

مسح الإجراءات الحكومية المتّخذة لوقاية الأشخاص ذوي الإعاقة من فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) والجهود المبذولة لتزويدهم بالمعلومات والمواد التوعوية اللازمة بصيغة ميسّرة





## رؤيتنا

طاقاتٌ وابتكار، ومنطقتُنا استقرارٌ وعدلٌ وازدهار

## رسالتنا

بشفَف وعزْم وعَمَل: نبتكِر، ننتج المعرفة، نقدِّمُ المشورة، نبني التوافق، نواكب المنطقةَ العربية على مسار خطة عام 2030. يداً بيد، نبني غداً مشرقاً لكلِّ إنسان.

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربى آسيا

مسح الإجراءات الحكومية المتّخذة لوقاية الأشخاص ذوي الإعاقة من فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) والجهود المبذولة لتزويدهم بالمعلومات والمواد التوعوية اللازمة بصيغة ميسّرة



الأشخاص ذوو الإعاقة من أكثر الفئات عرضةً لخطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19). فهم شديدو العُرضة لأمراض الجهاز التنفسي، وللمضاعفات التي غالباً ما تنجم عن إصابتهم بالأمراض المصاحبة للإعاقة. كذلك، قد يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة عقبات محددة تصعّب عليهم اتباع تدابير النظافة الأساسية، كغسل اليدين مثلاً، إذ قد يصعُب عليهم فرك اليدين بعناية. وقد يحتاجون أحيانًا إلى لمس الأشياء للتعرُّف بعناية. والحصول على المعلومات، وأحياناً إلى مساندة جسدية، الأمر الذي يعرّضهم للعدوى.

كذلك، قد يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة صعوبات في الالتزام بالتباعد الاجتماعي والعزل الذاتي، لحاجتهم إلى أشكال أخرى من الدعم. وهم يتأثرون أكثر من غيرهم بالجائحة، بسبب الوقف الفجائي لكثير من الخدمات التي يعتمدون عليها. وهم يواجهون عوائق كبيرة تحُول دون وصولهم إلى المعلومات والرسائل الصحية ذات الصلة، ما يصعب عليهم اتخاذ قرار حول سُئل حماية أنفسهم وطرُق الحصول على الضروريات والخدمات أثناء فترة الحجر.

ولهذه الأسباب، يجب مضاعفة الجهود للحؤول دون إهمال الأشخاص ذوي الإعاقة في تدابير الوقاية من انتشار جائحة كوفيد-19. ويجب العمل على ضمان وصول هؤلاء الأشخاص بالكامل إلى المعلومات وخدمات الرعاية الصحية وأشكال الدعم التي يحتاجون إليها، حتى تتوفر لديهم سُبُل الصحة الجيدة والأمان.

ووفقاً لمقرِّرة الأمم المتحدة الخاصة المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، كاتالينا ديفانداس أغيلار، لا تزال الجهود المبذولة لتزويد الأشخاص ذوي الإعاقة بالتوجيه والدعم اللازمين لحمايتهم خلال جائحة

كوفيد-19 ضئيلة ومحدودة. وشددت السيدة أغيلار على أن تدابير الاحتواء، مثل الابتعاد الاجتماعي والعزلة الذاتية، قد تكون مستحيلة بالنسبة لمن يعتمدون على دعم الآخرين في الأكل وارتداء الملابس والاستحمام. وأكدت أنّه من الحيوي تقديم مزيد من المساعدات المالية لهم، للحد من خطر وقوعهم في مزيد من الفقر والضعف، إذ قد لا يكون لديهم ما يكفي من الموارد المالية لتخزين المواد الغذائية والأدوية، أو لتحمل التكاليف الإضافية لتوصيل طلباتهم للمنازل.

وأوصت السيدة أغيلار بإتاحة المعلومات حول كيفية احتواء فيروس كوفيد-19 للجميع، من خلال استخدام لغة الإشارة وبشتى الوسائل والأشكال التي تضمن عرض المعلومات بطريقة يسهل على الأشخاص ذوي الإعاقة الوصول إليها وفهمها. ومن أهم هذه الوسائل التكنولوجيا الرقمية المتاحة، والترجمة النصية الفورية، والرسائل النصية، واستخدام لغة سهلة القراءة.

وفي هذا الإطار، أجرت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا)، ضمن جهودها المبذولة لدعم الدول العربية في إدراج قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة في سياساتها وخططها، مسحاً للتدابير والإجراءات الاحترازية المتّخذة من قِبل الحكومات العربية، وللمواد التوعوية الملائمة وسهلة الوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة والمنشورة على المواقع الحكومية وغير الحكومية ووسائل التواصل الاجتماعي، من أجل الاستفادة منها. وحفزت هذه المبادرة العديد من الجهات المعنية في البلدان العربية على اتخاذ إجراءات الجهات المواجز التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة. ونتيجة لذلك، تم تنفيذ مزيد من الإجراءات الحكومية وإنتاج كمية كبيرة من المواد التعليمية والتوعوية الملائمة، وأهمها المواد التعليمية والتوعوية الملائمة، وأهمها معروضٌ في الجدول التالي.

كافة الإعاقات <b>نې:</b>	إعاقة بصرية •••	إعاقة ذهنية ونمائية •��^	إعاقة سمعية الله	الإجراءات والوسائل السمعية والمرئية الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة	الدولة
\$\text{\ti}\text{\texi{\text{\texi}\text{\texi}\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\texi}\text{\			- ""	أعدّ المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة حزمة من المواد التوعوية والتعليمات وعدداً كبيراً من الفيديوهات لرفع الوعي حول كوفيد-19 (أكثر من 50 فيديو) (الرابط 1) (الرابط 3) (الرابط 4) (الرابط 5)	
:\$;				أطلق المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، بالشراكة مع جمعية أطباء الطب الطبيعي وأمراض المفاصل والتأهيل/نقابة الأطباء والجمعية الأردنية الخيرية لرعاية مصابي الحبل الشوكي، المبادرة الوطنية «شدة وبتزول» التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة حزمة من الخدمات الطبية (الرابط )	
. <b>\$</b>				الإجراءات التي اتُخذت مبكراً، وبيان صحفي للمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في الأردن حول كوفيد-19 (الرابط) (الرابط)	
<b>:</b>			***	شركة اتصالات تتعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة للتعامل مع الطلبات الطارئة (الرابط)	<u>~</u>
<b>:</b>				وزارة الصحة بالتعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة تصدر معايير وتدابير لفحص وعزل الأشخاص ذوي الإعاقة المصابين او المشتبه بإصابتهم بفيروس كورونا (الرابط)	الأردن
			*	إطلاق المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة قناة تربوية للطلاب ذوي الإعاقة السمعية مترجمة بلغة الإشارة لطلاب المرحلة الثانوية (قسم الأدب)، مع تحميل دروس الكمبيوتر واللغة العربية والتعليم الإسلامي. ويمكن الوصول إلى جميع المناهج بلغة الإشارة من خلال موقع المجلس (الرابط) و قناة المجلس على اليوتيوب (الرابط)	
	•••			وفر المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع مؤسسة بصيره المناهج المدرسية للطلاب المكفوفين علي موقع المجلس (الرابط)	
:\$:				اعلان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والمجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عن تبني ضوابط وإجراءات لضمان تقديم الطلاب ذوي الإعاقة في مؤسسات التعليم العالي للامتحانات على أساس من المساواة مع الآخرين. (الرابط)	
	** *	<b>^A</b> ^	***	وضعت وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة ضوابط خاصة بتقييم الطلاب ذوي الإعاقة البصرية والطلاب الصم والطلاب ذوي صعوبات التعلم (الرابط) (الرابط)	

الدولة	الإجراءات والوسائل السمعية والمرئية الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة	اعاقة ذهب سمعية ونما	إعاقة ذهنية إعاقة ونمائية بصرية •••••	كافة الإعاقات <b>بُن</b>
	فيديو توعوي للأشخاص ذوي الإعاقة حول الوقاية من فيروس كورونا (الرابط)	<b>A</b> ^	^ <b>A</b> ^	<b>:\$</b> :
<b>E</b>	إتاحة إجراء مكالمات مجانية مع أخصائيين في التربية الخاصة والـتأهيل لأسر الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية، بالتعاون مع منصة حبايبنا (الرابط 1) (الرابط 2)	<b>A</b> A	^ <b>Д</b> ^	
الأردن	المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أطلق منصة YouTube لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية وأسرهم، وهي تحتوي على 150 فيديو موجه للأسر ومقاطع فيديو أخرى توجيهية ومهاراتية (الرابط)	<b>A</b> A	^ <b>A</b> ^	
	تطبيق التعليم عن بُعد في مدينة الشارقة للخدمات الإنسانية (الرابط)			<b>:\$</b> :
	برنامج وطني لفحص أصحاب الهمم من كورونا بالمنزل (الرابط)			<b>.</b> \$.
الإمارات	وزارة تنمية المجتمع تعتمد «التقييم عن بُعد» للطلبة الجدد من أصحاب الهمم (الرابط)			<b>.</b> \$.
العربية المتحدة	مؤسسة دبي للمستقبل بالتعاون مع وزارة تنمية المجتمع تنشر مادة توعوية لأصحاب الهمم للحفاظ على صحتهم وسلامة أفراد أسرهم من جائحة كوفيد-19 (الرابط)			
	مركز دبي للرعاية الخاصة يتبنى( التعليم عن بعد) لمنتسبيه (الرابط)			<b>:\$</b> :
	وزارة التنمية الاجتماعية والعمل تضاعف قيمة مخصص الإعاقة في الضمان الاجتماعي الذي يستفيد منه 12 ألف شخص ذي إعاقة مسجلين في قوائم الوزارة. وبالتالي، حصلوا على 200 دينار بدلاً من 100 دينار. وقد خصصت ميزانية 2.5 مليون دينار لهذه المبادرة (الرابط)			<b>:</b> \$:
البحرين	وزارة التربية والتعليم تفعّل التعليم عن بعد الموجّه للطلبة من ذوي الإعاقة من مختلف الفئات، عن طريق التواصل مع أولياء أمورهم عبر الهاتف وتطبيق WhatsApp وكذلك تطبيق Class Dojo (الرابط)			:\$:
<u>@</u>	وزارة الشؤون الاجتماعية تخصص مساعدة نقدية استثنائية قدرها 200 دينار تونسي (68 دولارًا أمريكيًا) للأسر التي ترعى شخصاً ذا إعاقة (الرابط)			:\$:
تونس	في نطاق جهود التوعية والتثقيف والإعلام للوقاية من فيروس كوفيد-19 وتعميم كل الأخبار والمستجدات العلمية وغيرها، تمت ترجمة كل التصريحات الصحفية والبلاغات الصادرة عن وزارة الصحة بلغة الإشارة (الرابط)	***		

الدولة	الإجراءات والوسائل السمعية والمرئية الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة	اعاقة سمعية الله	اعاقة ذهنية ونمائية ^🗚^	إعاقة بصرية • • •	كافة الإعاقات
	قرارات اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كوفيد-19 والإرشادات الوقائية، مترجمة للغة الإشارة (3 مقاطع فيديو) (الرابط)				
غمان	نشرة لذوي الإعاقة السمعية عن مستجدات فيروس كوفيد-19 والإجراءات التي اتخذتها الجهات المعنية للتعامل معه (الرابط)	*			
<b>E</b>	وزارة التنمية الاجتماعية، بالتعاون مع مكتب الأمم المتحدة لحقوق الإنسان والهيئة المستقلة لحقوق الإنسان (ديوان المظالم)، تُصدر مذكرة مشتركة وعدداً من الفيديوهات حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في خضم انتشار كوفيد-19 (الرابط 1) (الرابط 2)				\$. \$. \$.
دولة فلسطين	وزارة الصحة: فيروس كورونا الأعراض وسُبَل الوقاية (بلغة الإشارة) (الرابط)	*			
	يوفّر برنامج التنمية الشاملة المجتمعية (التأهيل المجتمعي)، بالتعاون مع السلطات المحلية، التوجيه والدعم من خلال الخدمات الهاتفية، للوصول إلى الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم. وحدد البرنامج الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى مساعدة ودعم خاص (تمريض منزلي، أدوية، إعادة تأهيل، ما إلى ذلك)، وهو يعمل على توفيرها من خلال لجان الطوارئ المحلية. (الرابط)				:\$:
	تجربة رائدة في التعليم عن بُعد لوازرة التعليم والتعليم العالي تشمل إنتاج حوالي 20 ألف درس مصوِّر لطلاّب التربية الخاصة ومدارس الدمج، وتخصيص أربع مدارس كمراكز للتعليم عن بعد، إضافة إلى مركز التدريب والتطوير التربوي (الرابط1) (الرابط2)				\$\$: \$\$:
قطر	وزارة الصحة تطلق منصة لتدريب الأسر حول التوحد (الرابط)		AA		
	مركز مدى صمّم منصة قابلة للنفاذ لتكون داعمة للتعليم عن بعد. والهدف من هذه المبادرة تمكين قطاع التعليم لضمان شمولية التعليم لجميع الطلاب، بما يشمل الطلاب ذوي الإعاقة. (الرابط)				<b>:\$</b> :

الدولة	الإجراءات والوسائل السمعية والمرئية الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة	اعاقة سمعية الله	اعاقة ذهنية ونمائية •�^	إعاقة بصرية • • •	كافة الإعاقات <b>بني:</b>
<b>○</b>	المكتب الرئاسي يُضدر تقريراً حول دعم احتياجات ذوي الإعاقة خلال التصدي لفيروس كورونا-19 (الرابط)				<b>.\$</b> .
ليبيا	مجلس التخطيط الوطني يُعِدُّ استراتيجية طوارئ للأشخاص ذوي الإعاقة في مواجهة فيروس كورونا-19 (الرابط)				<b>.</b>
	إدراج الموظفين العموميين من الأشخاص ذوي الإعاقة ضمن الفئات التي يحق لها الحصول على إجازة خاصة بأجر كامل. ويحق للعاملات في القطاع الحكومي من الأمهات اللواتي يرعين الأطفال ذوي الإعاقة الحصول على إجازة خاصة بأجور كاملة. (الرابط 1) (الرابط 2)				<b>:\$</b> :
	المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة يشرح أعراض فيروس كورونا بلغة الإشارة (الرابط)	***			<b>.</b>
	المجلس القومي للمرأة يُصدر دليلاً للتوعية بالإجراءات والاحترازات لمواجهة فيروس كوفيد-19 (الرابط)				*
	المجلس القومي للأشخاص ذوي الإعاقة يُصدر ويوزع ملصقات توعية بفيروس كوفيد-19 بلغة الإشارة في كافة الأماكن العامة (الرابط)				
مصر	حملة توعية مشتركة بين العديد من الهيئات المتخصصة، ممولة من مؤسسة دروسوس، ومنسَّقة من خلال جمعية نداء لتأهيل الأطفال ضعاف السمع وذوي الإعاقات المتعددة «السمعبصرية» (7 فيديوهات و بوسترات) (الرابط)	***		** :	
	الجمعية المصرية لتقدم الأشخاص ذوي الإعاقة والتوحد (ADVANCE) تقدم ترجمة لشرائح من موقع «Autism Speaks» وتشارك بحملة توعية (الرابط)		AAA		
	بصيرة لذوي الاحتياجات البصرية تطلق حملة لدعم توعية ووقاية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقات البصرية ضد فيروس كوفيد-19 (الرابط) تمرين (أبطال القدرات الخاصة) (الرابط)			** :	:\$:
	مركز سيتي للتدريب والدراسات في الإعاقة: 10 نصائح لأولياء الأمور للتأقلَم علي وضع الالتزام بالمنازل (الرابط 1) (الرابط 3) (الرابط 3) (الرابط 4)		^A^ ^A^ ^A^ ^A^		

كافة الإعاقات	إعاقة بصرية •••	إعاقة ذهنية ونمائية •�^	اعاقة سمعية الله	الإجراءات والوسائل السمعية والمرئية الموجهة للأشخاص ذوي الإعاقة	الدولة
				هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة نشرت مواد توعوية مختلفة في منصات التواصل الاجتماعي في تويتر وانستفرام، منها:  • فيديو بلغة الإشارة به تعليمات هامة للوقاية من كوفيد-19 (الرابط)  • تعليمات للوقاية من كوفيد-19 (الرابط)  • كيف تقلل من خطر انتقال العدوى؟ (الرابط)  • متى يجب غسل اليدين (الرابط)  • تعليمات الوقاية (الرابط)  • نيديو توعوي مترجم بلغة الإشارة (الرابط)  • الفئات التي تحتاج إلى الاحتراز أكثر للوقاية من كورونا (الرابط)  • محاضرات أونلاين لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة في ظل أزمة كورونا (الرابط)  • مقطع توعوي من المحاضرة (الرابط)  • مقطع توعوي من المحاضرة (الرابط)  • مقطع توعوي من المحاضرة إلى الإعاقة في جهود التوعية بفيروس كورونا؟ (الرابط)  • مأهي حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في جهود التوعية بفيروس  • أعراض الإصابة (الرابط)  • أعراض الإصابة (الرابط)  • ليديو توعوي عن أهمية غسل اليدين (الرابط)  • ليديو توعوي عن أهمية غسل اليدين (الرابط)  • الشخاص ذوي الإعاقة، دكتور محمد العبد العالي، وفيها توجيهات مباشرة للأشخاص ذوي الإعاقة بخصوص الوقاية من كورونا (الجزء الأول)  • مبادرة هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة (السمودية) «التعلم من البيت» (الجزء الثاني) مترجمة بلغة الإشارة تهدف إلى تحقيق دور فاعل في تعليم الأطفال ذوي الإعاقة من منازلهم تهدف إلى تحقيق دور فاعل في تعليم الأطفال ذوي الإعاقة من منازلهم أثناء فترة إغلاق المراكز التأهيلية الخاصة (الرابط)	المملكة العربية العربية السعودية
	<b>::</b>			جمعية ذوي الإعاقة بالأحساء- السعودية: فيديو حول وقاية الأشخاص ذوي الإعاقة البصرية من فيروس كورونا (الرابط)	
			<b>\</b>	جمعية الطائف لذوي الاحتياجات الخاصة: فيديو حول الوقاية من عدوى كورونا بلغة الإشارة للصم (الرابط)	



