

# ورشة عمل "التكنولوجيا الرقمية والتوظيف" المقترحات الختامية

وزارة العمل، بيروت، 14-15-16 تشرين الأول/أكتوبر 2020



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا  
ESCWA

# البيئة المحيطة بالتكنولوجيا الرقمية والابتكار والتطبيقات 1/2

- ضرورة العمل على تعزيز البنى التحتية التكنولوجية في لبنان، والجوانب المتعلقة بالأمن السبراني
- أهمية التركيز على الأثر وضرورة وضع خطط عمل تنفيذية على المستوى القطاعي لتنفيذ الاستراتيجيات والخطط الوطنية
- أهمية تطوير الأطر القانونية لتناسب مع المستجدات التي فرضتها جائحة كورونا والعمل عن بعد
- أهمية النظر في البنى الهيكلية الإدارية في بعض المؤسسات والوزارات بحيث تكون مناسبة لتنفيذ التحول الرقمي بفعالية
- ضرورة البحث عن آليات للتمويل لضمان توفر الموارد المالية اللازمة لتنفيذ مشاريع التحول الرقمي في المؤسسات
- التركيز على التدريب وبناء القدرات للموارد البشرية في المؤسسات بحيث تكون قادرة على مواكبة التطبيقات التكنولوجية الجديدة (التطوير – الصيانة - الاستخدام)
- تفعيل دور قطاع الاتصالات في خلق فرص عمل على المستوى الوطني

## البيئة المحيطة بالتكنولوجيا الرقمية والابتكار والتطبيقات 2/2

- تشجيع مشاريع رقمنة (مكننة) العمل الداخلي للوزارات والمؤسسات وبناء السجلات الرقمية الضرورية لتقديم الخدمات العامة إلكترونياً
- التركيز على معالجة مقاومة التغيير في المؤسسات لدعم تنفيذ مشاريع التحول الرقمي
- إمكانية بناء قاعدة بيانات للقطاع غير المنظم نظراً لأهميته في سياسات سوق العمل
- وضع استراتيجية وطنية للابتكار لتعزيز الاستفادة من الثورة الصناعية الرابعة
- تعزيز التنسيق بين الوزارات المعنية بالتوظيف والعمالة في مجال البيانات والتكنولوجيا الرقمية
- تفعيل حماية الملكية الفكرية للمنتجات التكنولوجية (البرمجيات والتطبيقات)
- تفعيل تقديم الخدمات العامة إلكترونياً للإسهام في تعزيز الإنتاجية
- المواءمة بين العرض والطلب من خلال التطبيقات التكنولوجية مثل نظم معلومات سوق العمل أو رصد المهارات

## الشركات الصغيرة والمتوسطة

- تقديم التسهيلات للشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة عموماً وفي مجال التكنولوجيا خصوصاً لضمان استدامتها وخلق المزيد من فرص العمل فيها (على الرغم من كافة الأزمات التي طرأت في الفترة السابقة) لاسترجاع النمو وتحسين الإنتاجية والمرونة
- توفير التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة
- سهولة إيصال الشركات الصغيرة والمتوسطة إلى الأسواق الإقليمية والعالمية
- وضع سياسات لتمكين تنافسية الشركات الصغيرة والمتوسطة على المستوى الإقليمي والدولي

# عمالة الشباب والمرأة

## عمالة الشباب

- تعزيز إنشاء الحاضنات ومسرعات الاعمال على المستوى الوطني لتعزيز الأثر في خلق فرص عمل للشباب من مختلف الاختصاصات
- ضرورة تشجيع الأفكار الابتكارية للشباب حول استخدام التكنولوجيا الجديدة مثل البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي لخلق المزيد من فرص العمل
- تسهيل إجراءات تأسيس الشركات الناشئة

## عمالة المرأة

- وضع سياسات لردم الفجوة الجندرية في الوصول إلى التكنولوجيا (امتلاك التجهيزات – معرفة الاستخدام - ...)
- تعزيز مشاركة المرأة في مجال الأعمال المعتمدة على التكنولوجيا والابتكار
- تشجيع مبادرات ريادة الأعمال للمرأة
- التركيز على المحتوى الرقمي العربي لدعم مشاركة النساء في الانترنت



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم!

د. نوار العوا  
المستشار الإقليمي  
التكنولوجيا من أجل التنمية  
alawa@un.org

