

Distr.  
LIMITED

E/ESCWA/ICTD/2013/Brochure.2  
28 October 2013  
ARABIC  
ORIGINAL: ENGLISH

## اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)

### شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تسعى شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) إلى تعزيز قدرة البلدان العربية على تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخدمة التنمية والأزدهار. وهي تقدم لهذه البلدان الخبرات والمشورة اللازمة لوضع سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبنيتها الأساسية وتطبيقاتها؛ وتجهد لرفع مستوى الوعي بقدرة هذه التكنولوجيا على النهوض بالتنمية المستدامة وتمكين البلدان العربية من الاندماج في الاقتصاد العالمي.

كذلك، تسعى الشعبة إلى إنشاء آليات للتعاون والتنسيق بين الجهات الإقليمية المعنية بأنشطة تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهي تشجع استخدام تطبيقات هذه التكنولوجيا لتحقيق التنمية على المستويين الوطني والإقليمي، وتعمل جاهدة لتعزيز إنتاجية قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان الإسكوا.

### الرؤية

الارتقاء بجودة الحياة في المنطقة العربية، من خلال تزويدها بالمعرفة والمعلومات والتكنولوجيا.

### الرسالة

مساعدة البلدان الأعضاء في الإسكوا على جني المكاسب من التكنولوجيا الحديثة؛ وإرشادها خلال انتقالها إلى اقتصاد المعرفة ومجتمع المعلومات، باعتبارهما دعامتَي نموذج التنمية الجديد في المنطقة العربية.

### مجالات العمل

تُعنى شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمجموعة متنوعة من القضايا، منها:

- دعم بلدان الإسكوا في تنفيذ مسارات العمل التي حدّدها مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات والتوصيات التي وضعها؛ ورصد تقدمها باتجاه تحقيق أهدافه؛
- تيسير التنسيق والتعاون بين الحكومات والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص؛
- استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها قوة دافعة للتنمية والتكامل الإقليمي؛

- مساعدة البلدان الأعضاء في وضع وصياغة وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمرتكزة عليها؛
- تعزيز وتوحيد أدوات القياس في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار في البلدان الأعضاء، بما في ذلك قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل صنع السياسات القائمة على الأدلة في المنطقة العربية؛
- تشجيع البحوث العلمية والمشاريع الابتكارية في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار في مختلف القطاعات الاقتصادية؛
- تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويين الوطني والإقليمي؛
- تشجيع الإبداع على الإنترنت، من خلال تشجيع تطوير المحتوى الرقمي العربي؛
- بناء الثقة في الفضاء السيبراني في المنطقة العربية، وتحسين البيئة التمكينية لتطوير مجتمع المعلومات؛
- تشجيع تطوير تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخدمات الإلكترونية، مع التركيز على الحكومة الإلكترونية؛
- تقديم المساعدة الفنية والاستشارية للبلدان الأعضاء في مجالات العلم والتكنولوجيا، مع التركيز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

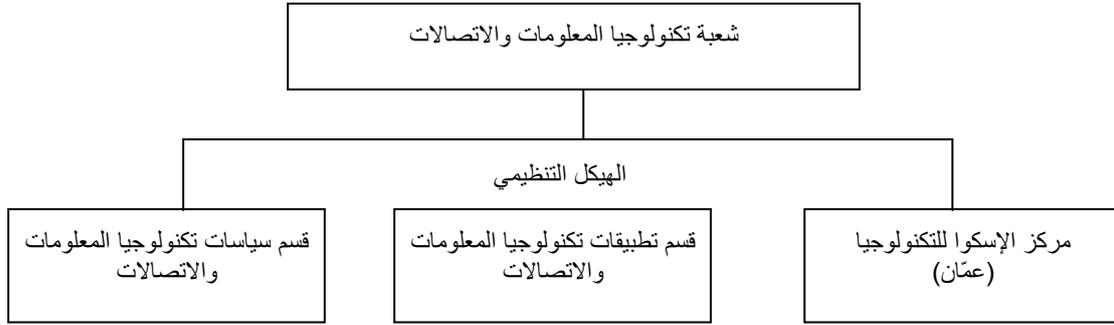
### الأهداف

يهدف برنامج عمل شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تقليص الفجوة الرقمية وبناء مجتمع معلومات شامل يركز على الإنسان وينحو صوب التنمية في منطقة الإسكوا، وفقاً لمقررات مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات، وللأهداف والمقاصد الإنمائية المتفق عليها دولياً، بما فيها الأهداف الإنمائية للألفية.

وتسعى شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى تحقيق أهدافها من خلال ما يلي:

- إعداد الدراسات التحليلية، وعقد الاجتماعات، وتنفيذ المشاريع؛
- توفير الخدمات الاستشارية للبلدان الأعضاء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- تقييم خطط العمل ومراجعتها، ورصد التقدم في تنفيذها، وتقييم آثارها؛
- تشجيع تطوير التطبيقات المواضيعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل الحكومة الإلكترونية والمحتوى الرقمي العربي؛

- توثيق التعاون الإقليمي، وتشجيع الشراكات بين الجهات الوطنية والإقليمية والعالمية المعنية بمجتمع المعلومات؛
- المساهمة في الجهود الرامية إلى حشد التمويل اللازم للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية؛
- تعزيز الآليات الهادفة إلى تيسر تبادل المعرفة بين المؤسسات الإقليمية والعالمية؛
- جمع ونشر البيانات حول تطوير مجتمع المعلومات في بلدان الإسكوا؛
- إنشاء وتنفيذ برامج بناء القدرات في تدريب المهنيين، لا سيما العلماء ومحللو السياسات؛
- مساعدة البلدان الأعضاء في قياس وتقييم أثر المبادرات وتوفير الدراية في مجالات العلم والتكنولوجيا.



### قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يتولى قسم سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تطوير وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والخطط الرامية إلى إنشاء مجتمع يركز على المعلومات في المنطقة العربية، ودعم انتقال البلدان الأعضاء في الإسكوا إلى اقتصادات قائمة على المعرفة. ومن خلال إسداء المشورة لهذه البلدان، يرافقها هذا القسم في سعيها إلى تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية، وتنفيذ خطوط العمل المنبثقة من مؤتمر القمة العالمي لمجتمع المعلومات وخطة العمل الإقليمية لبناء مجتمع المعلومات. ويقوم القسم، بالتعاون والتنسيق مع مختلف الجهات المعنية الوطنية والإقليمية، بتصميم وتنفيذ عدد من الأنشطة الاستراتيجية، بما في ذلك الاستراتيجية العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ بتحويل التحديات المتصلة بالعولمة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى فرص للتنمية؛ وبناء وتعزيز قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة بحيث تتسم بالتنافسية والابتكار؛ وتنشيط دور المنطقة العربية ودعمه في إدارة الإنترنت على المستوى العالمي ودعمه؛ وتعزيز التنوع الثقافي على شبكة الإنترنت من خلال تشجيع وإنشاء الأسماء العربية للنطاقات والنطاقات العلوية؛ وبناء قدرات القادة الحكوميين وتعزيز درايتهم الفنية.

## قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يسدي قسم تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المشورة للبلدان الأعضاء في إعداد موجزات عن الملامح الوطنية والإقليمية لمجتمع المعلومات في المنطقة العربية، ويعزز الوعي بها في هذه المنطقة وعلى الساحة الدولية. ويؤدي القسم دوراً هاماً في قياس مجتمع المعلومات في المنطقة العربية، من خلال وضع المؤشرات الإقليمية المناسبة لقياسه واقتراح إطار ملائم للنهوض به على الصعيدين الوطني والإقليمي. كذلك، يُجري القسم بحثاً تقنياً هدفها تحسين أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التنمية في منطقة الإسكوا. ويسعى القسم أيضاً إلى تحسين البيئة التمكينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مختلف البلدان العربية، مع التركيز على وضع التشريعات السيبرانية ومواءمتها وتطبيقها، وإلى تعزيز صناعة المحتوى الرقمي العرب، وذلك على مسارين. أولاً، من خلال تشجيع الابتكار وريادة الأعمال، وإنشاء مشاريع جديدة، وتدعيم المشاريع الصغيرة والمتوسطة التي تسهم في الصناعة الإبداعية العالمية. وثانياً، عن طريق تشجيع حكومات المنطقة على تنفيذ المبادرات الوطنية والإقليمية التي تعزز وجود اللغة العربية في الفضاء السيبراني. ويجهد القسم أيضاً للدفع قدماً بتطوير واستخدام الخدمات الإلكترونية والنقالة، ويشجع الاتجاهات الجديدة في مجال الحكومة الإلكترونية، لا سيما الحكومة المفتوحة والبيانات المفتوحة والمشاركة الإلكترونية. وتركز الأنشطة المتعددة التي يقوم بها القسم على توليد فرص عمل جديدة، لا سيما للشباب والنساء، وعلى جني الحد الأقصى من المكاسب من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### مركز الإسكوا للتكنولوجيا

يقع مركز الإسكوا للتكنولوجيا في عمّان، الأردن. ومهمته مساعدة البلدان الأعضاء في الإسكوا وأيضاً المنظمات الرسمية والخاصة في اكتساب الأدوات والقدرات اللازمة لتسريع التنمية الاقتصادية والاجتماعية، من خلال تحقيق التكافؤ التكنولوجي مع البلدان والمناطق الأخرى في العالم. ويدعم المركز أيضاً انتقال البلدان الأعضاء في الإسكوا إلى الاقتصاد القائم على المعرفة العلمية والتكنولوجية.

ويهدف المركز إلى مساعدة بلدان الإسكوا على تعزيز قدراتها في تطوير وإدارة النظم الوطنية للتكنولوجيا؛ وتطوير التكنولوجيا ونقلها وتكييفها وتطبيقها؛ وتحديد التكنولوجيا المناسبة للمنطقة وتسهيل تطويرها على صعيد المنطقة بأسرها؛ وتحسين الأطر القانونية والتجارية اللازمة لنقلها. ويسعى المركز كذلك إلى تعزيز المحتوى المعرفي التكنولوجي والعلمي للقطاعات الاقتصادية الرئيسية في البلدان الأعضاء.

### **المنشورات والدراسات الصادرة عن شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة 2005-2013**

- دراسة بعنوان "مؤشرات مجتمع المعلومات"؛
- دراسة بعنوان "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لخلق العمالة وتقليص الفقر في بلدان مختارة أعضاء في الإسكوا"؛
- دراسة بعنوان "نحو مجتمع متكامل قائم على المعرفة في الدول العربية: الاستراتيجيات وطرائق التطبيق"؛

- دراسة بعنوان "المحتوى الرقمي العربي: الفرص والأولويات والتوجهات"؛
- دراسة حول تحسين البنية الأساسية للاتصالات وخدماتها وسياساتها في بلدان الإسكوا؛
- منشور بعنوان "الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2005"؛
- منشور بعنوان "الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2005"؛
- منشور حول تطور نظام أسماء النطاقات باللغة العربية؛
- نشرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية في غربي آسيا، الأعداد 7 و 8 و 9 و 10 و 11 و 12 و 13 و 14 و 15 و 16 و 17 و 18 و 19 و 20؛
- دليل توجيهي لصياغة وتنفيذ سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- دراسة حول الحزمة العريضة من أجل التنمية في منطقة الإسكوا: تعزيز النفاذ إلى خدمات المعلومات والاتصالات في مجتمع المعرفة العالمي؛
- منشور حول نماذج تشريعات الفضاء السيبراني في الدول الأعضاء في الإسكوا؛
- منشور بعنوان "الموارد المالية، ورأس المال المخاطر، وريادة الأعمال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"؛
- منشور بعنوان "الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا - 2007"؛
- منشور بعنوان "الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2007"؛
- دليل قياس مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛
- منشور "مركز الإسكوا للتكنولوجيا من أجل التنمية: الدراسة التقييمية للحاجات الإقليمية والأولويات وتحديد آليات التنفيذ"؛
- دراسة "بناء الثقة بالخدمات الإلكترونية العربية"؛
- منشور بعنوان "الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا - 2009"؛
- منشور بعنوان "الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2009"؛
- منشور بعنوان "حوكمة الإنترنت: تحديات وفرص للبلدان الأعضاء في الإسكوا"؛
- منشور بعنوان "أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تنمية المجتمعات المحلية في البلدان الأعضاء في الإسكوا"؛
- منشور حول "الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا - 2011"؛

- منشور حول "الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2011"؛
- دراسة بعنوان "مجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا"؛
- منشور بعنوان "تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمواجهة تحديات الاقتصاد القائم على المعرفة"؛
- منشور بعنوان "آليات لبناء محتوى عربي تفاعلي متعدد الوسائط للمجتمعات المحلية"؛
- منشور بعنوان "إطار عمل معياري لترويج البيئة التمكينية لتطوير الخدمات الإلكترونية العربية"؛
- منشور بعنوان "خارطة الطريق الإقليمية لحوكمة الإنترنت: الإطار العام والمبادئ والأهداف"؛
- دراسة بعنوان "مسح المحتوى الرقمي العربي: برنامجه وتطبيقاته وتقييم احتياجاته"؛
- منشور بعنوان "تطوير المحتوى الرقمي العربي: متطلبات الاحتضان من حيث البرمجيات والأجهزة واحتياجات التدريب"؛
- إرشادات الإسكوا للتشريعات السيبرانية؛
- دراسة جدوى أولية لإنشاء سجل لاسمي النطاقين العلويين العامين "Arab" وأيضاً "عربي"؛
- منشور بعنوان "قياس الإدماج الإلكتروني: بناء نموذج عام للقياس المقارن"؛
- منشور بعنوان "الملامح الإقليمية لمجتمع المعلومات في منطقة الإسكوا - 2013"؛
- منشور بعنوان "الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في غربي آسيا - 2013"؛
- منشور بعنوان "تطبيق البحث العلمي في تعزيز الاقتصادات المحلية في بلدان الإسكوا"؛
- دراسة بعنوان "نحو إيجاد إطار قانوني للملكية الفكرية يهدف إلى تحفيز المبدعين وتشجيع الابتكار في دول الإسكوا"؛
- دراسة بعنوان "نقل التكنولوجيا: النماذج الاقتصادية ووسائل النجاح في الدول العربية"؛
- دراسة بعنوان "تمويل عملية نقل التكنولوجيا في منطقة الإسكوا: خارطة الطريق للاستشارات ودليل الدعم"؛
- دراسة بعنوان "القدرة التنافسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة العربية: متطلبات الابتكار والاستثمار"؛
- منشور بعنوان "رصد أثر الخدمات الإلكترونية على التنمية الاجتماعية والاقتصادية في المنطقة العربية"؛

- منشور بعنوان "رصد حالة صناعة المحتوى الرقمي العربي في المنطقة العربية"؛
- دراسة بعنوان "نماذج الأعمال للمحتوى الرقمي العربي"؛
- منشور حول رصد أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الشباب العربي؛
- خلاصة عن حالة التشريعات السيبرانية في المنطقة العربية؛
- منشور بعنوان "تطوير ومواءمة التشريعات السيبرانية في المنطقة العربية"؛
- منشور وضع إطار إقليمي لتطوير المحتوى الرقمي العربي.