

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/EDID/2017/IG.1/6
7 August 2017
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISH

المجلس
الاقتصادي والاجتماعي



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)



لجنة النقل واللوجستيات
الدورة الثامنة عشرة
بيروت، 20-21 كانون الأول/ديسمبر 2017

البند 7 من جدول الأعمال المؤقت

مؤشر الأداء اللوجستي في المنطقة العربية: مكوناته ومنهجية إعداده ومستوياته

موجز

تتناول هذه الوثيقة منهجية مؤشر أداء الخدمات اللوجستية الموضوعة بالاستناد إلى تقارير البنك الدولي "إقامة روابط من أجل المنافسة". وتتضمن عرضاً لنتائج الدول الأعضاء في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) حسب مؤشر أداء الخدمات اللوجستية، وتقدم توصيات بشأن تحسين أداء اللوجستيات في المنطقة العربية ومنهجية القياس.

وممثلو/ممثلات الدول الأعضاء مدعوون إلى أخذ العلم بمنهجية مؤشر أداء الخدمات اللوجستية والنتائج، وتقديم توجيهات بشأن العمل المتوقع من الأمانة التنفيذية للإسكوا في هذا المجال.

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
3	4-1 مقدمة
		<u>الفصل</u>
3	10-5 أولاً- مؤشر أداء الخدمات اللوجستية
5	18-11 ثانياً- منهجية مؤشر أداء الخدمات اللوجستية
5	15-12 ألف- حساب مؤشر أداء الخدمات اللوجستية
7	17-16 باء- حدود الثقة
7	18 جيم- إنشاء قاعدة بيانات مؤشر أداء الخدمات اللوجستية المحلي
7	21-19 ثالثاً- انتقاد مؤشر أداء الخدمات اللوجستية
8	25-22 رابعاً- أداء البلدان الأعضاء في الإسكوا في مؤشر أداء الخدمات اللوجستية
9	28-26 خامساً- كيف يمكن تحسين أداء اللوجستيات؟
10	32-29 سادساً- الاستنتاجات والتوصيات

مقدمة

1- المقصود باللوجستيات هو سلسلة من الخدمات والأنشطة، كالنقل والتخزين والسمسة، اللازمة لتحريك السلع وإنشاء سلاسل إمداد عبر الحدود وداخلها. والهدف من هذه الخدمات هو ضمان نقل المنتجات من المنتجين إلى المستهلكين بالسرعة المطلوبة وفي أفضل الظروف.

2- وتشكل السلاسل اللوجستية عمود التجارة الدولية. والنظم اللوجستية ذات الفعالية والكفاءة مهمة للاقتصاد العالمي، كما أن الاقتصادات الوطنية تتأثر إلى حد كبير بنوعية النظم اللوجستية. وللوجستيات أيضاً أهمية في تحقيق النمو الاقتصادي وإيجاد فرص العمل على الصعيد الوطني. فعندما تكون نظم النقل أو اللوجستيات أو البنى التحتية ناقصة الكفاءة والفعالية، تضعف قدرة البلد على التنافس على الصعيد العالمي.

3- ويؤثر أداء اللوجستيات على الإنتاجية في جميع القطاعات الاقتصادية. ويمكن أن تشكل اللوجستيات قطاعاً من قطاعات التنمية، يمكّن البلدان ذات الصلات العالمية الإقليمية القوية من أن تكون مركزاً هاماً للوجستيات والتجارة.

4- وتقع أجزاء رئيسية من النظم اللوجستية في عهدة القطاع الخاص، ولكن دور القطاع العام يبقى بالغ الأهمية. وتقع على الحكومات مسؤولية تطوير الهياكل الأساسية المادية وغير المادية؛ وتهيئة بيئة تنظيمية ملائمة للعمليات؛ وتيسير الارتباط بالسلاسل العالمية؛ والتعاون مع القطاع الخاص لضمان سير العمليات اللوجستية بسلاسة وكفاءة. ويتوقف الأداء اللوجستي على القطاع العام والقطاع الخاص معاً، كل يضطلع بالدور المسند إليه.

أولاً- مؤشر أداء الخدمات اللوجستية

5- لا بد من قياس أداء اللوجستيات لتحديد مواطن الضعف في السلاسل اللوجستية، وتقديم المشورة لمعالجتها. كما أن قياس الأداء يفيد في تقييم ملائمة بيئة الأعمال في البلدان وإمكاناتها في التجارة الدولية.

6- ويشكل مؤشر أداء الخدمات اللوجستية الذي وضعه البنك الدولي أداة قياس مرجعية، الهدف منها مساعدة البلدان على تحديد التحديات والفرص التي تواجهها في مجال اللوجستيات التجارية، وتحديد الإجراءات التي ينبغي أن تتخذها لتحسين أدائها في هذا المجال.

7- ويستند مؤشر أداء الخدمات اللوجستية إلى مسح عالمي لأصحاب المصلحة العاملين على الأرض، حيث يدلون بانطباعاتهم حول مدى سلاسة اللوجستيات في البلدان التي يعملون فيها، وتلك التي لهم معها تعامل تجاري. ويجمع أصحاب المصلحة معرفة وافية بالبلدان التي يعملون فيها وتقييمات مطلعة لبلدان أخرى لهم معها تعامل تجاري. كما يملكون الخبرة في البيئة العالمية للوجستيات. ولمشاركة وسطاء الشحن من جنسيات متعددة وشركات النقل الكبرى تأثير على مصداقية المؤشر وجودته.

8- ويقدم البنك الدولي تقريره عن مؤشر أداء الخدمات اللوجستية مرة كل سنتين. وقد كوّن مجموعة من البيانات على أساس التقييمات الكمية والنوعية لمدى سلاسة اللوجستيات في البلدان، قابلة للمقارنة بين البلدان وعلى مدى فترات زمنية مختلفة. ويتكوّن مؤشر أداء الخدمات اللوجستية من مؤشرين، دولي ومحلي. أما المؤشر الدولي، فيقدم تقييمات نوعية للبلد، عن ستة أبعاد للتجارة، يجريها خبراء في اللوجستيات يعملون خارج البلد.

-4-

ويُطلب من كل مجيب على أسئلة المسح ترتيب ثمانية بلدان بالإضافة إلى بلده. أما المؤشر المحلي فيؤرّ تقييمات نوعية وكمية للوجستيات في بلد معين، يجريها خبراء يعملون فيه. ويتضمن معلومات مفصلة عن بيئة اللوجستيات، وبيانات عن التكاليف، ووقت التنفيذ، والعمليات والمؤسسات اللوجستية الأساسية.

9- ويشمل المسح 160 بلداً؛ ويستند إلى 5,000 تقييم للبلدان، أعدها 1,000 خبير في اللوجستيات. ووفقاً لمؤشر أداء الخدمات اللوجستية، يجري ترتيب البلدان حسب ملامح اللوجستيات التجارية على مقياس من 1 (الأسوأ) إلى 5 (الأفضل). ولا يستند الترتيب إلى المؤشر المحلي، بل الدولي. ويتألف مؤشر الخدمات اللوجستية من ستة عناصر أساسية هي:

(أ) **الجمارك**: كفاءة التخليص الجمركي على الحدود (الإجراءات الجمركية: معالجة البيانات الجمركية عبر الإنترنت، وضرورة استخدام مخلص جمركي معتمد في عملية التخليص، واختيار مكان التخليص النهائي، والإفراج عن البضائع بتعهّد بانتظار إتمام المستندات المطلوبة للتخليص، وإخضاع الواردات للمعاينة، أو لعدة معاينات). ويشمل هذا العنصر ثلاثة أنواع من السلطات الحدودية: الإدارات الجمركية، ووكالات ضمان الجودة/الالتزام بالمعايير، ووكالات الصحة والصحة النباتية؛

(ب) **البنية الأساسية**: الموانئ، والطرق، والسكك الحديدية، والمطارات، ومرافق التخزين وإعادة الشحن، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ج) **نوعية الخدمات اللوجستية**: النقل البري، والنقل بالسكك الحديدية، والنقل الجوي، والنقل البحري والموانئ، والتخزين، وإعادة الشحن والتوزيع، ووكلاء الشحن، والدوائر الجمركية، ووكالات ضمان الجودة/المعايير، ووكالات الصحة والصحة النباتية، والمخلصون الجمركيون، وجمعيات التجارة والنقل، والمرسل إليهم أو الشاحنون؛

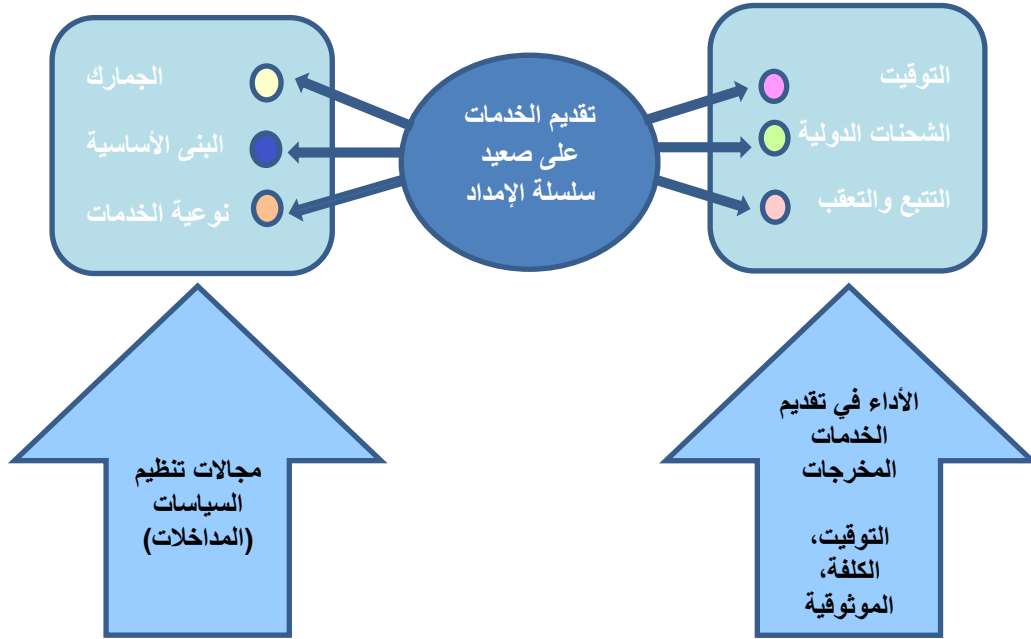
(د) **التوقيت**: توقيت التخليص والتسليم (تواتر وصول الشحنات إلى المرسل إليهم ضمن مواعيد التسليم المقررة أو المتوقعة، والتأخير، والتخزين الإلزامي، والمعاينة قبل الشحن، والمعاينة عند نقل البضائع من سفينة إلى أخرى، والأنشطة الإجرامية، وطلب المدفوعات غير الرسمية)؛

(هـ) **سهولة ترتيب الشحنات الدولية**: سهولة ترتيب الشحنات بأسعار تنافسية؛

(و) **التتبع والتعقب**: القدرة على تتبع الشحنات وتعقبها.

10- يبيّن الشكل 1 عناصر مؤشر أداء الخدمات اللوجستية الستة بعد توزيعها في فئتين رئيسيتين: مؤشرات المدخلات والنواتج. تقيّم الفئة الأولى وعنوانها "مجالات تنظيم السياسات"، المدخلات الرئيسية إلى سلسلة الإمداد: الجمارك، والبنية الأساسية، والخدمات. وتقيّم الفئة الثانية، وعنوانها "نواتج أداء سلسلة الإمداد"، توقيت الشحنات الدولية وكلفتها، ومدى الموثوقية في التتبع والتعقب.

الشكل 1- مؤشرات المدخلات والنواتج في مؤشر أداء الخدمات اللوجستية



المصدر: Jean-François Arvis and others, *Connecting to Compete 2012: Trade Logistics in the Global Economy – The Logistics Performance Index and Its Indicators* (Washington, D.C., The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank, 2012), p. 7.

ثانياً- منهجية مؤشر أداء الخدمات اللوجستية

11- للخدمات اللوجستية أبعاد عديدة تجعل من عملية قياس الأداء اللوجستي للبلدان وتقديمه بشكل موجز عملية معقدة. فمن السهل جمع البيانات، لكن من الصعب تجميعها في وحدة متسقة عبر البلدان. وتكمن العقبة الرئيسية في الاختلافات في هياكل سلاسل الإمداد بين البلدان، تضاف إليها عدم كفاية المعلومات المتوفرة عن الوقت والتكاليف لتقييم شفافية العملية وجودة الخدمات، والقدرة على التنبؤ والموثوقية.

ألف- حساب مؤشر أداء الخدمات اللوجستية

12- يبدأ المسح بأسئلة عن عمل المجيب على المسح، وعن المستوى التنظيمي، وعدد الموظفين في الشركة، وما إلى ذلك (الأسئلة من 1 إلى 9). ويُحسب المؤشر الدولي في الجزء الأول من المسح (الأسئلة من 10 إلى 15). ويُرتَّب كل مجيب ثماني أسواق خارجية حسب العناصر الرئيسية الستة للأداء اللوجستي. ويستند اختيار البلدان الثمانية إلى أهم أسواق الصادرات والواردات في بلد المجيب وبشكل عشوائي. أما البلدان غير الساحلية، فيستند اختيارها إلى البلدان المجاورة لها، التي تشكل جزءاً من الجسر البري الذي يربط البلدان غير الساحلية بالأسواق الدولية (الجدول 1).

الجدول 1- منهجية اختيار مجموعة البلدان للمجيبين على المسح

المجيبون من البلدان المرتفعة الدخل	المجيبون من البلدان المتوسطة الدخل	المجيبون من البلدان المنخفضة الدخل	
بلدان مختاران عشوائياً من قائمة بأسماء أهم خمسة بلدان شريكة في التصدير، وأهم خمسة بلدان شريكة في الاستيراد + أربعة بلدان مختارة عشوائياً، واحد من كل مجموعة: أ- أفريقيا ب- شرق وجنوب ووسط آسيا ج- أمريكا اللاتينية د- أوروبا باستثناء وسط آسيا وبلدان منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	أهم ثلاثة بلدان شريكة في التصدير + أهم بلد شريك في الاستيراد + أربعة بلدان مختارة عشوائياً، واحد من كل مجموعة: أ- أفريقيا ب- شرق وجنوب ووسط آسيا ج- أمريكا اللاتينية د- أوروبا باستثناء وسط آسيا وبلدان منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	أهم خمسة بلدان شريكة في التصدير + أهم ثلاثة بلدان شريكة في التصدير	المجيبون من البلدان الساحلية
بلدان مختاران عشوائياً من المجموعات (أ)، و(ب)، و(ج)، و(د) + بلدان مختاران عشوائياً من المجموعات (أ)، و(ب)، و(ج)، و(د)	أهم بلدان شريكة في التصدير + أهم بلد شريك في الاستيراد + بلدان مختاران عشوائياً، واحد من كل مجموعة: أ- أفريقيا، وشرق وجنوب ووسط آسيا، وأمريكا اللاتينية ب- أوروبا باستثناء وسط آسيا وبلدان منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية	أهم أربعة بلدان شريكة في التصدير + أهم بلدين شريكين في الاستيراد + بلدان يشكلان جسراً برياً	المجيبون من البلدان غير الساحلية

المصدر: Jean-François Arvis and others *Connecting to Compete 2014: Trade Logistics in the Global Economy – The Logistics Performance Index and Its Indicators* (Washington, D.C., The International Bank for Reconstruction and Development/The World Bank, 2014), p. 52.

13- تكون الإجابة على المسح عبر الإنترنت. ويستخدم محرك الشبكة طريقة العينة العشوائية للحصول على أكثر ما يمكن من الإجابات من البلدان الناقصة التمثيل. وصمم محرك مسح عام 2014 لتحديد مجموعة من البلدان للمجيبين على المسح الخاضعين لقواعد محددة، بالاستناد إلى منهجية الاختيار المبينة في الجدول 1.

14- ويشكل مؤشر أداء الخدمات اللوجستية الدولي مقياساً يوجز أداء قطاع اللوجستيات. ويدمج البيانات عن عناصر الأداء الرئيسية الستة في مقياس إجمالي واحد. ولا يقدم بعض المجيبين معلومات عن العناصر الستة جميعها، لذلك، تملأ القيم الناقصة بالاستقراء، فيستعاض عنها بمتوسط قيمة الاستجابة عن كل سؤال بعد تعديله بمتوسط الانحراف عن متوسط البلد في الأسئلة التي أجيب عليها.

15- ولحساب المؤشر الدولي، يتم ضرب المجاميع المعدلة لكل عنصر من العناصر الستة بوزنه، (0.40 تقريباً) ثم تجمع، مع الإشارة إلى أن هذا الوزن قد أعطي لكل مؤشر أصلي عند حساب المؤشر الدولي. ونظراً لتشابه أوزان العناصر الستة، يصبح المؤشر الدولي أقرب إلى متوسط بسيط لهذه المؤشرات الستة.

باء- حدود الثقة

16- لحساب الخطأ في أخذ العينات الناجم عن منهجية المسح، تعرض مجاميع المؤشر بحدود ثقة نسبتها 80 في المائة، من ضمنها حد أعلى وحد أدنى لمجموع البلد وترتيبه حسب المؤشر. ويجري التعامل مع حدود الثقة بحذر، لتحديد المدلول لإحصائي لأي تغيير في المجموع أو اختلاف بين مجموعين.

17- ومن أهم ما يؤخذ على المؤشر:

(أ) قد لا تمثل تجربة وكلاء الشحن الدولي بيئة اللوجستيات الأوسع في البلدان الفقيرة، التي كثيراً ما تعتمد على المشغلين التقليديين. كما أن المشغلين الدوليين والتقليديين يختلفون في طريقة تعاملهم مع الوكالات الحكومية ومستويات الخدمة التي توفرها؛

(ب) بالنسبة إلى البلدان غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة، قد يتأثر المؤشر بمشاكل الوصول إلى خارج البلد موضوع التقييم، مثل الصعوبات في العبور. وقد يسجل البلد غير الساحلي مرتبة متدنية لا تقيس بدقة الجهود التي يبذلها لتيسير التجارة، في ظل تعقيدات نظم العبور الدولي. ولا يمكن للبلدان غير الساحلية إزالة نواقص نظم العبور بالإصلاحات المحلية.

جيم- إنشاء قاعدة بيانات مؤشر أداء الخدمات اللوجستية المحلي

18- يبين مؤشر أداء الخدمات اللوجستية المحلي الجوانب النوعية والكمية لبيئة اللوجستيات في البلد الذي يعمل فيه المجيبون على المسح. وتطلب الأسئلة 17-22 من المجيبين اختيار فئة واحدة من خمس للأداء. ففي السؤال 17 على سبيل المثال، يمكنهم وصف رسوم الموانئ في بلدهم "بمرتفعة جداً"، أو "مرتفعة"، أو "متوسطة"، أو "منخفضة"، أو "منخفضة جداً". وكما هو الحال في المؤشر الدولي، يمكن إعطاء علامة تتراوح بين 1 (الأسوأ) و5 (الأفضل) لكل من هذه الخيارات.

ثالثاً- انتقاد مؤشر أداء الخدمات اللوجستية

19- يُعرف المؤشر منذ إنشائه بأنه أداة فعالة لقياس كفاءة الخدمات اللوجستية على نطاق عالمي. غير أن المعروف أيضاً أن المؤشر يركز كثيراً إلى انطباعات الناس، ولا يعتمد على وقائع وأرقام فعلية، في حساب المجموع النهائي وترتيب البلدان. وهذا يؤدي في بعض الحالات إلى اختلاف ملحوظ في ترتيب البلدان مع الوقت، نظراً لتغير انطباعات المستخدمين أو تغير المجيبين.

20- وتعتمد هذه الأداة إلى حد كبير على انطباعات المستخدمين من خارج البلد فيما يتعلق بالمؤشر الدولي، الذي هو أهم من المؤشر المحلي بالنسبة إلى المستثمرين الدوليين وفي تحديد الترتيب. ويمكن لهذا النهج أن يغفل العديد من التطورات على أرض الواقع، كما يهمل انطباعات المستثمرين المحليين.

21- والجدير بالذكر أن هذه الأداة لا تناقش مع البلدان المعنية قبل نشرها. وهكذا لا تتسنى لهذه البلدان فرصة التعليق على النتائج أو تصويبها.

رابعاً- أداء البلدان الأعضاء في الإسكوا في مؤشر أداء الخدمات اللوجستية

22- للمؤشر دور فعال في تقييم كفاءة الخدمات اللوجستية في المنطقة العربية، وتوجيه الإصلاحات نحو تحسين الأداء. ويبيّن الجدول 2 أن الإمارات العربية المتحدة سجلت، حسب المؤشر في عام 2016، مجموعاً بلغ 3.94، وهو الأعلى بين البلدان العربية. وسجلت الجمهورية العربية السورية أدنى مجموع في عام 2007، وأداؤها لا يزال ضعيفاً عند 1.60 في عام 2016.

الجدول 2- ترتيب البلدان الأعضاء في الإسكوا ومجاميعها في الأعوام 2007، و2012، و2016

مؤشر أداء الخدمات اللوجستية لعام 2016		مؤشر أداء الخدمات اللوجستية لعام 2012		مؤشر أداء الخدمات اللوجستية لعام 2007		البلدان الأعضاء في الإسكوا
المجموع	المرتبة	المجموع	المرتبة	المجموع	المرتبة	
2.96	67	2.56	102	2.89	52	الأردن
3.94	13	3.78	17	3.73	20	الإمارات العربية المتحدة
3.31	44	3.05	48	3.15	36	البحرين
2.5	110	3.17	41	2.76	60	تونس
1.6	160	2.60	92	2.09	135	الجمهورية العربية السورية
2.53	103	2.10	148	2.71	64	السودان
2.15	149	2.16	145	-	-	العراق
3.23	48	2.89	62	2.92	48	عُمان
-	-	-	-	-	-	دولة فلسطين
3.6	30	3.32	33	2.98	46	قطر
3.15	53	2.83	70	2.99	44	الكويت
2.72	82	2.58	96	2.37	98	لبنان
2.26	137	2.28	137	-	-	ليبيا
3.18	49	2.98	57	2.37	97	مصر
2.67	86	3.03	50	2.38	94	المغرب
3.16	52	3.18	37	3.02	41	المملكة العربية السعودية
1.87	157	2.40	127	2.63	67	موريتانيا
-	-	2.89	63	2.29	112	اليمن

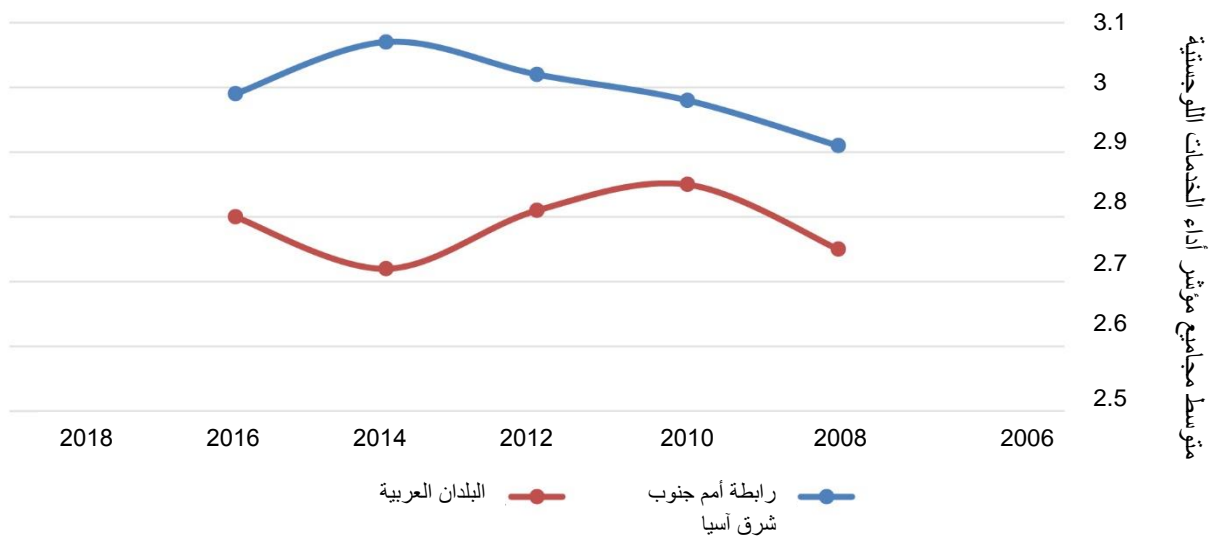
المصدر: بيانات من قاعدة بيانات مؤشر أداء الخدمات اللوجستية للبنك الدولي، متاحة عبر: <https://lpi.worldbank.org/international> (اطلع عليها في 15 حزيران/يونيو 2017).

23- وارتفعت مجاميع البلدان العربية بين عامي 2007 و2016، باستثناء تونس وموريتانيا، اللتين شهدتا تراجعاً حاداً، والسودان، الذي شهد تقلبات، رافقها تدهور. ولم تتوفر بيانات عن اليمن لعام 2016، لكنه أحرز تقدماً بارزاً في السابق، إذ انتقل من المرتبة 112 في عام 2007 صعوداً إلى المرتبة 63 في عام 2012.

24- ويتفاوت أداء البلدان العربية كثيراً بين بلد وآخر، وفي بعض الحالات، بين عام وآخر في البلد نفسه. ويمكن أن تنجم هذه التغييرات عن عوامل مختلفة، بما في ذلك التغيير في نظرة المستخدمين، والتدهور الناجم عن الأزمات، والتغيير في الأولويات الحكومية.

25- وتبدو المنطقة العربية مقارنة بمناطق أخرى، كرابطة أمم جنوب شرق آسيا، أقل كفاءة وأكثر تقلباً في الأداء بين عامي 2007 و2016.

الشكل 2- مجاميع مؤشر أداء الخدمات اللوجستية: المنطقة العربية مقارنة برابطة أمم جنوب شرق آسيا، 2007-2016



المصدر: بالاستناد إلى بيانات من قاعدة بيانات مؤشر أداء الخدمات اللوجستية للبنك الدولي، متاحة عبر: <https://lpi.worldbank.org/international> (اطلع عليها في 15 حزيران/يونيو 2017).

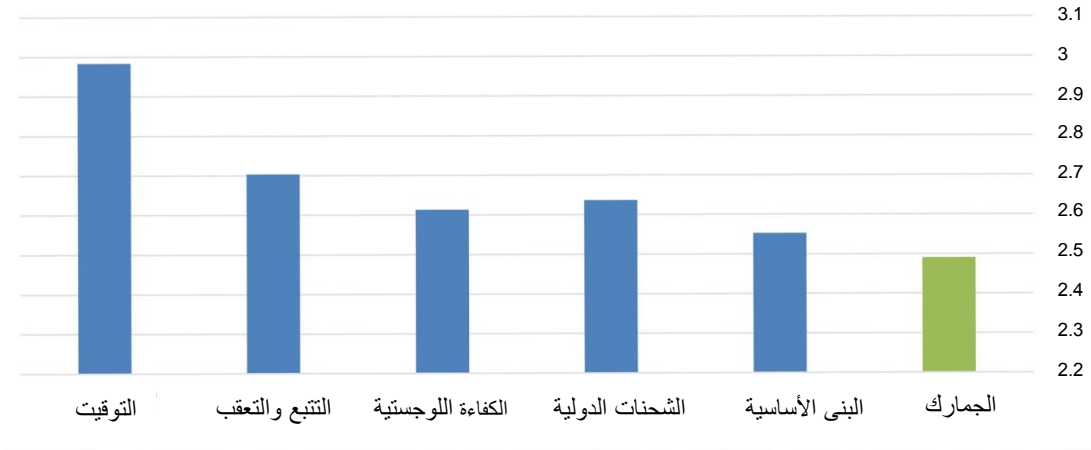
خامساً- كيف يمكن تحسين أداء اللوجستيات؟

26- بالرغم من التقدم الذي أحرزته البلدان العربية على مدى سنوات، لم يسجل أداء اللوجستيات للمنطقة ككل تحسناً ملحوظاً في العقد الماضي. فلا تزال تكاليف التجارة مرتفعة مقارنة بما تسجله المناطق الأخرى، بالرغم من الهبة التي تتميز بها المنطقة وكان يُفترض أن تؤدي دوراً فاعلاً في خفض تلك التكاليف، مثل توفر النفط واليد العاملة بأسعار معقولة، والقرب من الأسواق الدولية في الشرق والغرب.

27- وبما أن ارتفاع تكاليف التجارة يُعتبر السبب الرئيسي في عدم الكفاءة، لا بد من إعطاء الأولوية لتحسين كفاءة اللوجستيات لتحسين دور التجارة في التنمية الاقتصادية في المنطقة.

28- وفي المنطقة العربية، سجل عنصر الجمارك أضعف أداء بين العناصر المشمولة بمؤشر أداء الخدمات اللوجستية. والجدير بالذكر أن هذا الأداء هو أيضاً دون المتوسط العالمي ومتوسط الكتل التي يمكن مقارنتها بالمنطقة العربية، مثل رابطة أمم جنوب شرق آسيا. ولا بد من إعطاء الجمارك الأولوية اللازمة، إذ تعتبر مسؤولة عن الكثير من حالات التأخير وارتفاع تكاليف التجارة.

الشكل 3- أداء اللوجستيات في المنطقة العربية، 2016



المصدر: بالاستناد إلى بيانات من قاعدة بيانات مؤشر أداء الخدمات اللوجستية للبنك الدولي، متاحة عبر: <https://lpi.worldbank.org/international> (اطلع عليها في 15 حزيران/يونيو 2017).

سادساً- الاستنتاجات والتوصيات

29- الخدمات اللوجستية هي أساس في الاقتصاد العالمي الحديث. ويحتاج المحللون التجاريون وواضعو السياسات والعاملون في قطاع التجارة إلى أدوات لقياس كفاءة الخدمات اللوجستية داخل البلدان وفيما بينها ليتمكنوا من اتخاذ قرارات مطلعة في التجارة. ومؤشر أداء الخدمات اللوجستية هو من المؤشرات المستخدمة على نطاق واسع، ويعترف به القطاع الخاص والحكومات والكيانات الدولية كأداة هامة لقياس كفاءة البلدان في الخدمات اللوجستية. ويستخدم البنك الدولي ومنظمات دولية أخرى المؤشر على نحو متزايد في أنشطة تيسير التجارة في البلدان النامية. ويسمح المؤشر لأصحاب المصلحة في القطاع الحكومي، وقطاع الأعمال والمجتمع المدني بتقييم الميزة التنافسية التي توفرها اللوجستيات الجيدة، وفهم أهمية التدخلات المختلفة.

30- ولم يُغفل الاختصاصيون ما ينطوي عليه هذا المؤشر من شوائب عدم الموضوعية وعدم الدقة. وقد أخذ عليه أحياناً افتقاره إلى الأدلة عن الوضع الفعلي للوجستيات في أي بلد. لذلك من الضروري أن تولي البلدان الاهتمام للمنهجية المستخدمة في حساب المؤشر، وأن تدخل في مناقشات جديّة مع الوكالات المسؤولة والجهات الأخرى المشاركة في المسح، لتقييم النتائج والتحقق من دقتها.

31- وللتوصل إلى نتائج تبيّن بشكل أفضل وضع الأعمال في الواقع، على البلدان التعرف على منفذي التقييم والرد على استفساراتهم قدر المستطاع.

32- ويُستحسن أن تعمد البلدان، بعد كل إصدار للمؤشر، إلى كشف الأسباب التي أدت إلى تراجع نتائجها، ووضع خطط لمعالجة هذه الأسباب.