

ورشة عمل "التكنولوجيا الرقمية والتوظيف"

واقع التوظيف وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في لبنان :

الخطط والسياسات ومؤشرات الأداء

وزارة العمل، بيروت، 14-15-16 تشرين الأول/أكتوبر 2020



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

برنامج العمل 1/3

اليوم الأول

11:00-10:15

الجلسة الأولى: واقع التوظيف وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في لبنان

الخطط والسياسات ومؤشرات الأداء د. نوار العوا، مستشار إقليمي في التكنولوجيا من أجل التنمية، الاسكوا

مناقشة

جميع المشاركين

12:00- 11:15

الجلسة الثانية: مجالات وقطاعات العمل

التحديات والفرص د. سليم عراجي، مدير مشروع مستقبل العمل، الاسكوا

مناقشة

جميع المشاركين

13:00- 12:15

الجلسة الثالثة: دور الأطراف المعنية في عملية التوظيف

جلسة حوارية منسق الجلسة: د. سليم عراجي، الاسكوا

برنامج العمل 2/3

اليوم الثاني

الجلسة الرابعة: الممارسات المثلى لسياسات الابتكار والتكنولوجيا الرقمية

11:00 – 10:00

أمثلة من المنطقة العربية وخارجها د. نوار العوّاء، الاسكوا

مناقشة جميع المشاركين

الجلسة الخامسة: نظم معلومات سوق العمل

12:15-11:15

المفاهيم الأساسية – أمثلة من بعض الدول د. نوار العوّاء، الاسكوا

مناقشة جميع المشاركين

برنامج العمل 3/3

اليوم الثالث

11:00 – 10:00

الجلسة السادسة: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرأة

التكنولوجيا وعماله المرأة:
بين الواقع وفرص المستقبل
د. سكينه النصراوي، خبيرة للشؤون الاجتماعية ومديرة مشروع المدن الذكية والأمنة والمرنة، الاسكوا

مناقشة

12:15-11:15

الجلسة السابعة: مناقشة الخطة الوطنية للعمل ودور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

جلسة حوارية
منسق الجلسة: د. سليم عراجي، الاسكوا

12:30 -12:15

الجلسة الختامية

جميع المشاركين

المتحدثون في الورشة

د. سكيبة النصراوي

al-nasrawi@un.org

د. سليم عراجي

araji@un.org

د. نوار العوّا

alawa@un.org



مخطط العرض

لمحة عن الاسكوا

التكنولوجيا الرقمية والتوظيف

مؤشرات التكنولوجيا والابتكار في لبنان

استراتيجية التحول الرقمي في لبنان

سياسة الذكاء الاصطناعي في لبنان

استراتيجية الشركات الصغيرة والمتوسطة في لبنان

كلمة أخيرة



اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)



عضوية 20 دولة عربية



الذراع الإقليمي للأمم المتحدة

الأهداف

تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية عن طريق التعاون والتكامل على الصعيدين الإقليمي وشبه الإقليمي

المراحل

بيروت: 1973-1982

بغداد: 1982-1991

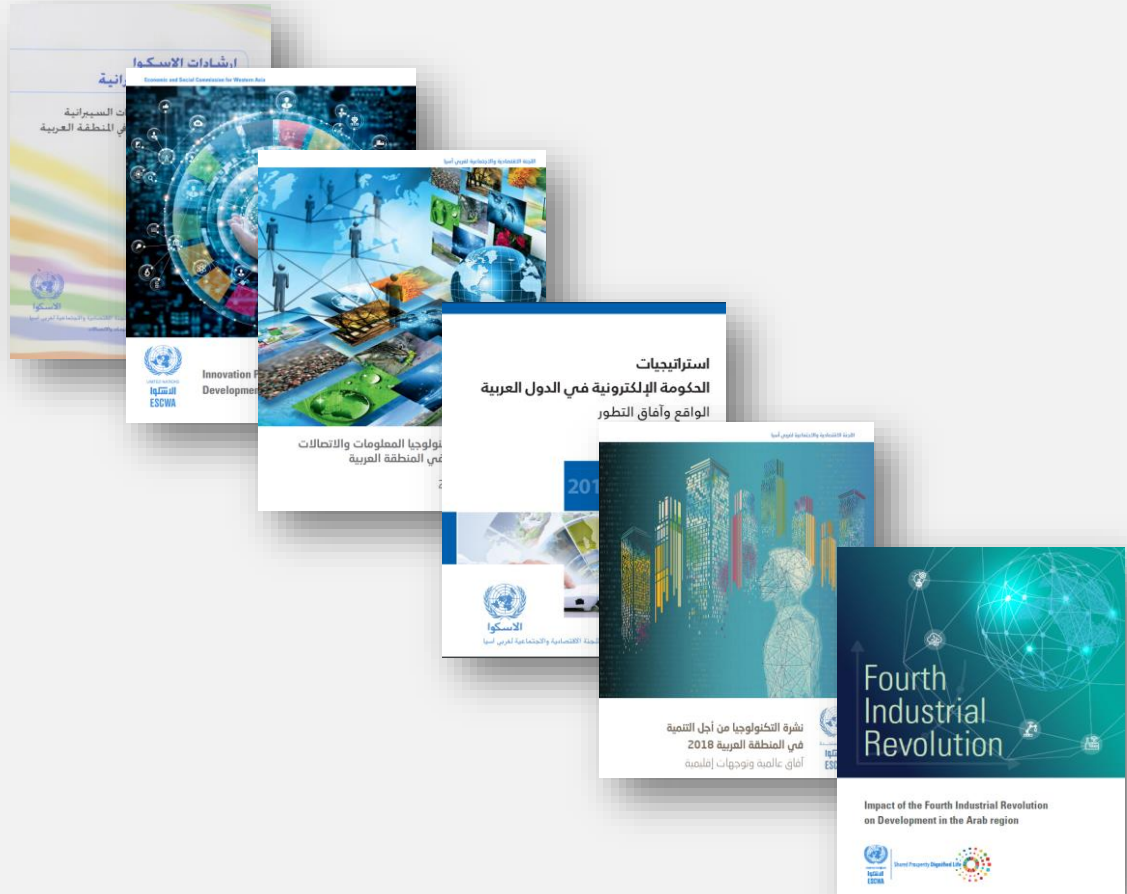
عمّان: 1991-1997

بيروت : 1997 - الآن

مجالات العمل في التكنولوجيا من أجل التنمية



الدراسات والتقارير



• استراتيجيات الحكومة الإلكترونية في المنطقة العربية

• سياسات الابتكار للتنمية المستدامة الشاملة في المنطقة العربية

• آفاق الاقتصاد الرقمي في المنطقة العربية

• التكنولوجيا الرقمية من أجل التنمية: آفاق عربية

• أثر الثورة الصناعية الرابعة على المنطقة العربية

أمثلة من التعاون الفني في التكنولوجيا من أجل التنمية

الأردن

- سياسة الحوسبة السحابية الحكومية، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة – معتمدة
- سياسة الذكاء الاصطناعي، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

لبنان

- سياسة الذكاء الاصطناعي، وزارة الدولة لشؤون الاستثمار والتكنولوجيا

فلسطين

- سياسة التحول الرقمي في فلسطين 2020-2025، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
- سياسة انترنت الأشياء، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

- تقييم الجاهزية الوطنية للبيانات الضخمة، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات - قيد الإنهاء



أمثلة من التعاون الفني في التكنولوجيا من أجل التنمية



السودان: المركز القومي للمعلومات (تشرين الثاني/نوفمبر 2019)



المغرب: وكالة التنمية الرقمية (كانون الأول/ديسمبر 2019)



سورية: وزارة العمل والشؤون الاجتماعية (كانون الثاني/يناير 2020)

قطر: وزارة الاتصالات والمواصلات (شباط/فبراير 2020)





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء
ESCWA

التكنولوجيا الرقمية والتوظيف

أهداف التنمية المستدامة 1/2

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



- الغاية 8.5

تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب والأشخاص ذوي الإعاقة، وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة، بحلول عام 2030

- الغاية 8.6

الحدّ بقدر كبير من نسبة الشباب غير الملتحقين بالعمالة أو التعليم أو التدريب، بحلول عام 2020

- الغاية 8.b

وضع وتفعيل استراتيجية عالمية لتشغيل الشباب وتنفيذ الميثاق العالمي لتوفير فرص للعمل، الصادر عن منظمة العمل الدولية، بحلول عام 2020

أهداف التنمية المستدامة 2/2

- الغاية 17.18

تعزيز تقديم الدعم لبناء قدرات البلدان النامية، بما في ذلك أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية، لتحقيق زيادة كبيرة في توافر بيانات عالية الجودة ومناسبة التوقيت وموثوقة ومفصلة حسب الدخل، والجنس، والسن، والانتماء العرقي والإثني، والوضع من حيث الهجرة، والإعاقة، والموقع الجغرافي، وغيرها من الخصائص ذات الصلة في السياقات الوطنية، بحلول عام 2020

- الغاية 17.19

الاستفادة من المبادرات القائمة لوضع مقاييس للتقدم المحرز في تحقيق التنمية المستدامة تكمل الناتج المحلي الإجمالي، ودعم بناء القدرات الإحصائية في البلدان النامية، بحلول عام 2030

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



سوق العمل : مفاهيم أساسية (2/2)

التحديات

الأفراد والباحثون عن عمل

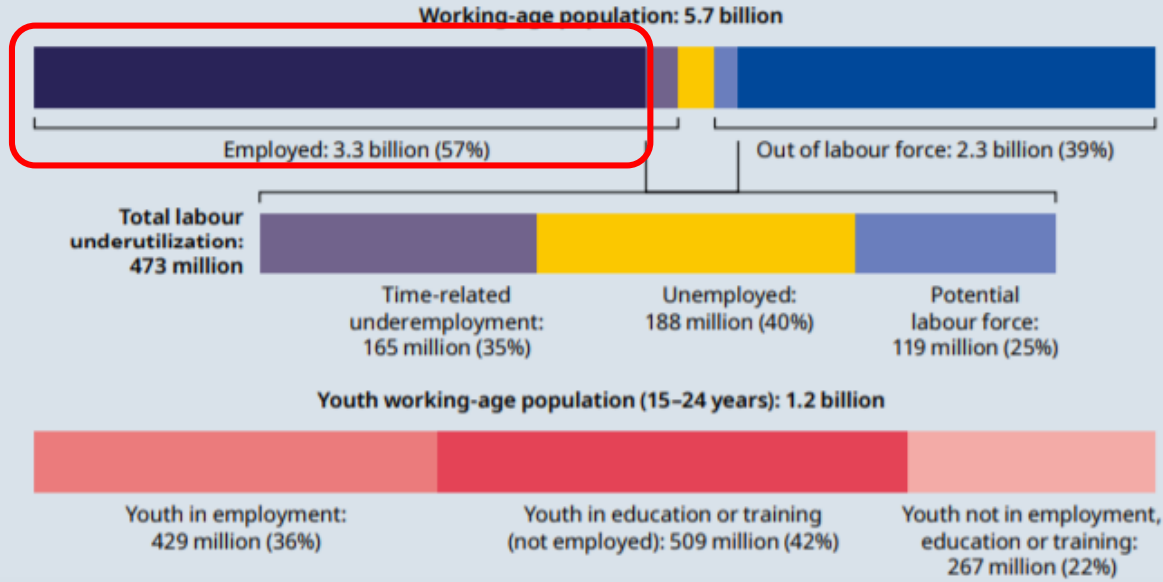
- فرص العمل المتاحة
- معرفة المهارات المطلوبة (المهارات العملية – مهارات التواصل)
- فرص التدريب المتوفرة

راسمو السياسات

- معلومات العمل موزعة بين عدة جهات وغير متاحة للجميع
- مبادرات مشتتة لتحسين واقع سوق العمل
- إمكانات محدودة لتوليد المؤشرات وتتبعها



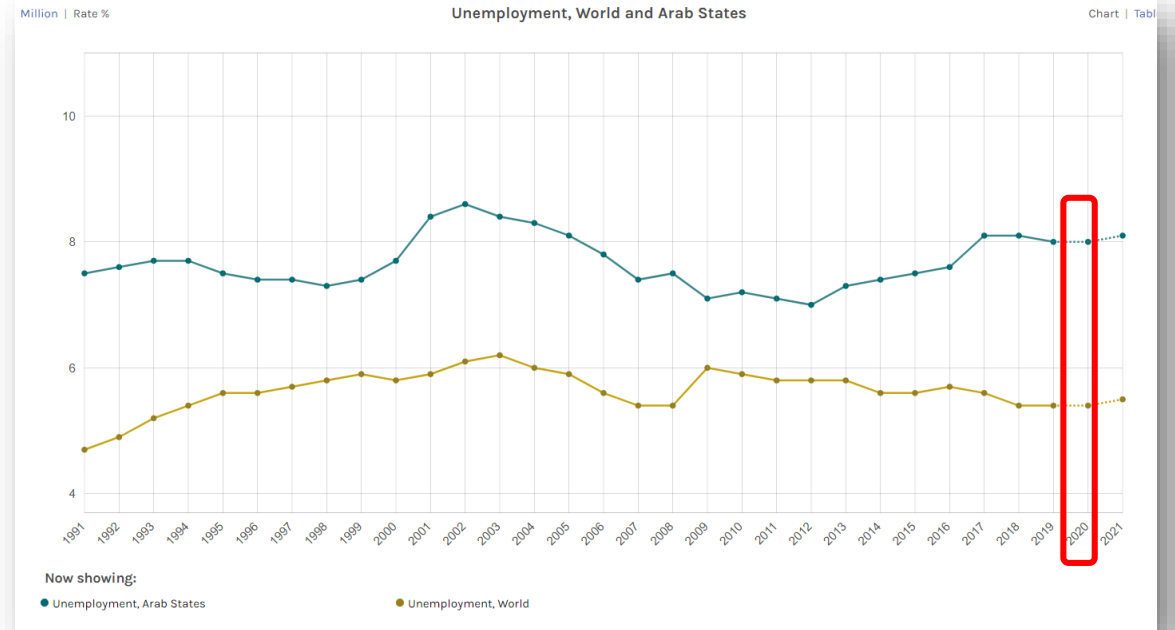
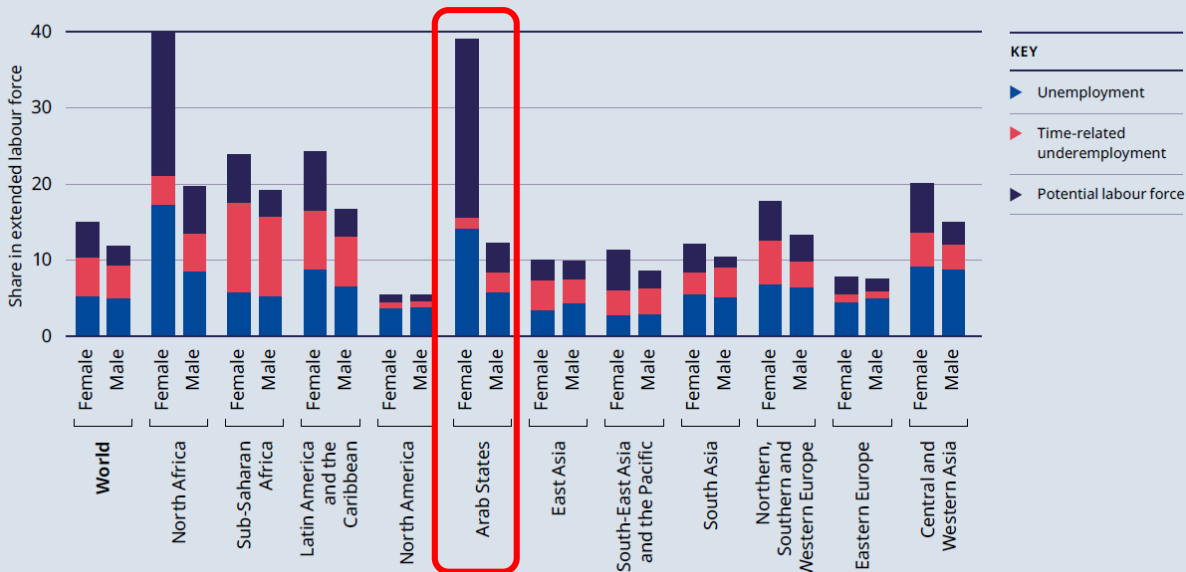
Global overview of access to employment and labour underutilization, 2019



سوق العمل: عالمياً (1/2)

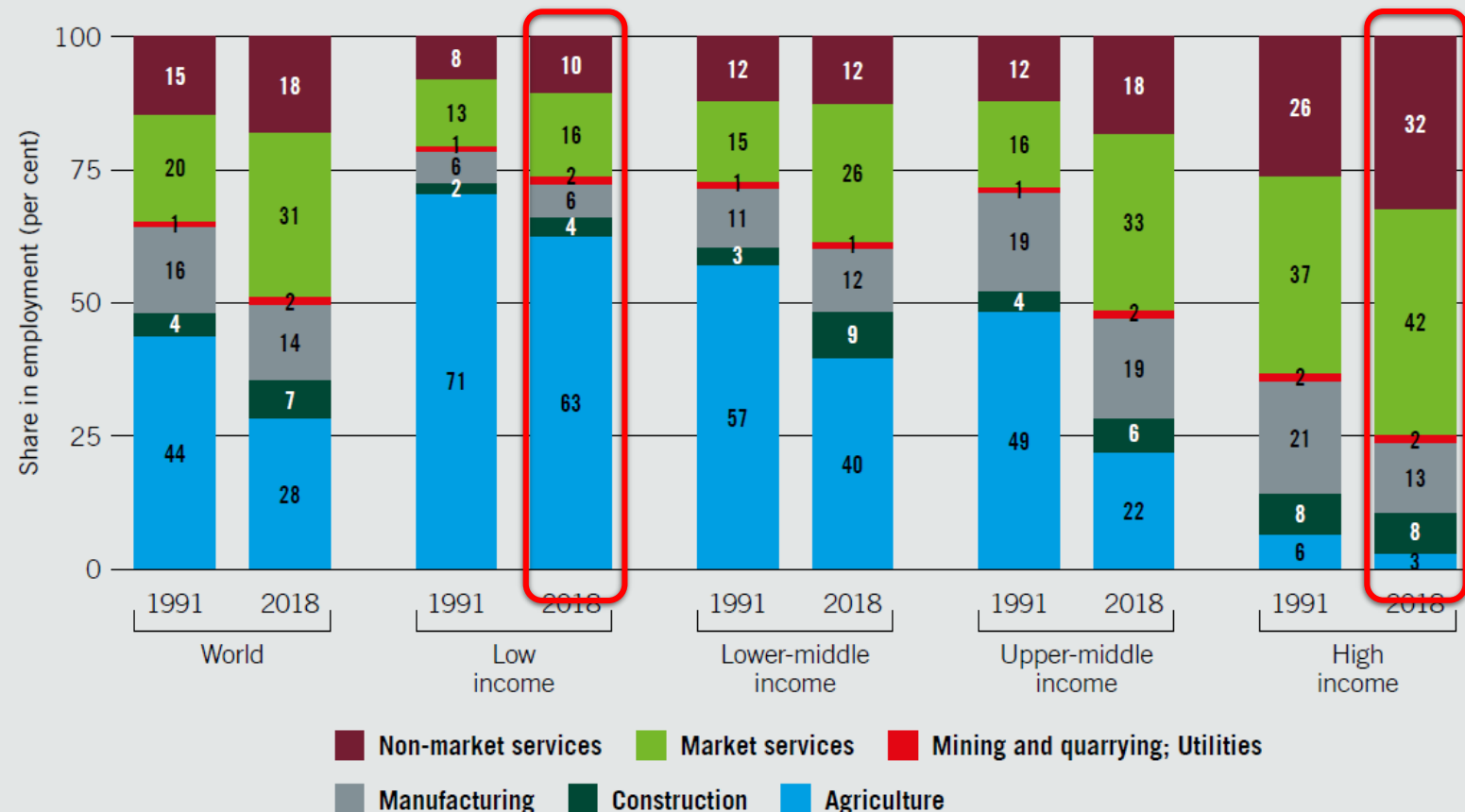
- عدد من هم في عمر العمل: 5.7 مليار شخص
- عدد العاملين: 3.3 مليار شخص
- عدد العاطلين عن العمل: 188 مليون شخص
- عدد المستبعدة من القوة العاملة: 2.3 مليار شخص
- معدل البطالة: عالمياً 5.4% - عربياً 8% (خاصة عند النساء)

Breakdown of labour underutilization, by sex, global and regional, 2019 (percentages)



سوق العمل: عالمياً (2/2)

Distribution of employment by aggregate sectors, global and by country income group, 1991 and 2018 (percentages)



عالمياً

- ارتفاع قطاع خدمات السوق

الدول المنخفضة الدخل

- الزراعة: 63% من العمالة

- الخدمات: 16% من العمالة

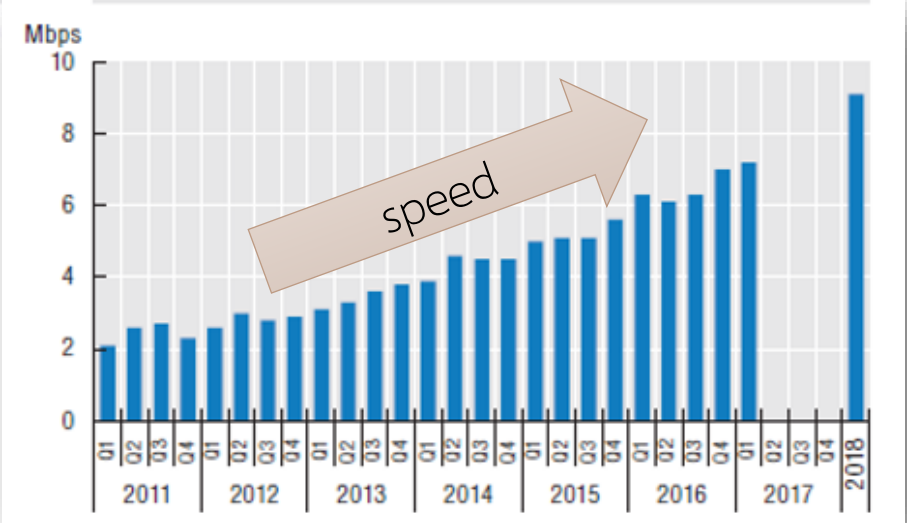
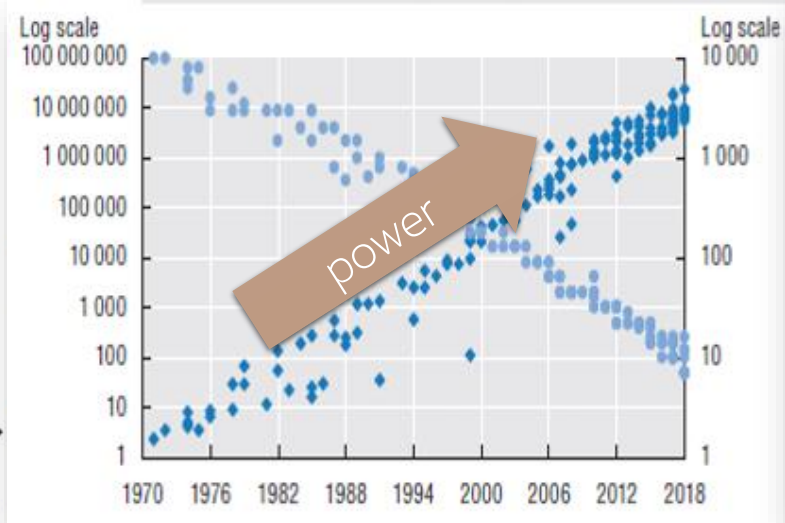
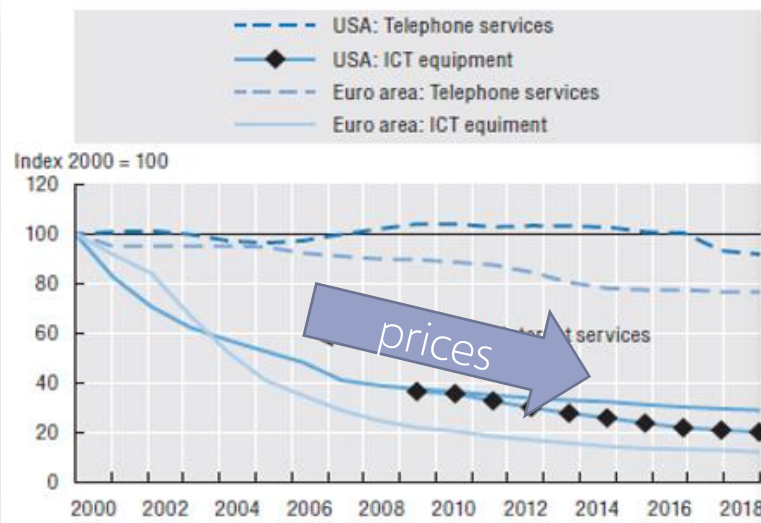
الدول المتقدمة

- الزراعة: 3% من العمالة

- الخدمات: 42% من العمالة

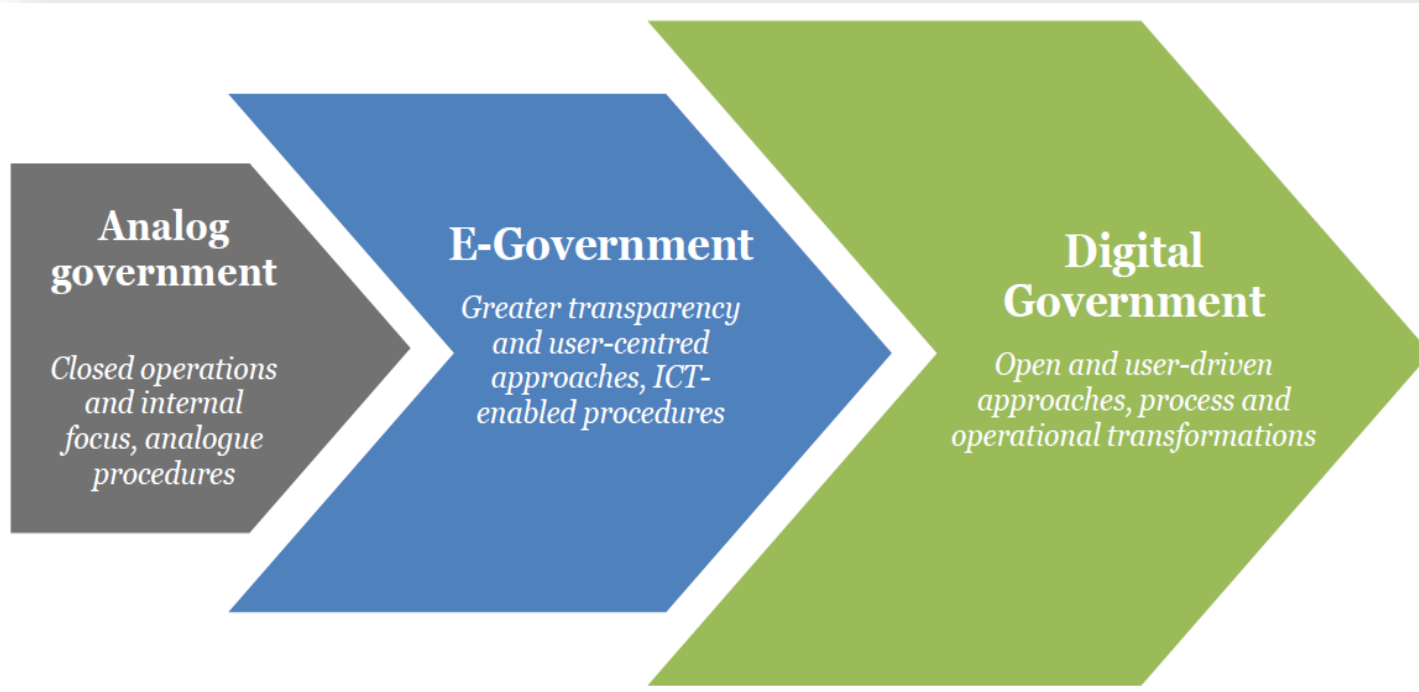
الاستخدام الواسع للتكنولوجيا الرقمية

- ارتفاع قدرات الحوسبة (عدد الترانزستورات في كل معالج)
- انخفاض أسعار المنتجات التكنولوجية (تجهيزات وخدمات)
- ازدياد سرعة الاتصال بالانترنت عالمياً من 2Mbps (2011) إلى 9Mbps (2018)



التحول من الحكومة التماثلية إلى الالكترونية ثم الرقمية

- الحكومة التماثلية : عمليات مغلقة – التركيز على العمليات الداخلية – إجراءات ورقية (تماثلية)
- الحكومة الالكترونية : المزيد من الشفافية – مقاربات متركزة على المستخدم – إجراءات معززة بالتكنولوجيا
- الحكومة الرقمية : مقاربات مفتوحة، مقودة بالمستخدم، وتحول على مستوى التشغيل



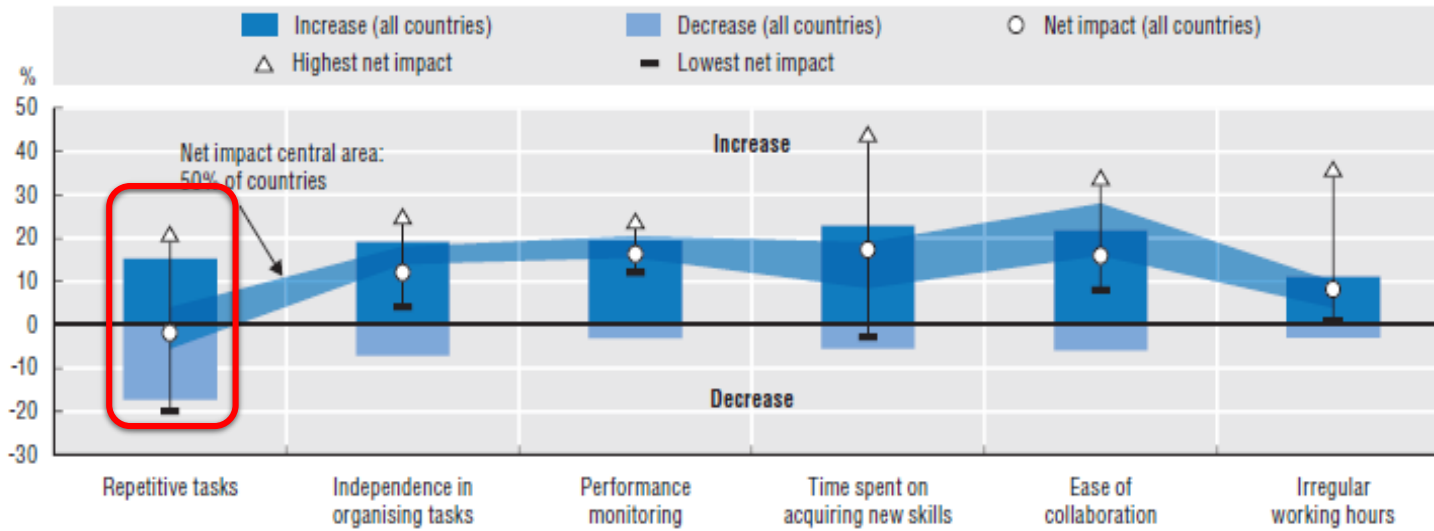
مثال: في مجال التعليم

- إدارة المدارس (الجامعات)
- التواصل بين المدارس (الجامعات) والأفراد (الاهل والطلاب وغيرهم)
- الاعداد للتعليم والدراسة
- التعليم والدراسة
- المراجعات والامتحانات

الأثر على العمل (1/5)

Perceived impacts of digital technologies on specific aspects of work, EU countries, 2018

As a percentage of individuals using digital tools at work



Source: OECD based on Eurostat, Digital Economy and Society Statistics, January 2019. See chapter notes.

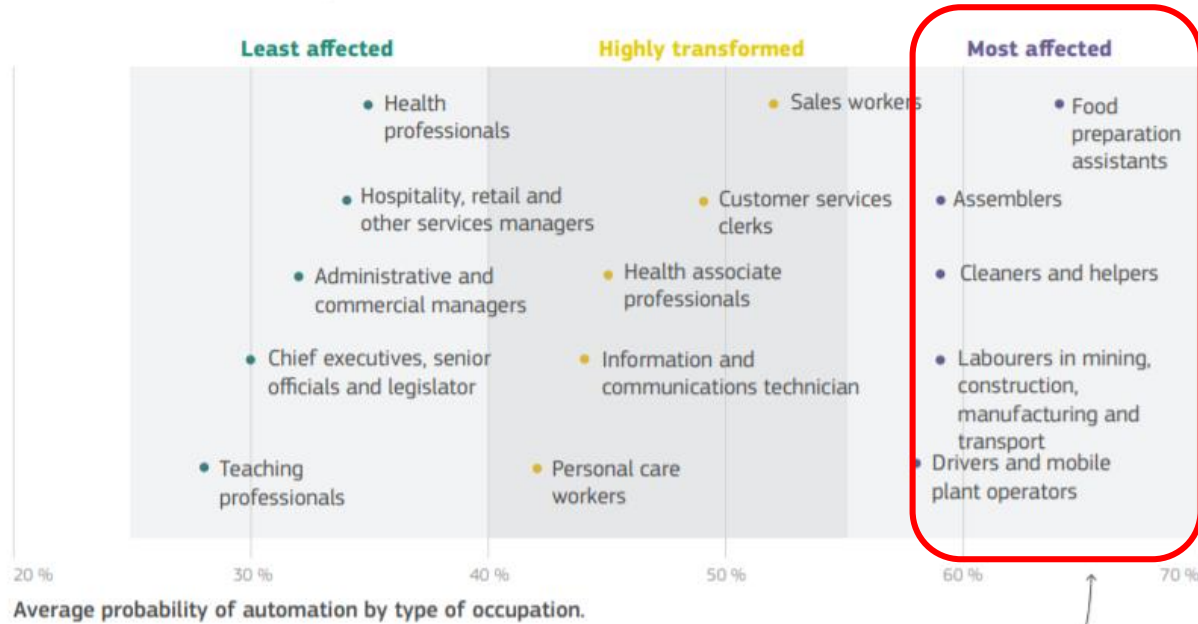
StatLink <https://doi.org/10.1787/888933928787>

- خلق فرص عمل جديدة (startups). مثال 30% من الوظائف الجديدة في الولايات المتحدة خلال الـ 25 عام
- الاستعاضة عن الأعمال التكرارية (الذكاء الاصطناعي): 50% من الوظائف في الولايات المتحدة)
- الاستقلالية في تنفيذ المهام بفضل المنصات الرقمية: 20-30% من سكان الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي (لتكملة الدخل أو كعمل أساسي). مثال Uber
- إمكانية العمل وفق أنماط مرنة (مثلاً مناسب للأمهات) وتعلم مهارات جديدة

أكثر من نصف سكان العالم غير متصل بالإنترنت
(الحد من الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية)

الأثر على العمل (2/5)

Least affected: occupations that require **high level of education**, a lot of **social interaction** as well as abilities in **managing, planning and coordinating** complex environment.



Jobs that require **relatively low levels of formal education** or **do not involve relatively complex social interaction** are most exposed to automation.

أنواع الوظائف الأكثر تأثراً بالآتمتة:

- الوظائف ذات المستويات المنخفضة نسبياً من التعليم الرسمي (عمال الدعم الإداري)
- المهن التي لا تنطوي على تفاعل اجتماعي معقد نسبياً (السائقون وعمال النظافة)
- المهن التي تتضمن مهام يدوية روتينية (مثل عملية التجميع)

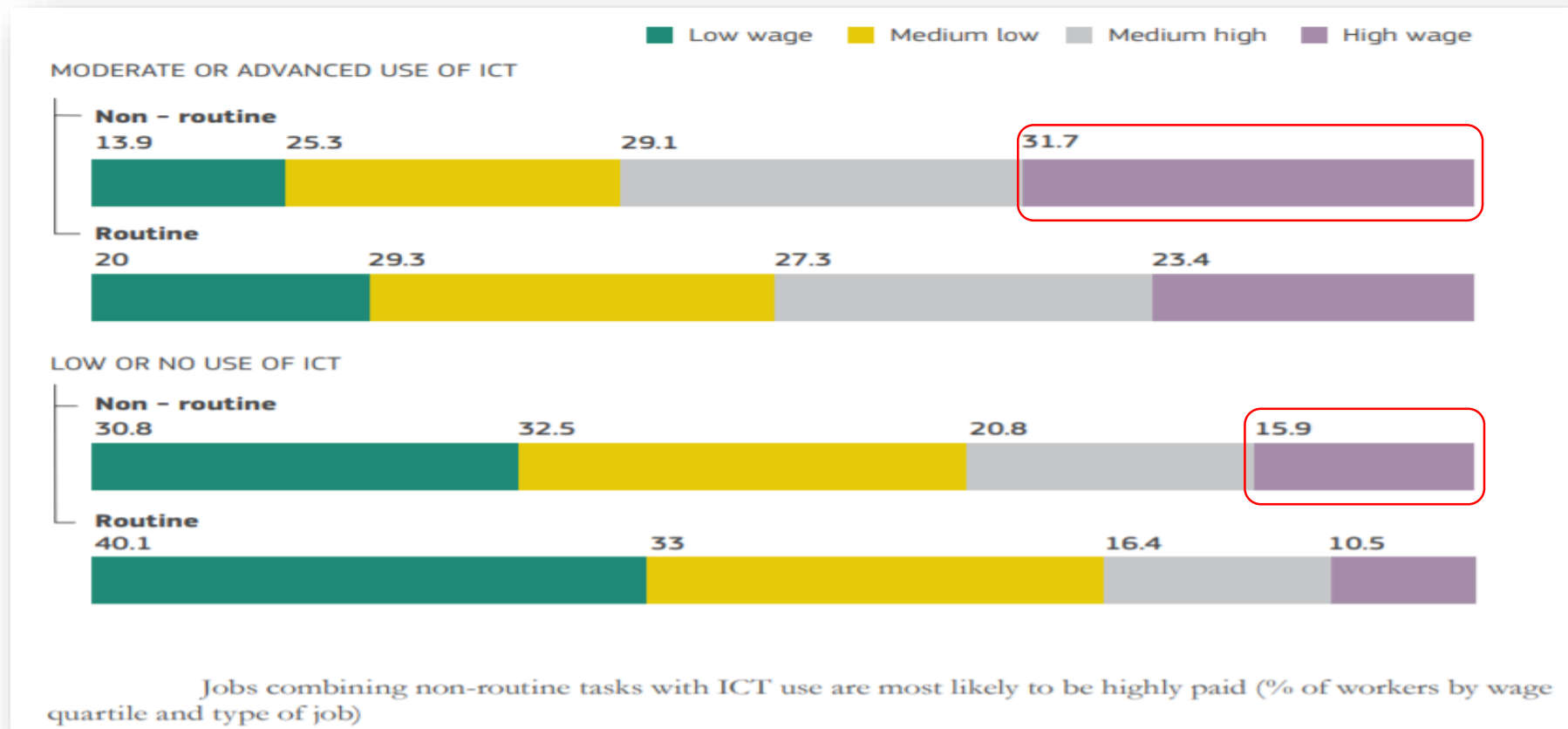
الأثر على العمل (3/5)

- المجالات: تطوير تكنولوجيا المعلومات وتصنيع الأجهزة وإنشاء التطبيقات وإدارة أنظمة تكنولوجيا المعلومات
- دراسة ماكينزي MGI (2011): الإنترنت دمرت 500,000 وظيفة في فرنسا في 15 عام، أوجدت 1.2 مليون وظيفة (أي 2.4 وظيفة جديدة لكل وظيفة مفقودة)
- مثال: البيانات الضخمة - خلق حاجة كبيرة للإحصائيين ومحلي البيانات
- مثال: الهند - الابتكارات تساهم من 550 مليار دولار إلى تريليون دولار في الاقتصاد سنوياً في عام 2025



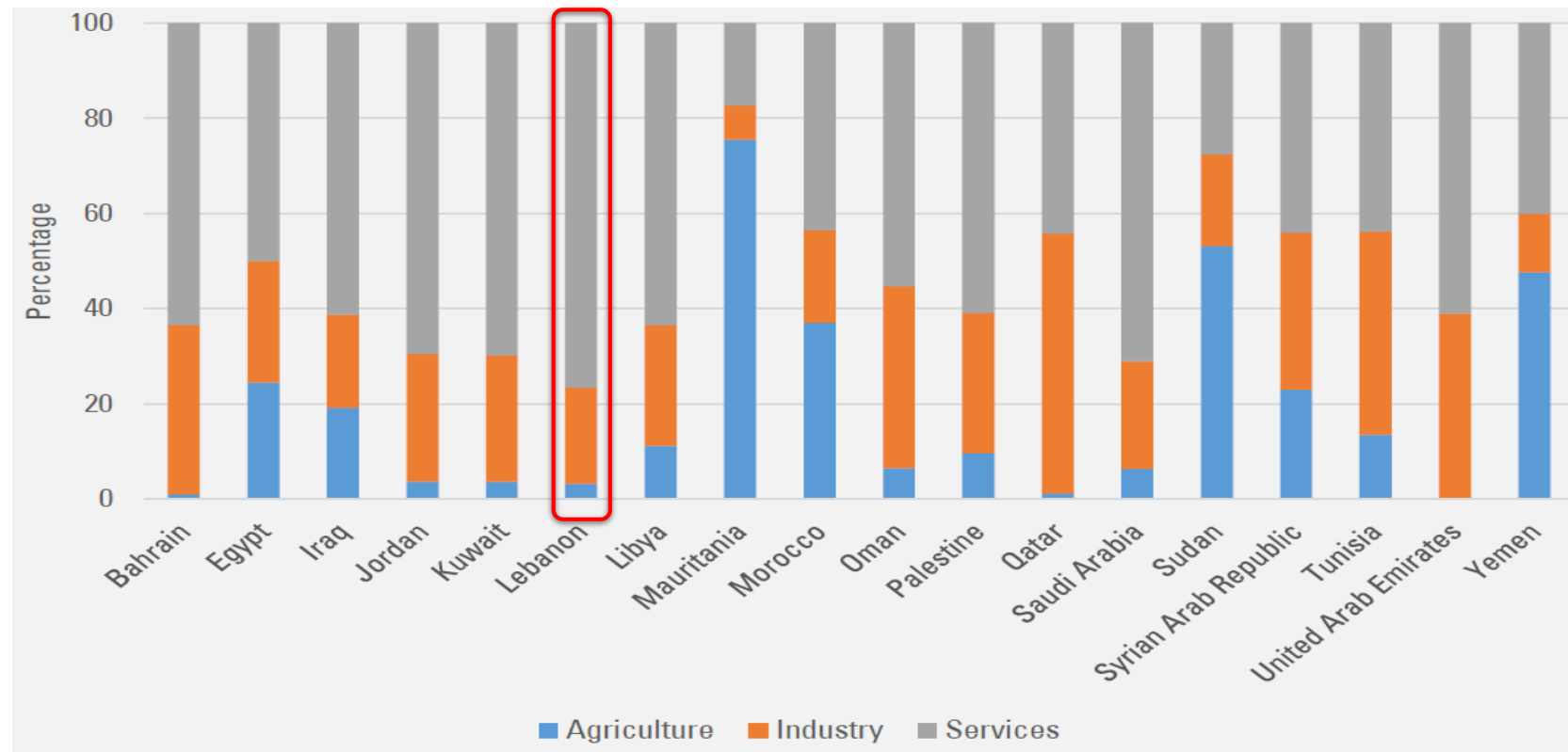
الأثر على العمل (4/5)

- احتمال الحصول على أجور أعلى للعاملين الذين يجمعون بين المهام غير الروتينية مع الاستخدام المتوسط إلى المتقدم لـ ICT



الأثر على العمل (5/5)

- الأثر المرتفع: موريتانيا والسودان
- الأثر المتوسط: مصر، المغرب، قطر، سورية، تونس، اليمن
- الأثر المنخفض: البحرين، العراق، الأردن، الكويت، **لبنان**، ليبيا، عُمان، فلسطين، السعودية، الإمارات





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقواء
ESCWA

مؤشرات لبنان في التكنولوجيا والابتكار

مؤشر تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ITU IDI



الإصدار

- ITU عام 2008 - الإصدار الأول: تقرير قياس مجتمع المعلومات 2009

الهدف

- إنشاء مؤشر موحد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- إبراز التغييرات التي تحدث في البلدان ذات مستويات التنمية المختلفة

البنية

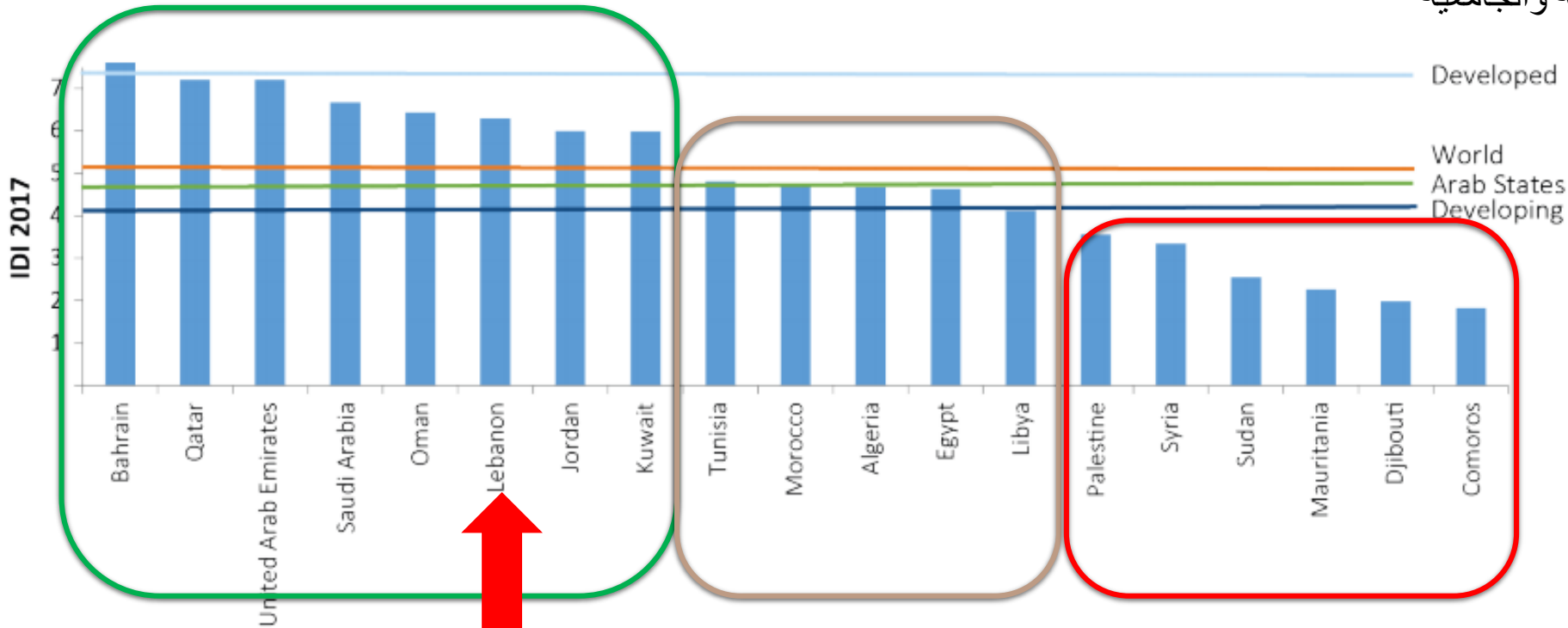
- مؤشر مركب: 11 مؤشر (14 في العام 2018)
- 3 ركائز: **النفاد** إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - **استخدام** تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - **مهارات** استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



نتائج المنطقة العربية - 2017

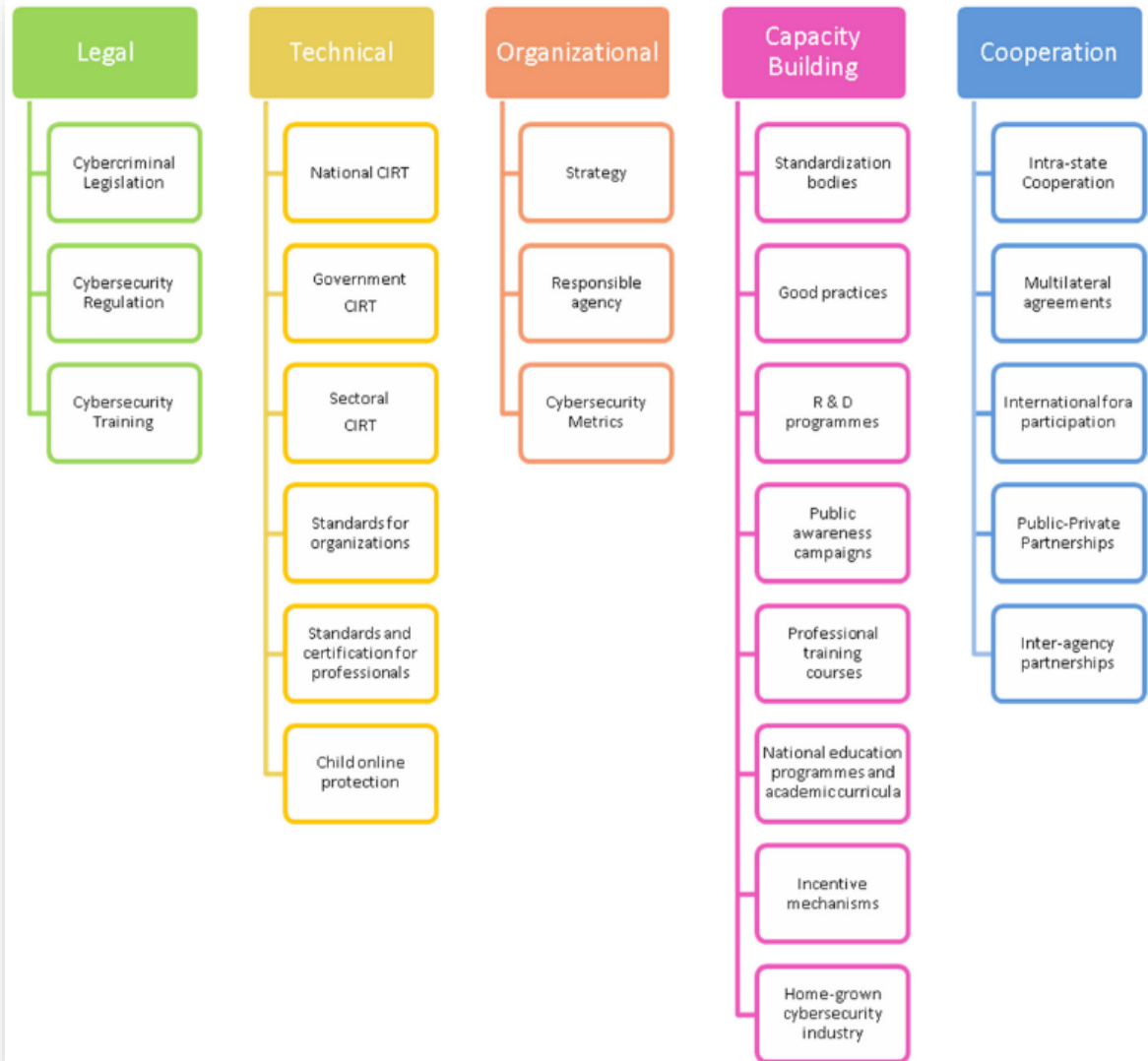
مجالات التحسين

- البنية التحتية التكنولوجية
- عدد مستخدمي الإنترنت والنقل
- زيادة الالتحاق بالمرحلة الثانوية والجامعية



64 (Globally)

المؤشر العالمي للأمن السبراني ITU Global Cyber security Index 1/2



• الإصدار: الاتحاد الدولي للاتصالات

الركائز

• الجانب القانوني

• الجانب التقني (CERT...)

• الجوانب التنظيمية (استراتيجية...)

• بناء القدرات

• التعاون

المؤشر العالمي للأمن السبراني 2/2

ARAB STATES Region		
Country	Score	Global Rank
Oman	0.871	4
Egypt	0.772	14
Qatar	0.676	25
Tunisia	0.591	40
Saudi Arabia	0.569	46
United Arab Emirates	0.566	47
Morocco	0.541	49
Bahrain	0.467	64
Algeria	0.432	67
Jordan	0.277	92
Sudan	0.271	95
Syrian Arab Republic	0.237	101
State of Palestine	0.228	103
Libya	0.224	104
Lebanon	0.172	118
Mauritania	0.146	124
Kuwait	0.104	138
Djibouti	0.099	139
Iraq	0.043	158
Comoros	0.040	160
Somalia	0.034	161
Yemen	0.007	163

النقاط القابلة للتحسن

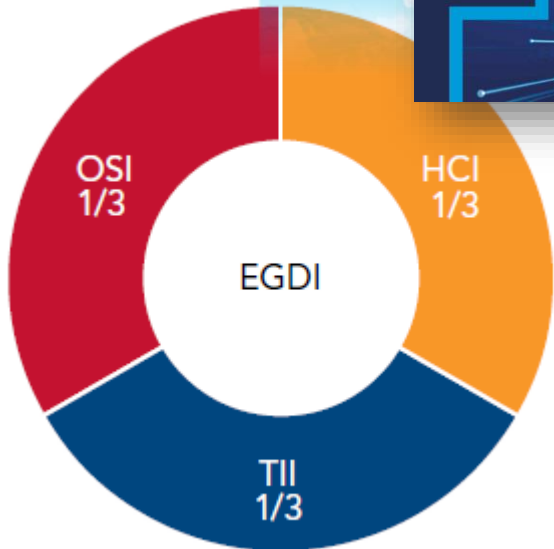
- تشريعات الأمن السبراني
- إنشاء فريق الاستجابة للطوارئ الحاسوبية CERT
- وضع استراتيجية وطنية للأمن السبراني
- تعزيز الصناعة المحلية للأمن السبراني
- الاتفاقيات الثنائية والمتعددة الأطراف



مؤشر تطور الحكومة الالكترونية e-GDI (1/3)

مكونات المؤشر

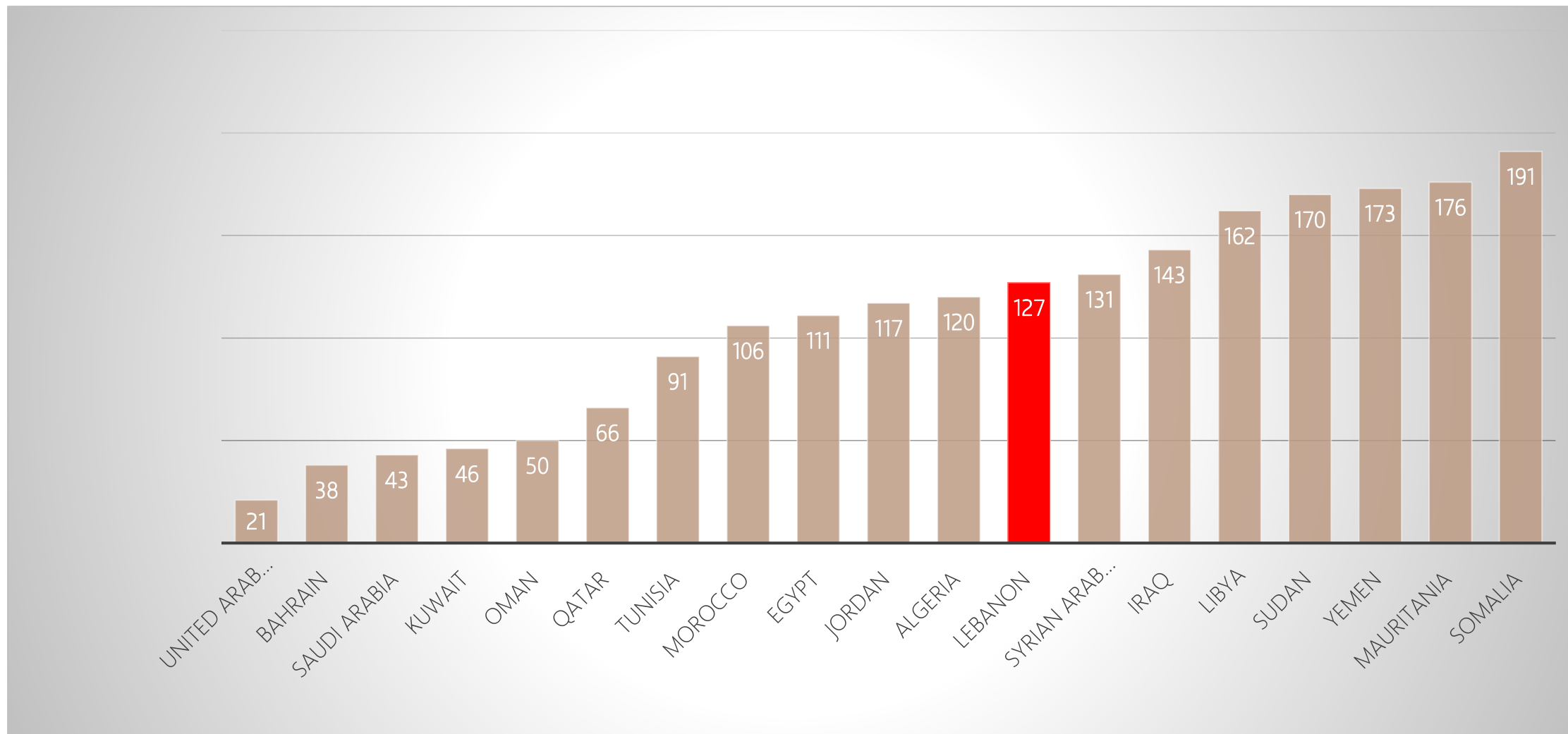
- ❖ البنية الأساسية للاتصالات (TII (Telecom Infrastructure) – الاتحاد الدولي للاتصالات
- ❖ الموارد البشرية (HCI (Human Capital) – اليونيسكو وبرنامج الأمم المتحدة الانمائي
- ❖ الخدمات المتاحة على الانترنت (OSI (Online Services) – إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية



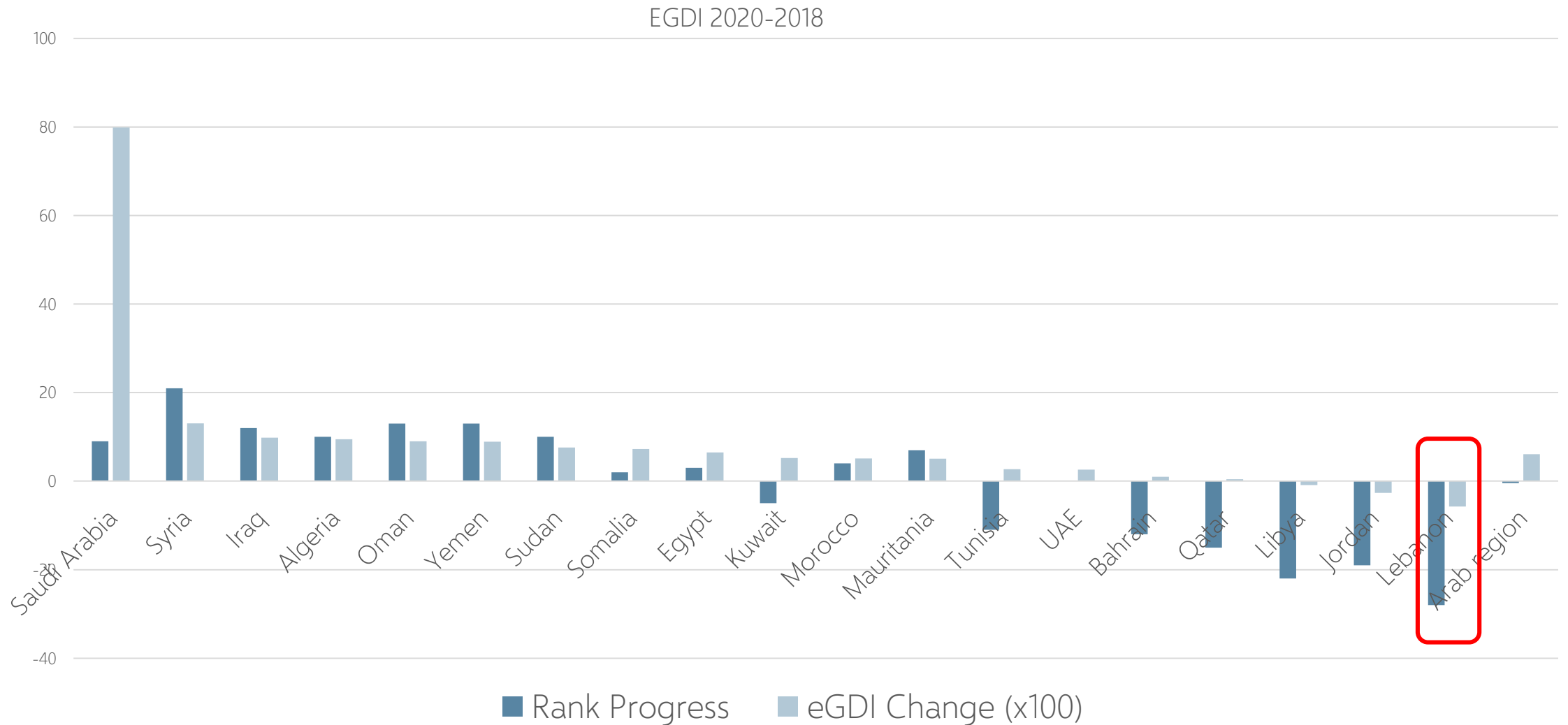
المؤشر : وسطي لثلاث علامات مستنظمة normalized

للمؤشرات الفرعية

الترتيب الإجمالي في المنطقة العربية 2020 (2/3)



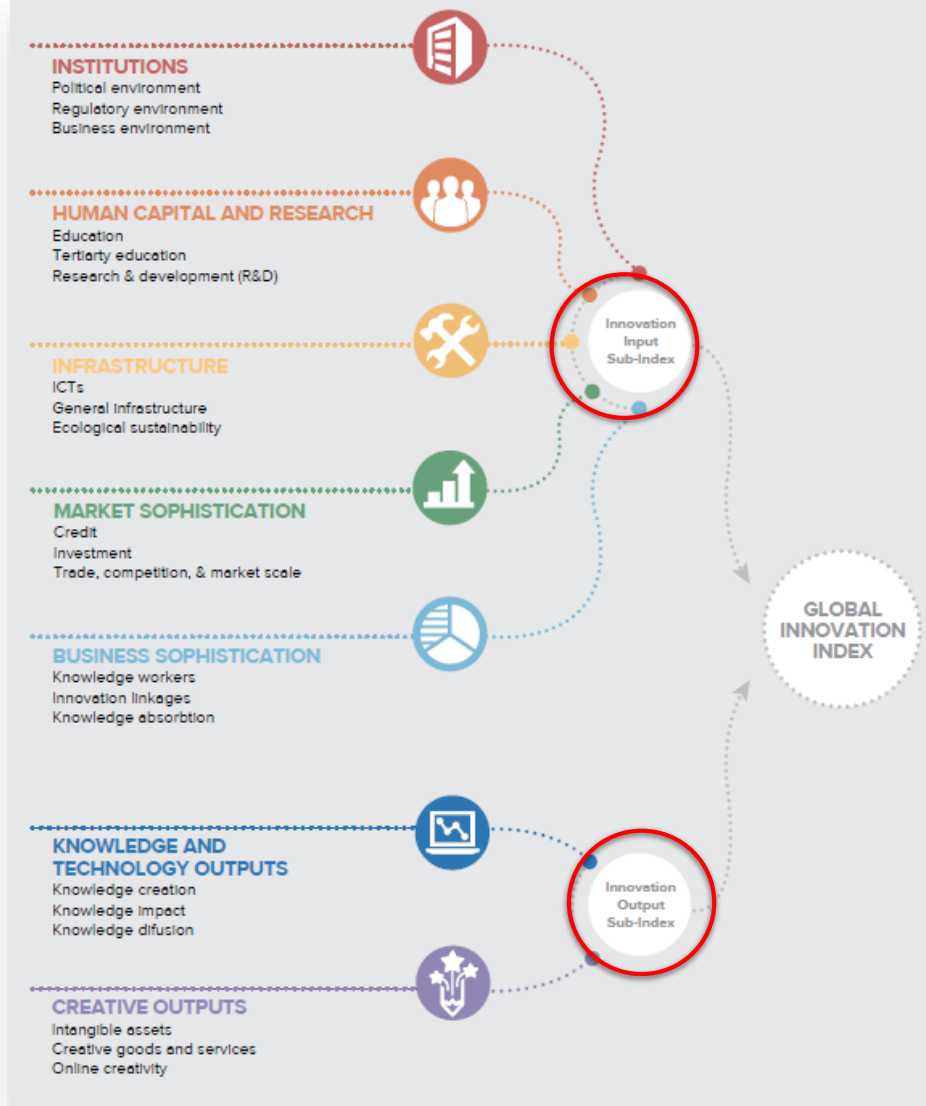
تغير الترتيب في المنطقة العربية 2018-2020 (3/3)



WIPO Global Innovation Index شامل

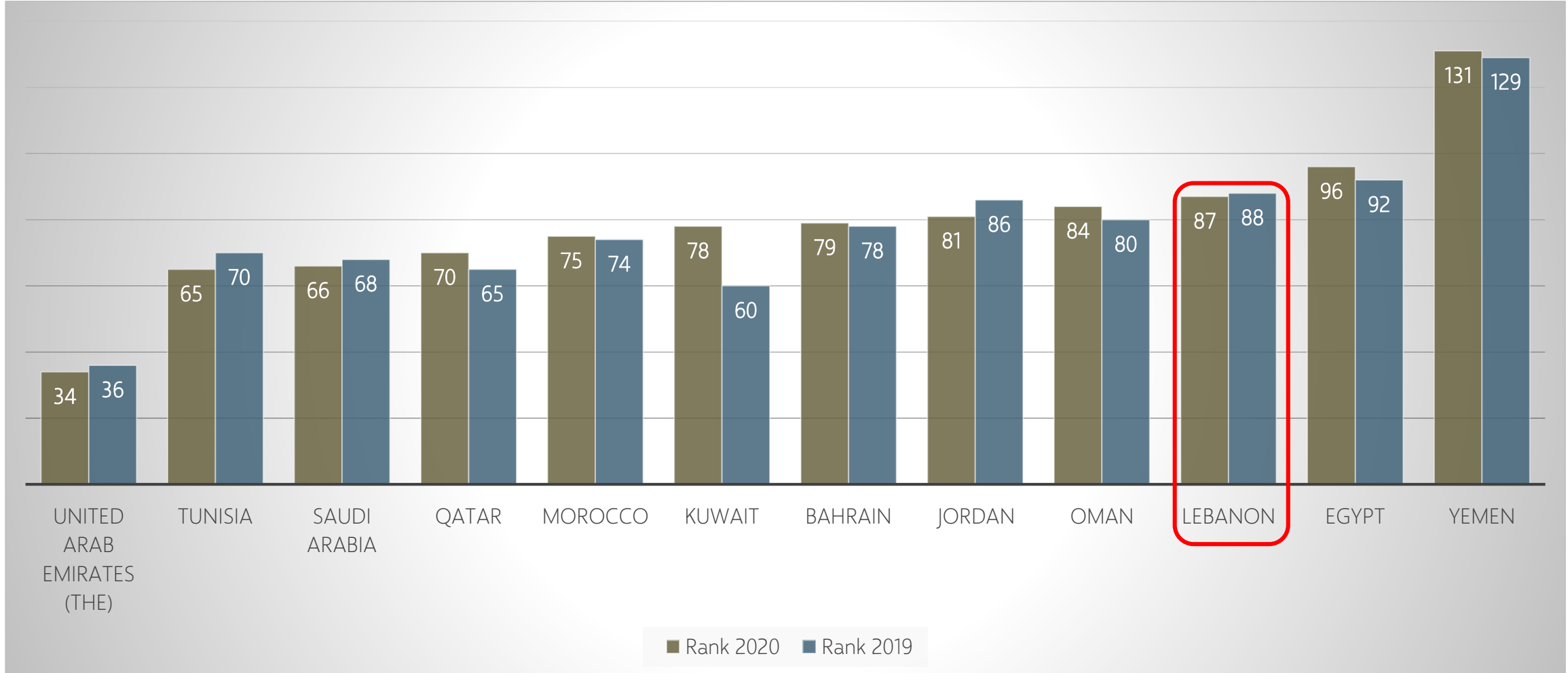
مؤشر الابتكار الشامل GII

- الإصدار: المنظمة العالمية للملكية الفكرية WIPO
- قياس مدخلات الابتكار (المؤسسات، رأس المال البشري والبحثي، والبنية التحتية، وتطور السوق، وتطور الأعمال)
- قياس مخرجات الابتكار (المخرجات المعرفية والتكنولوجية والمخرجات الابداعية)
- قياس كفاءة الابتكار في الدول (النسبة بين المخرجات والمدخلات)
- تجميع بيانات 80 متحول من 31 قاعدة بيانات (بدون استمارات!)



مؤشر الابتكار الشامل في بعض الدول العربية 2019 – 2020

تراجع كافة الدول العربية ما عدا الإمارات وتونس والسعودية والأردن ولبنان





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار
ESCWA

سياسة التحول الرقمي في لبنان

الرؤية

نُشرت أول استراتيجية للحكومة الإلكترونية في لبنان عام 2002

نشر الاستراتيجية الثانية للحكومة الإلكترونية في لبنان في 2007: اعتماد مبدأ (التركيز والتعاون على المواطن)

مكتب وزير الدولة لشؤون التنمية الإدارية: استراتيجية التحول الرقمي 2018



الرؤية:

بحلول عام 2022، تحويل لبنان إلى واحدة من أكثر الحكومات الرقمية تقدماً في المنطقة

تكون الحكومة منصة لتقديم خدمة أفضل للمواطنين والشركات والمجتمع الأوسع وتمكين الناس من مساعدة بعضهم البعض

الأهداف الرئيسية

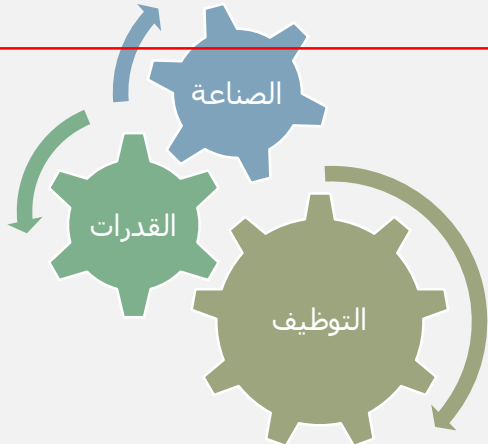


تحويل العلاقة بين المواطنين والحكومة: الاستجابة للحاجات، وتوسيع المشاركة

تحويل طريقة عمل الحكومة: الحد من التعاملات الورقية وزيادة المساءلة والشفافية والحد من الفساد والبيروقراطية

دعم الصناعة الرقمية: تعزيز الابتكار وتبسيط عمليات الشراء ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الناشئة والشراكة مع المؤسسات البحثية

دعم البنية التحتية للتحويل الرقمي الفعال: رعاية القدرات الرقمية الداخلية، البنى التحتية للاتصالات بأسعار معقولة، الأطر القانونية، محو الأمية الرقمية وتعزيز ثقافة مفتوحة للابتكارات عبر التخصصات



محاو العمل (1/2)

المعلومات: نشر البيانات الحكومية والخدمات الرقمية باستخدام المنصة المشتركة: www.gov.lb.

المعايير: وضع معايير حكومية لمحتوى المعلومات المتمركز حول المواطن والخدمات الرقمية وتصنيف البيانات

الخدمات الرقمية: تحويل خدمات المعاملات لتصبح رقمية

تطوير الخدمات المشتركة: مثل الموارد البشرية والتقارير المالية والبريد الإلكتروني الآمن.

المنصات الرقمية المشتركة: مثل التحقق من الهوية والدفع الإلكتروني

تقنية الحوسبة السحابية في العمل الحكومي وتطوير مراكز البيانات والافتراضية

الأمن السبراني: تطوير وتنفيذ برنامج يجسد الممارسات العالمية الجيدة في الأمن السبراني والخصوصية



محاو العمل (2/2)

تنشيط الاقتصاد الرقمي في لبنان: تعزيز الصناعة الرقمية في لبنان

المهارات الرقمية: تدريب الموارد البشرية الحالية لأداء الوظائف المختلفة في الحكومة الرقمية

ادارة الأداء: توحيد بيانات الأداء وتوضيح المساءلة وزيادة الشفافية من خلال تسخير البيانات (اعتماد لوحات القيادة dashboard لمتابعة أداء موظفي الخدمة المدنية)

الضمان الرقمي: نموذج حوكمة للإشراف على استثمارات الحكومة في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير الشفافية

الحكومة المفتوحة: إنشاء منصة البيانات المفتوحة www.data.gov.lb ومساعدة الجهات على نشر مجموعات بيانات لتمكين رواد الأعمال من الابتكار في تطوير الخدمات العامة

التعاون الإقليمي والدولي





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

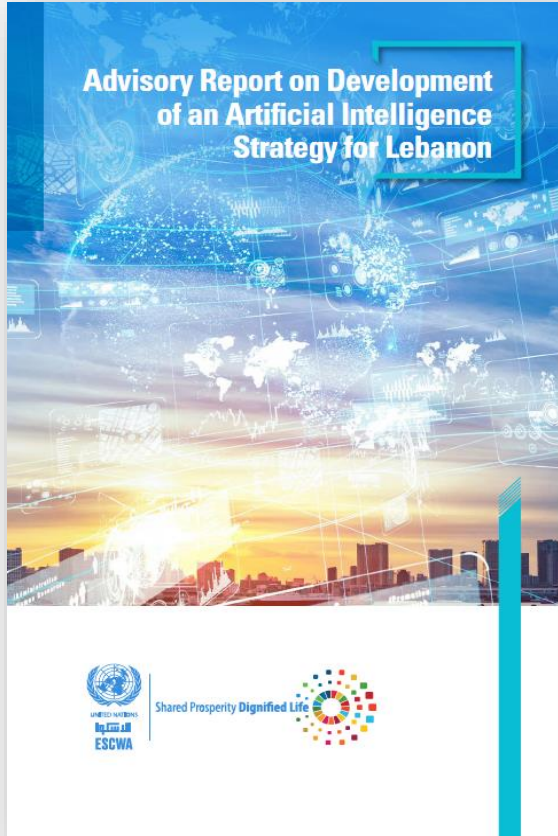
الاستقرار
ESCWA

سياسة الذكاء الاصطناعي في لبنان

الرؤية

مقترح بالتعاون بين الاسكوا ووزارة الدولة لشؤون التكنولوجيا والاستثمار (2019)
الدوافع: تعزيز الأثر المتوقع للذكاء الاصطناعي في التنمية الاقتصادية والاجتماعية

أفراد مدربون وقادرون على حل التحديات المجتمعية والاقتصادية بطريقة إبداعية باستخدام
الذكاء الاصطناعي، مما يجعل لبنان مصدراً للحلول على مستوى العالم



واقع الذكاء الاصطناعي في لبنان



المهارات الرقمية

- ضعف تمويل التعليم (8.5%) بدلاً من 15% من الناتج المحلي الإجمالي
- عدم توافق بين المناهج الجامعية واحتياجات السوق (مسح الابتكار الصناعي للمركز الوطني للبحث العلمي وبتنويل من البنك الدولي)
- لم تصبح تكنولوجيا المعلومات والبرمجة ضمن المناهج التعليمية
- عدم كفاية خريجي الجامعات للاستعداد للوظائف التكنولوجية المبتكرة بحسب شركات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:
- هجرة العقول من الشباب المؤهلين تقنياً

البيئة المحيطة للشركات الناشئة startups

- لبنان في المرتبة 143 (من بين 190) في تقرير سهولة ممارسة أنشطة الأعمال (البنك الدولي-2019) بسبب الافتقار إلى القوانين المناسبة والبيروقراطية
- بعض الحاضنات متوفرة منذ 2002 : مثل بيريتك

سياسات البيانات

- حق الوصول إلى المعلومات كقانون رقم 28 بتاريخ 16/02/2017 (غير مطبق) ضروري لتوليد مجموعات البيانات الحكومية.

الأهداف الاستراتيجية

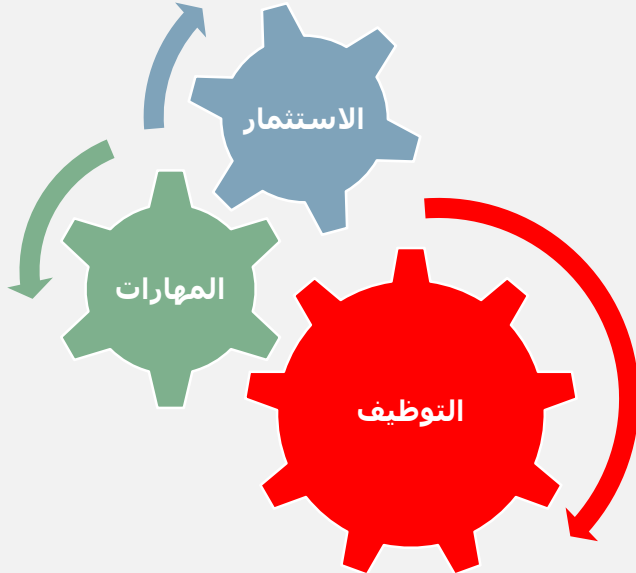


• استثمارات طويلة الأمد في أبحاث الذكاء الاصطناعي: دور حاسم للاستثمارات الحكومية

• معالجة الآثار الأخلاقية والقانونية والمجتمعية للذكاء الاصطناعي: النقاش المجتمعي حول موثوقية أنظمة الذكاء الاصطناعي

• معالجة احتياجات القوى العاملة في الذكاء الاصطناعي: نقص في خبراء الذكاء الاصطناعي

• تطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات: مثل النطاق العريض كبنية تحتية أساسية



محاو العمل (1/2)

إنترنت مفتوح وآمن في كل مكان: السماح بالاستثمار الأجنبي الخاص - تعزيز النطاق العريض السريع - أتمتة الوزارات

نظام بيئي صحي وحيوي لتشغيل الشباب: الحد من هجرة العقول - الربط بين الصناعات والجامعات - التوائم بين المناهج الجامعية واحتياجات السوق - تقليل الإجراءات المطولة لتمويل المشاريع - تشجيع إنشاء شركات برمجيات الذكاء الاصطناعي

الكفاءات الرقمية: محو الأمية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - توفير المهارات اللازمة للذكاء الاصطناعي - مناهج أو برامج للتدريب على البرمجة

سياسات البيانات: تطبيق قانون الحق في المعلومات - سياسات الحوسبة السحابية الحكومية - مركز البيانات الوطني - مركز حوسبة فائقة للذكاء الاصطناعي



محاو العمل (2/2)

الحكومة كمحرك للطلب وممكّن للابتكار: تبسيط الإجراءات الحكومية - تخفيض التكلفة الإجمالية لممارسة الأعمال التجارية - الاستثمار في الذكاء الاصطناعي

المشاركة العلمية والبحث والتطوير وتيسير التكنولوجيا: تنفيذ المركز الوطني لنقل التكنولوجيا - شركات إستراتيجية مع مراكز البحث الدولية

رفع الوعي بالذكاء الاصطناعي: المهارات الرقمية والوعي بالذكاء الاصطناعي - المجتمع المدني لتنفيذ برامج التوعية حول فوائد وتحديات الذكاء الاصطناعي ، وخاصة الجانب الأخلاقي للذكاء الاصطناعي





ازدهار البلدان كرامة الإنسان

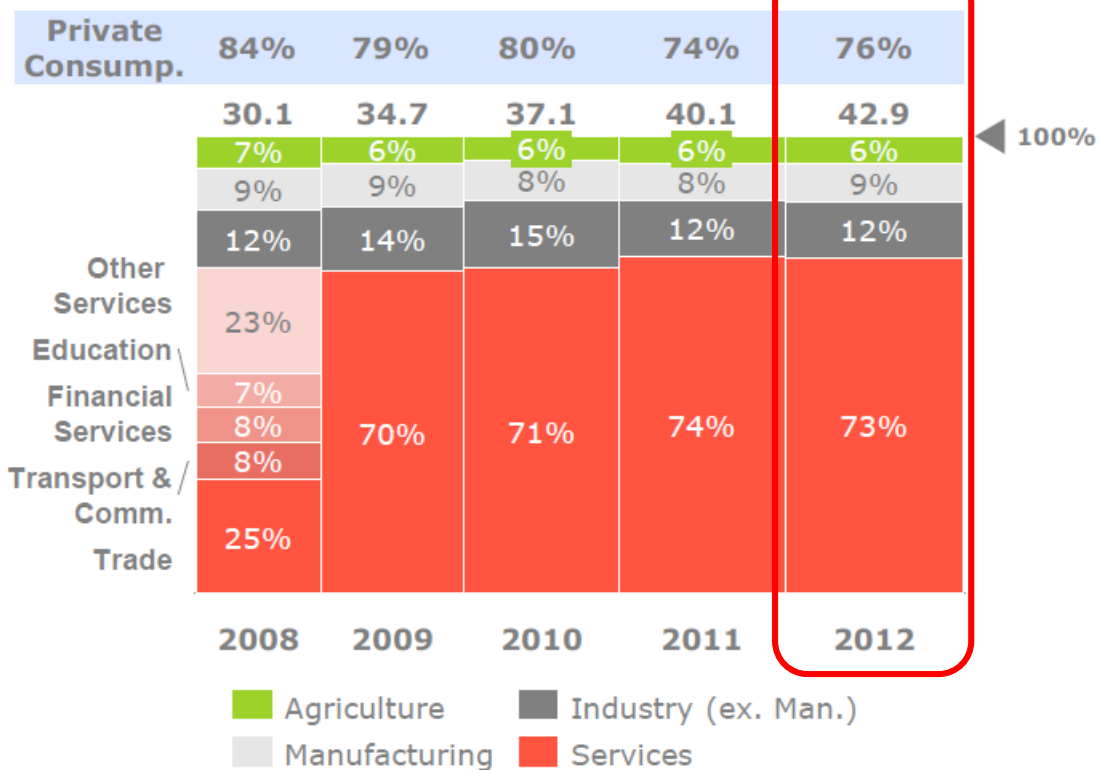


استراتيجية الشركات الصغيرة والمتوسطة

الواقع الحالي

VALUE ADDED BY SECTOR

% of Nominal GDP



95% من الشركات في لبنان هي مؤسسات صغيرة ومتوسطة ذات موارد وقدرة

محدودة على الاستثمار في البحث والتطوير، والتقنيات الجديدة

إمكانية الوصول إلى قوة عاملة متعلمة تعليماً عالياً بنسبة أعلى من وسطي دول

الدخل المتوسط الأعلى

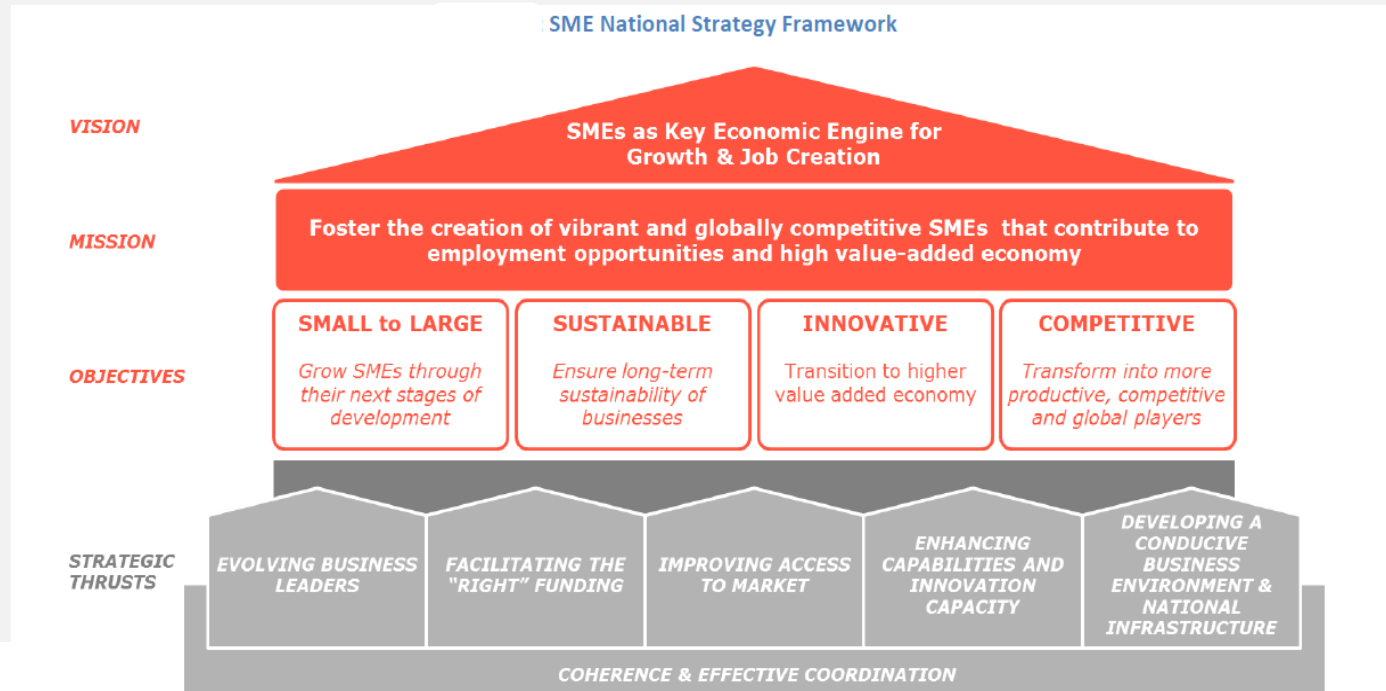
تعريف الشركات الصغيرة والمتوسطة في لبنان: أقل من 100 موظف برأسمال أقل

من 25 مليار ليرة لبنانية

الرؤية

الشركات الصغيرة والمتوسطة كمحرك اقتصادي رئيسي للنمو وخلق فرص العمل

المهمة: تعزيز إنشاء شركات صغيرة ومتوسطة نشطة وقادرة على المنافسة عالمياً تسهم في توفير فرص العمل واقتصاد ذي قيمة مضافة عالية



الأهداف الاستراتيجية

الوصول إلى رأس المال، وإضفاء الطابع المؤسسي، والوصول إلى الأسواق

الاستدامة الطويلة الأجل للشركات الصغيرة والمتوسطة

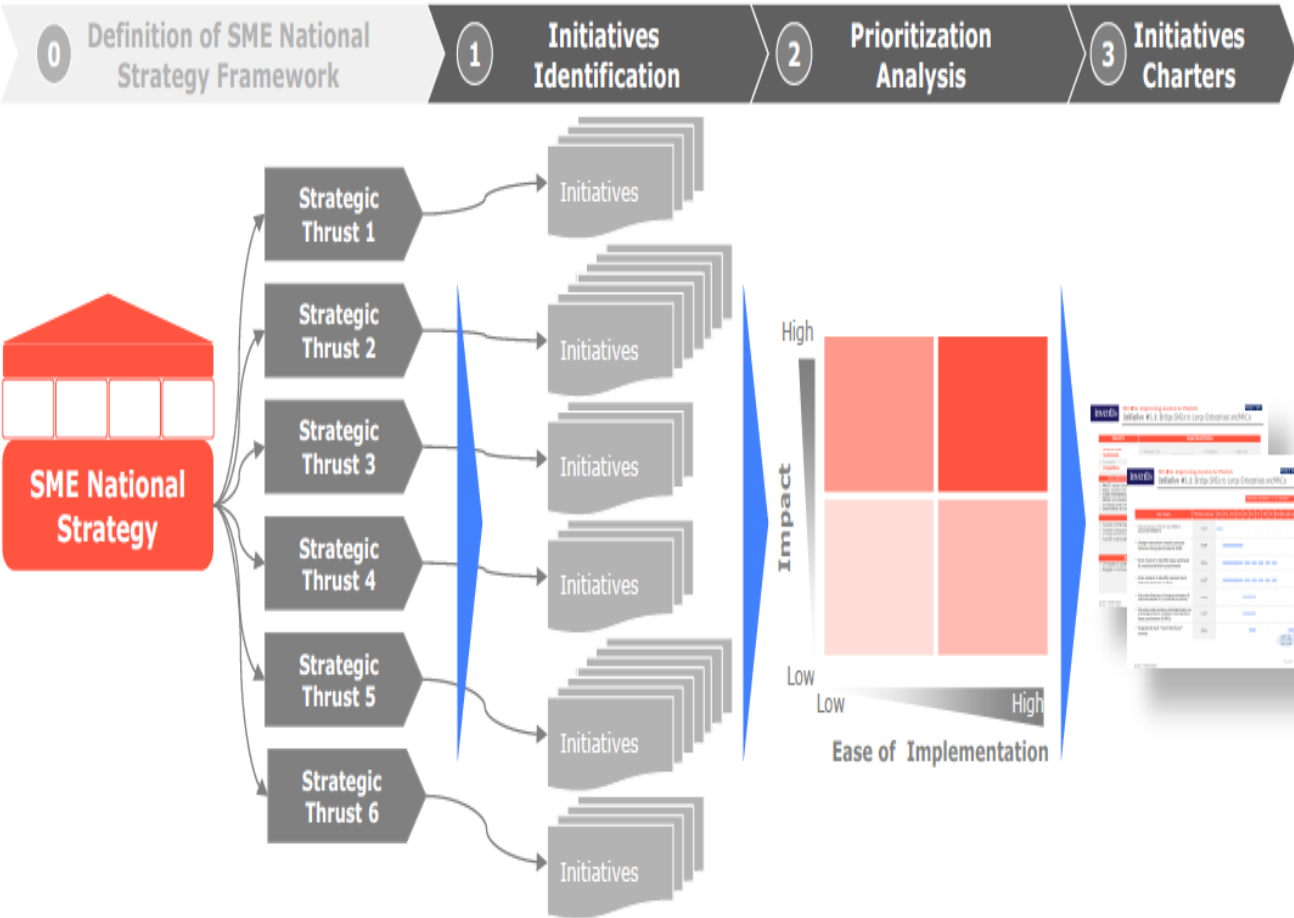
الاستفادة من القوى العاملة اللبنانية الموهوبة والمتعلمة تعليماً عالياً للانتقال إلى اقتصاد المعرفة

التركيز على تنافسية الشركات الصغيرة والمتوسطة



الركائز (1/2)

Strategy Development Approach



ريادة الأعمال المتطورة: مركز ريادة الأعمال العائلية في الجامعة

اللبنانية

تسهيل التمويل "الصحيح": جذب رأس المال المخاطر والشركات

الخاصة

تحسين الوصول إلى الأسواق: الربط مع الشركات المتعددة الجنسيات،

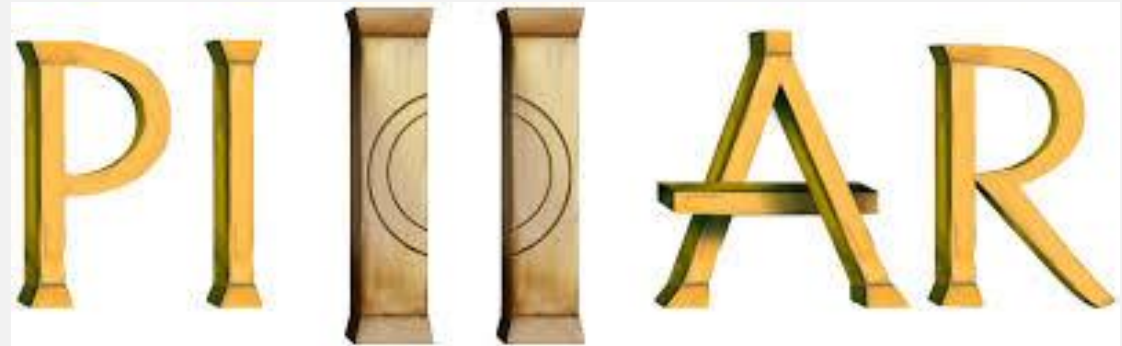
والاستفادة من الشبكة الاقتصادية والدبلوماسية اللبنانية العالمية، تحسين

القدرة التنافسية في السوق، تعزيز معايير منتجات وخدمات الشركات

الصغيرة والمتوسطة

الركائز (2/2)

- تعزيز القدرات على الابتكار: مساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة في تطوير التكنولوجيا، ربط الصناعة بالأكاديمية، تحسين الإنفاق على البحث والتطوير في القطاعات الأساسية
- تطوير بيئة أعمال مناسبة: إطار الملكية الفكرية وعملية براءات الاختراع، إطلاق برنامج مطابقة الوظائف، الخدمات الإلكترونية الحكومية على بوابة رواد الأعمال
- ضمان التماسك والتنسيق الفعال: إنشاء مرصد SME





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاستقرار
ESCWA

كلمة أخيرة

كلمة أخيرة

- التكنولوجيا الرقمية والابتكار: خلق فرص عمل جديدة
- توفر الاستراتيجيات: أحد أهم عوامل النجاح
- ضرورة متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية (تحديث البيانات)
- ضرورة تعزيز البنية التحتية التكنولوجية، الأمن السبراني، البيئة المحيطة بالابتكار
- البيئة المواتمة للأعمال: أحد العوامل المهمة لتعزيز التوظيف
- التركيز على خلق فرص العمل من خلال تحفيز الاستثمار في الأعمال، وتشجيع ريادة الأعمال
- الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتحفيز الاستثمار في تمكين البنية التحتية

CONCLUSIONS





ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية
alawa@un.org

