



مشروع "المبادرة الإقليمية لتعزيز تطبيقات الطاقات المتجددة صغيرة السعة في المناطق الريفية
في المنطقة العربية (REGEN)"

ورشة تدريبية حول

"تعزيز قدرات بلدية شربان في مجالات التخطيط والتسيير والمالية (التشخيص
والتخطيط المحلي التشاركي وادماج النوع الاجتماعي، والتسيير الإداري والمالي
وتطوير مصادر التمويل)"

الجلسة الأولى : التشخيص المحلي التشاركي : المبادئ والمراحل

بلدية شربان، ولاية المهدية، الجمهورية التونسية

خلال الفترة 10-12 / 12 / 2020

المكون : احمد قدارة، خبير في التخطيط المحلي و المقاربة التشاركية

Bureau d'études Khaled Bedoui



your partner for Sustainable development

مقدمة

تعتبر التنمية المحلية، عملية مجتمعية متكاملة وشاملة،

تعتمد على التخطيط الواعي المبني على النظرة المستقبلية، والإرادة التطبيقية الجادة، من خلال الخطط والبرامج الهادفة إلى تحسين المستوى المعيشي للمواطنين، في سياق مقاربة تشاركية جامعة لمختلف فئات المجتمع، والتي تهدف بالأساس إلى تحقيق تنمية الجماعات المحلية، فهي بذلك عملية مركبة ذات حركية ديناميكية تتوخى تحقيق المتطلبات الاجتماعية وإشباع الحاجات الأساسية للمواطن المحلي .

من تصنيف **قطاعي** حسب المجالات

يأخذ بعين الاعتبار الاطراف المتدخلة (البلدية- الوزارة
الصندوق -المشاريع الصرفية - المشتركة) على غرار
مشاريع البنية الأساسية والتجهيزات الجماعية
والاقتصادية .

إلى تصنيف حسب **المستفيد** من المشروع

أحمد قيدارة خبير في التخطيط المحلي والمقاربات
التشاركية

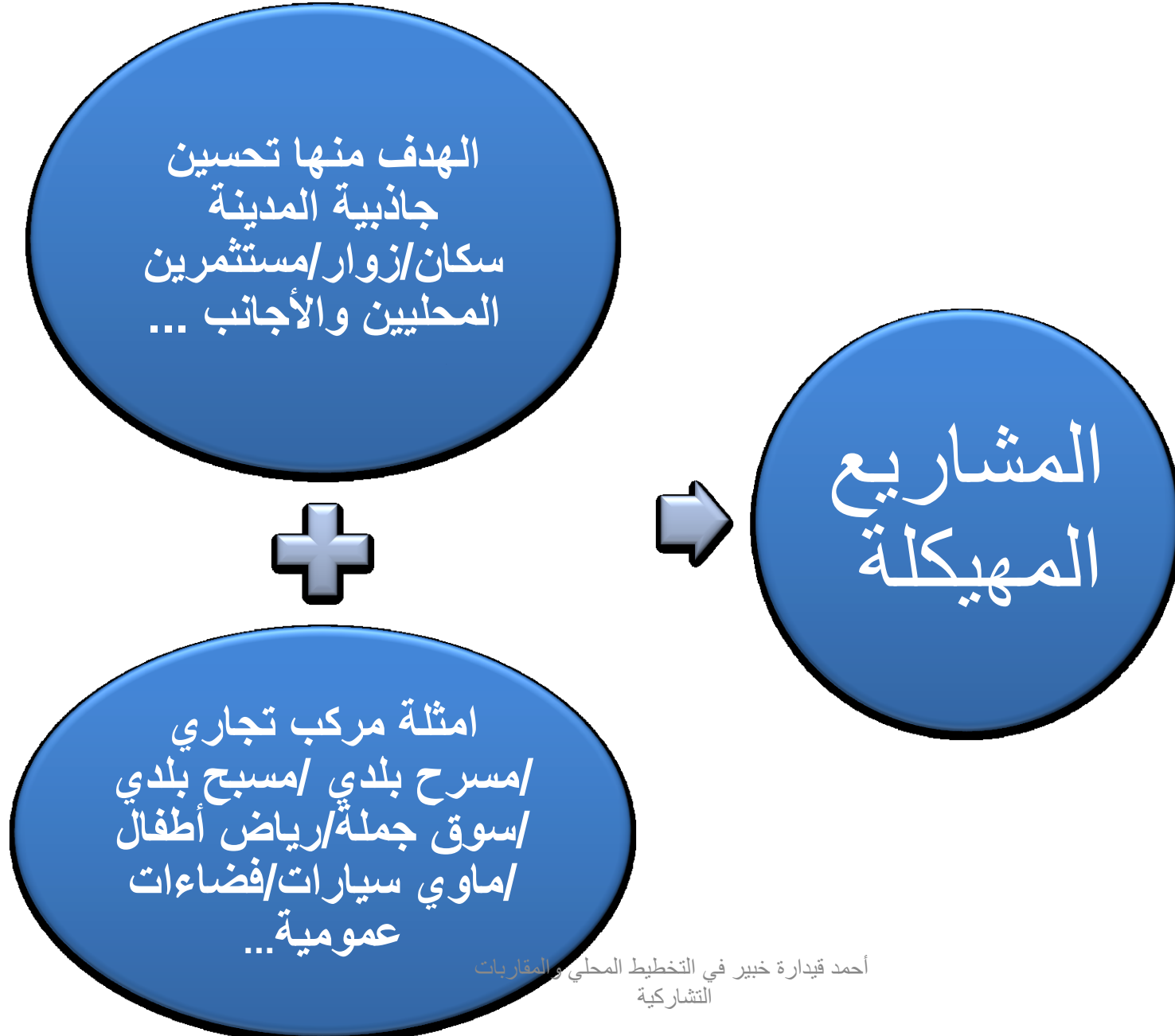
إلى التصنيف الجديد حسب معيار المستفيد من المشروع:



التصنيف الجديد للمشاريع البلدية



التصنيف الجديد للمشاريع البلدية

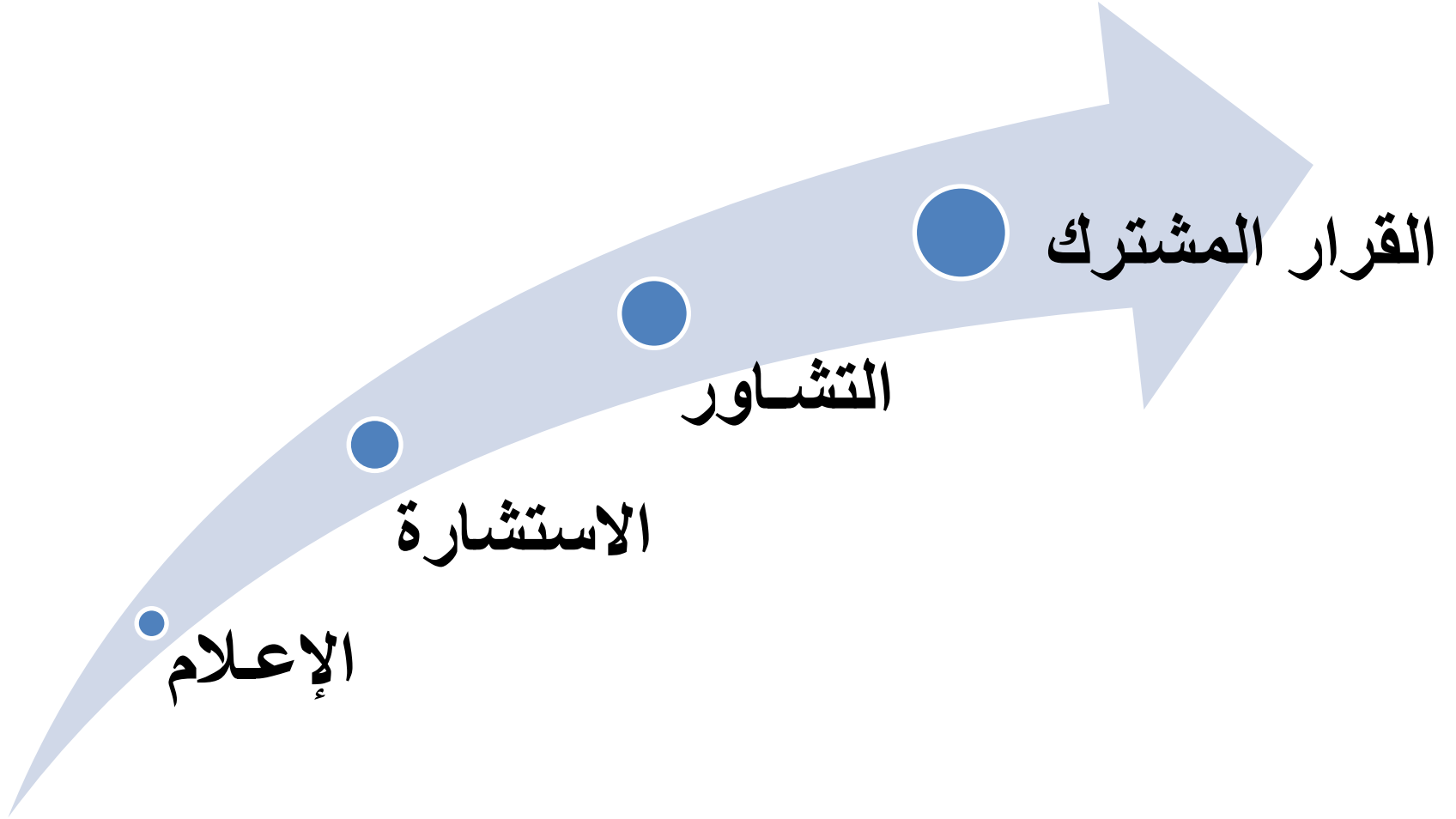


مشاريع القرب

الهدف منها تحسين ظروف عيش المواطنين داخل الأحياء السكنية و توفير إطار عيش سليم و حضري

أمثلة: تنوير عمومي/تهذيب الأحياء السكنية/
أرصفة/جسور/ الربط بشبكات تصريف
المياه/احداث مناطق خضراء /ملعب حي ...

مستويات مشاركة المواطنين



التصنيف الجديد للمشاريع البلدية

مستويات المشاركة

المستوى	الكيفية	درجة إشراك المواطنين
الاعلام	في اتجاه واحد	وضع المعلومة على ذمة المواطنين لابلاغهم بأصناف المشاريع الممكنة
الاستشارة	في الاتجاهين (محدودة)	أخذ آراء المواطنين وتحليلها بهدف أخذها بعين الاعتبار
التشاور	في الاتجاهين (فعلية)	جعل مساهمة المواطنين أكثر فاعلية في ضبط المشاريع والتوصل إلى حل توافقي في تحديد الأعمال المزمع القيام بها
القرار المشترك	في الاتجاهين (فعلية)	يقوم المواطنون باخذ القرار

تمرين في إطار مجموعات عمل

- حدد مستوى المشاركة حسب أصناف المشاريع مع التعليل وتقديم أمثلة.
- المدة : 15 دقيقة

مستويات المشاركة حسب أنواع المشاريع

أخذ قرار

مشاريع
القرب

تساوّر

المشاريع
المهيكلّة

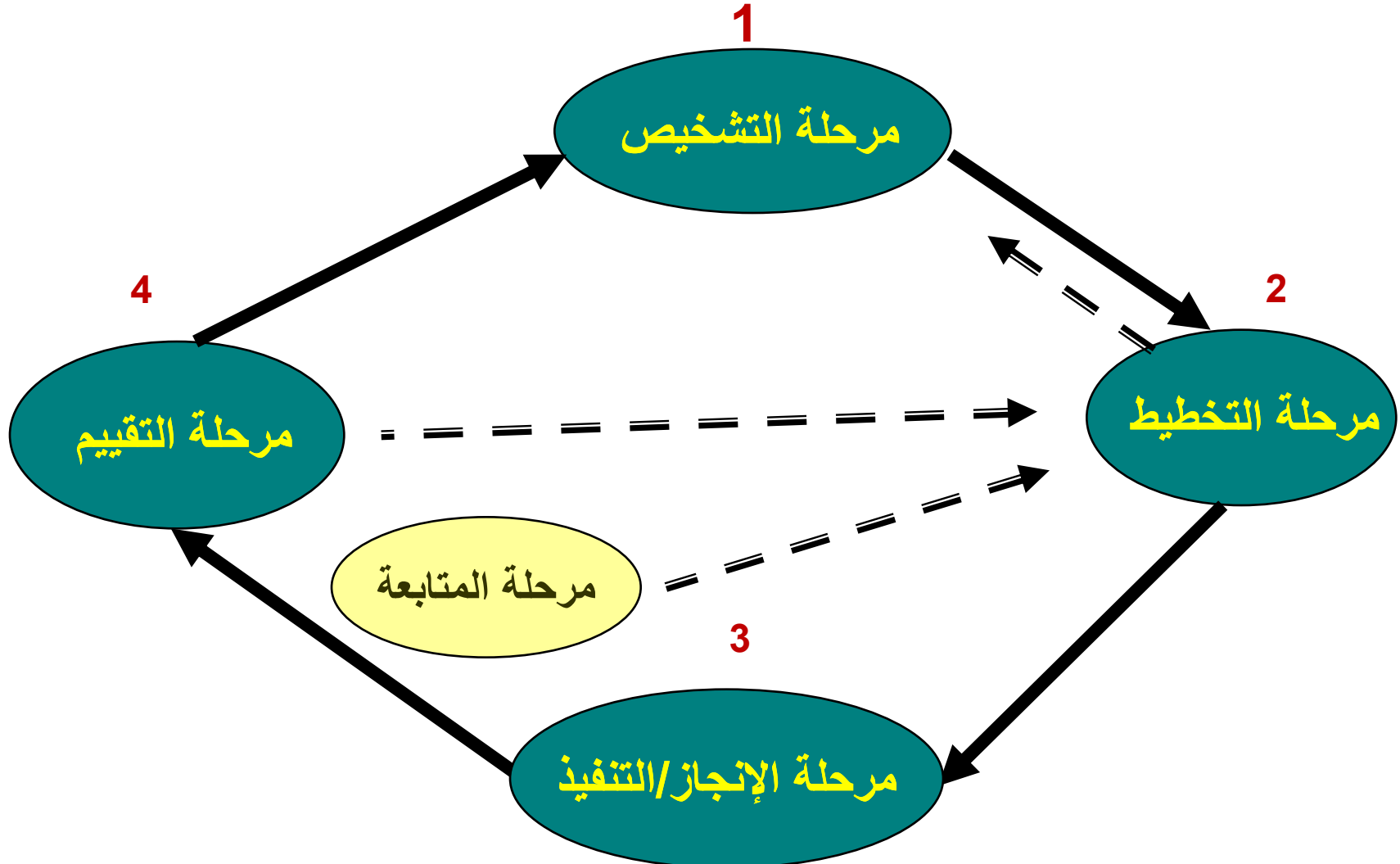
اعلام/
استشارة

المشاريع
الإدارية

دورة المشروع

كل مشروع يعيش حياته الخاصة، له بداية ونهاية محددة. تحتوي دورة المشروع - أو دورة حياة المشروع - على جميع الخطوات الضرورية للمشروع والتي منها :

دورة حياة المشروع



مراحل المشروع

التشخيص

- من المعني بالاشكالية ؟
- أين نحن ؟

التخطيط

- أين نريد ان نذهب ؟
- كيف نذهب للهدف ؟
- ماهي المخاطر التي يمكن ان تعترضنا ؟

التنفيذ

التقييم

- هل نحن في الاتجاه الجيد ؟
- هل وصلنا للهدف ؟

لماذا دورة حياة المشروع؟

- منهجية تمكّن من التشاور بين كل الاطراف الفاعلة
- منهجية تمكن من تبادل المعطيات
- منهجية تمكن من التفاوض
- منهجية مساعدة لأخذ القرار
- منهجية تحديد للمسؤوليات.

التشخيص التشاركي

يعتبر التشخيص التشاركي بمثابة منظومة تهدف الى تحديد وتحليل المشاكل التي تعانيها فئة مجتمعية معينة والى ايجاد الحلول والبدائل التنموية التي ترتئها في أفق إنتاج مشروع أو برنامج أو نشاط تنموي، لذا فهو يتم عبر مقاربات:

محفزة، سهلة التكيف، ديناميكية ومبدعة تعتمد مبادئ
الشمولية، الاستدامة، الإنصاف والمساواة،

ركيزتها الأساسية أن الإنسان هو جوهر الفعل التنموي لذا فمشاركة المواطنين
المحليين في صنع القرار مسألة حيوية في فلسفة هذه المقاربات

أهداف التشخيص التشاركي

تشخيص الحاجيات، الإمكانيات والأولويات

تحليل نقط القوة والضعف، مع إغنائها بوجهة نظر خبرة خارجية (ان تطلب الأمر ذلك)، في بعض المواضيع ذات الطابع الخاص

اقتراح حلول لمطالب السكان المعبر عنها في ,الأحياء

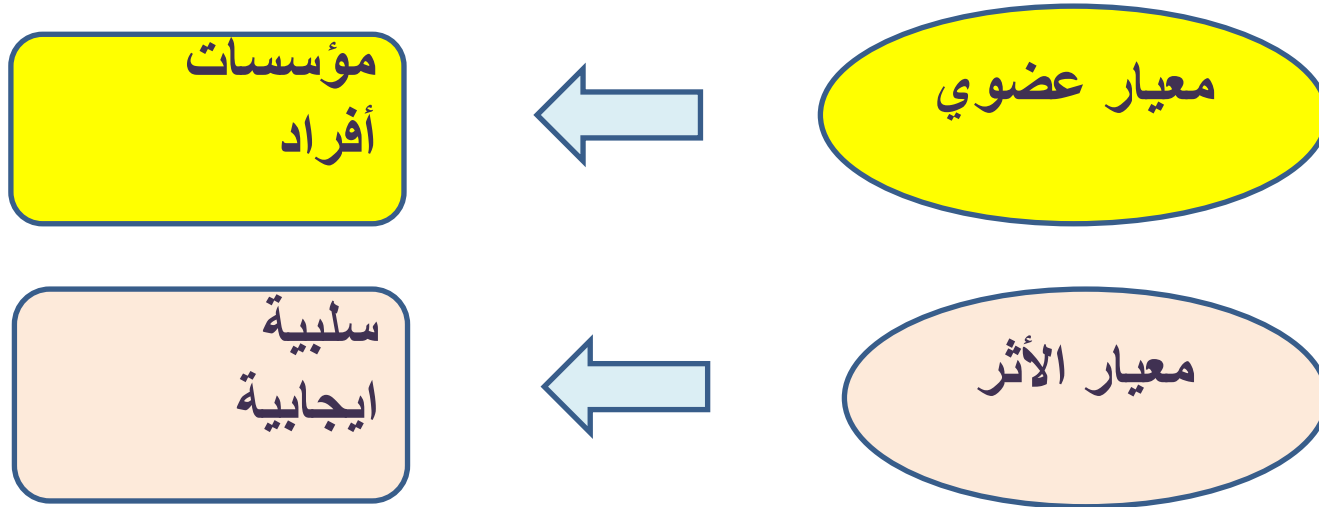
إعداد وثيقة تشخيص تشاركي

المرحلة الأولى: التشخيص

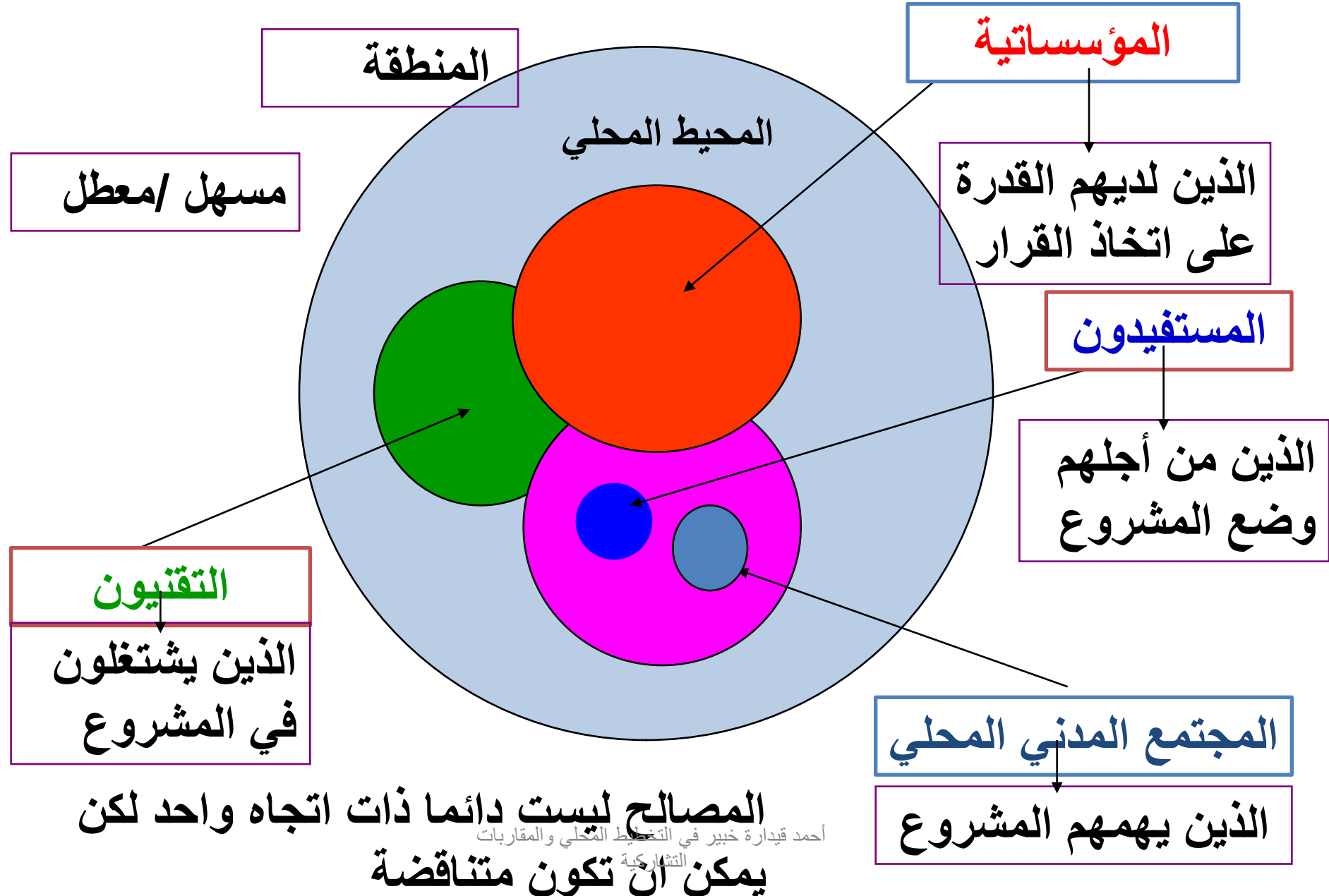
- يعتبر « **تشخيص** » الوضع القائم في بلدية ما، المرحلة الأولى والحاسمة في صياغة وإدارة المشاريع.
- تركز المنهجية المتبعة على تحديد :
 - الأطراف الفاعلة
 - العلاقات الرابطة بينها
 - خاصيات كل طرف

الأطراف الفاعلة

تعرف الأطراف الفاعلة (Acteurs) حسب معيارين:



منطق الأطراف المشاركة



المؤسسية

الذين لديهم القدرة
على اتخاذ القرار

المستفيدون

الذين من أجلهم
وضع المشروع

المجتمع المدني المحلي

الذين يهمهم المشروع

المنطقة

المحيط المحلي

مسهل / معطل

التقنيون

الذين يشتغلون
في المشروع

المصالح ليست دائما ذات اتجاه واحد لكن
يمكن أن تكون متناقضة

أحمد قيادرة خبير في التخطيط المحلي والمقاربات
التشاركية

مصفوفة تحليل الأطراف الفاعلة

المهام	التأثير	الرهان	الخصائص	الفاعلون
الأنشطة الممكنة الاضطلاع بها	القدرة على ترك أثر إيجابي أم سلبي	أو الصلة بالموضوع		مؤسسات أفراد
Activités possibles	Motivation ou capacité d'influence	Enjeux	Caractéristiques	Acteurs

تمرين جماعي

المطلوب القيام بتحليل الاطراف الفاعلة لإشكال تنموي من خلال
مصفوفة تحليل الأطراف الفاعلة

مثال:

1. تردّي الظروف الصحية للذبح في مسلخ بلدي،
2. الانتصاب الفوضوي في الطرقات والساحات العامة
3. استغلال مبنى قديم ولا تتوفر فيه ظروف السلامة كقاعة أفراح
4. ركود مياه الأمطار ببعض المناطق البلدية
5. اختناق واكتضاض مروري وسط العاصمة

كيف يتمّ تحديد المشكل؟

منهجية التحليل السّبي

- تحديد أسباب المشكل الرئيسي وتجلياته مع ترتيبها ؛
- إبراز العلاقات بين الأسباب والتجليات المميزة للمشكل المدروس
- تجسيم التسلسل المنطقي والديناميكي المؤدي إلى المشكل المطروح
- بناء الرسم الهيكلي لاستخراج الأدوار والاستهداف الجيد للتدخلات.

أدوات التشخيص التشاركي

التحليل الرباعي (تحليل SWOT)

هو أحد الأدوات التي تستخدم في التخطيط، ويهدف إلى

تحديد العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على

المؤسسة.

أدوات التشخيص التشاركي : نموذج ومصفوفة تحليل SWOT

يعتمد تحليل الموقف الاستراتيجي داخل بيئة العمل على نموذج يُطلق عليه اسم النموذج فهو مصفوفة رباعية تتكوّن من المزدوج أو الثنائي الخاص بالأداء والبيئة، أمّا تحليل عناصر الضعف، والقوة، والتهديدات، والفرص، ويظهر نموذج تحليل وفقاً للشكل الآتي

البيئة الخارجية / البيئة الداخلية	عناصر القوة	عناصر الضعف
الفرص	استخدام عناصر القوة في الاستفادة من جميع الفرص.	توفير العلاج لعناصر الضعف والاستفادة من الفرص المتوفرة.
التهديدات	استخدام عناصر القوة في السعي إلى الحدّ من تأثير التهديدات.	الحدّ من عناصر الضعف والمساهمة في معالجة تأثير التهديدات.

التشخيص الاستراتيجي SWOT

كيف نشخص الاتجاه الاستراتيجي للبرنامج أو المشروع؟



هو أسلوب تحليلي لمعرفة الوضع الحالي للمؤسسات.
وكلمة SWOT هي اختصار لـ:



يهدف تحليل SWOT إلى الإجابة عن الأسئلة:

- كيف يمكن استخدام كل من مواطن القوة ؟
- كيف يمكن الحد من كل من مواطن الضعف ؟
- كيف يمكن استثمار كل من الفرص ؟
- كيف يمكن مجابهة كل من التهديدات ؟

تحليل شجرة المشكلة - الإجراءات والأمثلة

التحليل الشجري للمشكلة يساعد الجهات المعنية في بناء نظرة واقعية عن المشكلة والوعي بها وذلك من خلال تحديد الأسباب الأساسية و أبرز الآثار الناتجة عنها،

ومن أهم نتائج هذا الإجراء هو الرسم البياني للشجرة حيث يمثل جذع الشجرة المشكلة الرئيسية، و تمثل الجذور أسباب المشكلة وتشير الفروع إلى آثارها. و يوضح الرسم هيكل التخطيط لشكل المشكلة

شجرة المشاكل

شجرة المشاكل

رسم بياني

يلخص العلاقات بين
الأسباب والتأثيرات

Problem Tree



evaluationtoolbox

الأغصان

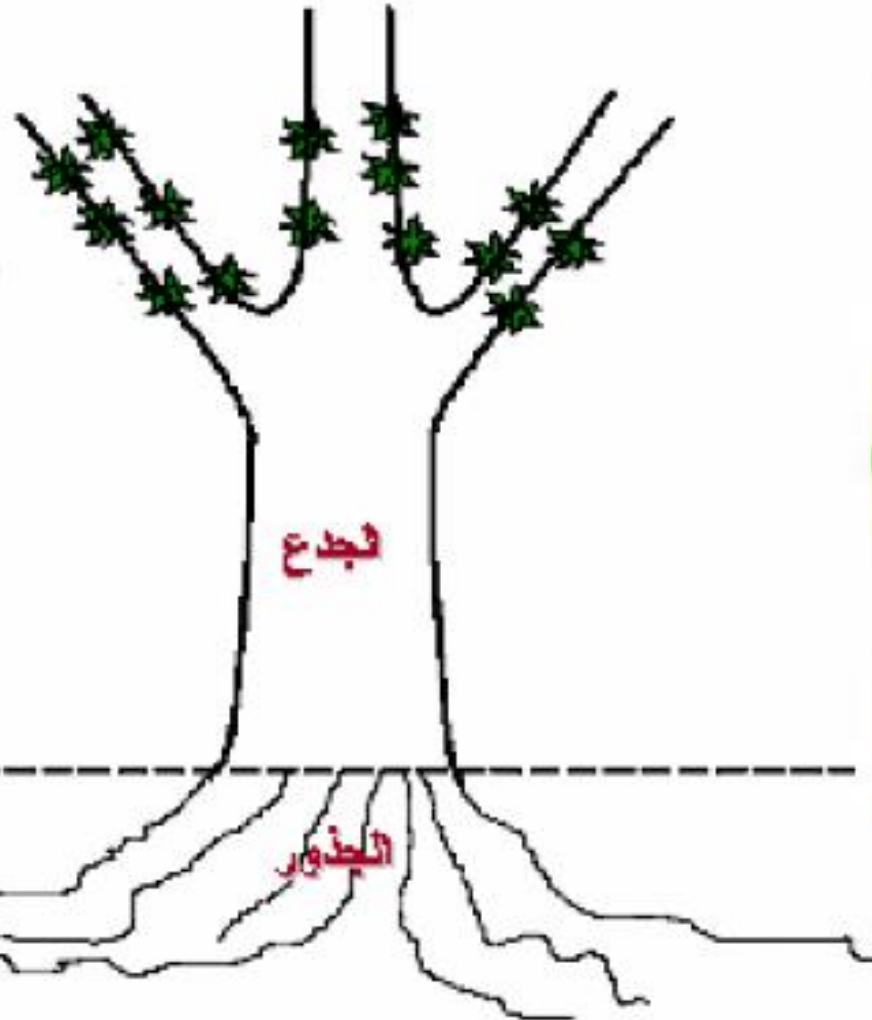
الجذع

الجذور

الآثار

المشكلة

الأسباب



تحليل المشاكل - (شجرة المشاكل)

احتقان وحالات تبادل عنف متكررة

تلوث سمعي وهوائي مفرط

الآثار:

مستعملي طرق متدمرون

تأخير في الوصول الى الاعمال

حالات اكتضاض مروري متكررة

المشكل الرئيسي

تطور عمراني خارج السيطرة

ضعف الاستثمار

تدهور حالة الطرق

الأسباب:

قدرات مالية غير كافية

تخطيط ورؤية غير واضحة

صيانة غير منتظمة

ملاحظات عامة ونصائح

عملية تحليل شجرة المشكلة يعد أفضل إعداد في ورش العمل حيث تجتمع
الجهات المعنية المختلفة، وعليه فإن التمثيل الجيد للجهات المعنية أثناء
جلسة التحليل الشجري أمر هام للغاية لتتوصل إلى فهم مشترك للقضايا، ومن
المحتمل وجود اختلافات في وجهات النظر والآراء بين الجهات المعنية المختلفة.

من المهم أن يشعر الجميع بالراحة في عرض آرائهم، لذلك في بعض
الحالات يكون من الجيد توزيعهم في مجموعات صغيرة حيث تقوم كل
مجموعة بعمل شجرة منفصلة وبعدها يتم مقارنة النتائج

ومن الأدوات المفيدة للتوضيح: ورق للرسوم البيانية، أقلام، ورق أو
بطاقات الملاحظات، شريط الصق أو دبابيس. وفي أثناء عملية العصف
الذهني فإن كتابة كل مشكلة/سبب/نتيجة في ورقة أو بطاقة منفصلة يتيح
فرصة العادة تنسيقهم فيما بعد.

منهجية الجرد و التشخيص

أنموذج عدد 1 : بطاقة تشخيص أولي للبنية الأساسية بحي (1)

الطرق و الأرصفة :

الارصفة						التعبيد (Chaussée)									الطرقات
نوعية (5)	الحالة			العرض	الطول	مجارى المياه (4) (caniveaux)	الحواشي (4) (Bordures)	نوعية (3)	(2) الحالة			العرض	الطول		
	رديئة	متوسطة	جيدة						رديئة	متوسطة	جيدة				
								الطرقات الرئيسية (5)							
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															
															

منهجية الجرد و التشخيص

تخصيص التجهيزات العمومية المشتركة (ثقافة وسباب ورياضة وطفولة)													
نوعية التجهيزات	الموقع	تاريخ الإحداث	مساحة مغطاة/ مساحة الأرض	حالة البناية أو المنشأة			الحاجة للتخل ونوعيته (*)	طاقة الإستيعاب	نسبة الإستغلال			الحاجيات حسب مثال التهيئة أو جدول المرافق	ملاحظات
				حسنة	متوسطة	رديئة			مستغلة بنسبة عالية	مستغلة بنسبة متوسطة	غير مستغلة		
لشباب و الرياضة													
لعب بلدي													
لعب حي													

منهجية الجرد والتشخيص

تشخيص البناءات الإدارية والفنية									
ملاحظات(**)	نوعية التدخل (*)	الحالة			تاريخ آخر تدخل	نسبة الإنجاز	المساحة المغطاة / المساحة الجمالية	الموقع	البنية
		رديئة	متوسطة	حسنة					
									مقر البلدية
									قبضة بلدية

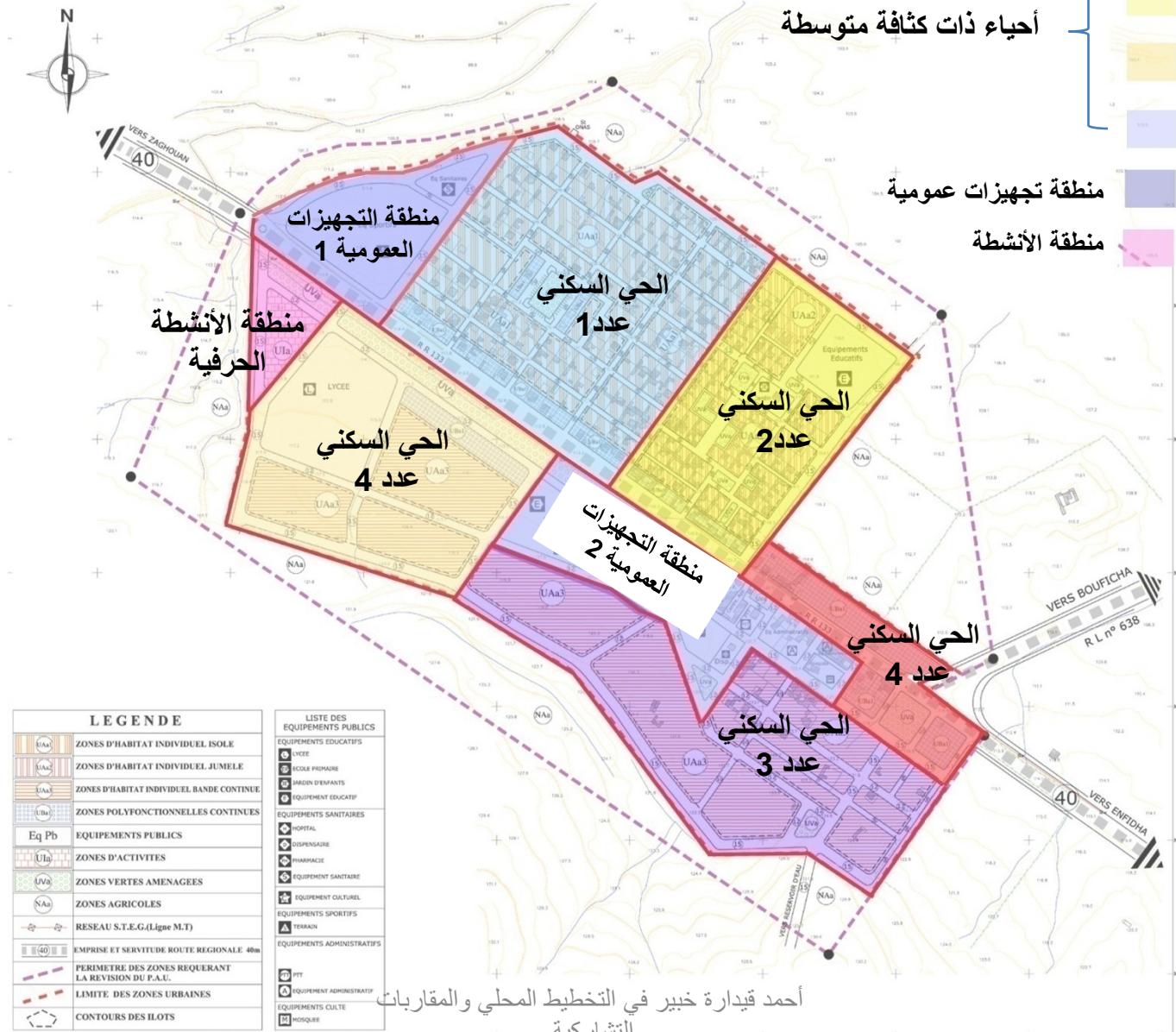
تقسيم البلدية إلى أحياء

أحياء ذات كثافة عالية

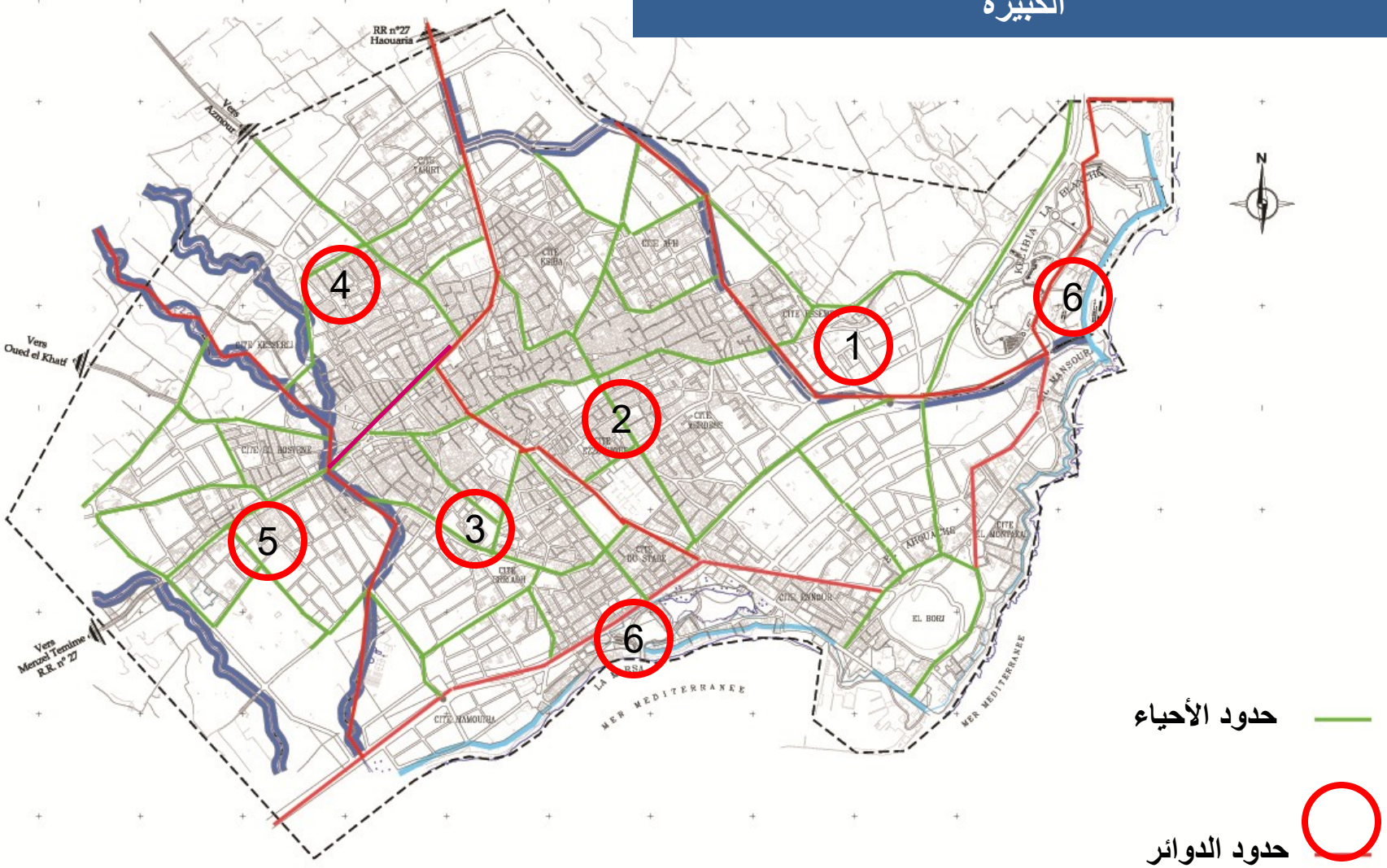
أحياء ذات كثافة متوسطة

منطقة تجهيزات عمومية

منطقة الأنشطة

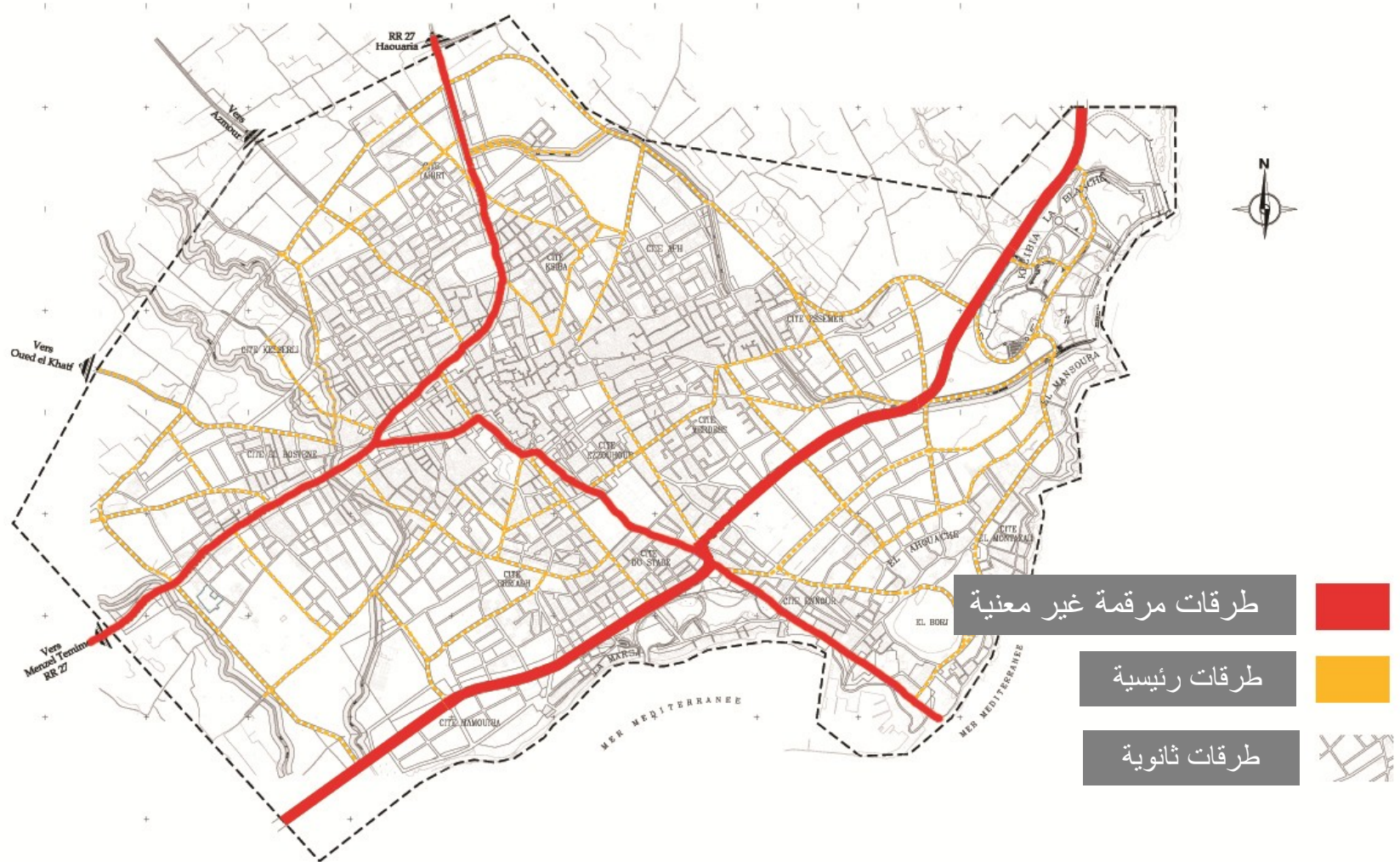


تقسيم إلى مناطق أو دوائر ثم إلى أحياء بالنسبة للبلديات الكبيرة



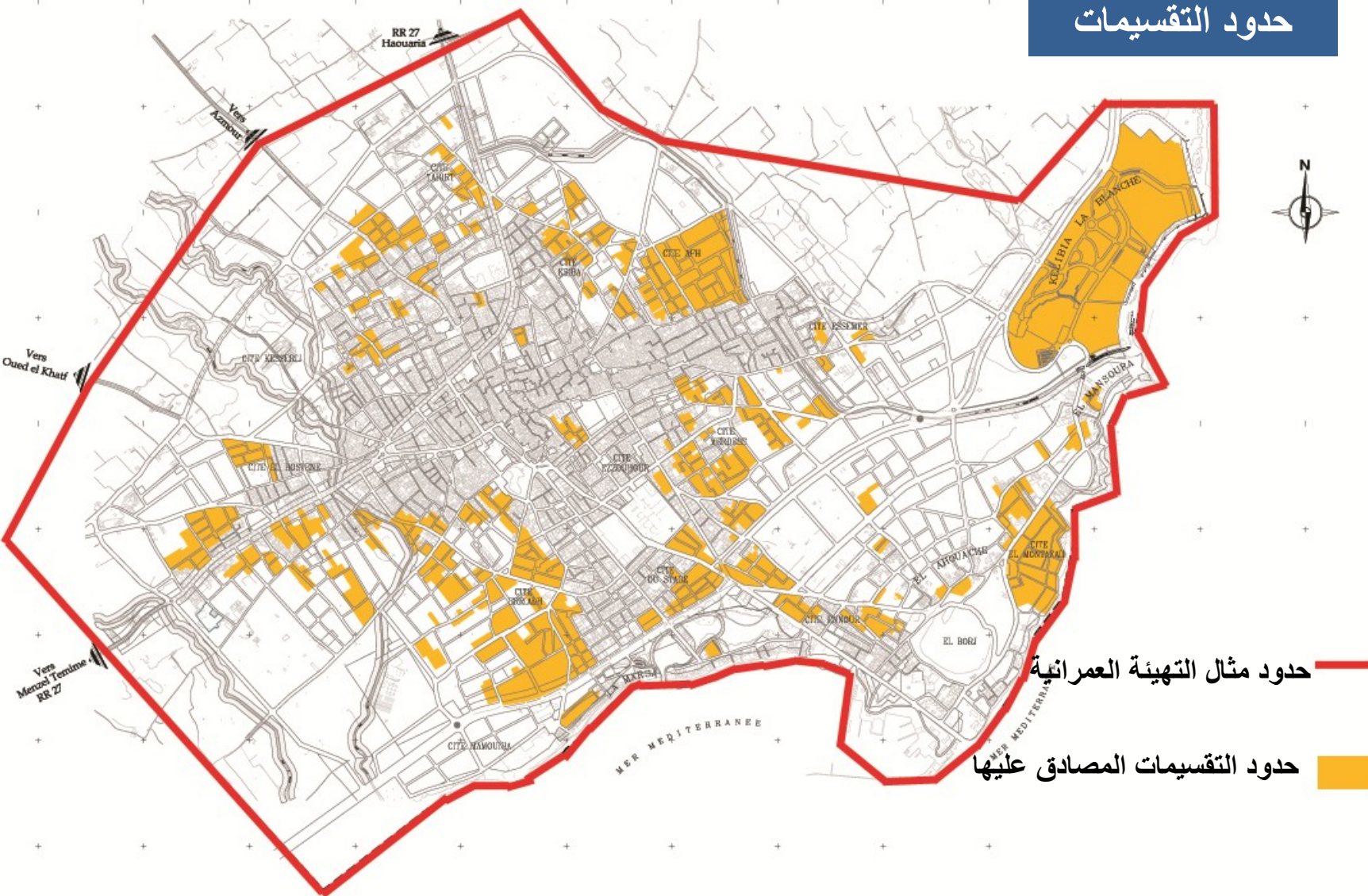
أحمد قبارة خبير في التخطيط المحلي والمقاربات
التشاركية

شبكة الطرق



أحمد قيدارة خبير في التخطيط المحلي والمقاربات
التشاركية

حدود التقسيمات



أحمد قيدارة خبير في التخطيط المحلي والمقاربات
التشاركية

منهجية الجرد و التشخيص

التشخيص

النقائص الكيفية و الكمية
مدى الإستجابة إلى مختلف الحاجيات
القيمة المضافة للمرافق
الفوارق بين الأحياء

[illegible]**GUIDE DE PROGRAMMATION DES EQUIPEMENTS SOCIO-COLLECTIFS**

Service	Équipement	Statut ou condition d'acquisition	Volume (m³)	Localisation préconisée	Capacité (Nbre d'élèves)	Niveau de service	Observations
Enseignement	Bancs pédagogiques de base (100 places)	1.000 x 4.000 x 3.000	12.000	Des bancs de quatre rangées de 100 places, avec des pupitres réglables.	400 x 800	1 place par salle	Normes techniques de la sécurité en fonction des normes de l'État.
	Bancs pédagogiques de base (100 places)	1.000 x 4.000 x 3.000	12.000	Des bancs de quatre rangées de 100 places, avec des pupitres réglables.	1.000 x 1.200	2 places par salle	Normes techniques de la sécurité en fonction des normes de l'État.
	Bancs pédagogiques de base (100 places)	1.000 x 4.000 x 3.000	12.000	Des bancs de quatre rangées de 100 places, avec des pupitres réglables.	1.000 x 1.200	2 places par salle	Normes techniques de la sécurité en fonction des normes de l'État.
	Bancs pédagogiques de base (100 places)	1.000 x 4.000 x 3.000	12.000	Des bancs de quatre rangées de 100 places, avec des pupitres réglables.	1.000 x 1.200	2 places par salle	Normes techniques de la sécurité en fonction des normes de l'État.
	Bancs pédagogiques de base (100 places)	1.000 x 4.000 x 3.000	12.000	Des bancs de quatre rangées de 100 places, avec des pupitres réglables.	1.000 x 1.200	2 places par salle	Normes techniques de la sécurité en fonction des normes de l'État.
Santé	Chaises de santé de base type 01	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 02	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 03	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 04	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 05	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
Expenses vives et indus	Chaises de santé de base type 06	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 07	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 08	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 09	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 10	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
Administration	Chaises de santé de base type 11	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 12	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 13	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 14	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	
	Chaises de santé de base type 15	1.000 x 2.000 x 1.000	2.000	Près du service médical du quartier ou de l'agglomération.	200 x 300	Responsable	

تشخيص حالة الطرقات



حالة الطريق رديئة
حالة الطريق متوسطة
حالة الطريق حسنة



أحمد قيدارة خبير في التخطيط المحلي والمقاربات
التشاركية

منهجية الجرد و التشخيص

□ ترتيب الأحياء حسب
حالة الطرقات

حالة جيدة

حالة فوق المتوسط

حالة متوسطة

حالة رديئة



منهجية الجرد و التشخيص

☐ النقائص الكمية (عدد المرافق و توزيعها الجغرافي)

☐ النقائص الكيفية (مدى استغلال المرافق القائمة)

☐ هل تؤدي هذه المرافق أهدافها؟

☐ هل يؤمها السكان؟

☐ ماهي الفئة المستهدفة فعليا؟

☐ ما هي الخدمات المسداة؟

☐ ما جودتها؟

☐ ماهي حالة المباني و المعدات؟

☐ كم أذفع سنويا من أجل الصيانة؟

☐ هل عدد العاملين و مؤهلاتهم مواكب للطلب؟

☐