

Distr.
LIMITEDE/ESCWA/ICTD/2007/3
19 March 2007
ARABIC
ORIGINAL: ENGLISHالمجلس
الاقتصادي والاجتماعي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

ورشة عمل حول بناء القدرات في مجال قياسات مجتمع المعلومات:

المؤشرات الأساسية - الإحصائيات - تحصيل البيانات

عمّان، 10-12 كانون الأول/ديسمبر 2006

نحو بناء القدرات لقياس مجتمع المعلومات في المنطقة العربية

موجز

نظم المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، ورشة عمل حول بناء القدرات في مجال قياسات مجتمع المعلومات: المؤشرات الأساسية - الإحصائيات - تحصيل البيانات (عمّان، 10-12 كانون الأول/ديسمبر 2006).

وقد هدفت ورشة العمل إلى تطوير نتائج مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات في مرحلتي جنيف وتونس؛ والنظر في طرق تنفيذ الأعمال التي سبق واتفقت عليها وأقرتها ورشة العمل الأولى لبناء القدرات في مجال قياسات مجتمع المعلومات: المؤشرات الأساسية - الإحصائيات - تحصيل البيانات (بيروت، 7-10 حزيران/يونيو 2005)؛ وإلى البحث في خطوات جديدة نحو إنجاز المهام التي حددتها المبادرة العربية في المؤتمر العالمي الرابع لتنمية الاتصالات (الدوحة، 7-15 آذار/مارس 2006).

وفي ضوء هذه الاجتماعات والمبادرات الإقليمية، أخذت ورشة العمل في الاعتبار الأبعاد الحاسمة لبناء القدرات لتشجيع تبني مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجمعها ضمن إطار اتخاذ القرار القائم على الأدلة على المستويين الوطني والإقليمي. وركزت الدول في عروضها وفي حلقات النقاش، بالتحديد، على المجالات الرئيسية التي تحتاج إلى تطوير وتحسين، كما حددتها البلدان المشاركة من خلال نماذج التقييم، واستعراض أساليب التقدم في المنطقة العربية والتحديات التي واجهتها البلدان في قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. والهدف من الأنشطة التي أوصت بها ورشة العمل هو تحقيق النتائج المتوقعة التي أشارت إليها المبادرة العربية في أربعة مجالات رئيسية هي: (أ) مؤشرات مجتمع المعلومات في المنطقة العربية؛ (ب) قواعد بيانات مؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية ومجتمع المعلومات العالمي؛ (ج) وأبحاث ودراسات مجتمع المعلومات؛ و(د) بناء القدرات المؤسسية.

المحتويات

3	6-1	مقدمة
---	-----	-------	-------

الفصل

6	13-7	أولاً- التوصيات الصادرة عن ورشة العمل
---	------	-------	---------------------------------------

6	9	ألف- مؤشرات مجتمع المعلومات للمنطقة العربية
---	---	-------	---

7	11-10	باء- قواعد بيانات مؤشرات الاتصالات السلوكية واللاسلكية ومجتمع المعلومات
---	-------	-------	---

7	12	جيم- دراسات وأبحاث مجتمع المعلومات
---	----	-------	------------------------------------

8	13	دال- بناء القدرات المؤسسية
---	----	-------	----------------------------

8	28-14	ثانياً- مواضيع النقاش
---	-------	-------	-----------------------

12	36-29	ثالثاً- تنظيم الورشة
----	-------	-------	----------------------

12	29	ألف- المكان والتاريخ
----	----	-------	----------------------

12	33-30	باء- الافتتاح
----	-------	-------	---------------

12	34	جيم- المشاركون
----	----	-------	----------------

12	35	دال- تنظيم الأعمال
----	----	-------	--------------------

13	36	هاء- قائمة الوثائق
----	----	-------	--------------------

المرفقات

14	1- قائمة المشاركين
----	-------	--------------------

16	2- تنظيم الأعمال
----	-------	------------------

19	3- قائمة الوثائق
----	-------	------------------

مقدمة

1- متابعة لخطة عمل جنيف للقمّة العالمية لمجتمع المعلومات، التي دعت جميع البلدان والأقاليم إلى تطوير أدوات تزويد المعلومات الإحصائية عن التقدم المحرز في تحقيق مجتمع المعلومات، نوه برنامج عمل تونس بالتقدم الذي أحرزته "الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية" في تطوير مجموعة رئيسية مشتركة من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تهدف إلى ما يلي⁽¹⁾: (أ) زيادة توافر إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً؛ (ب) وضع إطار متفق عليه لتفصيل مثل هذه الإحصاءات؛ و(ج) إطلاق مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفرصة الرقمية⁽²⁾. وقد أكد برنامج عمل تونس على ضرورة أن يتم أي تطوير آخر لهذه المؤشرات بطريقة تعاونية وفعالة من حيث التكاليف وخالية من الازدواجية، كما دعا المجتمع الدولي إلى تقوية القدرة الإحصائية للبلدان النامية بتقديم الدعم المناسب على المستويين الوطني والإقليمي (انظر الإطار 1).

الإطار 1- برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات

112- وندعو إلى إجراء تقييم دوري، باستخدام منهجية متفق عليها، كما يرد في الفقرات 113-120.

113- ينبغي وضع مؤشرات مناسبة وخطوط أساس، بما في ذلك مؤشرات التوصيلية المجتمعية، لتوضيح حجم الفجوة الرقمية، بأبعادها المحلية والدولية، وإجراء تقييم دوري للفجوة الرقمية، وتتبع التقدم العالمي في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الأهداف والغايات الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما في ذلك الأهداف الإنمائية للألفية.

114- إن وضع مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمر مهم لقياس الفجوة الرقمية. ونوه بإطلاق "الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية"، في حزيران/يونيو 2004، وبجهود تلك الشراكة في المجالات التالية:

(أ) وضع مجموعة مشتركة من المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ زيادة تيسر إحصائيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً وكذلك إقامة إطار متفق عليه لوضع هذه المؤشرات لكي تنظر وتبث فيها لجنة الأمم المتحدة الإحصائية؛

(ب) تعزيز بناء القدرات في البلدان النامية لرصد مجتمع المعلومات؛

(ج) تقييم الأثر الراهن والمحتمل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية وتقليل الفقر؛

(د) وضع مؤشرات معيّنة، مفصّلة حسب الجنسين، لقياس الفجوة الرقمية بمختلف أبعادها.

(1) تتألف القائمة من 42 مؤشراً أساسياً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تندرج ضمن الفئات الأربع التالية: (أ) البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ؛ (ب) نفاذ الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها؛ (ج) استخدام الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ و(د) قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتجارة في سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ESCWA, "Core ICT indicators: The Partnership on ICT for Development" (2005).

(2) Orbicom, "From the digital divide to digital opportunities: Measuring infostates for development", ed. George Sciadas (2) (Orbicom, 2005).

الإطار 1 (تابع)

- 115- وننوه أيضاً بإطلاق الرقم القياسي للفرصة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرقم القياسي للفرصة الرقمية، اللذين يتم تطويرهما على أساس مجموعة المؤشرات الرئيسية المشتركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تم تحديدها في إطار "الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية".
- 116- ونصر على أن تراعى في جميع المؤشرات والأرقام القياسية مختلف مستويات التنمية والظروف الوطنية.
- 117- ينبغي أن يتم وضع هذه المؤشرات وتحسينها بطريقة تعاونية ومقتصدة التكاليف وغير ازدواجية.
- 118- وندعو المجتمع الدولي إلى دعم القدرات الإحصائية للبلدان النامية بتقديم الدعم المناسب على المستويين الوطني والإقليمي.

2- مثل المؤتمر العالمي الرابع لتنمية الاتصالات الذي نظمه الإتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية في الدوحة من 7 إلى 15 آذار/مارس 2006، تجمعاً عالمياً هاماً آخر ركز على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية. وكان الغرض من عقد هذا المؤتمر العالمي الاتفاق على أولويات التنمية في ضوء الاعتراف على أعلى المستويات بالفجوة الرقمية التي خلقها التوسع السريع والمنقوت، في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولتشجيع التعاون والشراكة التي تهدف إلى تقوية البنية الأساسية للاتصالات والمؤسسات في البلدان النامية. وكان من نتائج المؤتمر إصدار "إعلان الدوحة" و"خطة عمل الدوحة". وأكد إعلان الدوحة على الحاجة إلى حث "الخطى نحو تأسيس مجتمع معلومات عالمي حقيقي لأجل توفير الفرص للبلدان، وخلق الظروف التي تهدف إلى استخلاص أقصى المنافع من تنفيذ الخدمات والتطبيقات الجديدة لتسريع التنمية الكلية". وأعدت خطة عمل الدوحة خارطة طريق للسنوات الأربع المقبلة لتنفيذ الأهداف العالمية لتسخير طاقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية. وتقوم خطة عمل الدوحة على تعزيز متبادل لاستراتيجية لتنمية الاتصالات تنفذ على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية. وإضافة إلى ذلك، تقوم خطة العمل أيضاً على تطوير نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات كما تتوافق مع خطط عمل هذه القمة، وتحديداً تلك التي تقع ضمن المهام الأساسية للإتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، والتي تشمل بناء القدرات والتطبيقات الإلكترونية.

3- تبني ورشة العمل هذه على نتائج مرحلتي جنيف وتونس لمؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات⁽³⁾، والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 2006، وورشة العمل الإقليمية الأولى لبناء القدرات في مجال قياسات مجتمع المعلومات: المؤشرات الأساسية - الإحصائيات - تحصيل البيانات (بيروت، 7-10 حزيران/يونيو 2005)، التي نظمها كل من الإسكوا والمكتب الإقليمي العربي للإتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية⁽⁴⁾.

(3) القمة العالمية لمجتمع المعلومات، "خطة العمل" (WSIS-03/GENEVA/DOC/5-E)؛ و"برنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات" (WSIS-05/TUNIS/DOC/6(Rev.1)-E).

(4) الإسكوا، "ورشة عمل بناء القدرات في مجال قياسات مجتمع المعلومات: المؤشرات الأساسية - الإحصائيات - تحصيل البيانات" (E/ESCWA/ICTD/2005/WG.1/6).

4- وقد ركزت ورشة العمل الأولى لبناء القدرات التي عقدت في بيروت على تطوير القدرات من حيث تحديد وتبني وجمع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان العربية. وفي هذا السياق، أخذت ورشة العمل في الاعتبار المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، التي تشمل المؤشرات العالمية للاتصالات السلكية واللاسلكية والمؤشرات الواردة في قائمة "الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية"، وتقنيات تصميم نماذج الاستبيانات والمسوح التي تهدف إلى جمع البيانات لتلك المؤشرات.

5- إضافة إلى ذلك، وفرت ورشة العمل منتدى لنشر دراسات الحالة التي ألقت الضوء على النجاحات والتحديات التي واجهتها البلدان التي تقوم ببناء القدرات في مجال جمع المؤشرات. وقد زود تقاسم المعلومات أفكاراً عملية نفاذة عن الاحتياجات الحقيقية للبلدان العربية، وساعد على تحديد الأبعاد الخمسة الحاسمة و17 نشاطاً أوصى بها لتخطيط بناء القدرات في غربي آسيا والمنطقة العربية. وشكلت الأنشطة الموصى بها العناصر الرئيسية لخطة بناء قدرات أصحاب المصلحة من أجل تشجيع تبني وجمع المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدعم رسم السياسات على المستويين الإقليمي والوطني معاً.

6- دعت ورشة العمل تحديداً الإسكوا والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية إلى التعاون مع جامعة الدول العربية في تطوير قائمة من المؤشرات الأساسية للمنطقة العربية، تشمل مؤشرات الاستخدام والأثر. وقد اعتبر هذا النشاط الخاص ضرورياً لمتابعة ورصد نتائج تطبيق الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات لبناء مجتمع المعلومات بفعالية⁽⁵⁾. وقد أضافت المبادرة العربية التي عرضت خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 2006 تأكيداً على أهمية إعداد قائمة بالمؤشرات الأساسية لمجتمع المعلومات في المنطقة العربية وعلى بناء القدرات لتيسير جمع البيانات لتلك المؤشرات (انظر الإطار 2). وكانت هذه المبادرة، التي تتوافق مع أهداف "الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية"، بمثابة تكليف للإتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية ولمكتبه الإقليمي العربي للقيام بالمتابعة مع الأعضاء المعنيين في الشراكة والمنظمات الإقليمية والأجهزة الوطنية العربية للإحصاءات ووزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوكالات، بناءً على الأولويات الموضوعية لتحقيق أهداف المبادرة.

الإطار 2- مؤتمر الدوحة العالمي لتنمية الاتصالات

المبادرات العربية الإقليمية

3-5-4-1- مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبناء القدرات لمجتمع المعلومات

الأهداف

تأسيس مؤشرات مجتمع المعلومات وبناء القدرات لتيسير قياس هذه المؤشرات في المنطقة العربية.

النتائج المتوقعة

- وصف المؤشرات الرئيسية في العالم العربي لتمكين المقارنة مع البلدان والأقاليم الأخرى.
- تمكين الأطراف المعنية من استخدام قاعدة البيانات في عملية اتخاذ القرار وتخطيط تنمية مجتمع المعلومات.
- زيادة الدراسات والأبحاث المتعلقة بمجتمع المعلومات لتيسير عمل الباحثين بتزويدهم بكميات ضخمة من المعلومات عن مجتمع المعلومات في العالم العربي.

(5) جامعة الدول العربية، "الاستراتيجية العربية للاتصالات والمعلومات - بناء مجتمع المعلومات (2007-2015)" (الجامعة العربية، 2006).

أولاً- التوصيات الصادرة عن ورشة العمل

7- أخذت ورشة العمل في الاعتبار الأبعاد الحاسمة لبناء القدرات لتشجيع تبني مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وجمعها، التي تم تحديدها أثناء ورشة العمل الأولى لبناء القدرات التي انعقدت في بيروت، وذلك ضمن إطار رسم السياسة القائم على الأدلة على المستويين الوطني والإقليمي. كما أخذت ورشة العمل في الاعتبار الأنشطة التي أوصي بها وجرى العمل على تنفيذها بالنظر إلى برنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات وإلى المبادرة العربية التي قدمت في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 2006.

8- ركزت حلقة نقاش على المجالات الرئيسية التي تحتاج إلى تطوير وتحسين كما حددتها البلدان المشاركة من خلال نماذج التقييم، وأساليب التقدم في المنطقة العربية والتحديات التي واجهتها البلدان في قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولهذه الغاية، أوصت ورشة العمل بالأنشطة المختلفة التي تهدف إلى تحقيق النتائج المتوقعة التي أشارت إليها المبادرة العربية 3-4-5-1. وهذه واردة أدناه.

ألف- مؤشرات مجتمع المعلومات للمنطقة العربية

9- نوهت ورشة العمل بأهمية وضع قائمة بالمؤشرات الأساسية لمجتمع المعلومات لتعكس أولويات التنمية في المنطقة العربية والسمات المميزة للمنطقة. وينبغي أن تعتمد هذه المؤشرات الدولية التي طورها كل من الاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية والشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية وجرى الاتفاق عليها من قبل. وضمن هذا السياق يتعين القيام بما يلي:

(أ) يتعين على البلدان العربية المصادقة على قائمة المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي وضعتها الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية واستخدامها كأساس عند القيام بإجراء المسوح الوطنية لجمع البيانات عن جاهزية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ب) يتعين على المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية التنسيق مع البلدان العربية لتحديد قائمة عربية من المؤشرات الأساسية للبنية الأساسية ولسهولة النفاذ للاتصالات السلوكية واللاسلكية؛

(ج) يتعين على الاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية تحديد تعريفات لمؤشرات البنية الأساسية والاتصالات السلوكية واللاسلكية سعياً إلى توفير أرضية مشتركة لتوضيح ولتوفير قاعدة لجمع البيانات، وإلى إتاحة المجال في الوقت ذاته للتنوع وللممارسات الناشئة والمتباينة؛ وإلى معالجة منهجيات جمع البيانات المتنوعة، مع الأخذ في الاعتبار وجهات النظر العربية؛

(د) يتعين على الاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية، ومكتبه الإقليمي العربي، والإسكوا، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، التنسيق مع البلدان العربية للمصادقة على قائمة بالمؤشرات الأساسية التي طورها معهد الإحصاء التابع لمنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم؛

(•) يتعين على الإسكوا والاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية، بالتعاون مع "الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية"، إشراك المنظمات الدولية المتخصصة،

والبلدان العربية، وهيئات الأمم المتحدة، في تطوير قوائم المؤشرات الأساسية لمجتمع المعلومات في ميادين خبراتها وبناءً على ما كلفت به، وخصوصاً فرع إدارة المعرفة في شعبة الإدارة العامة وإدارة التنمية في إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية، وهي الوكالة الرئيسية الممثلة للأمم المتحدة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات لتنفيذ الحكومة الإلكترونية.

باء- قواعد بيانات مؤشرات الاتصالات السلكية واللاسلكية ومجتمع المعلومات

10- نوهت ورشة العمل بتطوير نظام المعلومات الإحصائية للإسكوا، وهو نظام للمعلومات الإحصائية للمؤشرات على نطاق المؤسسات، يهدف إلى المساعدة على تحسين نوعية البيانات، وأمنها والتشارك فيها ضمن الإسكوا وفيما بين الإسكوا والبلدان الأعضاء فيها؛ كما نوهت بتطوير بوابة الإسكوا التي تقدم لمحات موجزة عن مجتمع المعلومات، وهي بوابة إقليمية لتوفير معلومات عن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعن الشراكات وتقديم لمحات موجزة وطنية وإقليمية. وإضافة إلى ذلك نوهت ورشة العمل أيضاً بمخطط تطوير بوابة معنية بالمؤشرات العربية لمجتمع المعلومات ضمن إطار المشروع العربي لقياس مجتمع المعلومات.

11- أقرت ورشة العمل بأن تطوير واستخدام قواعد بيانات المؤشرات العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض المقارنة مع بلدان وأقاليم أخرى، وأن البحث والتطوير واتخاذ القرار والتخطيط من مستلزمات تطوير بناء القدرات في المنطقة العربية. كما ينبغي أن يتبع جمع البيانات منهجية إحصائية سليمة من الأفضل أن تجري بإشراف الأجهزة الإحصائية الوطنية. ولهذه الغاية ينبغي القيام بما يلي:

(أ) يتعين على الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ومكتبه الإقليمي العربي، والإسكوا، التشاور مع مصر حول أفضل الطرق لدمج منبري البوابة وذلك للتوفير في الجهود التنموية والموارد؛

(ب) يتعين على مصر التنسيق مع المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات لتنظيم ورشة عمل تهدف إلى توفير أحدث المعلومات للبلدان العربية عن التقدم المحرز في مشروع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

(ج) يتعين على المنظمات التي تستضيف أنظمة قواعد بيانات مؤشرات مجتمع المعلومات والاتصالات العالمي ضمان ألا يخزن غير البيانات المحصلة باستخدام منهجية سليمة إحصائياً مع البيانات الفوقية الضرورية والمعلومات عن السكان/النطاق والمتغيرات التصنيفية ذات الصلة لغرض المقارنة الإقليمية والدولية والقياس المعياري.

جيم- دراسات وأبحاث مجتمع المعلومات

12- أقرت ورشة العمل بأن البحث والتطوير المركزيين في مجتمع المعلومات كان لهما أهمية حيوية في تنمية المعرفة اللازمة لاستمرارية نشوء مجتمع المعلومات والاقتصاد القائم على المعرفة في المنطقة العربية. وعلاوة على ذلك، فإن توفر البيانات الدقيقة والمفيدة في الوقت المناسب ضروري للقيام بمثل هذه الأبحاث، هذا إضافة إلى إنشاء فرق متعددة التخصصات ومراسد تركز على قياسات مجتمع المعلومات من حيث رصد التقدم المحرز، وقياس المخرجات وتقييم أثر سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولهذه الغاية أعادت ورشة العمل التأكيد على الحاجة إلى القيام بالأنشطة التالية التي تمت المصادقة عليها في ورشة العمل الأولى لبناء القدرات، والتي انعقدت في بيروت:

(أ) يتعين على الاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية، ومكتبه الإقليمي العربي، والإسكوا، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، تشجيع الأجهزة الإحصائية الوطنية ووزارات الاتصالات في المنطقة العربية على تأسيس فرق متعددة التخصصات ومراسد وطنية تركّز على قياسات مجتمع المعلومات، وخصوصاً فيما يتعلق برصد التقدم المحرز، وقياس المخرجات وتقييم أثر سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز بشكل خاص على المسائل التي تتعلق بالمساواة بين الجنسين وبتمكين المرأة؛

(ب) يتعين على الاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية، ومكتبه الإقليمي العربي، والإسكوا، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، تشجيع البلدان العربية على تقديم تقارير وطنية يمكن تحديثها عن وضع جمع إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

دال- بناء القدرات المؤسسية

13- إضافة إلى الأبعاد الخمسة حاسمة الأهمية لبناء القدرات التي حددتها ورشة العمل الأولى التي انعقدت في بيروت، أقرت ورشة العمل هذه بأهمية بناء القدرة المؤسسية (المعرفة) المستدامة والموارد البشرية الماهرة وذات الخبرة للقيام بمختلف المهام المعقدة التي تتعلق بجمع وتحليل إحصاءات مجتمع المعلومات. ومن الضروري بالقدر ذاته لبناء القدرات المؤسسية جرد الأنشطة الرئيسية والمتكررة التي تقوم بها أو تخطط لها الوكالات المعنية بقياس مجتمع المعلومات، وكذلك جرد احتياجاتها المحددة من بناء القدرات. ولهذه الغاية ينبغي القيام بالأنشطة التالية:

(أ) يتعين على الإسكوا، والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، تشجيع الوكالات العربية المعنية بقياس مجتمع المعلومات على التجاوب مع استبيان الإسكوا لبناء القدرات، الذي يقوم بجمع المعلومات عن الأنشطة الرئيسية والمتكررة لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وكذلك عن احتياجات البلدان المحددة لبناء القدرات؛

(ب) يتعين على الإسكوا، والمكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلوكية واللاسلكية، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، تنظيم دورات تدريب لوزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجهزة الإحصائية الوطنية في المنطقة العربية التي تعمل في مجالات من بينها جمع وتحليل المؤشرات بما فيها المؤشرات المركبة، وتصميم مسوح مجتمع المعلومات المتخصصة وقواعد البيانات الإحصائية.

ثانياً- مواضيع النقاش

14- بحث خلال ورشة العمل موضوعان واسعان لبناء القدرات في مجال قياس المعلومات في المنطقة العربية. وقد غطت العروض المعنية بالموضوع الأول جوانب فنية محددة لمؤشرات مجتمع المعلومات، ومن بينها منهجيات جمع المعلومات الإحصائية، والممارسات المختلفة والناشئة واتجاهات الصناعة، إلى جانب المنظورات الوطنية والإقليمية. واستند إطار الموضوع الثاني إلى عروض تتعلق بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجتمع المعلومات، في حين أخذت في الحسبان التحديات والتوصيات في العمليات، والتركيز على تقييم الاحتياجات لبناء القدرات ومجالات الاهتمام المستندة إلى مؤشرات تم الاتفاق عليها إقليمياً ودولياً، وذلك مع الأنشطة التي أوصي بها لتنفيذ المبادرة العربية التي قدمت خطوطها العريضة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات 2006.

15- وقع تركيز الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية على المهمة التي أوكلتها له الدول الأعضاء في الأمم المتحدة، ومن بينها المبادرات التي وضعت خطوطها العريضة المنطقة العربية بموجب مبادرات إقليمية. وقدم الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية استعراضاً عاماً لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الرئيسية التي شكّلت أساساً لعملية النشر التي يقوم بها باستخدام قاعدة البيانات، إلى جانب تقرير مركّب عن العملية والإجراءات التي يتبعها الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية في جمع المعلومات؛ وآليات التبويب التي يستخدمها والتي تستند إلى مؤشرات محددة لشبكات الهواتف وخدمات الهاتف المحمول وكثافة الاتصالات والتعريفات وعائدات الاستثمار. وإضافة إلى ذلك عرض الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية نتائج المداولات التي جرت في الاجتماع العالمي الخامس للاتصالات السلكية واللاسلكية/مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (جنيف، 11-13 تشرين الأول/أكتوبر 2006)؛ كما زود المشاركين بخلفية عن تعريفات المؤشرات وفهم للحاجة إلى اقتراح تغييرات في محتواها، عاكساً بذلك تغيير بيئة الاتصالات السلكية واللاسلكية ومستوعباً التوجهات في القطاع المدفوعة بقوة السوق.

16- واستعرضت الإسكوا الأنشطة العالمية المعنية بقياس مجتمع المعلومات، مع التركيز على البلدان الأعضاء في الإسكوا ضمن "الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية"، وذلك بالإشارة إلى المبادئ وخطوط العمل التي حددتها نتائج مرحلتين تونس وجنيف للقيمة العالمية لمجتمع المعلومات ولخطة العمل الإقليمية للإسكوا. وعلاوة على ذلك، عرضت الإسكوا مواضيع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة عن توفر أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت، والتي جرت الموافقة على إدخالها ضمن المواضيع الأساسية لتعداد السكان في المراجعة الثانية التي قامت بها الأمم المتحدة للمبادئ والتوصيات لتعدادات السكان والمساكن.

17- وأكد هذا العرض أهمية التعدادات كمصدر أولي للمعلومات عن الملامح الاجتماعية والديموغرافية والاقتصادية للسكان، خصوصاً من حيث فهم مكانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأسر المعيشية، وذلك لأغراض التخطيط التي تقوم بها الحكومات والقطاع الخاص من أجل توسيع وتحسين تقديم الخدمات وتقييم أثرها على المجتمعات.

18- وفي عرض آخر، قامت الإسكوا بتقديم إطارها لخطة بناء القدرات لقياس مجتمع المعلومات في المنطقة، وقدمت تقريراً عن التقدم المحرز والإنجازات في البلدان الأعضاء في الإسكوا على مدى العامين الماضيين. وفي هذا السياق عرضت الإسكوا أنشطتها الجارية التي تهدف إلى بناء بوابة إقليمية لمجتمع المعلومات كمدخل للمعلومات عن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشراكات، وللمحات مختصرة وطنية وإقليمية؛ كما عرضت تقييمها لاحتياجات وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العربية والأجهزة الإحصائية الوطنية التي تقوم بجمع إحصاءات مجتمع المعلومات من خلال استبيانات للبيانات الفوقية؛ وتحديد الفجوات في جمع البيانات الأساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

19- وقدم المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية وجهة نظره عن الدور الذي يلعبه كمنظمة إقليمية مكلفة بتدريب الإحصائيين العرب على جمع واستخدام إحصاءات التنمية، ومن بينها الإحصاءات الإنمائية للألفية ومجتمع المعلومات، معززاً بذلك قدرات الأجهزة الإحصائية العربية ومحسناً نوعية الإحصاءات المنتجة. واستعرض المعهد الخطوط العريضة لخطة عمله، ومن بينها الإجراءات التي تهدف إلى تشجيع جمع إحصاءات مجتمع المعلومات والتغلب على العوائق التي تعيق جمع هذه الإحصاءات. وأصر المعهد أيضاً

وبشكل خاص على الحاجة إلى تطوير مؤشرات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خاصة بالمنطقة العربية وتعكس أولوياتها التنموية، وتحافظ في الوقت ذاته على التوافق مع المعايير الدولية والمؤشرات المتفق عليها.

20- وضمن هذا السياق قدّم المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية 14 فئة يمكن اختيار المؤشرات منها، ومن ضمنها مهارات قوة العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والسياسات والاستراتيجيات، والمحتوى الرقمي المحلي، والحكومة الإلكترونية، والتعليم والتعلم المستمر. وعلاوة على ذلك، تناولت خطة العمل متطلبات بناء القدرات المؤسسية في الأجهزة الإحصائية الوطنية؛ وألفت الضوء على أهمية التنسيق والفرق الوطنية المتعددة الاختصاصات والمراسد التي تهدف إلى تطوير منهجيات قياس مجتمع المعلومات والتوجهات المنهجية في اللغة العربية، وعلى أهمية تبادل الخبرات والمعرفة المتراكمة بين الأجهزة الإحصائية الوطنية.

21- وقدمت البلدان وأصحاب المصلحة عروضاً متنوعة تعطي صورة عن وضع قياس مجتمع المعلومات والأنشطة الجارية والخطط المستقبلية في المنطقة.

22- وقدّم المغرب لمحة عامة عن العناصر الأساسية لمرصده لمجتمع المعلومات ووظائفه، وهو مشروع تجريبي ينفذ بالتعاون مع البنك الدولي لدعم تحقيق رؤية استراتيجية المغرب الإلكترونية لتطوير الاقتصاد القائم على المعرفة. وسلط العرض الضوء على استخدام المرصد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتطبيقات الإلكترونية، وعلى تركيبة النظام الفرعي للرصد والتقييم، وأدوار المنظمات العاملة في هذا المجال، والمؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والأمكنة العامة الرقمية مثل التعليم الإلكتروني، والحكومة الإلكترونية، والمشاريع وصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، في رصد تقدم المشاريع وللمقارنة مع البلدان الأخرى.

23- كما قدمت مصر معلومات عن نتيجة المرحلتين الأولى والثانية من مشروع مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي يشترك في تنفيذه الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، وهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات، والجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء. ويهدف هذا المشروع إلى جمع بيانات على المستوى الوطني عن المؤشرات الأساسية لمجتمع المعلومات المتعلقة بالأسر المعيشية، والقطاع العام، والحكومة، والتعليم والمشاريع. وقد قام بإجراء المسح الجهاز المركزي للتعبيئة العامة والإحصاء واستخدم مراكز للاتصالات الهاتفية لتعزيز عملية جمع المعلومات ضمن معايير متعارف عليها لضبط نوعية البيانات. وتضمن العرض ملخصاً للأهداف ولمراحل المشروع. وشملت المرحلة الأولى للمشروع بالتحديد تعريف 224 مؤشراً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أخذت من مجموعة المؤشرات وتصاميم النماذج التي يتبناها الاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية والبنك الدولي. وتشمل المرحلة الثانية الجارية مراجعة النماذج وإضافة مؤشرات جديدة وبدء عملية جمع البيانات.

24- وفي عرض آخر، قدمت مصر لمحة عامة عن عناصر المشروع العربي لاستراتيجية قياس مجتمع المعلومات التي تهدف إلى وضع قائمة من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأساسية للمنطقة العربية وإلى دراسة احتياجات الدول العربية في مجال بناء القدرات لجمع البيانات عن مجتمع المعلومات. إضافة إلى ذلك، يستتبع المشروع بناء بوابة إقليمية لمؤشرات مجتمع المعلومات، يجري في الوقت الراهن تطوير خطط إنشائها. وفي الختام اقترحت مصر استضافة ورشة عمل لإطلاع البلدان العربية على أحدث مستجدات التقدم المحرز في مشروع المؤشرات، إلى جانب القمة العالمية للمؤشرات، المزمع عقدها في تشرين الثاني/نوفمبر 2007.

25- وقدمت دائرة الإحصاءات العامة في الأردن بياناً عن خبرتها في جمع البيانات الإحصائية عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما قدمت تفاصيل عن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تم جمعها باستخدام المسوح الأسرية التي تشمل تعدادات السكان والإسكان، ومسح الأسر المعيشية المتعدد الأغراض، ومسح العمالة والبطالة، ومسح مصروفات الأسر المعيشية والدخل، ومسح السكان والصحة الأسرية، كما قدمت آخر إحصاءات للمؤشرات الأساسية المستخلصة من هذه المسوح. وقدمت بشكل خاص بيانات الحسابات الوطنية التي تبين مساهمة قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية في الناتج المحلي الإجمالي الوطني ووتيرة نموه منذ عام 1996. وفي عرض آخر قدمت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن تقريراً عن الوضع الراهن للجهازية الإلكترونية في الأردن. واحتوى التقرير التقييم نتائج متنوعة، تشمل التصنيفات الكلية وتصنيفات المكونات الفرعية، والإنجازات، والمبادرات الجارية المتعلقة بوصول الشبكات والبنى الأساسية ورأس المال البشري والاقتصاد الكلي وبيئة الأعمال والحكومة وصناعة تكنولوجيا المعلومات والقدرة على الابتكار.

26- ورکز عرض الجمهورية العربية السورية على الإحصاءات المحدثّة للمؤشرات الأساسية المتعلقة بوضع الشبكة ونمو أعداد المشتركين. وتناول العرض مسألة المشترك الناشط، الذي يمتلك أكثر من خط من مشغلين مختلفين للهاتف الخليوي لكنه لا يستخدمها كلها فعلياً. وتطرق العرض إلى الحاجة إلى إخبار البلدان بأفضل الممارسات الأخرى المتعلقة بمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية ودولياً.

27- وقدّم عرض السودان لمحة شاملة عن خصائص شبكة السودان، تشمل المشتركين ورقميتها التي بلغت 100 في المائة، وسلط العرض الضوء على ضرورة تطوير مؤشرات عن أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

28- وعرضت مجموعة الاستشاريين العرب لمحة عامة عن إحصاءات سوق الإنترنت والخليوي والهاتف الثابت في المنطقة العربية، إضافة إلى عرض لترتيب البلدان العربية حسب مقياس التوصيلية الكلية للبلد، والذي يُعدّ مجموع النسب المئوية لنفاذ الأسر المعيشية إلى خط الهاتف الرئيسي وإلى الخليوي ولمستخدمي الإنترنت. وقد أبرز العرض أن سوق الإنترنت على المستوى الإقليمي لا زال متأخراً عن سوق الخليوي، كما أن سوق الهاتف الثابت يوجد في حالة ركود. وعلاوة على ذلك فإن سوق الإنترنت ليس مزدهراً، باستثناء قلة من البلدان، بينما يزدهر سوق الخليوي. ويشير ارتفاع الأمية الحاسوبية والمعرفة الوثيقة بالخليوي في المنطقة إلى أن الاتجاه الذي سيسود في المستقبل هو أن يصبح مشغلو الخليوي في واقع الأمر مزودي خدمات الإنترنت.

ثالثاً- تنظيم الورشة

ألف- المكان والتاريخ

29- انعقدت ورشة العمل التي نظمها المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية، ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن، والإسكوا، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية، في عمّان من 10 إلى 12 كانون الأول/ديسمبر 2006.

باء- الافتتاح

30- أكد السيد إفرام جميل، ممثل وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الأردن، في كلمته الافتتاحية، على أهمية الأنشطة العربية المشتركة وبناء القدرات لاتخاذ القرارات ورصد التقدم المحرز لتطوير مجتمع المعلومات في المنطقة العربية. وتوسّع في الحديث عن التقدم المحرز وبعض الأنشطة الجارية في الأردن، خصوصاً فيما يتعلق بتأسيس شبكة حكومية مأمونة وتشريع جديد لجرائم الإنترنت وشبكات الحاسوب.

31- وعرض المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السلكية واللاسلكية الخطوط العريضة للاجتماع بتحديد مجال التركيز والحاجة إلى توصيات لمعالجة الأولويات في المنطقة العربية. كما قدّم تقريراً موجزاً عن الأنشطة التي قام بها المكتب في مجال بناء القدرات.

32- وعرضت الإسكوا لمحة عامة عن نطاق ونتائج ورشة العمل الأولى لبناء القدرات التي انعقدت في بيروت، وحددت العمل الذي قامت به من حيث أنشطتها ضمن الشراكة من أجل قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة أغراض التنمية.

33- من ناحيته أكد المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية الحاجة إلى وضع قائمة بالمؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمنطقة العربية وإلى بناء القدرات المؤسسية لجمع البيانات وتحديد المؤشرات كأساس للتحليل والتقييم.

جيم- المشاركون

34- حضر ورشة العمل خبراء في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإحصائيون وباحثون في حقل قياس مجتمع المعلومات من الأردن والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية والجمهورية العربية السورية والسودان وفلسطين ومصر والمغرب واليمن ومن المنظمات الدولية والإقليمية. وترد قائمة المشاركين في المرفق الأول لهذه الوثيقة.

دال- تنظيم الأعمال

35- يرد تنظيم الأعمال في المرفق الثاني لهذه الوثيقة.

هاء- قائمة الوثائق

36- قدمت 16 وثيقة نوقشت ضمن جدول الأعمال الذي امتد لثلاثة أيام. إضافة إلى ذلك، ناقشت ثلاث فرق التحديات وآفاق المستقبل، وبناء القدرات، والتقييمات والاستنتاجات. وترد في المرفق الثالث قائمة بالوثائق المعروضة على ورشة العمل.

المرفق الأول

قائمة المشاركين(*)

المملكة الأردنية الهاشمية

السيد أفرام جميل
مستشار الوزير
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيد أحمد مسلم الخوالدي
مستشار الوزير
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيدة نور دباس
ممثل الوزارة
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيدة لورا الحمود
مدير مشاريع
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيدة يارا عبد الصمد
وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

السيد محمد المومني
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

السيد تيسير أنيس دهب
مدير قسم تكنولوجيا المعلومات
إدارة الإحصاءات

السيد مصطفى محمد ابراهيم سلامة
إدارة الإحصاءات

السيد محمد علي صالح الجندي
إدارة الإحصاءات

السيد سيف منيب
المدير العام
تي إي داتا

السيدة شروق برهم
مدير التسويق والشؤون الحكومية
تي إي داتا

السيدة علياء أحمد الحسني
باحث في الإحصاء
وحدة المؤشرات، قسم قواعد البيانات وإدارة المعلومات
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

السيدة عائشة سالم المزروعى
باحث إحصائي
قسم قواعد البيانات وإدارة المعلومات
الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

الجمهورية العربية السورية

السيد عبد الرحمن عيطة
وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

السيد محمد أبو النصر
دائرة التخطيط
المؤسسة السورية للاتصالات

السيد أحمد أحمد الأحمد
مدير مركز الرقة
المؤسسة السورية للاتصالات

السيد معن سلوم
المديرية العلمية
المؤسسة السورية للاتصالات

السودان

السيد محمد الحسن عبد الكريم
مدير دائرة البحث والتخطيط
الهيئة القومية للاتصالات

السلطة الفلسطينية

السيد يوسف فلاح
مدير عام التنسيق الإحصائي
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

السيد أنور أحمد الشاعر
رقيب بحوث الطلب والتسويق
شركة الاتصالات الفلسطينية (PALTEL)
جمهورية مصر العربية

(*) صدر هذا المرفق كما ورد من القسم المعني.

الجهاز المركزي للإحصاء
المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية (AITRS)

السيد هلال عبود البياتي
مدير عام
عمان، الأردن

السيد خالد خواجه
خبير رئيسي
عمان، الأردن

مجموعة المستشارين العرب

السيد فيصل حكي
خبير
عمان، الأردن

الاتحاد الدولي للاتصالات

السيدة روبا جوشي
مدير قسم الاقتصاد والمالية
مكتب تنمية الاتصالات
جنيف، سويسرا

الاتحاد الدولي للاتصالات-المكتب الإقليمي العربي

السيد ابراهيم الحداد
ممثل الدول العربية ومدير المكتب
القاهرة، جمهورية مصر العربية

السيد خليل أبو رزق
موظف إقليمي لإدارة وتنمية الموارد البشرية
القاهرة، جمهورية مصر العربية

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

السيد منصور فرح
رئيس فريق عمل سياسات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان

السيد هشام عودة
رئيس فريق عمل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات

إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
بيروت، لبنان

السيد هشام أنيس بركة
مدير مركز المعلومات
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

السيدة شيرين الشماعة
خبير المعلوماتية وقواعد البيانات
مركز المعلومات
الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

المغرب

السيد محمد طبيباوي
مسؤول عن الدراسات
وزير مفوض للشؤون الاقتصادية والعامّة

السيد محمد بوغرين
مهندس دولة
الهيئة الوطنية الناظمة للاتصالات

المملكة العربية السعودية

السيد ابراهيم بن أحمد الزهراني
مدير

قسم الإحصاءات الاقتصادية
مؤسسة الإحصاءات العامة
وزارة التخطيط

السيدة سهام بنت أحمد الشريف
قسم الإحصاءات الاقتصادية
مؤسسة الإحصاءات العامة
وزارة التخطيط

اليمن

السيدة سميرة عبدالله محمد سالم
نائب الوزير لقطاع تقنية المعلومات
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

السيدة زكية محمود سگران
مدير التخطيط والإحصاءات
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات

السيدة نجوى علي عبدالله غنيمه
مدير الإحصاءات
وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات
السيد محمد المتوكل
رئيس قسم النشر والطباعة

المرفق الثاني

تنظيم الأعمال

الأحد، 10 كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠٦

الساعة

	9.30-9.00	التسجيل وتوزيع الملفات
السيد أفرام جميل، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات السيد خليل أبو رزق، المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السيد منصور فرح، الإسكوا السيد هلال البياتي، المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية	10.00-9.30	الجلسة الافتتاحية
السيد خليل أبو رزق، المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السيد هشام عودة، الإسكوا السيد هلال البياتي، المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية	11.00-10.00	نبذة عن ورشة العمل مواضيع النقاش تقرير ملخص عن ورشة عمل عقدت في العالم العربي في عام 2005 آليات ورشة العمل جدول الأعمال الإعلان عن المنظمين
	11.30-11.00	إستراحة
السيد فيصل حكي (ممثلاً السيد جواد العباسي)، مجموعة المستشارين العرب، الأردن السيدة روبا جوشي، الاتحاد الدولي للاتصالات	12.30-11.30	لمحة عامة عن الأسواق العربية للاتصالات
	13.00-12.30	مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقياس مجتمع المعلومات: لمحة عامة عن جمع البيانات من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات (نطاق التغطية، والتحديات، إلخ)
	14.00-13.00	الغداء
السيدة روبا جوشي، الاتحاد الدولي للاتصالات	14.30-14.00	منهجية المؤشرات - أهمية التعاريف
السيد منصور فرح، الإسكوا	15.00-14.30	مؤتمر القمة العالمية لمجتمع المعلومات وقياس مجتمع المعلومات
	15.30-15.00	إستراحة

الأحد، 10 كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠6 (تابع)

الساعة

السيد هشام بركة (ممثلاً السيدة نجوى الشناوي)، هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات	مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: حالة جمهورية مصر العربية	16.00-15.30
السيد هشام بركة (ممثلاً السيدة نجوى الشناوي)، هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات	مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في جمهورية مصر العربية	16.30-16.00

الاثنين، 11 كانون الأول/ديسمبر ٢٠٠6

الساعة

مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم العربي

السيد محمد طيباوي، وزير مفوض لدى رئيس الوزراء للشؤون الاقتصادية والعامّة، المغرب	مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: التجربة المغربية	9.45-9.00
السيد تيسير أنيس دهيبي، مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأردن	خبرة قسم الإحصاء في مجال الإحصاءات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	10.30-9.45
السيد هشام بركة، الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات	مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم العربي	11.00-10.30
	إستراحة	11.30-11.00
السيد هشام عودة، الإسكوا	مواضيع جديدة تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات – مبادئ وتوصيات الأمم المتحدة للسكان والمساكن	12.15-11.30
السيد معن سلوم، السورية للاتصالات	دراسات قطرية: الجمهورية العربية السورية والسودان	13.30-12.30
	الغداء	14.00-13.30
المناقشون: المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات، وجمهورية مصر العربية، والمغرب، والأردن	حلقة نقاش حول التحديات والخطط المستقبلية لتوسيع عملية قياس مجتمع المعلومات في المنطقة	15.00-14.00

بناء القدرات في مجال قياس مجتمع المعلومات

السيد يوسف فلاح، الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	دور المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية في بناء القدرات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم العربي	9.45-9.00
السيد هشام عودة، الإسكوا	التخطيط لبناء القدرات	10.30-9.45
السيد هشام عودة، الإسكوا	استبيان حول بناء القدرات	11.00-10.30
	إستراحة	11.30-11.00
السيدة روبا جوشي، الاتحاد الدولي للاتصالات	تقرير ملخص يتناول مواضيع تتعلق ببناء القدرات	12.15-11.30
السيد أحمد الخوالدي، وزارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأردن	الجاهزية الإلكترونية في الأردن	13.00-12.15
	الغداء	14.30-13.30
المناقشون: المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات، والإسكوا، والمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية	حلقة نقاش حول التدابير المطلوبة لبناء القدرات/الأولويات، الاستدامة والخطط المستقبلية	15.30-14.30
السيد ابراهيم الحداد، المكتب الإقليمي العربي للسيدة روبا جوشي، الاتحاد الدولي للاتصالات السيد خليل أبو رزق، المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات السيد هشام عودة، الإسكوا السيد هلال البياتي، المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية	الجلسة الختامية	16.00-15.30

المرفق الثالث

قائمة الوثائق

العنوان

ICT indicators: The Moroccan experience

DOS experience in ICT statistics

تجربة دائرة الإحصاءات العامة في إحصاءات الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات

ITU's data collection overview: Coverage, scope,
challenges

Methodology of indicators: The importance of
definitions

Capacity-building in the Arab region

ICT indicators: Egypt profile

دور المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية في بناء
القدرات في مجال قياس مجتمع المعلومات في الدول العربية

An overview of the Arab telecom markets

بناء القدرات لقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

WSIS and ICT measurements

استبيان حول متطلبات بناء قدرات الأجهزة الإحصائية
العربية في مجال إحصاءات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات

New ICT topics in the “United Nations Principles
and Recommendations for Population and Housing
Censuses”

Arab region ICT indicators, The Arab profile

E-Readiness assessment of The Hashemite
Kingdom of Jordan 2006

Syrian ICT

Capacity-building issues in ICT indicators: ITU and
regional perspectives
