

الملاحظات الختامية

Closing Remarks

الاجتماع الثامن لمديري الحكومة الالكترونية العرب
بيروت، 23 ايلول/سبتمبر 2020



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

مقترحات

بعض التحديات في المنطقة العربية

- المنطقة العربية غير متجانسة في التحول الحكومي الرقمي ومن الضروري الاستفادة من التجارب الإقليمية وتعزيز التعاون الإقليمي والدولي
- عدم الاستخدام الفعال لتكنولوجيات الجديدة لتعزيز مستوى الخدمات العامة
- ضرورة إيلاء الاهتمام الكافي بالبيانات في المنطقة العربية، فهي أحد الأصول assets المهمة التي تؤثر على التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة العربية
- من الضروري تفعيل المشاركة الالكترونية في المنطقة العربية لضمان تطوير خدمات محورها المواطن

مقترحات

الجائحة Covid-19

- كافة الدول العربية قامت بالاستفادة من الظروف الصحية العالمية لإطلاق المبادرات والمشاريع المعتمدة على **التكنولوجيا والابتكار** لضمان استمرارية الاعمال والحد من الآثار السلبية للجائحة كوفيد 19
- الجائحة كوفيد 19 فرصة للحكومات العربية لتعزيز **التحول الرقمي** وتسخير التطبيقات المبتكرة في خدمة الأفراد وتقديم الخدمات العامة

مقترحات

اللغة العربية

- التركيز على أهمية اللغة العربية وتعزيزها في مجال التحول الرقمي والتكنولوجيات الجديدة من خلال إغناء المحتوى الرقمي العربي لمواكبة التطورات التكنولوجية الفائقة السرعة.
- التركيز على أهمية مسح الحكومة الالكترونية 2020 باللغة العربية، ودور المؤشر eGDI والمشاركة الالكترونية والدروس المستفادة المذكورة فيها في تطوير المشاركة الالكترونية والحكومة الرقمية في المنطقة العربية

مقترحات

التعاون

- الاستمرار في التعاون مع الدول العربية في مجال التحول إلى الحكومة الرقمية، والبيانات المفتوحة، وتطوير السياسات الوطنية وتعزيز المؤشرات الرقمية.
- الاسكوا وإدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية ستعملان معاً لتقديم كل الدعم اللازم للمنطقة العربية ولأسيما في مجال قياس التحول إلى الحكومات الرقمية.



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لإصغائكم ...

د. نوار العوّا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية

alawa@un.org

