

تقرير الاسكوا

ظاهر حسن صالح
الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء
مصر

الموضوعات

- اولا : الأطر الوطنية لضمان الجودة
- ثانيا : تجميع إحصاءات الغاز الطبيعي
- ثالثا: احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

اولا : الأطر الوطنية لضمان الجودة

أعد هذا التقرير بناءً على طلب اللجنة الإحصائية في دورتها الحادية والأربعين والثانية والأربعين ويصف العمل الذي اضطلع به فريق الخبراء المعني بالأطر الوطنية لضمان الجودة تماشياً مع ما كلفته بها اللجنة وهي :

1. وضع نموذج إطار وطني عام لضمان الجودة مع مراعاة أطر الجودة القائمة وإجراء تناظر معها.
2. توليف مجموعة من المبادئ التوجيهية لإرفاقها بالنموذج.
3. تجميع مسرد بالمصطلحات الرئيسية المتصلة بالجودة.
4. إنشاء قائمة جرد إلكترونية بالوثائق والوصلات إلى الأدوات والمراجع الوطنية والدولية للجودة.
5. تحسين وتحديث الموقع الشبكي المتعلق بالأطر الوطنية لضمان الجودة الذي تتعدهه شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة.
6. وتُقدّم إلى اللجنة أيضاً وثيقة معلوماتٍ أساسية منفصلة عن كل النشاطات السابقة

واللجنة مدعوة إلى:

اولا : الأطر الوطنية لضمان الجودة

1. الموافقة على نموذج الإطار الوطنى العام لضمان الجودة

الرأى (الموافقة) حيث يعتبر هذا النموذج اداء توجيهية يتم تصنيف البلدان على اساسه الى مجموعتين :

الاولى :

□ بلدان ليس لديها نموذج واضح لاطار ضمان الجودة وهذه المجموعة تبدأ من الصفر , لذا فيتوجب على هذه المجموعة ان تعتبر النموذج هو الاداة التى تبدأ وتستعين به فى اقرار الجودة مع تعديل الامور غير الاساسية (**انذا لزم الامر**) بما يتناسب مع متطلبات وخصوصية تلك البلدان وبما لا يؤثر على قابلية تلك الاطر للمقارنات الدولية .

الثانية :

□ بلدان لديها بالفعل اطر لضمان الجودة , وهذه المجموعة يتوجب عليها مناظرة النموذج المعد بواسطة المجموعة مع اطرها الوطنية المتبعة فعلا على ان يتم توحيد البنود الرئيسية مع النموذج والاستعانة ببعض بنود النموذج (**فى حالة الضرورة**) فى اطار متطلبات وخصوصية تلك البلدان بما لا يؤثر ايضا على قابلية تلك الاطر للمقارنات الدولية.

اولا : الأطر الوطنية لضمان الجودة

2. إبداء آراء بشأن المبادئ التوجيهية والمسرد والأدوات والمراجع والموقع الشبكي.
الرأي :

يعتبر الموقع الشبكي وقاموس المصطلحات (الذي يتكون مما يزيد عن 30 صفحة تحوى كامل التعريفات الخاصة بموضوع الجودة) بالصفحة الالكترونية للقسم الاحصائى للأمم المتحدة والخاصة باطار ضمان الجودة حقا خصباً ومناخ ملائم للدول التى تسعى الى وضع اطار لضمان الجودة او تنقيح اطرها الموجودة فعلا فى التعرف على تجارب الدول ونتاج عمل المنظمات الدولية فى هذا المجال .

كما ان الموقع وقاموس المصطلحات مدعوما باهم المراجع المتخصصة فى موضوع الجودة الامر الذى يساهم بالقدر الكبير فى مساعدة البلدان التى ترغب فى وضع اطار لضمان الجودة فى الاستعانة بتلك المراجع ,وتعتبر اسهام كبير للمساعدة فى تطوير اطر الجودة . كما ان المبادئ التوجيهية تشتمل على اليات تدعم الممارسات السليمة وتستهدف شروح للبيانات الفوقية المتعلقة بالمؤشرات , واليات جمع بيانات تلك المؤشرات بحيث يتلائم المنتج الاحصائى مع الغرض الذى انتج من اجله .

ثانيا : تجميع إحصاءات الغاز الطبيعي

يتضمن هذا التقرير

1. استعراضا للأنشطة الدولية في مجال جمع وتصنيف الإحصاءات عن الغاز الطبيعي .
 2. لمحة عامة عن المشاكل الرئيسية التي تواجهها البلدان والمنظمات في هذا المجال .
 3. عرضا لبرنامج العمل الذي تعتزم شعبة الإحصاءات، أن تضطلع به لتحسين عمليات التجميع السنوية والشهرية المتعلقة بإحصاءات الغاز الطبيعي، وذلك بالتعاون والتنسيق مع سائر المنظمات الدولية والإقليمية
- واللجنة الإحصائية مدعوة إلى التعبير عن وجهات نظرها بشأن تقييم الوضع الحالي والأنشطة المقترحة وهي كالتالي :
- الموافقة على الأنشطة المقترحة بشأن إحصاءات الغاز الطبيعي، وتحديد وضع توجيهاً منهجية مفصلة وإجراء أنشطة التدريب.
 - الموافقة على إنشاء قاعدة بيانات على نطاق عالمي للإحصاءات الشهرية للغاز الطبيعي كما هو موضح في الفقرة ٢٨ وتشجيع البلدان على المشاركة في هذه المبادرة

ثانيا : تجميع إحصاءات الغاز الطبيعي

1. الموافقة على الأنشطة المقترحة بشأن إحصاءات الغاز الطبيعي، وتحديد
وضع توجيهات منهجية مفصلة وإجراء أنشطة التدريب

الرأى :

الموافقة على:

1. وضع مبادئ توجيهية منهجية لتحسين هذه الإحصاءات
2. جمع البيانات وإعداد دليل تجميع إحصاءات الطاقة وتنقيح الاستبيان
3. تقديم التدريب والمساعدة التقنية للبلدان .

ثانيا : تجميع إحصاءات الغاز الطبيعي

2. الموافقة على إنشاء قاعدة بيانات على نطاق عالمي للإحصاءات الشهرية للغاز الطبيعي كما هو موضح في الفقرة ٢٨ وتشجيع البلدان على المشاركة في هذه المبادرة.

الرأى :

الموافقة على ما ورد بالفقرة (28) [GasStats-A.pdf-10-2012](#) مع التحفظ على بعض التفاصيل الخاصة بإحصاءات الغاز الطبيعي حيث انه سلعة استراتيجية هامة لكل دولة مما يستوجب الحفاظ على سرية بعض البيانات الخاصة به و خصوصية كل بلد .

ثالثا : احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

يعرض التقرير مايلي :

1. التقدم المحرز في مجال احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات على نطاق العالم خلال السنوات الخمس الاخيرة .
2. القائمة الاساسية المنقحة والموسعة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات التي وضعتها الشراكة .
3. يحدد المؤشرات والبلدان التي أحرز فيها اكبر قدر من التقدم و الفجوات الرئيسية في البيانات .
4. يسلط الضوء ايضا على التحديات الاحصائية الهامة.
5. يقترح مجموعة من الاجراءات التي يتعين اتخاذها لتعزيز توافر مؤشرات قابلة للمقارنة دوليا عن تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات بحلول عام 2015 , و هو التاريخ المتفق عليه لاستعراض تقدم سير العمل نحو بلوغ الاهداف الانمائية للالفية و الاهداف التي حددتها القمة العالمية لمجتمع المعلومات .

ثالثا : احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

1. استعراض التقدم المحرز بشأن احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات اثناء الخمس سنوات الماضية

الرأى :

يتضح من التقرير مدى تزايد معدلات مؤشرات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات, و هذا امر يبعث على التفاؤل ولكن نرى قبل الاهتمام بجمع معلومات عن مدى استخدام التكنولوجيا, والانفاق على المسوح التى تقيس هذ المؤشرات , يجب اولا مساعدة البلدان و لاسيما النامية منها على استكمال البنية التحتية الخاصة بتلك المعلومات و الاحصاءات و خصوصا فى المناطق الريفية و النائية فى تلك البلدان و تسهيل امكانات الاتصال بتلك الخدمات لقاطنى تلك المناطق الامر الذى سوف يؤثر بشكل كبير على ارتفاع مؤشرات استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات .

وليس ادل على ذلك من ارتفاع نسب مستخدمى المحمول فى تلك المناطق نظرا لأن شركات المحمول اغلبها مملوكة للافراد تهدف الى نشر الخدمة و تحقيق الربح ولذا فيجب على الحكومات فى تلك البلدان الاهتمام بالبنية التحتية لتلك الخدمات لتسهيل و وصول الافراد اليها و استخدامها ودعوة الدول المانحة لمساعدة تلك البلدان فى هذا الامر.

ثالثا : احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

2. الموافقة على القائمة الاساسية المنقحة و الموسعة لمؤشرات تك المعلومات و الاتصالات الواردة في مرفق هذا التقرير

الراى

باستعراض القائمة المنقحة والموسعة لمؤشرات تك المعلومات والاتصالات الواردة في مرفق هذا التقرير يتضح ان معظم تلك المؤشرات لا يمكن ان توجد في بعض المجتمعات مثل امريكا الجنوبية وافريقيا وجنوب شرق اسيا, وان وجدت فسوف تكون بنسب قليلة جدا حيث ان معظم سكان تلك المجتمعات تعاني من عدم اتصال المنازل بها بشبكة مياة شرب نقية او شبكة صرف صحى او مصدر للانارة فكيف يتم تطبيق مؤشرات تلك القائمة على مجتمعات لا تحظى بالقدر القليل من اهم متطلبات الحياة .

وفى راينا ان تلك المؤشرات وضعت لمجتمعات ذات مستوى معيشة معين لا يمكن تطبيقه على المجتمعات المذكورة علما بان تلك المؤشرات اضحت هامة لكل الافراد فى كل المجتمعات لكنها ايضا ترتبط ارتباط وثيق بمستوى المعيشة فبعض تلك المجتمعات تعتبرها ترف او رفاة لعدم توافر اساسيات الحياة.

غير انه لا يمكن اغفال اهمية المؤشرات الواردة فى البند (ع) (ص 24) - [itc\2012-12-ICT](#) [A.pdf](#) والتي تشير الى فئة الاعمال لارتباطها بقواعد البيانات وما يطلق عليه بالحكومة الالكترونية

ثالثا : احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

3. استعراض و اقرار التوصيات المقترحة لتحسين احصاءات تلك المعلومات و الاتصالات

الرأى



اقرار التوصيات التى وردت لتحسين احصاءات تك المعلومات و الاتصالات بالاضافة الى لفت انظار الحكومات فى الدول النامية و مساعدتها فى اقامة بيئة الكترونية تسهل استخدا م تك المعلومات من قبل الافراد والمنظمات و ما يتطلبه ذلك من دعم تلك البلدان من قبل المنظمات و التجمعات والتكتلات الدولية التى تسعى الى الحصول على تلك المؤشرات والبيانات. مع التركيز على النقاط التالية :

- توحيد التعارف والمفاهيم الخاصة باحصاءات تك المعلومات لامكان اجراء المقارنات الدولية
- التنسيق الكامل بين الهيئات والمؤسسات الوطنية مع مكاتب الاحصاءات الوطنية لامكان الاستفادة من قواعد بيانات تلك المؤسسات فى العمليات الاحصائية لتقليل حجم الانفاق على المسوح والتعدادات خصوصا وان الاتجاه العام العالمى الان يسعى فى هذا المضمار
- تعزيز القدرات الاحصائية الوطنية وتقديم الدعم التقنى للبلدان التى تفتقر اليه.

ثالثا : احصاءات تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات

4. الاعراب عن مواصلة دعم اعمال الشراكة المعنية بقياس استخدام تك المعلومات و الاتصالات لاغراض التنمية فعلا

■ مواصلة دعم اعمال الشراكة المعنية بقياس استخدام تك المعلومات مع الاخذ فى الاعتبار الاوضاع الخاصة لبعض البلدان ومساعدة تلك البلدان على السير قدما نحو الوصول الى معدلات مرضية لهذا المؤشر حتى تستطيع تحقيق الاهداف الانمائية للالفية بحلول عام 2015.

■ كما يقترح التركيز فى المراحل الاولى لاستخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات فى المنظمات و الهيئات الحكومية لما له من اثر بالغ الاهمية على الاداء الحكومى بصفة عامة و كذلك ربط قواعد البيانات المعلومات الحكومية بعضهما ببعض و ربطهما بمخزن معلومات مركزى (حكومى) يستطيع من خلاله النظام الاحصائى و على رأسه المكتب الاحصائى الوطنى التعامل مع تلك البيانات فى اجراء المسوح و التعدادات , الامر الذى من شأنه توفير المنفق على تلك المسوح و التعدادات و توجيه البلدان لاهمية انشاء بنية تحتية للاتصالات تمكن من وصولها الى كل اطياف المجتمع و طبقاتها فى كل ارجاء البلدان (سواء حضر او ريف)

اشكرکم لحسن الاستماع