

Distr.
LIMITED

E/ESCWA/SDPD/2013/WG.10/Report
21 October 2013
ORIGINAL: ARABIC



الأمانة العامة
للتنمية والتنمية
للجنة العامة للمجلس الأعلى



المعهد العربي للتخطيط



لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية
والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)



مؤسسة الكويت للتقدم العلمي

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

تقرير

اجتماع الخبراء الإقليمي حول
المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية
الكويت، 6-7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012

موجز

نظم المعهد العربي للتخطيط بالكويت، بالتعاون مع اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ممثلة بإدارة التنمية المستدامة والإنتاجية وإدارة التنمية الاقتصادية والعولمة، والأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية، ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي، اجتماع خبراء حول "المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية" الذي عُقد في دولة الكويت، فندق ميسوني، يومي 6 و7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012. ضم الاجتماع 89 مشاركاً من منظمات وطنية وإقليمية ودولية ومؤسسات صغيرة ومتوسطة، وركز على مناقشة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية من منظور التنمية المستدامة. وقد تناول الاجتماع، في ثماني جلسات، عدداً من القضايا أهمها واقع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية ودورها في دعم التنمية، ومصادر وآليات التمويل، وتفعيل التعاون والتكامل الإقليمي، والبيئة القانونية والتنظيمية لتلك المشروعات.

وقد شكل هذا الاجتماع انطلاقة للعمل نحو النهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، كما لامس المشاكل والتحديات التي تواجهها مؤسسات العمل في تلك المشروعات، وقدم اقتراحات للنهوض بمنظومة العمل فيها، وفتح آفاقاً واسعة للتعاون والتكامل على المستويين المحلي والإقليمي. وعليه، فإن اجتماع الكويت يتيح فرصاً للتقدم، ويؤسس لشراكة حقيقية بين الدول العربية والمنظمات الإقليمية والدولية للإسهام في دعم وتمويل وتنفيذ مشروعات صغيرة ومتوسطة ذات مردود اقتصادي واجتماعي يعزز التنمية المستدامة في المنطقة العربية.

وقد نتج عن الاجتماع مجموعة من المخرجات يمكن اعتبارها إطاراً عاماً وعلامات رئيسية في الطريق للمضي إلى الأمام، حيث أكد المجتمعون على ضرورة تناول المشروعات الصغيرة والمتوسطة من منظور شامل ضمن الإستراتيجيات والخطط العامة في الدولة، ودعم الحكومات لتلك المشروعات وحمايتها من تدخلات القطاع العام ذات الأثر السلبي، مع إيلاء الاهتمام والرعاية الخاصة بمشروعات الشباب والنساء. وأوصى الخبراء المشاركون في الاجتماع برسم خارطة طريق تساند أصحاب العلاقة، وفي مقدمتهم صانعي القرارات، بشأن دعم تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وأشاروا إلى ضرورة تطوير الأطر المؤسسية والتشريعية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وإصدار قوانين حاكمة في هذا الشأن (Well-designed Regulations)، وكذلك العمل على تبسيط الإجراءات، وإزالة العوائق البيروقراطية، وتشجيع العمل من خلال نافذة واحدة لتوفير الوقت والمجهود. كما أكد الخبراء على ضرورة التنسيق بين البنوك المركزية والبنوك التجارية وصانعي السياسات، من أجل دعم تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومواءمة شروط وإجراءات التمويل مع احتياجات تلك المشروعات، وضرورة دعم المبادرات الإقليمية مثل الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي. ودعا المشاركون كذلك إلى الاستفادة من الخبرات الدولية والإقليمية بهدف النهوض بمنظومة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية ودعم التعاون والتكامل العربي في هذا الشأن، وطالبوا بالعمل على بناء القدرات، وتقديم التدريب اللازم، وتوفير المعلومات، وإنشاء قواعد بيانات حول المشاريع الصغيرة والمتوسطة، تساهم في وضوح الرؤية لراسمي السياسات.

المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>	
4	3-1	مقدمة
<u>الفصل</u>		
4	4	أولاً- المخرجات
5		ألف- على المستوى العام
6		باء- على المستوى الخاص
6		جيم- على المستوى الإقليمي والدولي
7	49-5	ثانياً- الجلسات والمناقشات
		ألف- الجلسة الأولى: المشروعات الصغيرة والمتوسطة في إطار
7	10-6	التنمية المستدامة
		باء- الجلسة الثانية: التمويل والدعم المؤسسي للمشروعات الصغيرة
8	16-11	والمتوسطة

المحتويات (تابع)

<u>الصفحة</u>	<u>الفقرات</u>
9	جيم- الجلسة الثالثة: البيئة القانونية والتنظيمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة 22-17
10	دال- الجلسة الرابعة: بناء القدرات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة 28-23
11	هاء- الجلسة الخامسة: مؤسسات عربية ودولية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة 34-29
13	واو- الجلسة السادسة: "نماذج لجمعيات وروابط مهنية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة" 40-35
14	زاي- الجلسة السابعة: نماذج وتجارب لمشروعات صغيرة ومتوسطة في قطاعات مختلفة بالمنطقة العربية 47-41
15	حاء- الجلسة الختامية: الحلقة النقاشية نحو أطر إقليمية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة 49-48
16	ثالثاً- تنظيم الأعمال 56-50
16	ألف- التاريخ والمكان 50
17	باء- الافتتاح 55-51
18	جيم- الحضور 56
18	رابعاً- التقييم 58-57

المرفقات

19	المرفق الأول- قائمة المشاركين.....
28	المرفق الثاني- نتائج التقييم.....

مقدمة

1- تحظى المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الوقت الراهن باهتمام صانعي السياسات الاقتصادية والاجتماعية في مختلف بلدان العالم، وذلك انطلاقاً من الدور الحيوي لهذه المشروعات في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للبلدان، فهناك اتجاه عالمي متسارع لدعم ومساندة تلك المشروعات باعتبارها من أهم مداخل الإصلاح الاقتصادي. وقد حققت المشروعات الصغيرة والمتوسطة نتائج ملموسة في الإنماء الاقتصادي والاجتماعي، وساهمت في دعم وتنشيط سوق العمل والحد من ظاهرة البطالة وخاصة بين الشباب. ومن المنتظر أن يكون للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة دور مهم في الأعمال والأنشطة المتصلة بالاقتصاد الأخضر الأقل تلويثاً للبيئة، لا سيما في ظل الدعم الدولي وتوجيه الاستثمارات في هذا الاتجاه. ورغم الأهمية الكبرى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في النمو الاقتصادي والاجتماعي، إلا أنها تواجه تحديات عديدة منها ضعف وقصور مصادر التمويل، وضعف الإطار المؤسسي والتشريعي، وغياب مفهوم الإدارة المتكاملة، والبيروقراطية، والقصور في التخطيط العلمي، وعدم كفاءة البنى التحتية اللازمة لتلك المشروعات.

2- بناءً على ماسبق، وإيماناً من منظمي هذا الاجتماع بالدور الحيوي الذي تلعبه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في التنمية المستدامة وخلق فرص عمل جديدة وتقليص نسبة الفقر، قامت الجهات المنظمة خلال الفترة الماضية، وفقاً لطبيعة عملها واختصاصها، بعدد من الأنشطة والفعاليات ذات الصلة بهذا القطاع الاجتماعي والاقتصادي، إذ أجرت بعض الدراسات ونظمت عدداً من الاجتماعات والمؤتمرات من أجل الدعم والترويج للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية، وذلك في إطار مساندة المنظمات الوطنية الإقليمية والدولية، سعياً إلى ترسيخ أسس ومبادئ التنمية المستدامة في المنطقة العربية.

3- واستكمالاً لهذه الجهود، قام المعهد العربي للتخطيط بالكويت باقتراح صيغة تعاون مع كل من اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، ممثلة بإدارة التنمية المستدامة والإنتاجية وإدارة التنمية الاقتصادية والعولمة، والأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية بدولة الكويت، ومؤسسة الكويت للتقدم العلمي، لتنظيم ملتقى متخصص للخبراء في هذا المجال. من هنا أعلن عن تنظيم اجتماع الخبراء الإقليمي حول "المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية"، والذي عُقد في 6-7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012، في الكويت، برعاية سامية كريمة من حضرة صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، أمير دولة الكويت حفظه الله ورعاه. ويهدف هذا الاجتماع إلى تعزيز سبل التعاون، وتحقيق التكامل بين البلدان العربية في مجالات المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والاستفادة من الخبرات والتجارب الإقليمية والدولية، والتعرف إلى مصادر وآليات التمويل، وتدارس أفضل الصيغ والنماذج التنموية في تمويل وإدارة وتشغيل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

أولاً- المخرجات

4- خلص الاجتماع إلى عدد من المخرجات والتوصيات التي نتجت عن تبادل الآراء والمناقشات والمداخلات المستفيضة التي سادت أجواء الاجتماع، بالإضافة إلى استطلاع للرأي، إذ تم توزيع نموذج خاص على المشاركين لاستخلاص أهم آرائهم ومقترحاتهم التي واكبت جلسات الاجتماع. وفيما يلي أهم تلك المخرجات والتوصيات.

ألف- على المستوى العام

(أ) ضرورة رسم خارطة طريق إقليمية تساند صانعي القرارات وغيرهم من المعنيين بتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة. وفي هذا السياق، سيقوم المعهد العربي للتخطيط بالكويت بتشكيل فريق عمل مشترك مع الإسكوا لإعداد وثيقة إرشادية وتوعوية تركز على السياسات التي من شأنها النهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في كل مراحلها وتأكيد دورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية، وتساهم في مساندة المؤسسات التي تعنى بتقديم خدمات لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ب) ضرورة دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة ضمن رؤية واضحة، واستراتيجية محددة، وخطط وطنية شاملة للبلاد، مع الربط بين تلك المشروعات والمفاصل الاقتصادية الأخرى في الاقتصاد الوطني للبلاد.

(ج) تطوير أطر مؤسسية للتنفيذ من خلال أجهزة/وزارات مسؤولة عن المشروعات الصغيرة والمتوسطة في كل مراحلها، وضرورة إدارة هذه الأطر من قبل جهاز/هيئة تنسيقية متخصصة.

(د) العمل على تطوير البنية التشريعية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة كتحديث التشريعات وإصدار قوانين حاكمة في هذا الشأن (Well-designed Regulations)؛

(هـ) ضرورة تبسيط الإجراءات وإزالة العوائق البيروقراطية في كل مراحل عمل المشاريع الصغيرة والمتوسطة (التسجيل، التمويل، التشغيل والمراقبة، الضرائب، الاستيراد والتصدير)، وضرورة اتباع نظام النافذة الواحدة لتسجيل المشروعات من أجل توفير الوقت والمجهود؛

(و) إيلاء اهتمام ورعاية خاصة بمشروعات الشباب والنساء، وضرورة تقديم الدعم المالي والإداري لتلك المشروعات؛

(ز) العمل على بناء القدرات، وتقديم التدريب اللازم، وصقل الكوادر الفنية (خاصة الشباب والنساء)، وإدخال مواد تعليمية حول المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المراحل التعليمية المختلفة، وتنظيم ورش عمل للمبشرين ورواد الأعمال، والقيام بدراسات ميدانية تساعد على الفهم الحقيقي لواقع المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ح) وضع آلية للتغلب على مشكلة نقص المعلومات، وذلك بإنشاء وتطوير قواعد بيانات للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، مع تقديم الدعم المعلوماتي في كل المراحل، بالإضافة إلى تطوير شبكات المعلومات على المستوى الوطني لتسهيل الدخول إلى سوق الأعمال في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والعمل على مكننة المعلومات وشفافيتها؛

(ط) تعزيز دور الروابط المهنية في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة (جمعيات الصناعيين، النقابات المهنية، المنظمات غير الحكومية، رجال الأعمال، وغيرهم)؛

(ي) دعوة الحكومات إلى دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة واحتضانها من خلال استخدام الأدوات الضرائبية والتحفيزية، وحماية تلك المشروعات من هيمنة القطاع العام، وإفساح المجال أمام الأفكار والمشروعات الرائدة والمبتكرة؛

(ك) توحيد المفاهيم والمصطلحات الخاصة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة، والدعوة إلى تقديم إطار محدد (تعريف عام) لها على المستوى الإقليمي، مما يسهل التعاون لدعم تلك المشروعات في جميع المجالات.

باء- على المستوى الخاص

(أ) التنسيق بين البنوك المركزية والبنوك التجارية وصانعي السياسات لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة. ورغم أن قضية التمويل هي قضية جوهرية في تنفيذ تلك المشروعات، إلا أن التحدي الهام يتمثل في الحد من البيروقراطية، وتسهيل إجراءات الإقراض الطويلة والصعبة، وتطوير مؤسسات لضمان القروض - Credit Bureau؛

(ب) تعزيز دور غرف التجارة والصناعة من أجل تذليل المعوقات التي تقف أمام المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والعمل على إيجاد عناقيد صناعية مكونة من صناعات صغيرة يتم توزيعها جغرافياً لتنمية المناطق المختلفة وفقاً لخطة مدروسة؛

(ج) الترويج الوطني والإقليمي للفرص التمويلية المتاحة من خلال الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

جيم- على المستوى الإقليمي والدولي

الدعوة إلى الاستفادة من الخبرات الدولية والإقليمية للنهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في البلدان العربية، خاصة في الآتي:

(أ) مساندة البلدان في تطوير خطط وطنية شاملة لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسط؛

(ب) الاستفادة من قصص النجاح الإقليمية والدولية، ومحاكاتها في البلدان العربية بما يتلاءم مع ظروف كل بلد؛

(ج) إعداد أبحاث ودراسات وتقارير دورية عن تنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛

(د) وضع معايير ومؤشرات دالة على التطورات في قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛

(هـ) تطوير مشاريع ريادية في مجالات زيادة الإنتاجية والقدرة التنافسية للمشروعات الصغيرة؛

(و) بناء قدرات البلدان العربية في مجالات مستجدة مثل قطاع الإنتاج الأنظف، ومكافحة التلوث الصناعي، والزراعة المستدامة.

ثانياً- الجلسات والمناقشات

5- تضمّن الاجتماع ثماني جلسات امتدت على يومين، وهي تناقش الموضوعات التالية: المشروعات الصغيرة والمتوسطة في إطار التنمية المستدامة - التمويل والدعم المؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - البيئة القانونية والتنظيمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - بناء القدرات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة - مؤسسات عربية ودولية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - نماذج لجمعيات وروابط مهنية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - نماذج وتجارب لمشروعات صغيرة ومتوسطة في قطاعات مختلفة بالمنطقة العربية - حلقة نقاشية نحو أطر إقليمية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية. وقد ركزت الحلقة النقاشية على مناقشة أهم الصيغ والنماذج للنهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية، وعلى دور التعاون والتكامل الإقليميين في النهوض بتلك المشروعات، وتطوير آليات لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والاستفادة من صناديق التمويل الإقليمية والدولية، وسبل دعم مشروعات صغيرة ومتوسطة ملائمة للشباب والنساء. وفي أعقاب كل جلسة دارت مناقشات وحوارات بين المشاركين، وفيما يلي موجز لما تمّ تقديمه من عروض، وأهم المداخلات التي تبعتها.

ألف- الجلسة الأولى: المشروعات الصغيرة والمتوسطة في إطار التنمية المستدامة

6- قام السيد عادل الوقيان، الأمين العام للأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية في الكويت، بإدارة الجلسة الأولى. وقد بدأت الجلسة بعرض موجز قدمته السيدة رلى مجدلاني، مديرة إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية في الإسكوا، حيث تمّ استعراض أجندة الاجتماع، وأهم الطروحات والمخرجات المتوقعة منه، مع نبذة عن الإسكوا وأنشطتها. وتضمنت هذه الجلسة ثلاثة عروض.

7- العرض الأول قدمته السيدة ريم نجادوي، رئيسة قسم القطاعات الإنتاجية (الإسكوا) بعنوان "المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية في إطار التنمية المستدامة". ناقش العرض الهدف الأساسي من التنمية المستدامة وعلاقتها مع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، مع التركيز على التعريفات والمقاربات، التحديات والفرص، الجهات المعنية والأدوار. وانتهى العرض إلى مجموعة من المقترحات والتوصيات لتنمية ودعم استدامة قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة، أهمها وضع خطط وطنية لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة وذلك بالتنسيق مع كافة الأطراف المعنية، وضمن إطار مؤسسي مناسب للتنفيذ.

8- وقدمت العرض الثاني السيدة Ulrike Lehr، رئيسة دائرة الطاقة المتجددة في معهد بحوث الهيكلية الاقتصادية (GWS) في ألمانيا، بعنوان "دور الشركات الصغيرة والمتوسطة في التنمية المستدامة: الدروس المستفادة عالمياً وإقليمياً". ألقى العرض الضوء على الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة، مع التركيز على أهمية الطاقة في دعم التنمية المستدامة، كما تناول التعريفات المختلفة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بحسب مناطق العالم (أوروبا، والشرق الأوسط، وأفريقيا)، وبحسب القطاعات الاقتصادية (التجارة، والصناعة، والخدمات)، بالإضافة إلى دور الصناعات الصغيرة في دعم الاقتصاد وتأثيرها على خليط الطاقة، مع التركيز على حالتي ألمانيا وتونس.

9- وكان العرض الثالث بعنوان "تحول المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى النمو الأخضر"، قدمته السيدة Lucia Cusmano، الأمينة التنفيذية لفريق العمل المعني بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال في منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)، ألقى فيه الضوء على الاستراتيجية الخضراء

للمنظمة التي تركز على: إزالة العوائق، ودعم التحوّل والانتقال إلى الاقتصاد الأخضر، وتقوية التعاون الدولي، قياس ومراقبة التحوّل إلى الاقتصاد الأخضر. وناقش العرض الدور المؤثر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الأخضر، والدوافع والسياسات الداعمة لهذا الدور.

10- ومن أهم مداخلات الجلسة الأولى ما يلي:

(أ) أشارت المناقشات إلى وجود صعوبات في بعض البلدان لدعم المشروعات الصغيرة. وتمّت الإشارة إلى دولة الكويت حيث يهيمن القطاع العام على مجمل النشاط الاقتصادي، كما ينحصر نشاط المشروعات الصغيرة في الصناعات الغذائية البسيطة والخدمات، وهي لا تلبّي احتياجات المجتمع ولا تعتمد على أحدث وسائل التكنولوجيا؛

(ب) تم التأكيد على ضرورة توحيد المعايير الخاصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة على مستوى بلدان المنطقة، بالإضافة إلى أهمية وضع تصنيف موحد للمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ج) تم التطرق إلى المعوقات التي ما زالت تواجه هذا القطاع، ومنها على سبيل المثال، طول الدورة المستندية الخاصة بتسجيل المشروعات (سنة أشهر)، وإشكالية الحصول على العلامة التجارية، والحفاظ على حقوق الملكية الفكرية، ومشكلة التمويل القائمة في معظم بلدان المنطقة. وتم التأكيد على لزوم العمل لوضع آليات واضحة وميسرة ومرنة تستجيب للأهداف المرجوة من إنشاء صندوق لدعم المشروعات، وعلى أهمية الاستفادة من تجارب البلدان حيث تساهم المشروعات الصغيرة والمتوسطة بنسب عالية في الناتج الإجمالي وفي توفير فرص العمل؛

(د) كذلك تم التأكيد على ضرورة مواجهة التحديات الكبيرة التي تواجه هذا القطاع في بلدان المنطقة، وخاصة غياب الخطط الاستراتيجية لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة على مستوى المنطقة، والقصور في التشريعات التي تحمي هذه المشروعات. وقد تمّ التشديد على أهمية وضع خطة شاملة لتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة، وإلا فستبقى التحديات ماثلة بدون حلول، وتحديدًا فيما يتعلق بدور النساء في هذه المشاريع.

باء- الجلسة الثانية: التمويل والدعم المؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

11- أدار الجلسة الثانية السيد أحمد بشارة، عضو المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية في دولة الكويت، وتضمنت ثلاثة عروض.

12- العرض الأول قدمه السيد عبد الله الدردري، مدير إدارة التنمية الاقتصادية والعولمة في الإسكوا، بعنوان "تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالمنطقة العربية"، وقد بدأ بعرض أهم محاور النمو الشامل والمستدام وهي خلق فرص العمل، تخفيض نسبة الفقر، والتنويع الاقتصادي، والأمن الغذائي، حماية البيئة. كما أشار إلى أهمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومشاركتها في حجم العمل والناتج الإجمالي في بعض البلدان العربية، بالإضافة إلى العوائق التي تحول دون تطوير الشركات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية.

13- وأشار العرض أيضاً إلى نتائج الدراسة التي أجرتها الإسكوا على الشركات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية، وانتهى بتقديم بعض السيناريوهات لزيادة القروض للشركات الصغيرة والمتوسطة وذكر ثلاثة إجراءات أساسية لزيادة تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، هي: توافق الآراء وتنسيق العمل داخل البلد، وتعزيز البنية التحتية المالية، وتحسين بيئة الأعمال.

14- أما العرض الثاني فكان بعنوان "الحساب الخاص لتمويل مشروعات القطاع الخاص الصغيرة والمتوسطة"، وقدمه السيد عبد الكريم الأرحبي، المدير العام لمشروع الحساب الخاص لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ضمن الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي. وتناول العرض أهداف ومراحل إنشاء هذا الحساب الذي أقرته القمة الاقتصادية والاجتماعية العربية التي انعقدت في الكويت بين 19 و20 كانون الثاني/يناير 2009، برأسمال قدره مليار دولار أمريكي، والذي أعلن خلاله عن مساهمة صاحب السمو الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح أمير دولة الكويت حفظه الله ورعاه بمبلغ 500 مليون دولار أمريكي لدعم مشروع تمويل الحساب. وتمت الإشارة إلى القروض المقررة لبعض المؤسسات، ومساهمات الصندوق في تمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

15- وناقش العرض الثالث "دور المصارف الكويتية كداعم في تأسيس المشروعات الصغيرة والمتوسطة"؛ وقدمه السيد حمد الحساوي، الأمين العام لاتحاد المصارف الكويتية، وناقش فيه ست قضايا رئيسية هي: الإطار النظري والتعريفى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وواقع قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في دولة الكويت، والمعوقات التمويلية ودور القطاع المصرفي، والمعوقات والمشاكل التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وانعكاسات تنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والدور الحكومي المطلوب. وانتهى العرض بتقديم بعض التوصيات لتنمية قطاع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، شملت الجوانب الاستراتيجية العامة، والتمويلية، والاقتصادية، والتشريعية، والتنظيمية والإجرائية، بالإضافة إلى الجوانب الفنية.

16- أهم المداخلات: طرحت المناقشات تساؤلاً حول الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وكيفية الاستفادة منه، مع الإشارة إلى أن الكثير من بلدان المنطقة يعاني من البيروقراطية ما يؤثر سلباً، بشكل مباشر أو غير مباشر، على عملية تمويل المشروعات، وإلى ضرورة وجود آلية واضحة بعيدة عن البيروقراطية لتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة من هذا الحساب. كما أشير إلى تجربة الكويت في تمويل المشروعات، وتجربة المملكة العربية السعودية التي تعتمد على الشراكة في تمويل المشروعات بدلاً من الإقراض المصرفي، مع التأكيد أن لكل بلد خصوصيته في دعم وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة. وتم الاستفسار عن البديل المناسب لتمويل المشروعات الصغيرة في ظل عدم إقبال المبادرين على التمويل، وعن آلية تمويل مشروعات الأفراد من قبل الحساب الخاص بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

جيم- الجلسة الثالثة: البيئة القانونية والتنظيمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

17- ترأس السيد بدر مال الله، مدير عام المعهد العربي للتخطيط في الكويت، الجلسة الثالثة التي تضمنت أربعة عروض.

18- العرض الأول قدمه السيد عادل الصرعاوي، عضو مجلس الأمة-الكويت، بعنوان "المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتدخل التشريعي المطلوب". وتناول العرض ثلاثة محاور رئيسية هي: دور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تنمية اقتصاديات دول العالم والدول العربية بصفة خاصة، والبيئة التشريعية والتنظيمية التي تحكم نشاط المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية، والإجراءات

الواجب اتخاذها لتصويب أوضاع البيئة التشريعية والتنظيمية. وفي ختام العرض، تم توجيه الدعوة لبدء خطوات فعلية رائدة على مستوى كل بلد من البلدان العربية، وعلى مستوى المنطقة العربية ككل، من أجل دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة.

19- وركز العرض الثاني على "تجربة لبنان في تطوير الإطار القانوني والتنظيمي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة"، وقدمه السيد سعد العنداري، نائب حاكم مصرف لبنان. وتناول العرض تجربة لبنان في تطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة والأعمال الريادية، كما ألقى الضوء على أهم الصعوبات التي تعيق تطور تلك المشروعات وسبل تطوير البيئة التموييلية، مع التركيز على الأعمال الريادية، وتطوير سوق الرسمة، والتمويل الخارجي. كما أكد على ضرورة تفعيل الحساب الخاص للمشروعات الصغيرة والمتوسطة لدى الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.

20- وقدم العرض الثالث السيد إيهاب مقابلة بالنيابة عن السيد ماهر المحروق، مدير عام غرفة صناعة الأردن، تحت عنوان "البيئة التنظيمية والقانونية الملائمة لعمل المنشآت الصغيرة والمتوسطة". وتضمن العرض خصائص ومميزات المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها الاقتصادي والاجتماعي، والمعوقات التمويلية والمؤسسية والتشريعية والتسويقية التي تواجه تلك المشروعات. كما تناول أيضاً تجارب إنكلترا وأمريكا في تحفيز المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وناقش عدداً من البرامج لدعم المشاريع الريادية والشبابية وتقديم الخدمات الاستشارية والفنية. وقد انتهى العرض ببعض التوصيات التي ركزت على تنسيق الجهود، وتقييم أثر المبادرات والبرامج الموجودة، ودعم المشاريع الريادية، وإيجاد إطار قانوني ينظم عمل الهيئات والبرامج والمبادرات المختصة بدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

21- وكان العرض الرابع بعنوان "تهيئة المناخ الملائم لتنمية المشاريع الصغيرة"؛ قدمه السيد فارس العنزي، مدير إدارة المشروعات الصغيرة ببرنامج إعادة الهيكلة، الكويت. بدأ العرض بتقديم حقائق ومعلومات حول المشاريع الصغيرة وأهميتها في الكويت، خاصة فيما يتعلق بالأمن والاقتصاد وتعديل التركيبة السكانية وإتاحة فرص العمل للمواطنين. كما تم استعراض برنامج إعادة الهيكلة وآلياته في تشجيع العمالة الوطنية للعمل في الجهات غير الحكومية، وقائمة من 14 بنداً عن الخدمات المطلوب توفيرها لتشجيع ودعم المشروعات الصغيرة. وتم التأكيد في نهاية العرض على أن الإنفاق على المشروعات الصغيرة هو إنفاق استثماري.

22- أهم المداخلات: تم التأكيد على أن الواقع الحالي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة والمشاكل التي تعاني منها مرتبطة بشكل وثيق بإشكالية التنمية في بلدان المنطقة التي ما زالت تواجه العديد من التحديات. ومن هنا، فإنه لا يمكن النظر لفلسفة المشروعات الصغيرة والمتوسطة بذات النظرة التقليدية، إذ لا بد من معالجتها من خلال التشريعات وتحسين بيئة الأعمال ضمن إطار عام، والأهم من ذلك هو بناء القدرات الوطنية، وهو ما يعمل المعهد العربي للتخطيط بالكويت عليه في الوقت الراهن.

دال- الجلسة الرابعة: بناء القدرات والمشروعات الصغيرة والمتوسطة

23- ترأس الجلسة الرابعة السيد عبدالوهاب الهارون، وزير التخطيط والتنمية الإدارية الأسبق-الكويت، وناقشت أربعة عروض.

24- العرض الأول بعنوان "بناء القدرات الوطنية في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة"؛ قدمه السيد بدر عثمان مال الله، مدير عام المعهد العربي للتخطيط بالكويت، وأكد فيه أن مشاكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة هي جزء من المشاكل الاقتصادية التي تمر بها بلدان المنطقة، فلا بدّ من تناولها من منظور شمولي ضمن الخطط والاستراتيجيات العامة للبلد وليس بمعزل عنها. كما أكد على أهمية التدريب وبناء القدرات في كل المجالات ذات الصلة.

25- وتناول العرض الثاني "نموذج أمثل لرعاية المشروعات الصغيرة بدول مجلس التعاون الخليجي"؛ قدّمه السيد تركي الشمري، أستاذ التمويل في كلية العلوم الإدارية في جامعة الكويت، الذي أكد في البداية على أن المشاريع الصغيرة والمتوسطة هي خيار استراتيجي. وفي هذا السياق، تم تقديم إجراءات للدعم الأمثل لمنظومة عمل المؤسسات الصغيرة والمتوسطة تشمل الدعم السياسي، والتشريعي، والمالي، والإداري، والفني، والتسويقي، والمعلوماتي. واختتم العرض بنموذج لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في مراحل ما قبل، وأثناء، وما بعد احتضان المشروع.

26- وقدم العرض الثالث السيد محمد أبو رضوان، خبير ريادة الأعمال في برنامج إعادة الهيكلة والقوة العاملة في الكويت، الذي تناول "ريادة الأعمال في دول مجلس التعاون الخليجي في ظل ثروتني النفط والشباب". وقد ركّز على أهمية النفط في ظل الوفرة الحالية والنهضة التي تشهدها دول مجلس التعاون الخليجي، وتطرّق إلى قضية الشباب باعتبارها مصدراً مهماً في التنمية. وأشار إلى دراسة أجريت عام 2010 في كل من المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، أكدت نتائجها أن "الشباب يدركون جيداً القضايا الاقتصادية وكيفية تأثيرها على أوضاعهم". وفي نهاية العرض تم التأكيد على أن التعليم والحاكمية والبنية التحتية هي الركائز الثلاث لريادة الأعمال.

27- وركز العرض الرابع على "تحديات نمو المنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة في الأردن" وقدّمه السيد إيهاب مقابلة، عميد كلية إدارة الأعمال في الجامعة الأردنية الألمانية. وتضمّن العرض صعوبات الحصول على التمويل اللازم للمنشآت الصناعية الصغيرة والمتوسطة، وأهمية التعرف على قدرة المنشآت الصناعية في الوصول إلى الأسواق المحلية والخارجية، ومدى استفادة تلك المنشآت من خدمات الدعم الفني. وقد تمّ عرض بعض التوصيات لتحسين دور غرف التجارة والصناعة، وغرفة صناعة الأردن خصوصاً، وتفعيل دورها في تذليل المعوقات المتعلقة بالتمويل، والوصول إلى الأسواق، وخدمات الدعم الفني، والمعلومات، ودورها في إيجاد آلية لخلق بيئة عمل جاذبة لأصحاب الأفكار الريادية من الصناعيين والحرفيين.

28- أهم المداخلات: تمت الإشارة إلى أهمية المشروعات الصغيرة ودورها على المستوى الوطني والقطاعي، كما على مستوى المهن والتخصصات والعمالة، وإلى ضرورة إعادة الهيكلة التنظيمية للجهات الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، إذ توجد جهات متعدّدة تختصّ بالمشروعات الصغيرة وهذا يؤدي إلى بعثرة وعرقلة الجهود، ولذا فمن الضروري إنشاء هيئة متخصصة ومستقلة لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة، لديها كامل الصلاحيات لإدارة وتشغيل هذا القطاع الحيويّ ليؤدي دوره بفاعلية في مجال التنمية.

هاء- الجلسة الخامسة: مؤسّسات عربية ودولية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة

29- قام بإدارة الجلسة الخامسة السيد خالد الخالد، عضو مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الكويت، وقد أعرب في البداية عن شكر غرفة تجارة وصناعة الكويت للمعهد العربي للتخطيط بالكويت ومنظمي هذا الاجتماع الحيوي الذي يشكل انطلاقة لتصحيح مسار قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة على مستوى بلدان المنطقة، وتمنى لهذا الاجتماع تحقيق أهدافه المرجوة. واشتملت الجلسة على أربعة عروض.

30- ناقش العرض الأول "دور منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية اليونيدو (UNIDO) في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة"، وقدمه السيد خالد المقود، المدير الإقليمي-اليونيدو، مسلطاً الضوء على أهم مجالات عمل اليونيدو وخاصة تقليص الفقر من خلال: الأنشطة الإنتاجية - بناء القدرات في مجال التجارة والخدمات وتقوية الإطار المؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة - الطاقة والبيئة والإنتاج الأنظف. كما تم إلقاء الضوء على دور اليونيدو في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، لا سيما فيما يتعلق بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة. وفي هذا الإطار، تم تقديم ملخص حول دور اليونيدو في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في لبنان.

31- وناقش العرض الثاني "مساهمة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي في تطوير وتنمية المشروعات الاقتصادية النامية"، وقدمه السيد فيصل المتروك، مدير برنامج تطوير الشركات في مؤسسة الكويت للتقدم العلمي. بدأ العرض بتعريف المشروعات الصغيرة والمتوسطة من حيث العمالة والحجم والنوع في الأردن والسودان والعراق ومصر واليمن ودول مجلس التعاون الخليجي، بالإضافة إلى أهميتها في التنمية الاقتصادية. كما تم عرض نتائج المسح الميداني بخصوص البرامج الاستراتيجية الجديدة للشركات الكويتية المساهمة للفترة من 2012-2016، والإشارة إلى دور مؤسسة الكويت للتقدم العلمي في تطوير وتنمية المشروعات الاقتصادية النامية.

32- أما العرض الثالث فقدمه السيد ريكاردو مسيانو، مسؤول أول شؤون اقتصادية في الإسكوا، وتحدث فيه عن "أنشطة الإسكوا الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية". وقد بدأ العرض بالتعريف بالإسكوا ومجالات عملها والجهات المشاركة معها وأهمها جامعة الدول العربية. وبناءً على الرابط بين التنمية المستدامة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، تم عرض موجز للأنشطة ذات الصلة التي تقوم بها إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية بالإسكوا، ولا سيما مشروع "تعزيز القدرات الوطنية في منطقة الإسكوا في مجال تطوير القطاعات الإنتاجية الخضراء".

33- وقدمت السيدة ماجدة شعيب، مدير عام الإدارة العامة لاقتصاديات البيئة ونظم الإدارة البيئية ضمن وزارة الدولة لشؤون البيئة في جمهورية مصر العربية، العرض الرابع بعنوان "وزارة البيئة المصرية وتنمية المشروعات الصغيرة والمتوسطة". وقد بدأ العرض بمقدمة عن الإطار المنظم للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في مصر على النحو الموجود في القانون 141 لسنة 2004، وتناول تعريفات مختلفة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى الجهات المسؤولة عن التمويل، والفئات التي يتم تمويلها. كما تم الحديث عن مدى مساهمة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد المصري، ودور صندوق حماية البيئة في دعم تلك المشروعات، والمعوقات والمشاكل التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة خاصة المتعلقة بالتمويل والإجراءات الحكومية. وفي النهاية عُرِضت مجموعة من التوصيات التي ركزت على ضرورة العمل على زيادة قدرة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الحصول على التمويل، وتحديث الإطار العام لتطوير تلك المشروعات مع ضرورة دمج البعد البيئي فيها، والاستفادة من التجارب الدولية، ودراسة المشاكل والمعوقات والعمل على حلها.

34- أهم المداخلات: تمت الإشارة إلى وجود آلية لتدريب 600 1 متدرب للمشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال منظمة الإنماء الاقتصادي والاجتماعي بالرياض. ونظراً لضعف دور المؤسسات العربية الداعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، فمن الضروري الاستفادة من تجارب الدول الرائدة في هذا المجال، والتعرف على أساسيات المشروعات الصغيرة والمتوسطة فيها، قبل الحديث عن المفاهيم الحديثة للتنمية المستدامة ودور المشروعات فيها، مع التركيز على الاستفادة من التجربة المصرية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وخاصة في مجال حماية البيئة.

واو- الجلسة السادسة: "نماذج لجمعيات وروابط مهنية داعمة للمشروعات الصغيرة والمتوسطة"

35- ترأست السيدة رلى مجدلاوي، مديرة إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية في الإسكوا، الجلسة السادسة التي تضمنت أربعة عروض.

36- ركز العرض الأول على "دور جمعية الصناعيين اللبنانيين في دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة في مجال التنمية المستدامة"، وقدمه السيد زياد شمّاس، عضو مجلس إدارة جمعية الصناعيين اللبنانيين. بدأ العرض بتعريف الجمعية وتقسيماتها التنظيمية وشبكات التواصل معها، إذ تأسست عام 1942 وهي تركز على بناء صناعة تنافسية شاملة، مع عرض توزيع الصناعيين المنتسبين للجمعية من حيث حجم مؤسساتهم. ثم قام السيد شمّاس بالحديث عن دور الجمعية في دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، وأكد أن الجمعية وضعت نصب أعينها هدف الوصول إلى منتج لبناني بهي المنظر، عالي الجودة، واسع الانتشار، صديق للبيئة، أسعاره تنافسية، يتيح فرص الاستثمار للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، على أن يكون ذلك ضمن تنمية اقتصادية واجتماعية وبيئية مستدامة.

37- والعرض الثاني قدمته السيدة زهرا العجمية، رئيسة اتحاد صاحبات المهن والأعمال، ومديرة دائرة تسجيل المشاريع الصغيرة بوزارة التجارة والصناعة في سلطنة عُمان، وهو بعنوان "سيدات الأعمال العُمانية: أفاق وطموح". بدأ العرض بتقديم حقائق ومؤشرات عن سلطنة عُمان وتجربتها في دعم المشاريع التجارية، فعرضت ثلاث تجارب في هذا السياق: التجربة الأولى تتمثل في برنامج سند الذي يهدف إلى إيجاد فرص عمل من خلال توفير التمويل والحماية اللازمين لأصحاب المبادرات الفردية. والتجربة الثانية هي بنك التنمية العُماني الذي يقوم بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المجالات التجارية والمنزلية والتعليمية والصحية والزراعية والصناعية والمهنية وغيرها. أما التجربة الثالثة فهي المؤسسة العامة للمناطق الصناعية والتي تهدف إلى تشجيع الصناعة في سلطنة عُمان كرافد مهم وأساسي للمشاريع، وإلى دعم التنمية المستدامة في السلطنة. وانتهي العرض ببعض المقترحات لتنفيذ أهداف التنمية المستدامة للسنوات المقبلة، وفي مقدمتها توفير الدعم المالي عن طريق إنشاء "صندوق التنمية المستدامة".

38- أما العرض الثالث فحمل عنوان "لماذا الداعمون شركاء لا ينجزون؟"، وقدمه السيد خلف الشمري، عضو مجلس إدارة الغرفة التجارية والصناعية بالرياض، المملكة العربية السعودية. وقد أشار في البدء إلى الأسباب التي تجعل من المنشآت الصغيرة والمتوسطة عنصراً مهماً في تنمية الاقتصاد الوطني في أي بلد، كما سلط الضوء على الشركاء الثلاثة المعنيين بنجاح أو فشل المنشآت الصغيرة والمتوسطة وهم: القطاع الحكومي، والقطاع الخاص، والملاك، وعلى ضرورة تعاونهم في رسم السياسات الخاصة بالمنشآت الصغيرة والمتوسطة. وفي النهاية، تم التأكيد على أن الحلول تتمثل في تحديث وهيكله الجهات الداعمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وتحديد المهام والأهداف المرجوة، وتعزيز القدرات الوطنية، وتطوير الأنظمة والتشريعات والسياسات الداعمة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

39- وقدم العرض الرابع السيد أحمد الشميمري، رئيس مجلس إدارة الجمعية السعودية لريادة الأعمال، حول "دور الجمعية السعودية لريادة الأعمال في تطوير وتنمية المبادرين"، إذ تم التعريف بأهم إصدارات الجمعية والدورات التدريبية التي تنظمها، والإشارة إلى دراسة بعنوان "واقع المنشآت الصغيرة والمتوسطة

ودورها في توفير فرص عمل للمواطنين^(*). كما تم التأكيد على أن متطلبات ريادة الأعمال تتمثل في التعليم والتدريب الذي اعتمده الولايات المتحدة، والأنظمة والتشريعات، والبنى التحتية، والدعم العام والخاص، وتقنية المعلومات والاتصالات.

40- أهم المداخلات: تم توضيح كيف استطاعت الجمعية السعودية لريادة الأعمال، من خلال البرامج التي تقوم بها، أن تسد الفجوة بين الابتكار وتحويل الفكرة إلى واقع، والتأكيد على ضرورة تكامل البرامج الخاصة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وعلى أهمية القطاع الخاص الذي يجب أن يقوم بدور فاعل في دعم المبادرين الشباب.

زاي- الجلسة السابعة: نماذج وتجارب لمشروعات صغيرة ومتوسطة في قطاعات مختلفة بالمنطقة العربية

41- ترأس الجلسة السابعة السيد ماضي الخميس، الأمين العام لملتقى الإعلام العربي، وقد تركزت حول عدد من المشروعات الصغيرة لمبادرين شباب قاموا بتقديم مشاركاتهم ضمن القطاعات المختلفة التي يديرون بها مؤسساتهم الخاصة، ومنها:

42- قطاع البتروكيماويات والبلاستيك، إذ عرض السيد سلطان الثعلي، صاحب مشروع في صناعة البلاستيك في المملكة العربية السعودية، تجربة "مصنع سيرن للمنتجات البلاستيكية" الذي يعمل على استغلال النفايات البلاستيكية المهذرة وإنتاج حبيبات بلاستيكية. وقد بدأت الفكرة عام 2005 برأس مال قدره 150 ألف دولار وطاقة إنتاجية بلغت 3 طن/اليوم، قبل أن تصل في عام 2011 إلى رأس مال قدره 3 ملايين دولار وطاقات إنتاجية تساوي 25 طن/اليوم. وأكد السيد الثعلي أن طريق النجاح للمشاريع الصناعية يتطلب الإلمام بالبيئة الداخلية للمشروع (خطوط الإنتاج، والمواد الخام، والقوى العاملة، وجودة المنتج، والصيانة) والبيئة الخارجية أيضاً (سوق المنتج، والمنافسين)، ووجه في النهاية رسالة إلى الشباب مضمونها: بالعقل والعلم والعمل نصل لما نريد.

43- وفي قطاع الطاقة، قدم السيد صلاح قنديل، مسؤول شؤون اقتصادية في الإسكوا، عرضاً حول "فرص العمل للشركات الصغيرة والمتوسطة في كفاءة استخدام الطاقة". وقد تناول العرض: كفاءة الطاقة والعلاقة بالتنمية المستدامة، وخصائص العمل في مجال كفاءة الطاقة، والفرص وحجم الأعمال المتاحة للمؤسسات الصغيرة في مشروعات تحسين كفاءة الطاقة في الدول العربية، وآليات ومؤسسات تمويل مشروعات كفاءة الطاقة، والعوائق التي تواجه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة لتنفيذ أعمال في مجال كفاءة الطاقة، وآليات الدعم والتشجيع.

44- كما قدم السيد حسين المهدي، صاحب مشروع في قطاع التعليم في مملكة البحرين، عرضاً حول "قطاع التعليم والتدريب". وبدأ العرض بنبذة عن هيكلية المشروعات الصغيرة والمتوسطة في البحرين، ثم حديث عن تجربة "معهد عالم الخليج للتطوير الوظيفي والجودة" باعتباره نموذجاً في قطاع التعليم والتدريب، مع الإشارة إلى الحاجة للتوسع وتنويع تخصصات هذا المعهد ليشمل مشاريع خاصة بالتنمية المستدامة. وأكد السيد حسين المهدي على ضرورة تأسيس معهد خليجي متخصص في اقتصاد المعرفة والتخطيط، ومعهد عالي خليجي أو كتيبة خليجية لتأهيل الدارسين بشهادات في مجالات مختلفة.

(*) دراسة واقع المنشآت الصغيرة ودورها في توفير فرص عمل للمواطنين أ.د. أحمد بن عبدالرحمن الشميمري، أستاذ الإدارة والتسويق/جامعة الملك سعود (ملخص الدراسة). <http://edarah.net/%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A9%D8%A7%20%D8%A2%D8%AA%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9/D9%84%D9%85%D9%86%D8%B4%D8%A2%D8%AA%D8%A7%D9%84%D8%B5%D8%BA%D9%8A%D8%B1%D8%A9/>

45- وفي قطاع الصناعة الغذائية، استعرض السيد راكان الفضالة، من الكويت، تجربته الشخصية في تصنيع المواد الغذائية، وهي نتاج تشجيع العائلة، وألمح إلى ضرورة الابتكار في عملية تأسيس المشروع الصغير وأن يكون ملتبياً لاحتياجات السوق. كما أشار إلى خطوات أساسية لعملية سير المشروع الصغير، أهمها الطموح والمثابرة والصبر والمحافظة على سمعة المنتج والانتشار التسويقي، مع الأخذ بالملاحظات الواردة من العملاء وتطوير المنتج على أساسها لتحقيق المنافسة المستمرة بالسوق.

46- وقد جاء عرض السيد مقبول الحربي من المملكة العربية السعودية، وهو صاحب مشروع في قطاع المنسوجات، ليؤكد على خطوات نجاح المشروعات الصغيرة التي استعرضها زملاؤه. إلا أنه أكد أيضاً على أهمية الدور الشخصي لصاحب المشروع في السعي نحو تطوير قدراته المعرفية والمهارية، وعلى ضرورة توفر خبرة مهنية سابقة ولو قليلة، لأنها عامل أساسي للدفع بالمبادر في تأسيس مشروعه الخاص، وهي قابلة للتطوير مع الوقت.

47- أهم المداخلات: أشاد معظم المشاركين بالتجارب المميّزة التي عُرضت خلال هذه الجلسة، واقتروا استصدار دليل عمل للدعم الفني والمؤسسي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، يتضمن تجارب ونماذج ناجحة لنشاط المشروعات، والتحديات التي تواجهها، وكيفية التعامل مع هذه التحديات. كما أكد المناقشون على ضرورة الاستفادة من تجربة التعليم للمشروعات الصغيرة. ومن جانب آخر، أشار المتحدثون إلى ضرورة دعم أصحاب المشاريع المنزلية من قِبَل الدولة لتنظيم أنشطتهم ضمن هيكل قطاع المشروعات.

حاء- الجلسة الختامية: الحلقة النقاشية نحو أطر إقليمية لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة

48- أدار حوار ومناقشات هذه الجلسة فريق من المؤسسات المنظمة للاجتماع، وهم: السيد فهد الفضالة، المعهد العربي للتخطيط بالكويت، السيدة رلى مجدلاني والسيدة ريم النجداوي، الإسكوا، السيد فيصل المتروك، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، السيدة أماني بورسلي، وزيرة التجارة والصناعة سابقاً، الكويت. وقد استعرض الفريق عدداً من القضايا ذات الأولوية، هي:

(أ) الصيغ والنماذج المطلوبة للنهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية؛

(ب) دور التعاون والتكامل الإقليميين في النهوض بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛

(ج) آليات تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة والاستفادة من صناديق التمويل الإقليمية والدولية؛

(د) مقترحات لسبل دعم مشروعات صغيرة ومتوسطة تتوافق مع بعض فئات المجتمع مثل: الشباب والمرأة.

49- ودارت مناقشات مستفيضة بين الحضور في هذه الجلسة نتج عنها عدد من النقاط التي تم التأكيد عليها، أهمها:

(أ) توثيق التجارب الشبابية الناجحة وتحديد آليات لدعم الشباب؛

- (ب) دعم الشراكة بين القطاعين العام والخاص؛
- (ج) الدعم المالي للمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (د) الدعم الفني لحاضنات المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (هـ) تبني المبادرات ووضع آليات لتوجيهها من البداية حتى النهاية؛
- (و) الدعم الاستشاري خاصة فيما يتعلق بدراسات الجدوى وتصميم المشروعات؛
- (ز) رسم العلاقة بين الشركات الكبيرة وتلك الصغيرة والمتوسطة، وحث الشركات الكبيرة التي تتمتع بفائض مالي على دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وذلك وفقاً لقانون تفصيلي لدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة؛
- (ح) إيلاء أهمية كبرى للجانب التخطيطي والإداري للمشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (ط) تعزيز العمل الإقليمي والتكامل بين بلدان المنطقة؛
- (ي) وضع معايير ومؤشرات تساعد البلدان العربية في تطوير منظومة عمل المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (ك) نشر الثقافة الإبداعية وتبني المبدعين من القطاع الخاص وتفعيل قانون الحماية الفكرية؛
- (ل) تفعيل دور الجامعات وتطوير مناهج التعليم بما يدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة؛
- (م) دعم المشروعات المنزلية من خلال إطار تشريعي ملائم؛
- (ن) البحث عن حلول لمشكلة إجهاد الفئات الشبابية عن الأعمال الحرة، وضمان الاستمرارية لهذه الأعمال؛
- (س) وأخيراً، البحث عن آليات وأدوات لحماية المشروعات الصغيرة والمتوسطة من آثار العولمة وسياسات فتح الأسواق.

ثالثاً- تنظيم الأعمال

ألف- التاريخ والمكان

50- عقد اجتماع الخبراء الإقليمي حول "المشروعات الصغيرة والمتوسطة ودورها في التنمية المستدامة في المنطقة العربية" في فندق ميسوني- الكويت، يومي 6 و7 تشرين الثاني/نوفمبر 2012.

باء- الافتتاح

51- بدأت الجلسة الافتتاحية بالسلام الوطني لدولة الكويت، تبعه تلاوة من الذكر الحكيم، ثم أُلقت معالي السيدة رولا دشتي، وزيرة الدولة لشؤون التخطيط والتنمية ووزيرة الدولة لشؤون مجلس الأمة الكويتي، كلمة الراعي الرسمي للاجتماع، صاحب السمو أمير الكويت الشيخ صباح الأحمد الجابر الصباح، مشيرةً في الكلمة إلى تزامن هذا الاجتماع مع بداية مرحلة جديدة في مسيرة التنمية العربيّة، وتوافقه مع الحراك السياسي والاقتصادي الذي تشهده بلدان المنطقة العربية. وقد أكّدت أن الاجتماع ينطلق في الأساس من رؤية تنموية تشكل المشروعات الصغيرة والمتوسطة أحد مكوناتها الأساسية. كما أكّدت على أن المحاور التي يغطيها الاجتماع والنقاش والحوار ستسهم، دون شك، في التوصل إلى الآليات المطلوبة لتحقيق الاستمرارية والديمومة لهذه المشروعات في منطقتنا العربية.

52- كما ألقى السيد بدر مال الله، مدير عام المعهد العربي للتخطيط بالكويت، كلمة الجهات المنظمة، مؤكداً أن المشروعات الصغيرة والمتوسطة هي من أهم مداخل الإصلاح الاقتصادي، من خلال مساهمتها في تعزيز دور القطاع الخاص ودعم النمو، وما توفره من فرص عمل للشباب، ودورها في تعزيز الأمان الاجتماعي. كما أشار إلى أن هذا الاجتماع يهدف إلى تبادل الآراء والخبرات والتجارب العربية الناجحة في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة، والتعرّف إلى واقع هذه المشروعات وأوضاع تشغيلها والتحديات التي تواجهها، من أجل التوصل إلى أفضل الممارسات في إدارة وتشغيل المشروعات الاقتصادية، وأنجع الأساليب لبناء القدرات الوطنية فيها.

53- كما تضمّنت الجلسة الافتتاحية ورقة قدّمتها السيدة أمانى بورسلي، وزيرة التجارة والصناعة سابقاً في الكويت، حول "الانتظيم المؤسسي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة: تحديات وصعوبات"، أكّدت فيها على ضرورة مناقشة التحديات، واقتراح السبل والأدوات اللازمة لدعم وتحفيز قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة بأفضل الممارسات العالمية، بما في ذلك توحيد وتنسيق جميع المبادرات والممارسات والإجراءات الحكومية والرقابية الهادفة إلى تحسين البيئة التشريعية وتسهيل بيئة العمل.

54- ورأت السيدة بورسلي أن أهمية قطاع المبادرين والشركات الصغيرة والمتوسطة تأتي من كونها مصدراً ثرياً لخلق فرص العمل، وأساسياً لتحفيز معدلات النمو الاقتصادي، لافتةً إلى بعض الأعباء التي تعترض مسيرة تقدّم هذا القطاع وأولها العبء التشريعي، وإلى ضرورة تطوير القوانين لصالح الشركات الصغيرة وتذليل الصعوبات التي تواجهها.

55- كما قدّمت السيدة أبرار المسعود، من المشروع الوطني للشباب، الديوان الأميري، الكويت، ورقة تحت عنوان "الكويت مركز جاذب للمشروعات الشبابية"، ذكرت فيها أن مجلس الشباب التحضيري يتكوّن من 40 شاباً وشابة هدفهم خدمة الشباب عبر التعرّف إلى طموحاتهم ومشكلاتهم وتطلعاتهم المستقبلية. وينقسم أعضاء المجلس إلى عشر فرق تهتم بالأولويات الخاصة، ومنها المشروعات الصغيرة، كما تجري اجتماعات دورية ومنتديات مع الشباب تهدف إلى إيجاد البنية التحتية التي تخدم الشباب وتسهّل عليهم الصعوبات التي يواجهونها. وأشارت المسعود إلى ضرورة إيجاد آلية واضحة للتمويل وتسهيل إجراءاته، والعمل على تعزيز روح المسؤولية والمبادرة، والحد من البيروقراطية من خلال نظام النافذة الواحدة، وإنشاء حاضنات للمبادرات والأفكار، وتوفير المعلومات من خلال مصدر رصد للمشروعات الصغيرة والمتوسطة.

جيم- الحضور

56- ضمّ الاجتماع 89 مشاركاً ينتمون إلى عدد من الجهات أهمها: (أ) الوزارات: وزارات التخطيط والتعاون الدولي، والبيئة، والتنمية الاجتماعية، والتجارة والصناعة، والعمل؛ (ب) الجامعات ومعاهد البحوث: الجامعة الألمانية الأردنية، وجامعة قناة السويس، ومعهد التخطيط القومي (مصر)، والجامعة الأميركية في بيروت، ومعهد الكويت للأبحاث العلمية، وجامعة الكويت؛ (ج) صناديق وبنوك: بنك الأسرة، ومصرف لبنان، والصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي، وبنك الكويت الصناعي، واتحاد مصارف الكويت، (د) غرف تجارية وصناعية: غرفة تجارة وصناعة الكويت؛ (هـ) مبادرين وجمعيات وهيئات: الجمعية السعودية لريادة الأعمال، جمعية الصناعيين اللبنانيين، الجمعية الاقتصادية الكويتية، الهيئة العامة للصناعة (الكويت)، الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب (الكويت)، الشركة الكويتية لتطوير المشروعات الصغيرة؛ (و) منظمات إقليمية ودولية: منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)، ومعهد بحوث الهيكلية الاقتصادية (GWS)، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة (UNDP). ويتضمن المرفق الأول قائمة بأسماء المشاركين في الاجتماع.

رابعاً- التقييم

57- وُزعت على المشاركين في الاجتماع استمارة تقييم، فتبين من تحليل نتائج 55 استمارة تمت تعبئتها وتسليمها إلى فريق عمل الإسكوا ما يلي:

- 85 في المائة من المشاركين في الاستمارة تربط خبرتهم بالموضوع المطروح ارتباطاً وثيقاً؛
- صرّح 84 في المائة من المشاركين أن أهداف الاجتماع كانت واضحة وقد تحققت إلى حد كبير بنسبة 78 في المائة؛
- لمس 89 في المائة من المشاركين تحسناً ملحوظاً في عمل الاجتماع مقارنةً باجتماعات خبراء سابقة كانوا قد شاركوا فيها؛
- رأى 75 في المائة من المشاركين أن وثائق الاجتماع والعروض المقدمة كانت جيدة إلى ممتازة؛
- أشار حوالي 87 في المائة أن الاجتماع شكل بوجه عام فرصة طيبة لتعزيز التواصل وتبادل الخبرات بين الخبراء؛
- رأى 71 في المائة أن مداخلات الخبراء والمشاركين أثناء الجلسات ساهمت في إغناء النقاش واتخاذ قرارات وتوصيات عملية؛
- رأى حوالي 81 في المائة أن الخدمات الإدارية المقدمة قبل وأثناء الاجتماع كانت جيدة جداً.

58- ويورد المرفق الثاني تفاصيل هذا التقييم.

المرفق الأول(*)

قائمة المشاركين

ألف- البلدان الأعضاء في الإسكوا

<u>سلطنة عُمان</u>	<u>المملكة الأردنية الهاشمية</u>
السيدة زهرا عبدالله محمد العجمي مديرة دائرة رواد الأعمال وزارة التجارة والصناعة مسقط العنوان البريدي: 557-116 هاتف: 00968-24-590276 خليوي: 00968-99-897445 فاكس: 00968-24-590836 بريد إلكتروني: z2a2008@hotmail.com	السيد محمد عودة العضائلة مدير برنامج الإنتاجية الاقتصادية والاجتماعية وزارة التخطيط والتعاون الدولي عمان هاتف: 962-6-4645045 خليوي: 962-7-96610090 فاكس: 962-6-4649341 بريد إلكتروني: mohammad.a@mop.gov.jo
<u>دولة الكويت</u>	<u>مملكة البحرين</u>
السيد فيصل تركي المتروك مدير برنامج، تطوير الشركات إدارة الشركات والإبداع مؤسسة الكويت للتقدم العلمي هاتف: 22278182 فاكس: 22278181 خليوي: 94064448 بريد إلكتروني: falmatrouk@kfas.org.kw www.kfas.org	السيد إيهاب خالد مقابله أستاذ مشارك عميد كلية العلوم الإدارية واللوجستية مدير مركز الاستشارات والتدريب الجامعة الألمانية الأردنية هاتف: 0096265300666، قسم 855 فاكس: 0096265341573 خليوي: 00962777309308 بريد إلكتروني: ihabmagableh@yahoo.co.uk
السيد فضة منصور بوخمسين مساعد باحث مؤسسة الكويت للتقدم العلمي هاتف: 2227187 خليوي: 99766922 بريد إلكتروني: fabookhamseen@kfas.org.kw	السيدة عائشة محمد الزايد الجلاهمة رئيسة قسم تنمية الأسرة وزارة التنمية الاجتماعية مملكة البحرين هاتف: 00973171011836 خليوي: 0097339686140 بريد إلكتروني: aeshaalajlahma@social.gov.bh
السيد عصام السيد عمر مدير إدارة الشركات والإبداع بالوكالة مدير برنامج دعم الشركات مؤسسة الكويت للتقدم العلمي هاتف: 22278180 فاكس: 22278181 خليوي: 94064442 بريد إلكتروني: eoamr@kfas.org.kw www.kfas.org	السيدة فاطمة الأنصاري مسؤول الخدمات غير المالية بنك الأسرة منامة، مملكة البحرين هاتف: 973-1-7366177 خليوي: 973-39795979 فاكس: 973-1-7366188 بريد إلكتروني: f.alansari@familybankbh.com

دولة الكويت (تابع)

السيدة حميدة رحيمي خوي
مستشار تطوير أعمال
مجموعة الزلزلة ورحيمي للاستشارات
هاتف: 22271760
فاكس: 22271666
خليوي: 50289848
بريد إلكتروني: hamidah@znrcg.com
www.znrcg.com

السيد محمد سعد المنصور
مساعد إداري
مؤسسة الكويت للتقدم العلمي
هاتف: 22278100

السيد محمد العنزي
معهد الكويت للأبحاث العلمية
دولة الكويت
هاتف: 24836105
فاكس: 24836637
بريد إلكتروني: www.kisr.edu.kw

السيد محمد رمضان
نائب الرئيس، الأبحاث
سنيار كابيتال
هاتف: 22419234
فاكس: 22456903
خليوي: 94099919
بريد إلكتروني: mohammad@senyarcapital.com

السيدة فاتن الجبشة
معهد الكويت للأبحاث العلمية
هاتف: 24836105
فاكس: 24836637
بريد إلكتروني: www.kisr.edu.kw

السيد فارس العنزي
مدير إدارة المشروعات الصغيرة
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة
هاتف: 24343732
فاكس: 24349474
خليوي: 99746332
بريد إلكتروني: faresq8@maktoob.com

السيد محمد خليفة الجيماز
نائب مدير عام، غلف كافلري
الجمعية الاقتصادية الكويتية
خليوي: 66334562
بريد إلكتروني: jeemaz@jeemaz.net

السيد محمد شريف أبو رضوان
خبير مشاريع صغيرة
مستشار الأمين العام
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة
هاتف: 1884448، مقسم 5002
خليوي: 51122991
بريد إلكتروني: omraniacc@hotmail.com
aboradwan@mgrp.org.kw

السيد طارق محمد مساعد الصالح
رئيس مجلس الإدارة
الجمعية الاقتصادية الكويتية
هاتف: 24847979
فاكس: 24834048
بريد إلكتروني: info@kesoc.org

السيدة إيمان هاشم الكندري
منسق معاملات إدارية
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
هاتف: 1884448، مقسم 1031
خليوي: 97663388
بريد إلكتروني: Smallbusiness-dep@gmail.com

السيد خالد قسواني
أستاذ مساعد
جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا
هاتف: 25307339
فاكس: 25307030
خليوي: 55705320
بريد إلكتروني: kisswani.k@gust.edu.kw

السيدة إسراء حسين القطاع
منسق معاملات إدارية
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
هاتف: 1884448، مقسم 1177
خليوي: 55229232
بريد إلكتروني: Smallbusiness-dep@gmail.com

السيد علي عبدالمجيد الزلزلة
نائب الرئيس والعضو المنتدب
الشركة الكويتية البحرينية للصيرفة الدولية
هاتف: 22440102
فاكس: 22431000
خليوي: 99643284
بريد إلكتروني: azalzalalah@yahoo.com
ali@kbe.com.kw

دولة الكويت (تابع)

السيدة جميلة الدواس
برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة
هاتف: 1884448
فاكس: 24347030
بريد إلكتروني: www.mgrp.org.kw

السيدة فاطمة فهد الرغيب
منسق إداري

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
هاتف: 1884448، مقسم 1106

السيد سالم عبدالعزيز محمود
مستشار

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
خليوي: 99355487
بريد إلكتروني: drsalem3@yahoo.com

السيدة نورة الصانع
محلل مبتديء احصائي

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
هاتف: 1884448، مقسم 1214

السيد مبارك العدواني
الممثل المقيم المساعد

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
هاتف: 25397711 (داخلي 114)
فاكس: 25399357
خليوي: 99868600

بريد إلكتروني: mubarak.aladwani@undp.org
www.undp-kuwait.org

السيدة بدور محمد زايد العدواني
منسق معاملات إدارية

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
هاتف: 99467277
بريد إلكتروني: Bedor82@windowslive.com

السيدة أطاف فهد الشويح
مهندس صناعي

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
هاتف: 1884448، مقسم 1149
بريد إلكتروني: Altaf-iamse@yahoo.com

السيد قيس دشتي

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
هاتف: 25308000
فاكس: 25399357
خليوي: 99672855
بريد إلكتروني: www.undp-kuwait.org

السيدة خولة يوسف الزايد
مساعد صانع برامج

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي للدولة
هاتف: 1884448، مقسم 1070

السيد رضوان ربيع العناني

خبير اقتصادي وتجاري
مشروع الخبراء، الهيئة العامة للصناعة
هاتف: 25302405
فاكس: 25302402
خليوي: 97321499
بريد إلكتروني: radwan_anany@hotmail.com

السيدة نجاح خضر

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة
هاتف: 1884448
فاكس: 24347030
بريد إلكتروني: www.mgrp.org.kw

السيد عبدالكريم اسماعيل الأرحبي
الحساب الخاص

الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي
هاتف: 24959388
فاكس: 24815750
بريد إلكتروني: alarhabi@arabfund.org

السيدة إيمان صبحي

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة
هاتف: 1884448
فاكس: 24347030
بريد إلكتروني: www.mgrp.org.kw

السيد فؤاد بوشهري

برنامج إعادة هيكلة القوة العاملة والجهاز التنفيذي بالدولة
هاتف: 1884448
فاكس: 24347030
بريد إلكتروني: www.mgrp.org.kw

دولة الكويت (تابع)

السيد حسن زينل
الشركة الرائدة للمشاريع
هاتف: 22496900
فاكس: 22496905
بريد إلكتروني: www.alraeda.net

الآنسة فرح الهارون
مساعد مدير
محفظة تمويل المشاريع الصغيرة
بنك الكويت الصناعي
هاتف: 22462084/8
فاكس: 22462091
بريد إلكتروني: f_alharoun@ibkuwt.com

السيد سعود خالد الوهيبي
محلل تمويل
محفظة تمويل المشاريع الصغيرة
بنك الكويت الصناعي
هاتف: 22337158
خليوي: 55499699/99344463
بريد إلكتروني: S_alwahaibi@ibkuwt.com

السيد حسين عبدالصمد وحيد
مدير، إدارة الشركات
بنك البحرين والكويت
إتحاد مصارف الكويت
هاتف: 2223501
فاكس: 22427356
خليوي: 66019946
بريد إلكتروني: hwaheedi@bbkonline.com

السيد حمد الحساوي
الأمين العام
اتحاد المصارف الكويتية
هاتف: 22437755
بريد إلكتروني: h.hasawi@kba.com.kw

السيد ناصر بدر النصر الله
الائتمان التجاري، مدير حسابات، قسم الشركات
البنك التجاري الكويتي
هاتف: 22990404
فاكس: 24849133
خليوي: 99785522
بريد إلكتروني: nba2q8@hotmail.com

السيد عبدالله مطلق الطواري
مشرف التدريب، حاضنة الشويخ الحرفية
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
هاتف: 22315654
خليوي: 99440808
بريد إلكتروني: am.altawari@paaet.edu.kw

السيد ناجي فهد عبدالله الصقر
مستشار مشروعات صغيرة وحاضنات أعمال
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
هاتف: 25758540
فاكس: 25758541
خليوي: 55520025
بريد إلكتروني: naji@lead.com.kw

السيدة أروى العبدالرزاق
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
هاتف: 1806611
بريد إلكتروني: Mo7aal@hotmail.com

السيد حسين سالمين
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
هاتف: 1806611
بريد إلكتروني: Mo7aal@hotmail.com

السيد فوزي العبدالرزاق
الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب
هاتف: 1806611
بريد إلكتروني: Mo7aal@hotmail.com

السيد ماضي الخميس
الأمين العام
الملتقى الإعلامي العربي
هاتف: 22390060
فاكس: 22629618
بريد إلكتروني: info@arabmediaforum.net

السيد جمال محمد الحمود
الشركة الرائدة للمشاريع
هاتف: 22496900
فاكس: 22496905
بريد إلكتروني: www.alraeda.net

دولة الكويت (تابع)

السيد أحمد عيسى بشارة
عضو المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
هاتف: 22456191
فاكس: 22456193
خليوي: 99043831
بريد إلكتروني: abishara@hotmail.com

السيد منير جمال الدين النهري
اتحاد المصارف الكويتية
هاتف: 22462070
فاكس: 22462073
بريد إلكتروني: union@kba.com.kw

السيد عادل الوقيان
الأمين العام
المجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
هاتف: 22433535
فاكس: 22452359
بريد إلكتروني: wugayan@yahoo.com

السيد خالد المشاري الخالد
عضو مجلس الإدارة
غرفة تجارة وصناعة الكويت
هاتف: 22433858
فاكس: 22404110
بريد إلكتروني: kcci@kcci.org.kw

السيدة إيمان حسين المطيري
مدير إدارة المكتب الفني
الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
هاتف: 22430467
فاكس: 22412430
بريد إلكتروني: efuture@hotmail.com

السيد عبدالعزيز عبداللطيف صادق
عضو المكتب التنفيذي للمشروع الوطني للشباب ورئيس
اللجنة الإعلامية
المشروع الوطني للشباب، الديوان الأميري
هاتف: 22929962
فاكس: 22929988
خليوي: 90966699
بريد إلكتروني: abdulaziz.sadeq@youth.org.kw

السيدة هبة أحمد مصطفى
خبير
الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
فاكس: 22412430
خليوي: 69662996
بريد إلكتروني: hebamostafa14@hotmail.com

السيدة أبرار المسعود
المشروع الوطني للشباب، الديوان الأميري
هاتف: 22468312
فاكس: 22468312
خليوي: 55110898
بريد إلكتروني: abrar@fit.net.kw

السيد فارس العبيد
مستشار مكتب الأمين العام
الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
هاتف: 22420611
فاكس: 25378798
خليوي: 66227688/90999239
بريد إلكتروني: Fa.alobaid@hotmail.com

السيدة عبير غازي العتيبي
مساعد مدير وحدة صياغة وطرح المبادرات
الشركة الكويتية لتطوير المشروعات الصغيرة
هاتف: 22426990، مقسم 261
فاكس: 22427186
بريد إلكتروني: abeer.a@kspdc.com.kw

السيد عاطف عمر بن طريف
خبير وباحث اجتماعي وتربوي
الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
خليوي: 55752240
بريد إلكتروني: abintareef@yahoo.com

السيد تركي الشمري
الأستاذ المساعد بقسم التمويل والمنشآت المالية
مدير برنامج المبادرين في المشروعات الصغيرة
جامعة الكويت
هاتف: 66675056
بريد إلكتروني: Latasi99@gmail.com
finance@alumni.gwu.edu

السيدة مها مصطفى الشال
الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية
هاتف: 22428200
فاكس: 22427588

الجمهورية اللبنانية

السيدة نداء الحلو
منسقة التطبيق العملي والتوجيه المهني
كلية العلوم الصحية
مكتب العميد
الجامعة الأميركية في بيروت
خليوي: 961-70-676996
بريد إلكتروني: nidaelhelou@gmail.com

السيد عادل مخيبر
مدير مشروع
مجموعة الاقتصاد والأعمال
فاكس/الكويت: 25752625
خليوي: 97835590
هاتف/لبنان: 009611780200
فاكس/لبنان: 009611791305
خليوي/لبنان: 009613821253
بريد إلكتروني: adel.mokhayber@iktissad.com
www.iktissad.com

جمهورية مصر العربية

السيدة ماجدة شعيب
مدير عام الإدارة العامة لاقتصاديات البيئة ونظم الإدارة
البيئية
جهاز شؤون البيئة
وزارة الدولة لشؤون البيئة
30، طريق مصر حلوان، المعادي
القاهرة
هاتف: 202-2525564452، مقسم 8401
خليوي: 20-100-1000052
بريد إلكتروني: magda_shouieb@hotmail.com

السيدة عزة عمر الفندري
مدير معهد التخطيط القومي
تقاطع صلاح سالم مع الطيران، مدينة نصر
القاهرة
هاتف: 20222634040
فاكس: 20222634747
بريد إلكتروني: www.inplanning.gov.eg

السيد عبد الحميد صديق عبدالبر
رئيس قسم الاقتصاد
كلية التجارة بالاسماعيلية
جامعة قناة السويس
هاتف: 002020643231636
خليوي: 0020201002225785
بريد إلكتروني: dr_hamid_sedeek@yahoo.com

المملكة العربية السعودية

السيد عبدالله سليمان نجدي
مدير إدارة المدينة الصناعية
وزارة التجارة والصناعة، الرياض
هاتف: 966-14777940
فاكس: 966-14773862
خليوي: 966-505471384

السيد سعد العنداري

نائب حاكم مصرف لبنان
بيروت
هاتف: 961-1750022
خليوي: 961-70-774006
فاكس: 961-1-748504
بريد إلكتروني: lg2@bdl.gov.lb

السيد زياد مجيد الشماس
عضو مجلس إدارة جمعية الصناعيين اللبنانيين
ص. ب. 8 أميون، الكورة
شمال لبنان
هاتف: 916-6-952959/954959
خليوي: 961-3-228877
فاكس: 961-6-651250
بريد إلكتروني: ziad.w@chammas.org

السيد رؤوف أبو زكي
الرئيس التنفيذي
مجموعة الاقتصاد والأعمال
بيروت

هاتف: 009611353577/8/9
فاكس: 009611354952
بريد إلكتروني: headoffice@iktissad.com
www.iktissad.com

السيد عاصم البعيني

محرر
مجموعة الاقتصاد والأعمال
هاتف/الكويت: 22441231
فاكس/الكويت: 25753145
خليوي/الكويت: 97690525
هاتف/لبنان: 009611780200
فاكس/لبنان: 009611791305
بريد إلكتروني: assem.beayni@iktissad.com
www.iktissad.com

السيد فهد بن مشاري العبد الكريم
المدير التنفيذي لمركز الرياض لتنمية الأعمال الصغيرة
والمتوسطة
الغرفة التجارية الصناعية، الرياض
هاتف: 96614040044، مقسم 170-244
مباشر: +96614069065
خليوي: +966500105151
فاكس: +96614041460
بريد إلكتروني: abdulkareemf@rdcci.org.sa

السيد أحمد الشميري
رئيس مجلس الإدارة
الجمعية السعودية لريادة الأعمال
هاتف: 00966555506587
بريد إلكتروني: odesouki@gmail.com
alshum@yahoo.com

بريد إلكتروني: asnajadi@yahoo.com
المملكة العربية السعودية (تابع)

السيد عبدالعزيز اسماعيل عبدالعزيز
مدير عام مشروع دعم برامج المنشآت الصغيرة والمتوسطة
وزارة العمل السعودية
هاتف: 966500565857
بريد إلكتروني: aaziz@mol.gov.sa

السيد خلف بن رباح الشمري
عضو مجلس الإدارة
رئيس لجنة تنمية المنشآت المتوسطة والصغيرة
الغرفة التجارية الصناعية، الرياض
هاتف: 2152211
فاكس: 2152271
بريد إلكتروني: krs@more44.com

باء- المنظمات

منظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD)

مجموعة المبادرين

السيد رakan طلال الفضالة
إدارة التسويق والعلاقات العامة
شركة الامتياز، شوكالينس
دولة الكويت
خليوي: 97887686
بريد إلكتروني: rakan@chocolatiness.net
www.chocolatiness.net

السيدة Lucia Cusmano
مديرة إدارة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال
هاتف: 33-14-5248200
بريد إلكتروني: lucia.cusmano@oecd.org

معهد بحوث الهيكلية الاقتصادية (GWS)

السيد حسين المهدي
الشركة الخليجية العالمية للاستشارات
مملكة البحرين
هاتف: 97317233024
فاكس: 97317246687
خليوي: 97339639997
بريد إلكتروني: gulfgc@batelco.com.bh
www.bahrainlink.net

السيدة Ulrike Lehr
رئيس دائرة الطاقة المتجددة
ألمانيا
هاتف: 49-541-40933280
فاكس: 49-541-40933110
بريد إلكتروني: lehr@gws-os.com

منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)

السيد مقبول سعد الحربي
المدير العام
شركة أماتل للتسويق المحدودة
المملكة العربية السعودية
هاتف: 0096614811622/88
خليوي: 00966551111202
بريد إلكتروني: alharbi@amathel.com

السيد خالد المقود
مدير إقليمي
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية
الجمهورية اللبنانية
هاتف: 961-1-978699
فاكس: 961-1-981415
بريد إلكتروني: k.elmekwad@unido.org

فاكس: 961-1-981510
بريد إلكتروني: nejdawi@un.org
السيدة مييلينا موهادينو فيك
مسؤول شؤون إقتصادية
قسم التمويل للتنمية
إدارة التنمية الإقتصادية والعولمة
هاتف: 961-1-978467
فاكس: 961-1-981510
بريد إلكتروني: muhadinovic@un.org

السيد ريكاردو مسيانو
مسؤول أول شؤون إقتصادية
قسم القطاعات الإنتاجية
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية
بيروت، لبنان
هاتف: 961-1-978568
فاكس: 961-1-981510
بريد إلكتروني: mesiano@un.org

السيد صلاح قنديل
مسؤول شؤون إقتصادية
قسم الطاقة
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية
بيروت، لبنان
هاتف: 961-1-978562
فاكس: 961-1-981510
بريد إلكتروني: kandil1@un.org

السيدة ليال عيسى
مساعدة فريق
قسم التمويل للتنمية
إدارة التنمية الإقتصادية والعولمة
هاتف: 961-1-978421
فاكس: 961-1-981510
بريد إلكتروني: issal@un.org

السيد عادل عبدالعزيز الصرعاوي
عضو مجلس أمة سابق
دولة الكويت
خليوي: 99222692
بريد إلكتروني: al.sarawi@hotmail.com

مجموعة المبادرين (تابع)

السيد سلطان محمد الثعلي
نائب الرئيس
جمعية الاقتصاد السعودية
المملكة العربية السعودية
هاتف: 014623362
فاكس: 014644834
خليوي: 00966555277388
بريد إلكتروني: althaaly@gmail.com

اللجنة الإقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

السيد عبدالله الدردي
كبير الإقتصاديين ومدير
إدارة التنمية الإقتصادية والعولمة
هاتف: 961-1-978476
خليوي: 961-76-755563
فاكس: 961-1-981510
بريد إلكتروني: aldardari@un.org

السيدة رلى مجدلاني
مدير
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية
بيروت، لبنان
هاتف: 961-1-978502
فاكس: 961-1-981510
بريد إلكتروني: majdalani@un.org

السيدة ريم نجداوي
رئيسة قسم القطاعات الإنتاجية
إدارة التنمية المستدامة والإنتاجية
بيروت، لبنان
هاتف: 961-1-978578

جيم- المشاركون

السيدة أماني بورسلي
وزير التجارة والصناعة السابق
دولة الكويت
بريد إلكتروني: boorislee@gmail.com

السيد مساعد عبدالعزيز الخترش
مصمم وأخصائي تكنولوجيا معلومات
دولة الكويت
هاتف: 50884402/97127345
بريد إلكتروني: kw2346@hotmail.com

السيدة عبير عبدالله الحملي
طالبة دكتوراه
خليوي: 97101011
بريد إلكتروني: imili@hotmail.com

السيد علي الجراف
شركة جولف مي
دولة الكويت
هاتف: 22461174
فاكس: 22461194
خليوي: 99830008/99005172
بريد إلكتروني: alijazzaf@q8gw.com
www.golfme.net

السيد فيصل عبدالعزيز الرقم
مستشار أول تطوير الأعمال
يونايته نتوروك
دولة الكويت
هاتف: 1828444، مقسم 3330
فاكس: 22425007
خليوي: 66533323
بريد إلكتروني: faisal.alragom@un.com.kw
www.un.co.kw

السيدة مريم اللهيبي
جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا
دولة الكويت
خليوي: 99196248

السيدة زينة كريكوس
دولة الكويت
خليوي: 99182646

السيدة مريم السلامين
مدير إدارة صرف التعويضات
الهيئة العامة لتقدير التعويضات عن خسائر العدوان العراقي
دولة الكويت
هاتف: 24910646
خليوي: 94966441
بريد إلكتروني: m.a.al-salameen@hotmail.com

السيد عبدالوهاب الهارون
وزير الدولة لشؤون التخطيط والتنمية الأسبق
دولة الكويت
هاتف: 90000020
فاكس: 22540930
بريد إلكتروني: alsuhoub@hotmail.com

السيد كمال رويح
استاذ مشارك في نظم المعلومات
كلية العلوم الإدارية – جامعة الكويت
دولة الكويت
هاتف: 24988445
بريد إلكتروني: krouibah@cba.edu.kw

السيد حمد محمد الكوهجي
المدير التنفيذي
فلاش ميديا
مملكة البحرين
هاتف: 0097339610633
فاكس: 0097317779767
بريد إلكتروني: hamad@flashmp.com
www.flashmp.com

السيد طارق مفتي
مستشار هندسي
تقييم دراسات، تطوير، دراسات بيئية
دولة الكويت
هاتف: 97884306
فاكس: 25350710
بريد إلكتروني: tarekmufti@yahoo.com
tmufti2000@hotmail.com

السيد يوسف محمد العوضي
دار العوضي والطويرش للاستشارات الهندسية
دولة الكويت
هاتف: 22456990/1
فاكس: 22456994
خليوي: 99990025
بريد إلكتروني: alawadhi@atec-engineers.com

السيد محمد عبدالمحسن الياسين
وزارة المالية
دولة الكويت
خليوي: 94422288
بريد إلكتروني: alyaseen-23@hotmail.com

هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: walid@api.org.kw

السيد عباس عبدالكريم
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: abbas@api.org.kw

السيد سامي اسكندر
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: walid@api.org.kw

السيد المصطفى بنتور
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: mostafa@api.org.kw

السيد راشد ثامري
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: thamri@api.org.kw

السيد علاء حمدان
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: alaa@api.org.kw

السيد صالح العصفور
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: saleh@api.org.kw

السيد راشد المطيري
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: rashed@api.org.kw

السيدة زينة الملا
شركة كاني
دولة الكويت

هاتف: 22477141
خليوي: 97291129
بريد إلكتروني: Zeina.almulla@challengeconsultants.com

المعهد العربي للتخطيط في دولة الكويت

السيد بدر عثمان مال الله
المدير العام
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: DG@api.org.kw

السيد حسين الطلافحة
وكيل
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: DDG@api.org.kw

السيد فهد الفضالة
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: fahad@api.org.kw

السيد حسين صالح
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: hsaleh@api.org.kw
السيد محمد باطويح
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: batwaih@api.org.kw

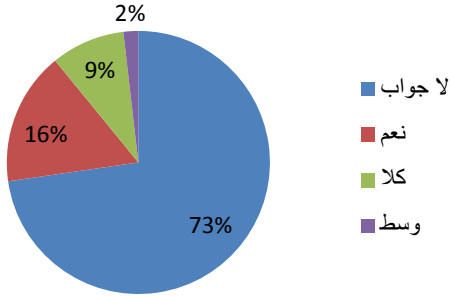
السيد بلقاسم العباس
هاتف: 24843130
فاكس: 24842935
بريد إلكتروني: belkacem@api.org.kw

السيد وليد عبد مولاه

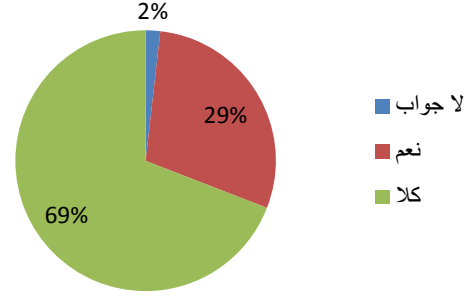
المرفق الثاني

نتائج التقييم

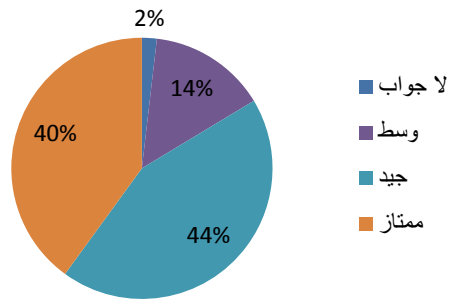
إذا كانت الإجابة نعم، هل وجدتم تحسناً ملحوظاً في عمل الاجتماع الأخير؟



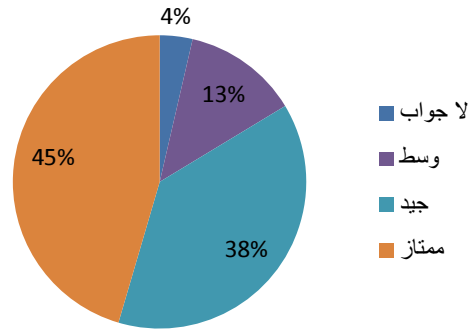
هل سبق أن شاركتكم في اجتماع/اجتماعات سابقة لفريق خبراء؟



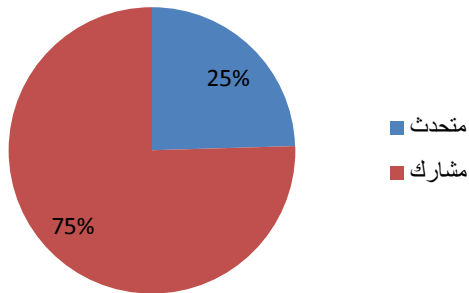
وضوح هدف/أهداف الاجتماع



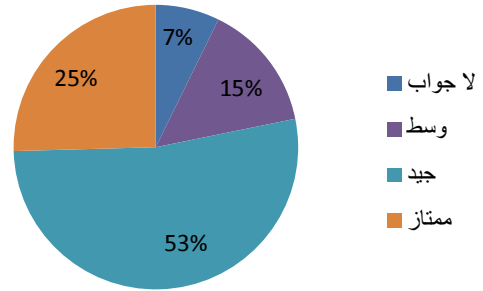
ما هو تقييمكم الاجمالي لجودة الاجتماع؟



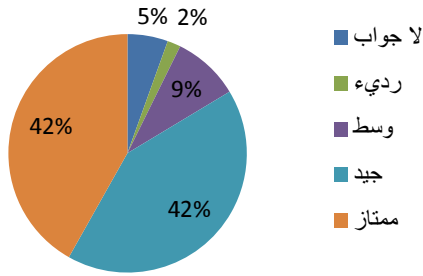
ما هي المهام الموكلة إليكم؟



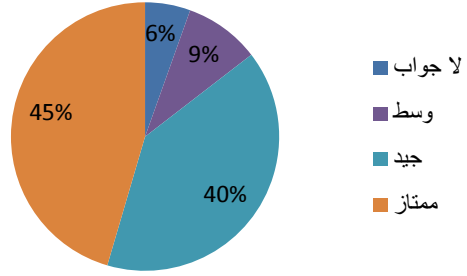
هل كان الاجتماع ناجحاً في التوصل إلى الهدف/الأهداف المرجوة؟



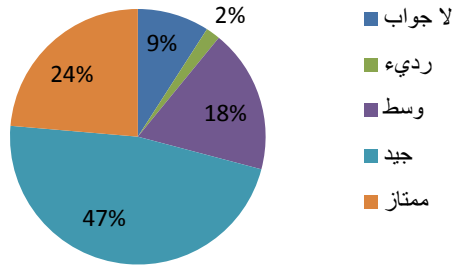
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين
بالموضوع المطروح في المحور الأول



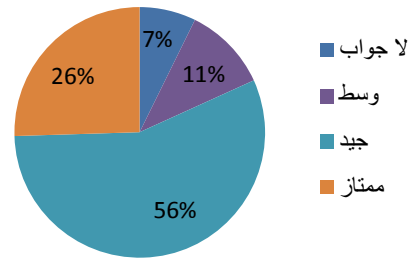
ارتباط خبرتك بالموضوع المطروح



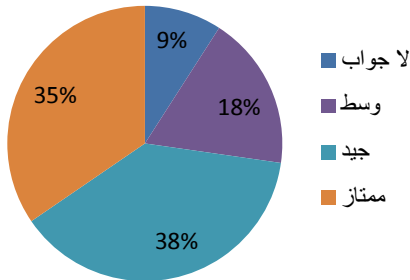
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين
بالموضوع المطروح في المحور الثالث



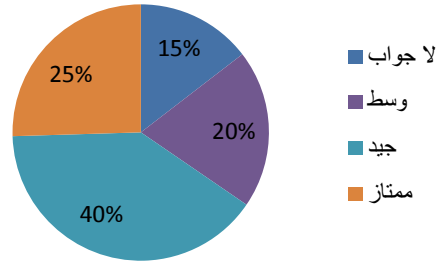
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين
بالموضوع المطروح في المحور الثاني



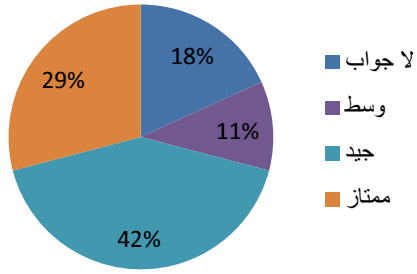
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين
بالموضوع المطروح في المحور الخامس



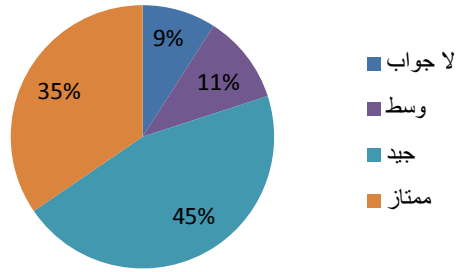
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين
بالموضوع المطروح في المحور الرابع



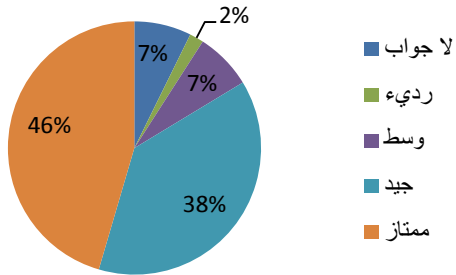
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين
بالموضوع المطروح في المحور السابع



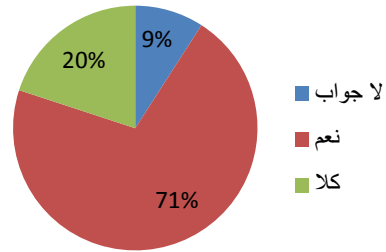
ارتباط خبرة الخبراء المشاركين بالموضوع
المطروح في المحور السادس



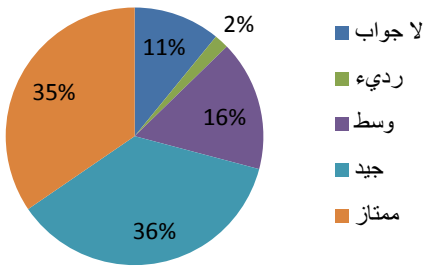
جودة وثائق الاجتماع في المحور الأول



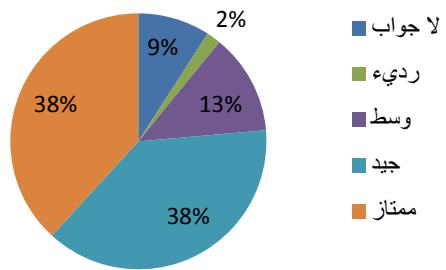
هل تجد حاجة لاجراء متابعة لنتائج
الاجتماع؟



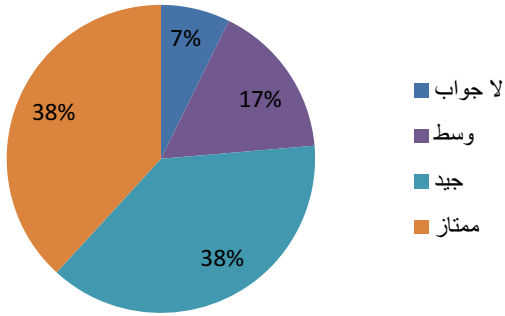
جودة وثائق الاجتماع في المحور الثالث



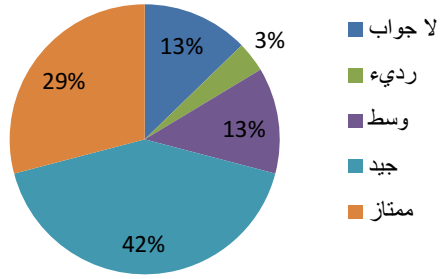
جودة وثائق الاجتماع في المحور الثاني



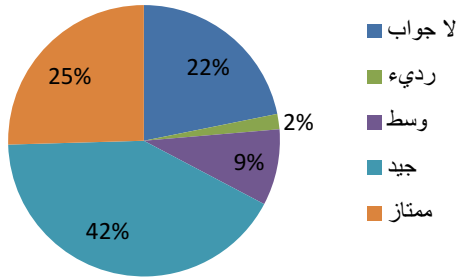
جودة وثائق الاجتماع في المحور الخامس



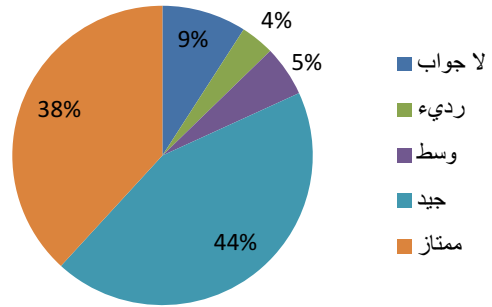
جودة وثائق الاجتماع في المحور الرابع



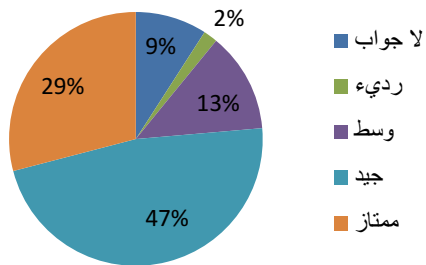
جودة وثائق الاجتماع في المحور السابع



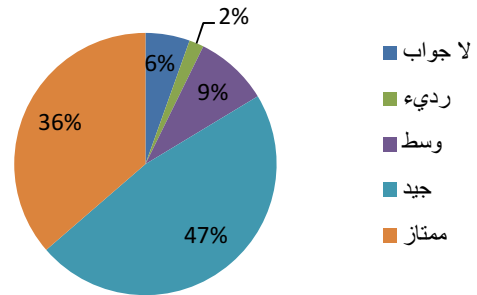
جودة وثائق الاجتماع في المحور السادس



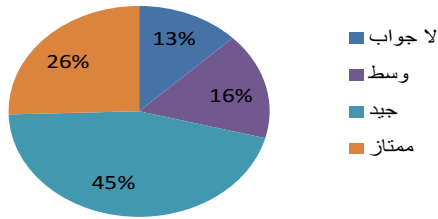
جودة العروض المقدمة في المحور الثاني



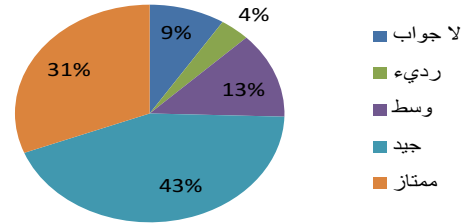
جودة العروض المقدمة في المحور الأول



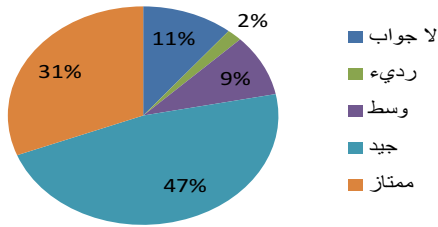
جودة العروض المقدّمة في المحور الرابع



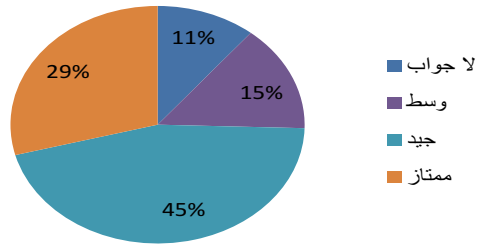
جودة العروض المقدّمة في المحور الثالث



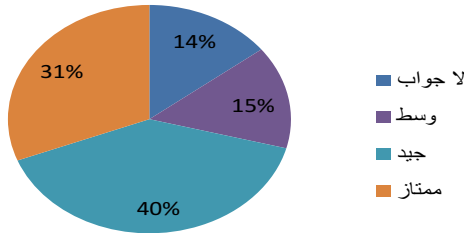
جودة العروض المقدّمة في المحور السادس



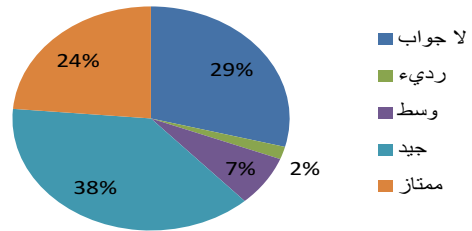
جودة العروض المقدّمة في المحور الخامس



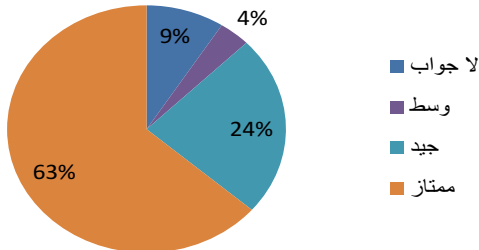
ساهمت مداخلات الأمانة التنفيذية للإسكوا أثناء الجلسات في إغناء النقاش واتخاذ قرارات وتوصيات عملية



جودة العروض المقدّمة في المحور السابع



شكل الاجتماع بوجه عام فرصة طيبة لتعزيز التواصل وتبادل الخبرات بين الخبراء



الوقت المحدد لمناقشة البنود المختلفة على جدول الأعمال

