لأقسام النموذج، وهي تستند إلى محاور وخطوط عمل تم الاتفاق عليها في القمة العالمية لمجتمع المعلومات، وتتعلق ب: (أ) دور الحكومات والفرقاء الأساسيين في بناء مجتمع المعلومات، (ب) وسائل الإعلام؛ (ج) التعاون الدولي والإقليمي؛ (د) بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## جيم- البيئة التمكينية وأمن المعلومات

12- استمر في اليوم الثاني من الاجتماع النقاش حول النموذج المقترح لإعداد الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات. وشرحت السيدة ميرنا الحاج بربر مكونات خطط العمل المتعلقة ببناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما الشبكات والخدمات الإلكترونية. وأشارت إلى أن قوانين مواجهة سوء استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومبادرات تعزيز الثقة بها ما زالت ضعيفة في بلدان الإسكوا. وشرحت متطلبات إعداد التقرير من حيث التنوع الثقافي واللغوي المحلي. وتناولت المحاضرة "مبادرة المحتوى العربي" التي أطلقتها الإسكوا وتقوم من خلالها بتنفيذ مجموعة من الأنشطة، كان آخرها مشروع تطوير المحتوى الرقمي العربي عبر الحاضنات التكنولوجية.

13- واستكمل السيد جورج يونس في هذه الجلسة العرض المتعلق بمتطلبات النموذج على صعيد التطبيقات الإلكترونية. وفرّق بين الاستراتيجية الإلكترونية التي تستهدف خدمات الدولة ومؤسساتها والقطاع الخاص، من جهة، واستراتيجية الحكومة الإلكترونية والموجهة إلى هيئات الدولة أو الحكومة تحديداً، من جهة ثانية. وتطرّق بالتفصيل إلى مستلزمات إعداد القسم الخاص بقوانين الفضاء السيبراني، مشيراً إلى إمكانية الاستعانة بدراسة الإسكوا حول "نماذج تشريعات الفضاء السيبراني في الدول الأعضاء بالإسكوا" كمرجع للقوانين وحالتها الراهنة في البلدان الأعضاء. وتخلل العرض شريط مصوّر حول الأهداف الإنمائية للألفية، ووزّعت على المشاركين وثائق تلخص هذه الأهداف وتعطي أمثلة عن كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والسعي إلى تحقيقها.

## دال- البنية الأساسية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

14- وتناول السيد أيمن الشربيني في عرضه الأقسام المتعلقة بالبنية الأساسية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النموذج المقترح. وشدد على أهمية البنية الأساسية في تقليص الفجوة الرقمية وتقديم الخدمة الشاملة التي توسّع مفهومها حتى أصبح يشمل خدمة الحزمة العريضة. فالبنية الأساسية لا تبرز الوضع الراهن فحسب، بل تبين كذلك إمكانية تطوير الخدمات والشبكات كالتحول إلى شبكات الجيل القادم. وعرض السيد الشربيني بعض الأمثلة عن كيفية احتساب المؤشرات، مشيراً إلى أنّ خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت مثلاً يمكن إدراجها ضمن خدمات الإنترنت كخدمة إنترنت ذات قيمة مضافة، أو ضمن خدمات الهاتف. وعند احتساب عدد الشركات أو الجهات المزودة لخدمة معيّنة، يحتسب عدد التراخيص فيما لو كانت نفس الشركة مزودة لخدمات مختلفة. وتناول العرض أخيراً مكونات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودوره في بناء الاقتصاد الوطني.

## هاء- مصادر المعلومات

15- قدمت الأنسة سكينه النصراوي عرضاً عن بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا (إسبر) والتي أطلقت في أيار/مايو 2008 بهدف دعم البلدان الأعضاء في وضع الاستراتيجيات وخطط العمل لبناء مجتمع المعلومات، وبهدف تعزيز الشراكات وتقييم الوضع الراهن لمجتمع المعلومات. وبيّنت العناصر الرئيسية التي توفّرها البوابة، كالاستراتيجية العربية وخطّة العمل الإقليمية والمشاريع المتعلقة بها واللامح الإقليمية والوطنية ومجموعة المؤشرات. وأشارت كذلك إلى الأدوات الحديثة التي تتيحها البوابة، كإمكانية البحث

والمنتدى وغيرها. وتخللت العرض مقتطفات من البوابة، فيها أمثلة عن أبرز مميزاتا على صعيد المحتوى أو الإمكانيات الفنية، لا سيما وأن تصميم البوابة يعتمد على البرمجيات المفتوحة المصدر(2).

16- وتلت العرض جلسة لجمع مصادر المعلومات المتوفرة في كل بلد من البلدان الأعضاء وأسماء الجهات المسؤولة عن جمعها وتوفيرها.

### واو- الخطوات المستقبلية

17- نصب ورشة العمل الاستشارية في إطار الأنشطة التحضيرية لإطلاق دراسة "الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا" لعام 2009. وتكمن الخطوة الأولى في إعداد تقارير الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات في كل من البلدان الأعضاء، والتي ستشمل في هذا العام دولة السودان بعد انضمامها إلى الإسكوا. وقد ارتأت الإسكوا التوجه مباشرة إلى الجهات الحكومية والوزارات المتخصصة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عوضاً عن التعاقد مع المستشارين من الأفراد، كما جرت عليه العادة مسبقاً.

18- وبيّن السيد يوسف نصير في جلسة الختام أن الإسكوا تسعى إلى التعاون مع المشاركين في ورشة العمل في إعداد التقارير الوطنية كفريق واحد. وستبدأ الإسكوا بعملية التعاقد خلال شهر كانون الأول/ديسمبر 2008 بغية الانتهاء من مسودة التقرير الأولى في الأول من آذار/مارس 2009 ومن النسخة النهائية في تاريخ أفضاء 15 آذار/مارس 2009. وشدد على ضرورة الالتزام بهذه المواعيد كي تتمكن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا من استكمال دراسة الملاح الإقليمية وإصدارها في وقتها، وذلك قبل نهاية عام 2009.

### ثالثاً- تنظيم الأعمال

#### ألف- التاريخ والمكان

19- عقدت شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا في بيت الأمم المتحدة في بيروت ورشة عمل تشاورية حول إعداد الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا، وذلك يومي الأربعاء والخميس في 26 و 27 تشرين الثاني/نوفمبر 2008.

#### باء- الافتتاح

20- افتتح ورشة العمل الاستشارية السيد يوسف نصير، رئيس شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإسكوا، بكلمة رحّب فيها بالحضور. وعرف السيد نصير الإسكوا كإحدى اللجان الإقليمية الخمس التابعة للأمم المتحدة والتي تعنى بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية، وعدد المجالات التي تعمل فيها مختلف إداراتها. وأشار إلى أن الهدف من دراسة الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات هو رصد ملاح مجتمع المعلومات في بلدان الإسكوا، وقياس تقدم كل منها نحو هذا المجتمع ومتابعة هذا التقدم، إضافة إلى تقييم حالتها الراهنة. وركز على الإجراءات التي تنوي الإسكوا اتباعها في إعداد الملاح الوطنية، بدءاً من التعاقد مع الخبراء في كل بلد لإعداد تقارير الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات.

(2) للاطلاع على البوابة، انظر: [isper.escwa.org.lb](http://isper.escwa.org.lb)

21- وتلت كلمة الافتتاح جلسة تعارف تعرّف خلالها المشاركون على بعضهم البعض وعلى الجهات التي يمثلونها وأبرز الأنشطة التي تقوم بها هذه الجهات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

22- ثم عرض السيد رامي الزعتري، رئيس فريق قياسات مجتمع المعلومات، الآلية المتبعة في إعداد تقارير الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات، والانتقال إلى إعداد دراسة الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا. وأشار إلى أن الملامح الإقليمية تستند بشكل رئيسي إلى المعلومات التي تتضمنها التقارير الوطنية حول الجهود الحكومية وغير الحكومية في بناء مجتمع المعلومات، إضافة إلى أحدث المؤشرات المتعلقة بمجتمع المعلومات. وشرح أن الآلية المقترحة لإتمام هذا النشاط في عام 2009 ستختلف عن سابقتها. ففي حين قام خبراء ومستشارون اختارتهم الإسكوا في السنوات الماضية بإعداد الملامح الوطنية، تتوجه الإسكوا هذه السنة إلى الوزارات والهيئات الحكومية، لأنها، باعتقاد الإسكوا، الأكثر اطلاعاً على الوضع الوطني لمجتمع المعلومات. ولذلك، تتطلع الإسكوا إلى التعاقد مع المشاركين في الورشة كممثلين لبلدانهم في إعداد التقارير الوطنية.

### جيم- المشاركون

23- حضر الاجتماع خمسة عشر مشاركاً من اثني عشر بلداً في الإسكوا، هي الأردن والبحرين والجمهورية العربية السورية والسودان وعمان وفلسطين وقطر والكويت ولبنان ومصر والمملكة العربية السعودية واليمن. ومثل المشاركون بشكل أساسي وزارات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والهيئات والمجالس والمراكز التي تعنى بتنظيم قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبنائه.

### دال- جدول الأعمال

24- فيما يلي ملخص لجدول أعمال الورشة:

- (أ) الافتتاح وكلمات الترحيب وجلسة التعارف بين المشاركين؛
- (ب) عرض الآلية/المنهجية المتبعة لوضع الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في البلدان الأعضاء؛
- (ج) جلسة حول ملامح مجتمع المعلومات، وفيها عروض حول:

- (1) تقرير الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا ونتائجه للعام 2007؛
- (2) مناقشة مؤشرات مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا؛
- (3) الخبرات المكتسبة والصعوبات القائمة في إعداد الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات.

(د) استعراض النموذج المقترح لوضع الملامح الوطنية، خلال الجلسات التالية:

- (1) جلسة عن سياسات واستراتيجيات مجتمع المعلومات، واستعرضت فيها الأقسام التالية من النموذج المقترح لوضع الملامح الوطنية: دور الحكومات والفرقاء الأساسيين في بناء مجتمع المعلومات؛ ووسائل الإعلام؛ والتعاون الدولي والإقليمي؛ وبناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛



(2) جلسة حول البيئة التمكينية وأمن المعلومات، واستُعرضت فيها الأقسام التالية من النموذج المقترح لوضع الملامح الوطنية: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأهداف الإنمائية للألفية؛ والبيئة التمكينية؛ وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وبناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والتنوع الثقافي واللغوي والمحتوى المحلي؛

(3) جلسة عن البنية الأساسية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، واستُعرضت فيها الأقسام التالية من النموذج المقترح لوضع الملامح الوطنية: البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ والنفاد إلى المعلومات والمعرفة؛ وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(4) جلسة عن مصادر المعلومات، واستُعرضت فيها بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا.

#### هاء- الوثائق

25- للاطلاع على لائحة الوثائق، انظر المرفق الثاني وكذلك الموقع الإلكتروني للإسكوا:  
<http://www.escwa.un.org/information/meetingdetailsAR.asp?referenceNUM=898a>

المرفق الأول(\*)

قائمة المشاركين

ألف- الدول الأعضاء في الإسكوا

المملكة الأردنية الهاشمية

السيد جميل زغارنه  
المدير العام لمديرية الحكومة الإلكترونية  
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
هاتف: +970-2-2409372  
فاكس: +970-2-2409348  
بريد إلكتروني: [zjamil@gcc.gov.ps](mailto:zjamil@gcc.gov.ps)

السيد ناصر خلف  
المدير العام  
مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني  
هاتف: +962-6-5300260  
فاكس: +962-6-5300265  
بريد إلكتروني: [nasser.k@nitc.gov.jo](mailto:nasser.k@nitc.gov.jo)

قطر

السيدة سلوى الخال فخرو  
مدير العلاقات المؤسسية  
المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
هاتف: +974-4995326  
فاكس: +974-4935913  
بريد إلكتروني: [sfakhro@ict.gov.qa](mailto:sfakhro@ict.gov.qa)

البحرين

السيدة فتحية حسين  
رئيسة تنفيذ التعدادات والمسوح  
الجهاز المركزي للمعلومات  
هاتف: +973-7878100  
فاكس: +973-7878101  
بريد إلكتروني: [fathiyam@cio.gov.bh](mailto:fathiyam@cio.gov.bh)

السيدة نور شهاد  
المسؤول الإقليمي  
المجلس الأعلى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
هاتف: +974-4995326  
فاكس: +974-4935913  
بريد إلكتروني: [nshahdad@ict.gov.qa](mailto:nshahdad@ict.gov.qa)

الجمهورية العربية السورية

السيد وائل عبيد  
مدير تنمية تقنية المعلومات  
وزارة الاتصالات والتقانة  
هاتف: +963-944213466  
بريد إلكتروني:

الكويت

السيدة إتحد البحر  
فريق البلورة  
الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات  
هاتف: +965-2426077  
فاكس: +965-2400033  
بريد إلكتروني: [dr\\_albahar@hotmail.com](mailto:dr_albahar@hotmail.com)

السودان

السيد أكرم محمد أحمد  
مدير ادارة المحتوى  
المنظمة السودانية لتقانة المعلومات  
هاتف: +249-183-481575  
بريد إلكتروني: [akram1470@gmail.com](mailto:akram1470@gmail.com)

لبنان

السيدة تانيا زاروبي  
مدير أعلى لمشروع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية  
هاتف: +961-1-371510  
فاكس: +961-1-371599  
بريد إلكتروني: [tzaroubi@omsar.gov.lb](mailto:tzaroubi@omsar.gov.lb)  
لبنان (تابع)

سلطنة عمان

السيدة شريفة المسكاري  
مدير العلاقات الدولية  
هيئة تقنية المعلومات  
هاتف: +968-24166661  
فاكس: +968-24696141  
بريد إلكتروني: [smeskary@ita.gov.om](mailto:smeskary@ita.gov.om)

المملكة العربية السعودية

السيد ماجد المزيد  
مدير إدارة المعايير الفنية واعتماد النوعية المكلف  
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
هاتف: +966-1-4618126  
فاكس: +966-1-4618150  
بريد إلكتروني: [mmazyed@citc.gov.sa](mailto:mmazyed@citc.gov.sa)

السيد هاني السبالي  
أخصائي أول مشاريع تقنية معلومات  
هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات  
هاتف: +966-1-4618126  
فاكس: +966-1-4618150  
بريد إلكتروني: [hsaialy@citc.gov.sa](mailto:hsaialy@citc.gov.sa)

اليمن

السيد صادق طاهر الحميري  
مدير عام خدمات المعلومات  
المركز الوطني للمعلومات  
هاتف: +967-1-215122  
فاكس: +967-1-207716  
بريد إلكتروني: [nic@yemen.net.ye](mailto:nic@yemen.net.ye)

**باء- اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)**

موظف أول لتكنولوجيا المعلومات  
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [younesg@un.org](mailto:younesg@un.org)

السيدة ميرنا الحاج برب  
موظف أول لتكنولوجيا المعلومات  
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [barbarm@un.org](mailto:barbarm@un.org)

السيد أيمن الشربيني  
موظف أول لتكنولوجيا المعلومات  
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [el-sherbiny@un.org](mailto:el-sherbiny@un.org)  
السيدة سكيبة النصراوي  
مساعدة أبحاث

السيد عامر صباغة  
مدير مشروع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية  
هاتف: +961-1-371510  
فاكس: +961-1-371599  
بريد إلكتروني: [asyagha@omsar.gov.lb](mailto:asyagha@omsar.gov.lb)

مصر

السيدة نجوى الشناوي  
مديرة مركز المعلومات  
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
هاتف: +202-35341300/5341615  
فاكس: +202-3-5371222  
بريد إلكتروني: [nagwash@mcit.gov.eg](mailto:nagwash@mcit.gov.eg)

السيد يوسف نصير  
مدير  
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [nusseir@un.org](mailto:nusseir@un.org)

السيد رامي الزعتري  
رئيس فريق قياسات مجتمع المعلومات  
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [zaatari@un.org](mailto:zaatari@un.org)

السيد منصور فرح  
رئيس فريق سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [farah14@un.org](mailto:farah14@un.org)  
السيد جورج يونس

السيدة هانيا صبيدين ديماسي  
مساعدة أبحاث  
إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [dimassi@un.org](mailto:dimassi@un.org)

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
هاتف: +961-1-981301  
فاكس: +961-1-981510  
بريد إلكتروني: [nasrawi@un.org](mailto:nasrawi@un.org)

المرفق الثاني

قائمة الوثائق

الرمز	العنوان
	<b>الوثائق</b>
	- جدول الأعمال
	- المذكرة التوضيحية
E/ESCWA/ICTD/2007/15	- دراسة الإسكوا "الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2007"
	- وثيقة "المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"
	- النموذج المقترح للملاح الوطنية لمجتمع المعلومات - 2009 (بالعربية والإنكليزية)
	<b>العروض</b>
	- الآلية/المنهجية المتبعة لوضع الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات في البلدان الأعضاء
	- الملاح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا ونتائجه للعام 2007 (بالإنكليزية)
	- الخبرات المكتسبة والصعوبات
	- سياسات واستراتيجيات مجتمع المعلومات
	- البيئة التمكينية وأمن المعلومات
	- البنية الأساسية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	- بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الإسكوا
	- الآلية/المنهجية المتبعة لوضع الملاح الوطنية لمجتمع المعلومات في البلدان الأعضاء