

لجنة التنمية الاجتماعية  
الدورة الحادية عشرة  
الخرطوم، 17-18 تشرين الأول/أكتوبر 2017

البند 4 (ج) من جدول الأعمال المؤقت:  
نتائج الاستبيان حول برامج وأنشطة شعبة التنمية الاجتماعية

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاسكوا

ESCWA

# المحتويات

---

1. خلفية إعداد الاستبيان
2. نتائج الاستبيان
3. بعض الملاحظات

# خلفية إعداد الاستبيان

- في إطار سعي الأمانة التنفيذية إلى تحديد مكامن القوة والضعف الخاصة بآليات التواصل والنشر المعتمدة مع الدول الأعضاء وضمان توزيع أوسع لإصداراتها، وجهت شعبة التنمية الاجتماعية في الإسكوا في عام 2015 إلى حكومات الدول الأعضاء استبيان لاستقصاء آرائها بهذا الشأن.
- وبعد استيفاء الدول الأعضاء لهذا الاستبيان، عرضت الإسكوا ضمن إطار أعمال الدورة العاشرة للجنة التنمية الاجتماعية (الرباط، أيلول/سبتمبر 2015) نتائجها على ممثلي الدول الأعضاء الذين قدموا الملاحظات والتوصيات بشأنها.
- وفي ختام دورتها العاشرة اتخذت لجنة التنمية الاجتماعية مجموعة من التوصيات والمقترحات من ضمنها ان تقوم الأمانة التنفيذية بإجراء استبيان جديد يكون أكثر شمولاً من الأول.

# خلفية إعداد الاستبيان

■ بناءً على هذه التوصية الصادرة عن الدورة العاشرة للجنة التنمية الاجتماعية، أعدت الإسكوا استبيان جديد وجه لعناية الوزارات المعنية بقضايا التنمية الاجتماعية في 17 دولة عضو على أن تقوم هذه الوزارات بملئه بالتشاور والتنسيق مع وزارات نقاط الارتكاز لدى الإسكوا والجهات المعنية الأخرى في حكومتها.

## ■ هدف الاستبيان إلى:

- مراجعة واستعراض برنامج عمل شعبة التنمية الاجتماعية في الإسكوا.
- الاسترشاد بآراء ومقترحات الدول الأعضاء لتحسين أعمال ونشاطات الشعبة، وضمان استجابتها لاحتياجات وأولويات الدول الأعضاء بشكل أفضل.

■ رغم المتابعة المتواصلة، أجابت 6 دول فقط، هي: الجمهورية التونسية، ودولة العراق، وسلطنة عمان، ودولة فلسطين، وجمهورية مصر العربية، والمملكة العربية السعودية.

# نتائج الاستبيان

1- هل تعتقدون أن برنامج عمل شعبة التنمية الاجتماعية يتناول أبرز الموضوعات والأولويات في مجال التنمية الاجتماعية في دولتكم؟

النسبة	عدد الأجوبة	تناول البرنامج لأبرز الموضوعات والأولويات في البلد
0%	0	الى ادنى حد
16.7%	1	الى حد قليل
16.7%	1	الى حد ما
66.7%	4	الى حد كبير
0%	0	الى أقصى حد
100%	6	المجموع

## نتائج الاستبيان

✓ 2- ما هي برأيكم أبرز الموضوعات أو القضايا التي يجب ان يتناولها برنامج عمل شعبة التنمية الاجتماعية؟

- ✓ رسم اطار عام للحماية الاجتماعية (التأمينات الاجتماعية، الرعاية الاجتماعية) مع استراتيجية شاملة وتدريب الدول الأعضاء عليها؛
- ✓ زيادة الاهتمام بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة ووضع البرامج المشتركة، وإيجاد تصنيف موحد للإعاقات؛
- ✓ الهجرة والتنمية؛
- ✓ العدالة الاجتماعية؛
- ✓ مكافحة الفقر؛
- ✓ الادمج الاجتماعي؛
- ✓ السياسات الاجتماعية ذات العلاقة ببناء وتعزيز التماسك الاجتماعي: التشريد القسري، ارتفاع مستويات البطالة، التمييز السلبي ضد المرأة، عدم المساواة في معاملة الأشخاص ذوي الإعاقة؛
- ✓ التركيز على برامج التمكين الأسري للأسر التي تتلقى مساعدات نقدية؛



الاسكوا  
ESCWA

## نتائج الاستبيان

3- ما هو تقييمكم لمضمون المخرجات التالية التي تعدها شعبة التنمية الاجتماعية؟  
أولاً- الدراسات والأبحاث:

النسبة	عدد الأجوبة	تقييم لمضمون الدراسات والأبحاث
0%	0	سيئة جداً
0%	0	سيئة
16.7%	1	متوسطة
83.3%	5	جيدة
0%	0	جيدة جداً
100%	6	المجموع

# نتائج الاستبيان

ثانياً- المواد المعرفية والتقنية

النسبة	عدد الأجوبة	تقييم لمضمون الدراسات والأبحاث
0%	0	سيئة جداً
16.7%	1	سيئة
0%	0	متوسطة
66.7%	4	جيدة
16.7%	1	جيدة جداً
100%	6	المجموع



## نتائج الاستبيان

4- هل تتناول هذه المخرجات أبرز المواضيع والقضايا الاجتماعية الملحة لدولتكم؟

النسبة	عدد الأجوبة	تناول المخرجات لأبرز المواضيع والقضايا الاجتماعية الملحة في البلد
0%	0	الى ادنى حد
16.7%	1	الى حد قليل
50%	3	الى حد ما
16.7%	1	الى حد كبير
16.7%	1	الى أقصى حد
100%	6	المجموع



الاسكوا  
ESCWA

## نتائج الاستبيان

5- ما هو تقييمكم للخدمات الاستشارية الفنية التي تقدمها شعبة التنمية الاجتماعية لدولتكم؟

النسبة	عدد الأجوبة	تقييم الخدمات الاستشارية الفنية
16.7%	1	سيئة جداً
16.7%	1	سيئة
16.7%	1	متوسطة
33.3%	2	جيدة
0%	0	جيدة جداً
16.7%	1	لم تقدم شعبة التنمية الاجتماعية خدمات استشارية
100%	6	المجموع

## نتائج الاستبيان

6- هل تستجيب هذه الخدمات إلى مطالب وأولويات واحتياجات دولتكم؟

النسبة	عدد الأجوبة	استجابة الخدمات الاستشارية إلى أولويات البلد
0%	0	الى ادنى حد
20%	1	الى حد قليل
60%	3	الى حد ما
20%	1	الى حد كبير
0%	0	الى أقصى حد
100%	5	المجموع

## 7- كيف يمكن توسيع إطار هذه الخدمات لتتناول أولويات دولتكم وتشمل عدد أكبر من المستفيدين؟

- ✓ توسيع مجالات التعاون لتشمل الحماية الاجتماعية والمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين والشباب، وعملية وضع الخطط والنظم تتبع التنفيذ والمؤشرات؛
- ✓ الاستفادة من الخدمات الاستشارية في المجالات التالية: التنمية الاجتماعية؛ الحماية الاجتماعية؛ الضمان الاجتماعي والتأمينات الاجتماعية؛ الاستجابة للأولويات الوطنية؛
- ✓ انتقاء الخبراء بطريقة أفضل؛
- ✓ تعزيز شبكة التواصل والتفاعل المشترك من خلال تأسيس صفحة الكترونية/منتدى لتبادل الخبرات؛
- ✓ ترشيح مستشارين من الاسكوا لتقديم الدعم الفني للكوادر الوطنية في اعداد وتنفيذ خططها وفق الأولويات الوطنية وفي المجالات الاجتماعية ذات الصلة لتنمية قدراتهم وزيادة خبراتهم من خلال الاستفادة من التجارب الدولية الناجحة؛



الاسكوا  
ESCWA

## نتائج الاستبيان

8- ما هو تقييمكم لأنشطة بناء القدرات (الدورات التدريبية وورش العمل) التي تقدمها شعبة التنمية الاجتماعية؟

النسبة	عدد الأجوبة	تقييم أنشطة بناء القدرات
0%	0	سيئة جداً
16.7%	1	سيئة
16.7%	1	متوسطة
33.3%	2	جيدة
33.3%	2	جيدة جداً
100%	6	المجموع

## نتائج الاستبيان

9- إلى أي مدى تستجيب هذه الأنشطة إلى أولويات دولتكم؟

النسبة	عدد الأجوبة	استجابة أنشطة بناء القدرات إلى أولويات البلد
0%	0	إلى أدنى حد
16.7%	1	إلى حد قليل
33.3%	2	إلى حد ما
50%	3	إلى حد كبير
0%	0	إلى أقصى حد
100%	6	المجموع

## بعض المقترحات

### 10- كيف يمكن تحسين هذه الأنشطة؟

- ✓ إصدار نشرات تتضمن ملخص لمختلف الدورات التدريبية وورش العمل التي تنظمها إضافة إلى تعميمها على الدول الأعضاء لضمان استفادة أكبر عدد ممكن من المعنيين بالقطاع الاجتماعي؛
- ✓ الاعداد الجيد للأنشطة من حيث المحتوى والمدرسين؛
- ✓ زيادة عدد ورش العمل التي تنظمها شعبة التنمية الاجتماعية وتوجيه الدعوات للجهات المعنية للمشاركة لضمان شمولية أكبر قدر من المستفيدين؛
- ✓ تعزيز التعاون مع الدول الأعضاء من خلال تنفيذ أنشطة وفقاً لاحتياجات ومتطلبات كل دولة تتمحور حول تنفيذ دورات تدريبية وورش العمل لبناء القدرات في مجال الحماية الاجتماعية والمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين والتخطيط ورسم السياسات؛
- ✓ اشراك مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص من أجل تعزيز مجالات الحماية الاجتماعية؛
- ✓ تنفيذ برامج حول آليات التقييم والمتابعة للخطط الاستراتيجية في مجال التنمية الاجتماعية من منظور أهداف التنمية المستدامة 2030؛



الاسكوا  
ESCWA

## نتائج الاستبيان

11- على مقياسٍ من 1 إلى 4 (حيث 1 يمثل الحد الأدنى و4 الحد الأقصى)، ما هو تقييمكم لآليات التواصل والنشر التي تعتمدها شعبة التنمية الاجتماعية في ما يتعلق بالمنتجات التالية:

المجموع	عدد الأجوبة				آليات التواصل المعتمدة
	4	3	2	1	
6		2 33.3%	4 66.7%		توزيع البحوث والدراسات والمواد المعرفية والتقنية
6	1 16.7%	4 66.7%		1 16.7%	توجيه الدعوات للمشاركة في الاجتماعات المنعقدة على المستوى الحكومي
6	1 16.7%	3 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	توجيه الدعوات للمشاركة في اجتماعات فرق الخبراء
6		3 50%	2 33.3%	1 16.7%	نشر المعلومات الخاصة ببرامج بناء القدرات



## 12- كيف يمكن تطوير وتحسين هذه الآليات لضمان نشر أفضل لإصدارات شعبية التنمية الاجتماعية وموادها المعرفية والمعلومات الخاصة بأنشطتها؟

- ✓ بناء قاعدة بيانات للخبراء في مجال التنمية العربية والتواصل معهم بشكل مستمر؛
- ✓ تزويد الدول الأعضاء بهذه الإصدارات والمواد المعرفية الأخرى ذات العلاقة بسياسات التنمية الاجتماعية والتجارب الدولية الناجحة في هذا المجال؛
- ✓ إصدار دليل دوري مختص يعنى برصد أهم الدراسات والتوصيات والنتائج التي خرجت منها الإصدارات والإجراءات المتبعة في تنفيذ هذه التوصيات، وتوضيح ما تم تنفيذه من هذه التوصيات وكيفية الاستفادة من الدراسة على مستوى الدول الأعضاء؛
- ✓ إجراء بحوث ودراسات مشتركة بين الدول الأعضاء وفق أولويات كل دولة وتبادل الخبرات في هذا المجال؛



الاسكوا  
ESCWA

## نتائج الاستبيان

- ✓ إعطاء حيز واهتمام أكثر لبعض القضايا التي تحتاج الى تعاون مشترك مثل الأشخاص ذوي الإعاقة والنوع الاجتماعي؛
- ✓ إيجاد نقاط اتصال لتفعيل التواصل فيما يتعلق بالبرامج وتبادل المطبوعات التي تصدرها الدول الأعضاء؛
- ✓ تطوير الموقع الالكتروني الخاص بشعبة التنمية الاجتماعية وتفعيل التواصل بشكل أكثر إيجابية؛
- ✓ تعزيز استخدام التكنولوجيا الحديثة وترسيخ مفهوم الانفتاح المعلوماتي وذلك لتسهيل عملية التواصل وتبادل المعرفة والابحاث والدراسات؛
- ✓ توفير الدعم الفني للدول الاعضاء بهدف تسهيل عملية التواصل ونشر المعلومات؛



الاسكوا  
ESCWA

## نتائج الاستبيان

**13- ما هي الجهود والمبادرات التي يمكن ان تقوم بها شعبة التنمية الاجتماعية والتي تساهم في تمكين الدول العربية لتطوير أطر لتنفيذ خطة التنمية المستدامة لعام 2030 ورصدها وتقييمها على المستوى الوطني؟**

- ✓ تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية لمساعدة الدول الأعضاء على وضع آليات تمكنها من متابعة تنفيذ خطة التنمية المستدامة 2030 وغاياتها ورصد الصعوبات التي تحول دون تنفيذها ولتبادل التجارب الناجحة والخبرات لرفع كفاءة المختصين من الدول الأعضاء؛
- ✓ عقد اجتماعات تناول تحليل مؤشرات الأساس للجوانب الاجتماعية في أجندة التنمية المستدامة؛
- ✓ وضع آليات للرصد والمتابعة والتقييم على المستوى الوطني بالمشاركة مع الدول العربية والاستفادة من خبرات الاسكوا في هذا المجال والممارسات والآليات الناجحة في بعض الدول العربية لتحقيق استفادة للدول العربية الأخرى؛
- ✓ عقد اجتماعات دورية لمتابعة التنفيذ مع الدول العربية؛

## 14- ملاحظات إضافية:

- ✓ أن تلعب الاسكوا دوراً فعالاً وبارزاً على مستوى المنطقة بشكل عام؛
- ✓ التركيز على البرامج التي تتناسب مع الاستراتيجيات الإقليمية مثل استراتيجية مجلس التعاون في التنمية الاجتماعية؛
- ✓ وضع آليات وإجراءات لتنفيذ توصيات ونتائج دراسات شعبة التنمية الاجتماعية وتشكيل لجنة مختصة أو فريق عمل يتكون أعضائه من ممثلين لمختلف المؤسسات وأفراد المجتمع المدني والقطاع الخاص لمتابعة تنفيذ هذه التوصيات.

وشكراً

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



الأمم المتحدة

الاستقها

ESCWA